



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี
2564



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA



รายงานการพัฒนายั่งยืน

ประจำปี 2564

STAY STRONG

Chapter 1:

สารจากประธานกรรมการ
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 4

Chapter 2:

ผลการดำเนินงานเด่น
ด้านความยั่งยืน 6

Chapter 3:

ภาพรวมธุรกิจของ ทอท. 9

Chapter 4:

การสวมอบคุณค่าของ ทอท. 12

Chapter 5:

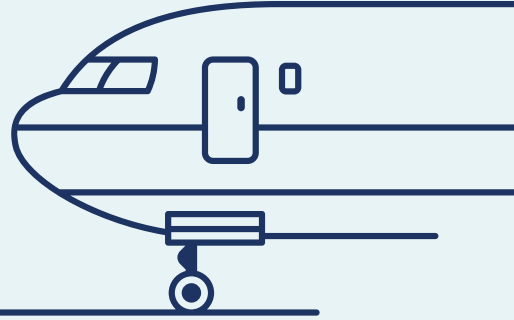
การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ของ ทอท. 14

Chapter 6:

ประเด็นสาระสำคัญ
ด้านความยั่งยืนของ ทอท. 16

Chapter 7:

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ 17



Chapter 8: Stay Right 18
เชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ
อย่างถูกต้องและโปร่งใส

Chapter 9: Stay Safe 32
อุ่นใจกับท่าอากาศยาน
ด้วยมาตรฐานความปลอดภัย
ระดับโลก

Chapter 10: Stay Excellent 44
ท่าอากาศยานมาตรฐาน
การบริการด้วยหัวใจ

Chapter 11: Stay Accessible 54
ท่าอากาศยานสำหรับทุกคน

Chapter 12: Stay Well 58
งานที่มีคุณค่าและ
เติมเต็มชีวิต

Chapter 13: Stay Green 72
ท่าอากาศยาน
ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

Chapter 14: Stay Together 86
เพราะเราอยู่เคียงข้างกัน

แบบสำรวจความคิดเห็น
ของผู้อ่าน 92

สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้ำนวยการใหญ่



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน” โดยสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งสะท้อนความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ประจำปี 2564 (Dow Jones

Sustainability Indices : DJSI 2021) กลุ่มดัชนีโลก (DJSI World) เป็นปีที่ 3 และกลุ่มดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) เป็นปีที่ 7 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (Transportation and Transportation Infrastructure : TRA) โดยได้รับการจัดลำดับเป็นที่ 4 ในกลุ่มอุตสาหกรรมฯ จากทั้งหมด 105 องค์กร ที่เข้าร่วมตอบแบบประเมิน และเป็นท่าอากาศยานที่ได้รับคะแนนเป็นอันดับ 1 ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment :

THSI) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงได้รับผลคะแนนตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR 2021) ในระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลอดจนได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ “A” จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ นอกจากนี้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการคัดเลือกและประกาศให้เป็นสนามบินที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Airport) ในระดับ “ดีมาก” ประจำปี 2564 จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงจุดเด่นของ ทอท. ในด้านการออกแบบอาคารผู้โดยสารเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านอื่นๆอย่างต่อเนื่อง

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ได้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ทอท. จึงได้ทบทวนแผนวิสาหกิจ ทอท. ในปีงบประมาณ 2564 เพื่อจัดทำแผนวิสาหกิจ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560-2565) ฉบับทบทวน ซึ่งจะเสริมสร้างความเข้มแข็งและเตรียมพร้อมรับมือต่อรูปแบบวิถีใหม่ภายใต้แนวคิด “ท่าอากาศยานไร้สัมผัส” โดยนำระบบเช็คอินด้วยตนเองและระบบสายพานสัมภาระอัตโนมัติมาใช้เพื่อลดการสัมผัสภายในท่าอากาศยาน รวมทั้งการเตรียมอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 เพื่อให้สามารถรองรับผู้โดยสารได้เพิ่มมากขึ้น และรักษาระดับคุณภาพการบริการ (Level of

Service) ตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ทอท. ยังได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT TAF Operator Co., Ltd. : AOTTO) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบสินค้าเกษตร ทำให้สินค้าเกษตรคงคุณภาพและได้มาตรฐานก่อนส่งออกไปยังประเทศปลายทางและตั้งเป้าหมายสู่การเป็นศูนย์กลางการส่งออกสินค้าทางการเกษตรในภูมิภาค เพื่อขยายโอกาสในการดำเนินธุรกิจ ในขณะที่การเดินทางของผู้โดยสารได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ยังคงเกิดขึ้นทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ พนักงานของ ทอท. ยังได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ครบจำนวน 2 เข็ม และได้รับวัคซีนเข็มกระตุ้น (เข็มที่ 3) เพื่อให้ผู้ใช้บริการท่าอากาศยานและผู้ที่เกี่ยวข้องมั่นใจในการให้บริการของ ทอท.

ในนามคณะกรรมการ ทอท. และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผมขอขอบคุณในทุกความเชื่อมั่น และความร่วมมือสนับสนุนด้วยดีจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่มีต่อ ทอท. ตลอดระยะเวลา 42 ปีที่ผ่านมา รวมถึงความทุ่มเทของพนักงานซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ผ่านภาวะวิกฤต ที่ยังคงยืนหยัดและยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้และส่งต่อคุณค่าให้กับสังคมเพื่อมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียและร่วมกันก้าวผ่านวิกฤตนี้ไปด้วยกัน



(นายสรวิชญ์ บุญลath)

ประธานกรรมการ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



(นายณัฏฐ์ ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานเด่นด้านความยั่งยืน



รายได้^{1, 2}

7,086 ล้านบาท

กำไรสุทธิ¹

16,372 ล้านบาท



อัตราส่วนผลตอบแทน
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)¹

ร้อยละ 8.86

อัตราส่วนผลตอบแทน
ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)¹

ร้อยละ 12.82



ผู้โดยสาร¹
20.1 ล้านคน



245,456
เทียบปีต่อปี¹



ปริมาณสินค้า
และพัสดุไปรษณียภัณฑ์¹
1.09 ล้านตัน



สายการบิน
แบบประจำ¹
84 สายการบิน



คะแนนความพึงพอใจ
พนักงานต่อสวัสดิการ
ที่ได้รับ³
ร้อยละ 86.05



พนักงานทอก.
3,264 คน
เป็นเพศหญิง
ร้อยละ 39.94



พนักงาน
ในสายงาน STEM⁴
เป็นเพศหญิง
ร้อยละ 22.11



ผลการประเมินการลงทุน
ในทรัพยากรบุคคล
(HCROI)⁵
-1.50



โครงการเพื่อสังคม
กว่า **159** โครงการ



เงินสนับสนุนกิจกรรม
เพื่อสังคม
กว่า **13,263,771** บาท



สิ่งของและบริการ
สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม
รวมมูลค่า
6,047,750 บาท



14,405 ชั่วโมง
การทำงานพนักงาน
สำหรับกิจกรรม
เพื่อสังคม

มาตรฐานการบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
**ISO 22301:2012/
มอก. 22301-2556**
ทั้งองค์กร



ได้รับการรับรอง
**Airport Carbon
Accreditation (ACA)**
ขั้น 6 ท่าอากาศยาน

มาตรฐานระบบ
การจัดการอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย
ISO 45001:2018
ทั้งองค์กร

มาตรฐานด้านความ
มั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร
ISO/IEC 27001:2013
ทั้งองค์กร

¹ ปี 2564 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจของ ทอท. ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

² งบการเงินรวม

³ ไม่มีการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน ในปี 2564 เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทั้งนี้ในปี 2563-2564 ทอท. ได้มีการสำรวจความคิดเห็นเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตด้วยสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ ที่เหมาะสมกับพนักงานและลูกจ้าง ทอท.

⁴ สายงาน STEM หมายถึง สายงานทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์ สำหรับ ทอท. ครอบคลุมสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร และสายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง

⁵ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้ภาพรวมรายได้ขององค์กรลดลง หากแต่ ทอท. ยังคงพัฒนาศักยภาพ และสวัสดิการของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) กลุ่มดัชนีโลก (DJSI World) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และกลุ่มดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (Transportation and Transportation Infrastructure: TRA)

ได้รับการประเมินภายใต้โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564 (CGR 2021) ในระดับ “ดีเลิศ” โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ได้รับคัดเลือกเป็นหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่ระดับ “A” โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

STAY STRONG



ภาพรวมธุรกิจของ ทอท.

ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม ให้บริการท่าอากาศยานในประเทศไทย ทอท. จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใต้ชื่อ “AOT” โดยมีกระทรวงการคลังถือหุ้นร้อยละ 70 และนักลงทุนรายย่อยร้อยละ 30 ทอท. มีท่าอากาศยานภายใต้การบริหารจัดการ 6 ท่าอากาศยาน และให้บริการเส้นทางบินทั้งภายในและระหว่างประเทศรวมกว่า 135 เส้นทางบิน ซึ่งสามารถรองรับผู้โดยสารได้รวม 101 ล้านคนต่อปี รองรับสินค้าและพัสดุได้รวม 3.3 ล้านตันต่อปี และรองรับเที่ยวบินได้รวม 189 เที่ยวบินต่อชั่วโมง

โครงสร้างรายได้ของ ทอท.

ทอท. มีรายได้หลักผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

รายได้
ที่เกี่ยวข้อง
กับการ
การบิน



ค่าบริการสนามบิน

ค่าบริการผู้โดยสารขาออก

ค่าเครื่องอำนวยความสะดวก



รายได้ส่วนแบ่งผลประโยชน์

ค่าเช่าสำนักงาน
และค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์

รายได้เกี่ยวกับการบริการ

รายได้
ที่ไม่เกี่ยวข้อง
กับการ
การบิน



กิจกรรมสนับสนุน การดำเนินธุรกิจของ ทอท. โดยผู้ประกอบการภายนอก



การบริการ
ภาคพื้นดิน



รถลีมูซีน



บริการ
ร้านค้าปลีก



สิ่งอำนวยความสะดวก
ในการเก็บสินค้า



การให้บริการผู้โดยสาร
ตามสัญญาอนุญาตให้
ดำเนินกิจการภายใน
ท่าอากาศยาน



บริการ
ที่จอดรถ



สิ่งอำนวยความสะดวก
ประเภทอื่นๆ เช่น
กิจการโรงแรม

หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกในพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท.



สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



กรมศิลปากร



กรมควบคุมโรค
กรมควบคุมโรค



การท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย



บริษัท การบินไทย จำกัด
(มหาชน)



บริษัท วิทยุการบิน
แห่งประเทศไทย จำกัด



บริษัท รถไฟฟ้า
ร.ฟ.ท. จำกัด /
แอร์พอร์ต เรล ลิงก์



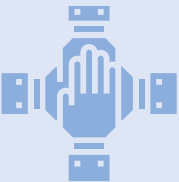
องค์การขนส่งมวลชน
กรุงเทพ



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

การสํมอบคุณค่าของ กอก.

ทอท. เชื่อมต่อผู้คนและการค้าผ่านการให้บริการท่าอากาศยานที่เหนือความคาดหมายและได้มาตรฐานระดับสากล พร้อมรองรับการเติบโตของจำนวนผู้โดยสารและการคมนาคมขนส่งที่เพิ่มสูงขึ้นสอดคล้องกับการพัฒนาท่าอากาศยาน โดย ทอท. ได้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียผ่านกิจกรรมต่างๆ ในห่วงโซ่คุณค่า ดังนี้

ผู้ร่วมสํมอบคุณค่า	การก่อสร้างท่าอากาศยาน
 ผู้บริหารและพนักงาน	✓ ศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งท่าอากาศยานเชิงพาณิชย์และการกำหนดบทบาทท่าอากาศยาน
 พันธมิตรทางธุรกิจ	✓ การคัดเลือกพื้นที่ก่อสร้างอากาศยาน ✓ การศึกษาความคุ้มค่าแผนธุรกิจและแผนแม่บทสนามบิน ✓ การขออนุมัติโครงการก่อสร้างท่าอากาศยาน ✓ การสำรวจและออกแบบรายละเอียด ✓ ศึกษาผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ✓ การก่อสร้างและการบริหารการก่อสร้าง ✓ การเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานท่าอากาศยาน
 หน่วยงานกำกับดูแล	ความโปร่งใสของการศึกษาและการดำเนินโครงการ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การบริหารท่าอากาศยาน

ผู้รับคุณค่า ของ ทอท.



- ✓ การจัดการด้านการบินและการบริการภาคพื้น
- ✓ การจัดการผู้โดยสารและสัมภาระ
- ✓ การบริหารและปฏิบัติการคลังสินค้า
- ✓ การจัดการพื้นที่เชิงพาณิชย์
และบริหารสัญญาสัมปทาน
- ✓ การบำรุงรักษาท่าอากาศยาน

การรักษามาตรฐานความปลอดภัย
การรักษาความปลอดภัยและการให้บริการ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า
(ผู้โดยสาร สายการบิน
และผู้ประกอบการ)



ผู้ถือหุ้น
และนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



ชุมชนและสังคม

การพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ ทอท.

ทอท. ดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563-2566 และนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อจัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่ง ทอท. ได้มีการรายงานการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไว้ในรายงานฉบับนี้

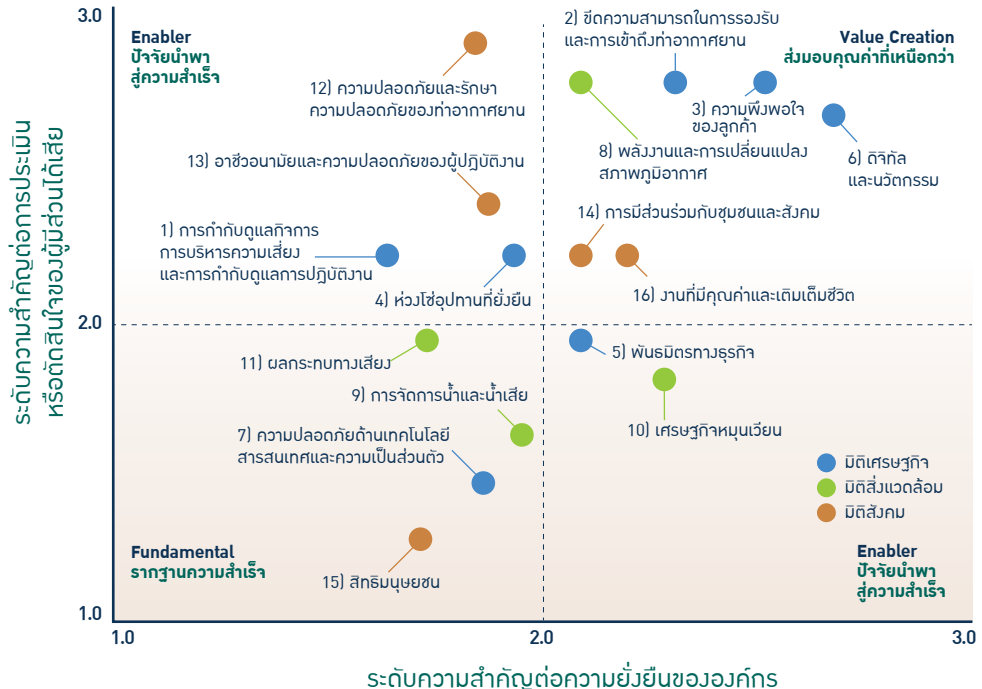


ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

SDGs	บทที่เกี่ยวข้อง	SDGs	บทที่เกี่ยวข้อง
 • ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน • อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน • งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต		 • สิทธิมนุษยชน	
 • งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต		 • ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน • ความพึงพอใจของลูกค้า • ขีดความสามารถในการรองรับและการเข้าถึงท่าอากาศยาน • ผลกระทบทางเสียง	
 • การจัดการน้ำและน้ำเสีย		 • การจัดการน้ำและน้ำเสีย • เศรษฐกิจหมุนเวียน	
 • พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ		 • พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	
 • ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน • อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน • งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต		 • การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน	
 • การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน • ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัว • ดิจิทัลและนวัตกรรม • ขีดความสามารถในการรองรับและการเข้าถึงท่าอากาศยาน		 • พันธมิตรทางธุรกิจ • การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม	
นอกจากนี้ กิจกรรมด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ที่ผ่านมายังเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเหล่านี้อีกด้วย        			

ประเด็นสาระสำคัญ ด้านความยั่งยืน ของ ทอท.

จากการระบุและประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. ผ่านการทบทวนแนวโน้มด้านความยั่งยืนในระดับโลก ระดับอุตสาหกรรม และกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร พบว่ามีจำนวน 16 ประเด็น ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีระดับความสำคัญต่างๆ ดังนี้



โดยเกณฑ์การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้



รากฐานความสำเร็จ
(Fundamental)

ประเด็นพื้นฐานที่ ทอท. ต้องบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย หรือแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานอื่นๆ ซึ่งนำไปสู่การลดความเสี่ยง ลดค่าใช้จ่าย และรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ



ปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ
(Enabler)

ประเด็นที่หากบริหารจัดการได้ดีจะนำไปสู่การพัฒนาต่อยอดในด้านอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนำไปสู่การขยายศักยภาพในการพัฒนาและรองรับการเติบโตของธุรกิจ



สัมอบคุณค่าที่เหนือกว่า
(Value Creation)

ประเด็นที่หากบริหารจัดการได้ดีจะสามารถสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและธุรกิจของ ทอท. ได้โดยตรง มีส่วนช่วยเพิ่มรายได้และเกิดมูลค่าเพิ่มในระยะยาว ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับ ทอท. และสร้างความแตกต่างทางธุรกิจ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ทอท.จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564 เพื่อสื่อสารความมุ่งมั่นและผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของทอท. ภายใต้แนวคิด “Stay Strong” โดยเป็นข้อมูลตลอดปีงบประมาณ 2564 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564) ครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และ 6 ท่าอากาศยาน ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และมีขอบเขตการรายงานสอดคล้อง

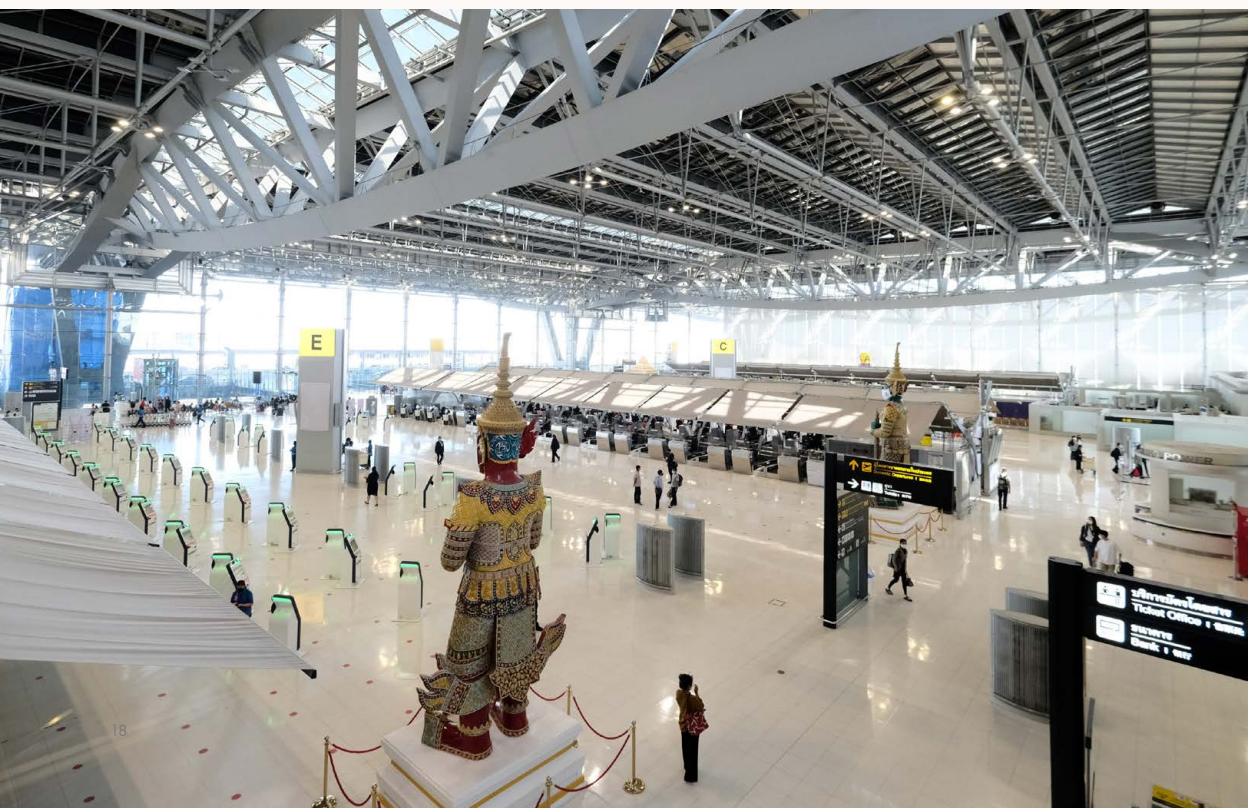
ตามรายงานประจำปี 2564 ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้และเนื้อหาบนเว็บไซต์ การพัฒนาที่ยั่งยืนของทอท. สอดคล้องตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI Standards) แบบทางเลือกหลัก (Core) และ GRI Airport Operators Sector Supplement (AOSS) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) ทั้งนี้ ผู้ที่สนใจรายละเอียดในกิจกรรมต่างๆ ของทอท. สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดที่ปรากฏอยู่ในรายงานเล่มนี้เพื่อเข้าชมเว็บไซต์การพัฒนาที่ยั่งยืนของทอท.



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

Stay Right: เชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ อย่างถูกต้องและโปร่งใส

ทอท. เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องและโปร่งใส เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทอท. จึงให้ความสำคัญกับประเด็นด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการปกป้องสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน ซึ่งเกื้อหนุนให้ธุรกิจของทอท. เติบโตได้อย่างยั่งยืน



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นหัวใจในการดำเนินงานของ ทอท. ที่สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียและต่อสาธารณะ โดย ทอท. ได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาลที่มีความสอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การ เพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) สำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (SEC) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทอท. ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสุจริต เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน

การประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการ ทอท.

ทอท. ประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการ ทอท. เป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการธรรมาภิบาลรับผิดชอบการประเมินผลภายใน ซึ่งมีทั้งรูปแบบการประเมินตนเองและประเมินสมาชิกคณะกรรมการภายในกลุ่ม ครอบคลุมระดับคณะกรรมการและระดับคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผลการประเมินจะรายงานให้คณะกรรมการรับทราบเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาต่อไป สำหรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอกเป็นไปตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สังกัดกระทรวงการคลัง และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โครงการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) และโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ทั้งนี้ หัวข้อที่คณะกรรมการ ทอท. ได้รับคะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ ทอท.

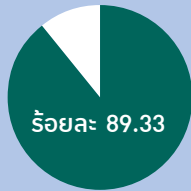


ผลการประเมินตนเอง
ของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (รายบุคคล)



คะแนนเฉลี่ย
4.47/5.00
คะแนน

หรือ

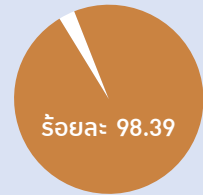


ผลการประเมินคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ



คะแนนเฉลี่ย
2.95/3.00
คะแนน

หรือ



ทอท. ติด 1 ใน 50 สุดยอดบริษัท ภายใต้
โครงการประเมินการกำกับดูแลกิจการของ
บริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคอาเซียน



ผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับ
ดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี
2564 อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือเท่ากับ
96 คะแนน

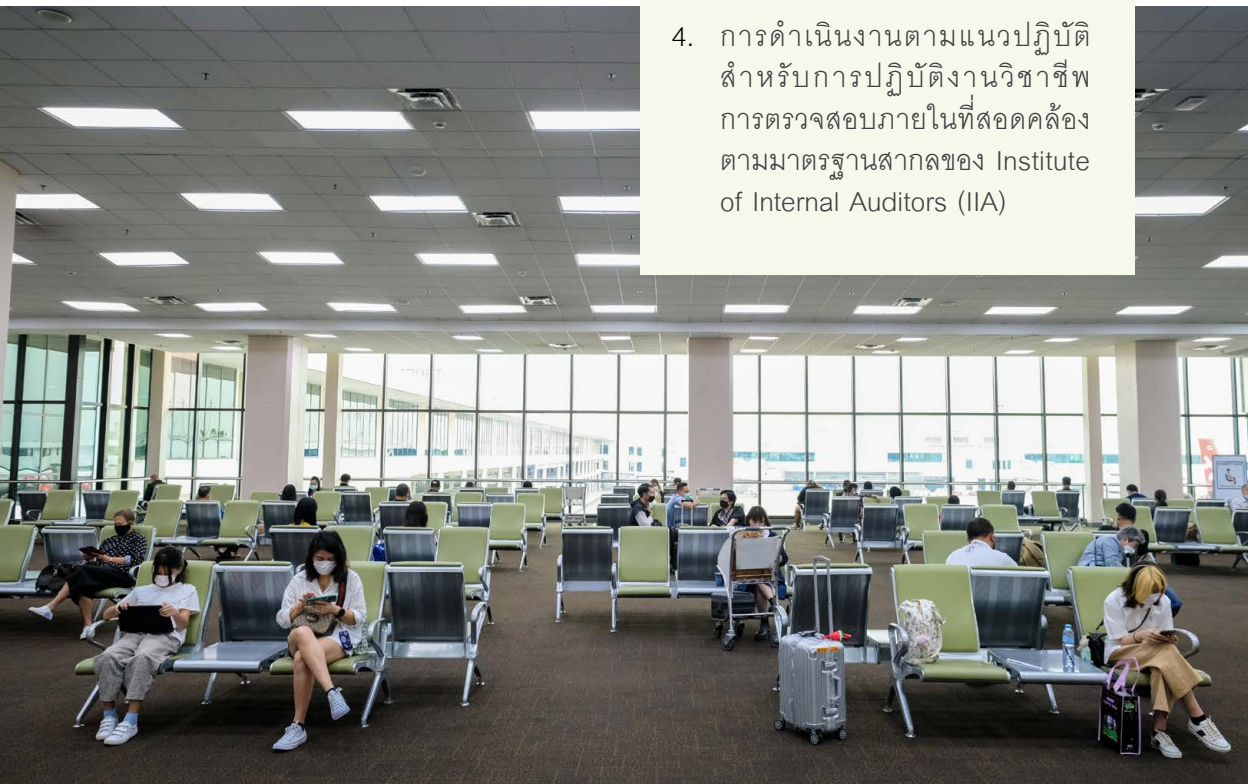
การบริหารจัดการความเสี่ยงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ทอท. เพื่อให้เกิดความพร้อมรับมือต่อความเสี่ยงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งจะช่วยลดโอกาสเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และความเชื่อมั่นขององค์กร และยังช่วยให้ ทอท. บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในระยะยาว ภายใต้แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก และในกลุ่มอุตสาหกรรม



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

แนวทางการจัดการ

1. การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องตามแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง COSO-ERM:2017
2. การรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301:2019
3. ระบบการตรวจสอบภายในโดยสำนักตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระจากสายปฏิบัติการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
4. การดำเนินงานตามแนวปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของ Institute of Internal Auditors (IIA)



ประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กอก.

กอก. มีการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ประกอบด้วยความเสี่ยง 12 ประเภท ดังนี้



ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
(Strategic Risk)



ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
(Operational Risk)



ความเสี่ยงด้านการเงิน
(Financial Risk)



ความเสี่ยงด้านการ
ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
(Compliance Risk)



ความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์
(Human Capital Risk)



ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
(Safety Risk)



ความเสี่ยง
ด้านการรักษาความปลอดภัย
(Security Risk)



ความเสี่ยงด้านอันตราย
และสิ่งแวดล้อม
(Hazard and
Environmental Risk)



ความเสี่ยงด้านการทุจริต
(Fraud Risk)



ความเสี่ยง
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Risk)



ความเสี่ยง
ด้านภาพลักษณ์
(Reputation Risk)



ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่
(Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบมีนัยสำคัญในอนาคตตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอาจเกิดขึ้นซ้ำๆ มีความถี่ในการเกิดน้อย แต่หากเกิดขึ้นจะส่งผลกระทบที่รุนแรง ความเสี่ยงประเภทนี้มักถูกกระตุ้นขึ้นจากการศึกษาบนหลักฐานที่มีอยู่ ซึ่งมักเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพหรือการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ

ประเด็นความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ ประจำปี 2564

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเดินทาง
ตามวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)
หลังสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

ผลกระทบต่อธุรกิจ

ความกังวลในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของผู้โดยสารส่งผลต่อการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการบินค่อนข้างมาก ทำให้กระทบต่อรายได้และการเติบโตทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ผู้โดยสารยังมีความคาดหวังใหม่ๆ ต่อมาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 และการบริการที่รองรับต่อการเดินทางแบบวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ซึ่งจะส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน

แนวทางการจัดการ

- มาตรการคัดกรองผู้เดินทางเข้า-ออกท่าอากาศยาน
- มาตรการให้ผู้ใช้บริการท่าอากาศยานสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และเว้นระยะห่างทางสังคม
- จุดให้บริการแบบไร้สัมผัส (Touchless Airport) และส่งเสริมการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล
- การทำความสะอาดพื้นที่ให้บริการภายในท่าอากาศยาน
- ผู้ให้บริการภายในท่าอากาศยานได้รับวัคซีนครบถ้วน
- การส่งเสริมการจองที่พักและร้านอาหารล่วงหน้าเพื่อลดความแออัด

ความสามารถ
ในการปรับตัวขององค์กร
(Adaptability)

ผลกระทบต่อธุรกิจ

ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลต่อภาคอุตสาหกรรมการบิน หากองค์กรธุรกิจไม่สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน ย่อมมีความเสี่ยงที่จะสูญเสียรายได้ พลาดโอกาสทางการตลาด ตลอดจนไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

แนวทางการจัดการ

- การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมภายในองค์กร พร้อมเปิดกว้างในการสรรหานวัตกรรมใหม่ๆ จากทั้งภายในและภายนอก
- การเพิ่มรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบินให้มากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงด้านรายได้จากกิจการการบินที่ลดลง
- การขยายธุรกิจ (Diversification) ไปสู่การขนส่งสินค้า ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคุณภาพสินค้าเกษตรก่อนส่งออกและช่องทางพิเศษสำหรับสินค้านำเข้าเสี่ยงง่าย
- การส่งเสริมรายได้เชิงพาณิชย์ผ่านแอปพลิเคชัน “SAWASDEE by AOT”

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน un Stay Safe

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน un Stay Excellent

การกำกับดูแล การปฏิบัติงาน ตามจริยธรรม ในการดำเนินธุรกิจ



ทอท. เชื่อว่าการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร และช่วยให้ทอท. เป็นองค์กรที่น่าดึงดูดทั้งในแง่การลงทุนและการเข้าร่วมงานของผู้ที่มีศักยภาพ รวมถึงหน่วยงานพันธมิตรต่างๆ



แนวทางการจัดการ

1. การกำหนดนโยบายธรรมาภิบาลนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณ ทอท. พร้อมทบทวนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
2. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ทอท. ซึ่งรับผิดชอบโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตทุกประเภททั่วทั้งองค์กร
4. การบรรยายให้ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และหลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานทุกระดับของ ทอท.



รายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ทอท.ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ “A” หรือ 87.91 คะแนน จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

โดยหมวดที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรกของทอท. คือ การป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ การประเมินดังกล่าวครอบคลุมข้อมูลจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ ซึ่งผลการประเมินสะท้อนถึงความเชื่อมั่นในการดำเนินงานโดยสุจริตของทอท.

โครงการการบรรยายพิเศษเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต จัดขึ้นในช่วงเดือนกันยายนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมพันธกิจของทอท. ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบและส่งเสริมวัฒนธรรมการต่อต้านทุจริต โดยเนื้อหาการบรรยายครอบคลุมเรื่อง “จัดซื้อจัดจ้างอย่างไร ห่างไกลทุจริต” และ “ผลประโยชน์ทับซ้อน ภัยร้ายทำลายองค์กร” โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 450 คน ซึ่งจากการจัดกิจกรรมผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพิ่มมากขึ้น และเพื่อเป็นการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ รวมทั้งทอท. ได้จัดโครงการ “วันต่อต้านการทุจริตของทอท.” ประจำปี 2564 โดยมีผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน



ช่องทางรับข้อร้องเรียน



ทอท.ได้กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ที่สามารถ เข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางที่มีความปลอดภัยและเป็นความลับ ดังนี้



**จดหมาย
จำหน่ายซองถึง**

คณะกรรมการ ทอท. กรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่ หรือผู้อำนวยการ
สำนักตรวจสอบ

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด
(มหาชน) ตู้ ปณ.3 ปณฝ.ดอนเมือง
กทม. 10211



www.airportthai.co.th

หัวข้อ “ติดต่อและรับเรื่องร้องเรียน”
โดยเลือกส่งถึง “การกำกับดูแลกิจการที่ดี”
(ติดต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล)



**ผู้รับความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะ**

ณ สำนักงานใหญ่และบริเวณสำนักงาน
ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ
ทอท.ทั้ง 6 แห่ง



อีเมล

goodgovernance@airportthai.co.th

ข้อร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมดจะถูกดำเนินการตาม “ขั้นตอนการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสของ ทอท.” ที่เป็นอิสระและสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดี โดยให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

**ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน**

ปี 2564

0

กรณี

- ✓ การละเมิดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยืนยัน
- ✓ การทุจริตและละเมิดจรรยาบรรณที่ได้รับการยืนยัน
- ✓ การฟ้องร้องเรื่องการกีดกันทางการค้าที่ได้รับการยืนยัน



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

สิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนถือเป็นประเด็นสำคัญที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญและเป็นพื้นฐานที่ทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืน ทอท. ตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในพื้นที่ปฏิบัติงาน และห่วงโซ่อุปทาน จึงได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและประเมินความเสี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึง

ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่างๆอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงหลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิมนุษยชน และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทานของทอท.

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานตาม “นโยบายสิทธิมนุษยชน” ของ ทอท. ที่สอดคล้องตามหลักปฏิบัติในระดับสากล
2. การดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน กำหนดมาตรการจัดการและติดตามผล พร้อมรายงานผลดำเนินงานต่อสาธารณะ
3. การผนวกเกณฑ์ด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ 2564
ร้อยละของพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท. (ครอบคลุมสำนักงานใหญ่และ 6 ท่าอากาศยาน) ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี	✓ ร้อยละ 100
ร้อยละของกลุ่มคู่ค้าได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี	✓ ร้อยละ 100
กรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี	✓ 0 กรณี

โครงการส่งเสริมการเข้าถึงท่าอากาศยาน สำหรับบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือในกรณีพิเศษ



ในปีงบประมาณ 2564 ทอท. ได้อนุมัติระเบียบ ทอท. ว่าด้วยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการแก่บุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ พ.ศ. 2564 เพื่อเป็นมาตรฐานในการให้บริการทั้ง 6 ท่าอากาศยานของ ทอท. โดยสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ทอท. ได้จัดทำสื่อวีดิทัศน์เพื่อเผยแพร่ความรู้ในการให้ความช่วยเหลือผู้พิการเบื้องต้นในสนามบิน ทั้งนี้ ทอท. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการทางวิชาการเพื่อพัฒนาการให้บริการสำหรับบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือในกรณีพิเศษ (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล (วิทยาลัยราชสุดา) ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อยกระดับการให้บริการสำหรับผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานซึ่งครอบคลุมพนักงาน ทอท. หน่วยงานราชการ และสายการบิน



ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน



ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนมีความสำคัญต่อการให้บริการท่าอากาศยานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสามารถลดโอกาสเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ อันเนื่องมาจากการขาดแคลนแรงงานหรือวัสดุอุปกรณ์สำคัญต่าง ๆ ตลอดจนลดความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กรรัฐวิสาหกิจระดับประเทศ ผ่านการตรวจสอบดูแลการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทานให้ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและก่อให้เกิดการจ้างงาน

แนวทางการจัดการ

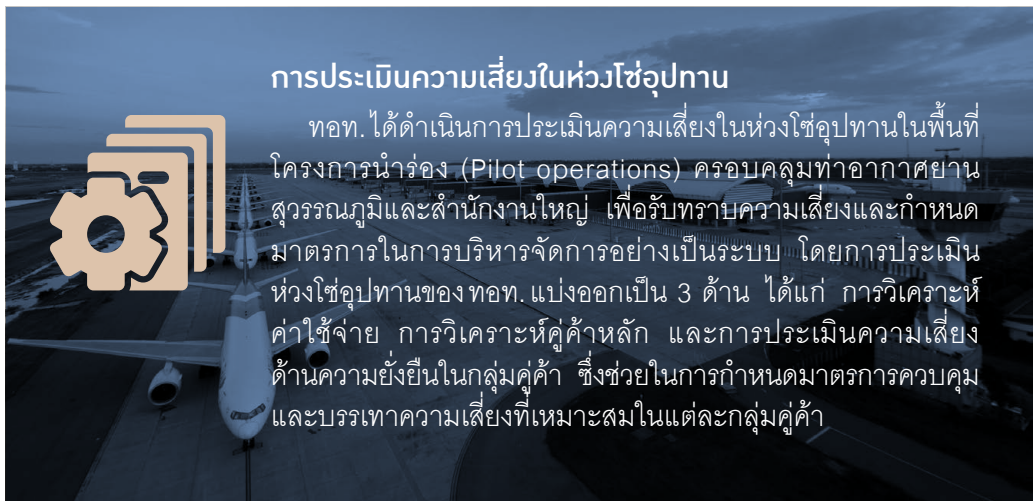
1. การดำเนินงานตามข้อกำหนดกฎหมายด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้อง¹ พร้อมจัดทำ “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ. 2562” ที่มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของทอท.
2. การสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าทอท.
3. การนำร่องโครงการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสำนักงานใหญ่ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงและแนวทางการติดตามผล



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

¹พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ 2564
ร้อยละของคู่ค้าที่ทำสัญญา รับทราบแนวทางการปฏิบัติ อย่างยั่งยืนของคู่ค้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี	✓ ร้อยละ 100
ร้อยละของกลุ่มคู่ค้าในพื้นที่โครงการนำร่อง ได้รับการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี	✓ ร้อยละ 100
ร้อยละของพนักงานฝ่ายพัสดุผ่านการอบรม เรื่อง “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ. 2562”	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี	✓ ร้อยละ 100



การประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

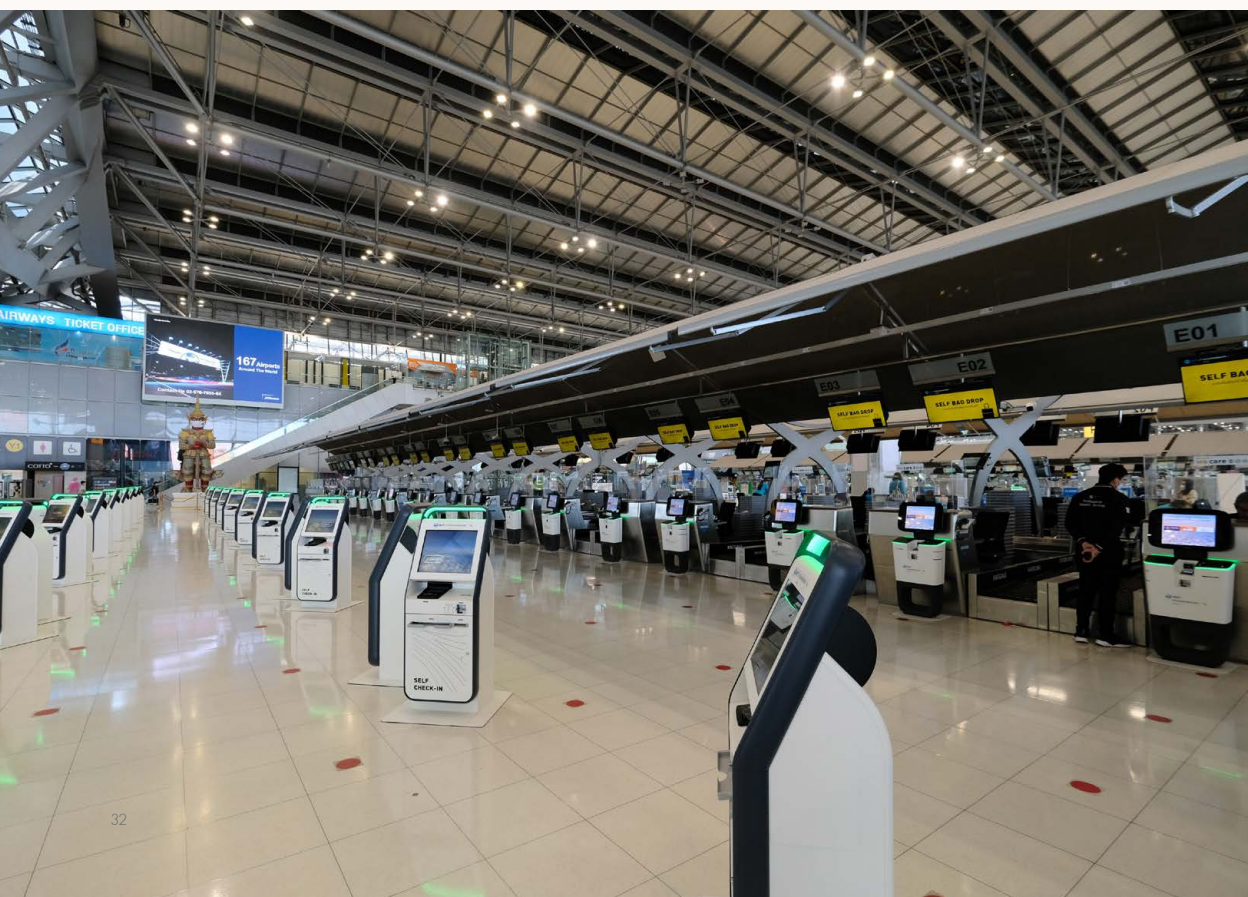
ทอท. ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานในพื้นที่โครงการนำร่อง (Pilot operations) ครอบคลุมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสำนักงานใหญ่ เพื่อรับทราบความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยการประเมินห่วงโซ่อุปทานของทอท. แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การวิเคราะห์คู่ค้าหลัก และการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในกลุ่มคู่ค้า ซึ่งช่วยในการกำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มคู่ค้า



Stay Safe:

อุ่นใจกับท่าอากาศยาน ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก

ทอท. ให้ความสำคัญกับมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความอุ่นใจในการใช้บริการ รวมทั้งมีสถานที่ปฏิบัติงานที่ปลอดภัยสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา รวมไปถึงมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้งานระบบดิจิทัลของ ทอท.



ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน

ทอท. ให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน ซึ่งเป็นหนึ่งในประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทอท. ได้แสดงให้เห็นให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในการดำเนินงานของทั้ง 6 ท่าอากาศยานมีความปลอดภัย ภายใต้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยที่ยึดปฏิบัติไว้เป็นอย่างดี

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานตาม “แผนแม่บทด้านมาตรฐานท่าอากาศยานและการบินฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2562 - 2565”
2. การดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัยของท่าอากาศยาน (Aero-drome Safety Policy) และใช้ระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (SMS) ที่มีรายละเอียดการรักษาความปลอดภัยขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สอดคล้องตามข้อกำหนดภายในประเทศและมาตรฐานสากล
3. การปฏิบัติตามแผนรักษาความปลอดภัยสนามบิน (Airport Security Programme: ASP) และแผนเผชิญเหตุของสนามบิน (Airport Contingency Plan: ACP)
4. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด
5. การฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุของสนามบินในรูปแบบบนโต๊ะจำลอง (Table-top Exercise) ผ่านระบบออนไลน์
6. การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัยและด้านการควบคุมคุณภาพการรักษาความปลอดภัย
7. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการรักษาความปลอดภัยสนามบิน (e-Security) และด้านนิรภัยของสนามบิน (e-Safety)



รายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
ด้านความปลอดภัยท่าอากาศยาน			
ร้อยละของท่าอากาศยานที่ได้รับการตรวจประเมินด้านความปลอดภัยเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ¹	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
ร้อยละของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานองค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
จำนวนอุบัติเหตุบนทางวิ่งมีสาเหตุมาจากความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของพนักงานทอท. (กรณีต่อ 1,000 เที่ยวบิน)	0 กรณี	✓ 0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี
ด้านการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน			
ร้อยละของท่าอากาศยานที่ได้รับการตรวจประเมินด้านการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ²	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
ร้อยละของการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย สอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานองค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
ร้อยละของพนักงานตรวจค้นและพนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ³	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี

¹ ครอบคลุมในเรื่องสภาพสนามบิน การปฏิบัติงานตามคู่มือการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ และระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (Safety Management System : SMS)

² ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561 เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

³ คุณสมบัติของพนักงานตรวจค้น ต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่กำหนด เช่น "ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561" รวมถึงต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามที่กำหนดไว้ในแผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ.2562

มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในท่าอากาศยาน



มาตรการตรวจวัด
อุณหภูมิร่างกาย
ก่อนเข้าท่าอากาศยาน



มาตรการคัดกรอง
ผู้โดยสารทางเข้า-ออก
ท่าอากาศยาน



มาตรการให้ผู้เข้า
ท่าอากาศยานสวมหน้ากาก
อนามัยตลอดเวลาและ
เว้นระยะห่างทางสังคม



จุดให้บริการแบบไร้สัมผัส
(Touchless Airport)
และส่งเสริมการชำระเงิน
ผ่านช่องทางดิจิทัล



การทำความสะอาด
พื้นที่ให้บริการภายใน
ท่าอากาศยานและ
จุดสัมผัสต่างๆ



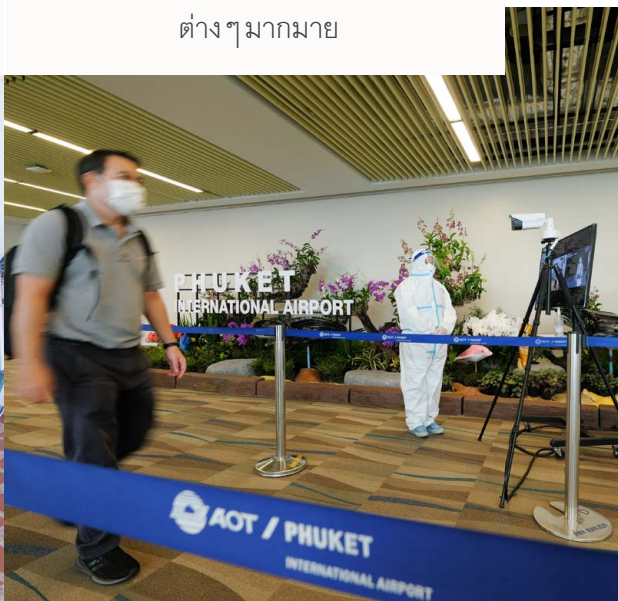
ผู้ให้บริการในท่าอากาศยาน
ได้รับวัคซีนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



การใช้สมาร์ทโฟน
เช็คอินผ่านแอปพลิเคชัน
SAWASDEE by AOT
เพื่อลดความแออัด



กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์
ใช้จ่ายไร้กังวลแบบ New
Normal และ AOT COIN
สนุกยิ่งขึ้นเมื่อใช้จ่ายผ่าน
แอปพลิเคชัน ได้โปรโมชั่น
ต่างๆ มากมาย



การฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุ ของสนามบินบึงโก๊ะจำลอง

ทอท. ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุของสนามบินจากการปฏิบัติภาคสนามเป็นการฝึกซ้อมบนโต๊ะจำลอง (Table-top Exercise) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งการฝึกซ้อมครอบคลุมการทดสอบประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร การควบคุม การสั่งการ และการตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงการรายงานเหตุการณ์ โดยทอท. ได้ดำเนินการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุ 3 กรณี

ได้แก่ กรณีการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยและการโจมตีด้วยอาวุธ กรณีการร้ายและจับตัวประกันในพื้นที่สนามบิน และกรณีการควบคุมฝูงชน โดยเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกซ้อม ได้มีการประเมินผลจากผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับท่าอากาศยานและระดับองค์กร รวมทั้งสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย





กิจกรรมรณรงค์การจัดเก็บ สิ่งแปลกปลอม FOD ในเขตการบิน ท่าอากาศยานดอนเมือง

วัตถุประสงค์ (Foreign Object Debris : FOD) ในเขตการบิน อาจก่อให้เกิดอันตรายต่ออากาศยานขณะปฏิบัติการภายในเขตการบิน และทำให้เกิดความเสียหายร้ายแรงหากไม่ได้รับการควบคุมและจัดการอย่างถูกวิธี ทอท. จึงจัดกิจกรรมดังกล่าวบริเวณลานจอดอากาศยานและสายพานลำเลียงกระเป๋าเข้าและขาออกของท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับการกลับมาให้บริการของสายการบินและผู้ประกอบการ โดยมีพนักงาน ทอท. ตัวแทนสายการบิน และบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด พร้อมด้วยผู้ประกอบการ จำนวนกว่า 50 คน

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของผู้ปฏิบัติงาน

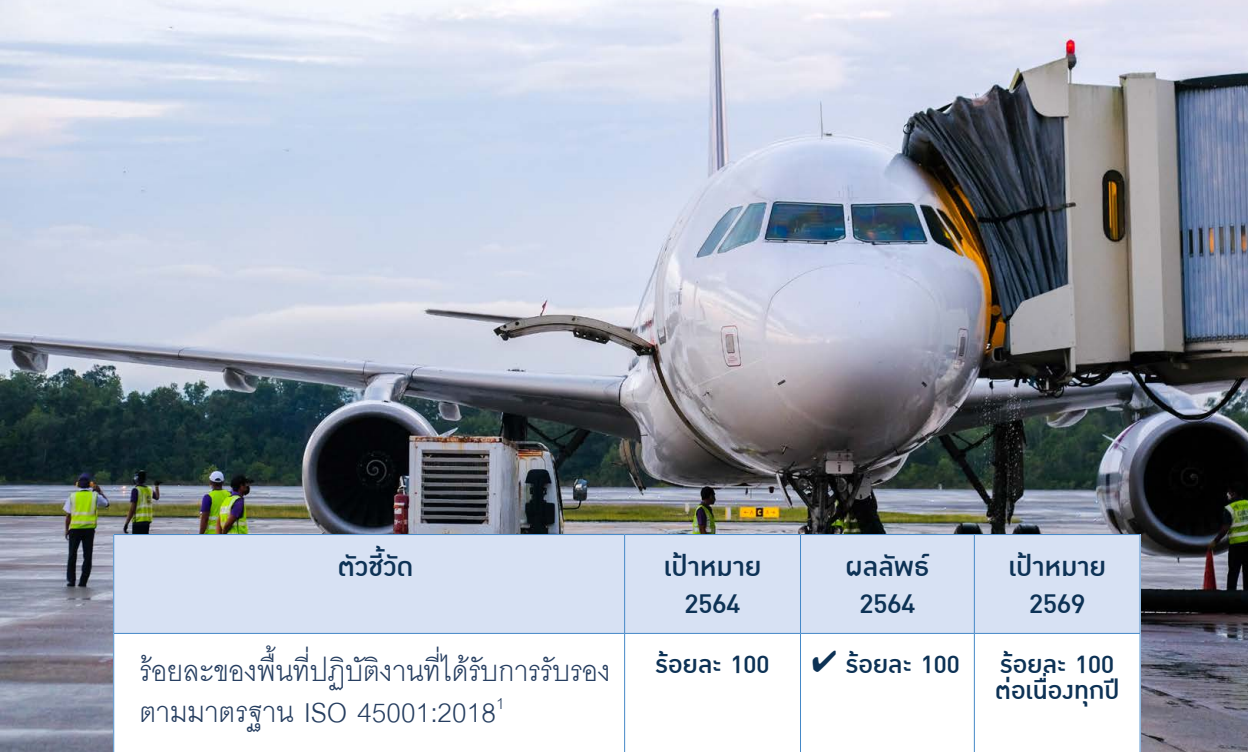
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานเป็นอีกปัจจัยสำคัญของธุรกิจบริการท่าอากาศยาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่ง ทอท. ได้ดูแลพนักงานและผู้ปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยาน เพื่อหลีกเลี่ยงความเจ็บป่วยและการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งอาจนำไปสู่การหยุดชะงักทางธุรกิจและสูญเสียความเชื่อมั่นของพนักงานและผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 45001:2018 ในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน
2. การจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกท่าอากาศยาน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีของพนักงานและลูกจ้าง ทอท.
3. การดำเนินการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง รังสี เสียง สารเคมี ฝุ่นละอองในอากาศ ฯลฯ
4. การบริการคลินิกสำนักแพทย์ในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการตรวจรักษาแก่พนักงาน ลูกจ้าง ทอท. รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ของ ทอท. กรณีเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน
5. กำหนดให้คู่ค้าดำเนินงานตามข้อบังคับและคู่มือความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา โดยระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้าง (Term of Reference)
6. ติดตามสถิติความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติงานที่ได้รับการรับรอง ตามมาตรฐาน ISO 45001:2018 ¹	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา หน่วย: กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน	0 สำหรับ พนักงานและ ผู้รับเหมา	X 0.11 สำหรับ พนักงาน ✓ 0 สำหรับ ผู้รับเหมา	0 สำหรับ พนักงานและ ผู้รับเหมา ต่อเนื่องทุกปี
อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้น หยุดงาน (LTISR) สำหรับพนักงาน และผู้รับเหมา หน่วย: วันที่หยุดงานต่อหนึ่งล้านชั่วโมง การทำงาน	0 สำหรับ พนักงานและ ผู้รับเหมา	X 6.71 สำหรับ พนักงาน ✓ 0 สำหรับ ผู้รับเหมา	0 สำหรับ พนักงานและ ผู้รับเหมา ต่อเนื่องทุกปี
จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงาน ของพนักงานและผู้รับเหมา	0 ราย	✓ 0 ราย สำหรับ พนักงาน X 2 ราย สำหรับ ผู้รับเหมา	0 ราย ต่อเนื่องทุกปี

¹ ครอบคลุม 6 ท่าอากาศยาน และสำนักงานใหญ่

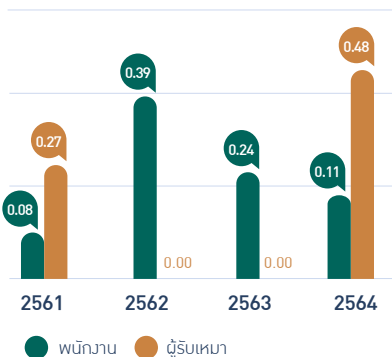


ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่นี่

สถิติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน

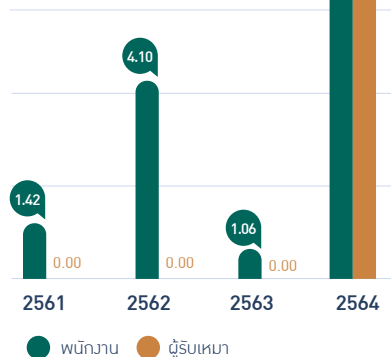
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)

หน่วย: กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน



อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR)

หน่วย: วันหยุดงานต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน



อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานที่เพิ่มสูงขึ้นของพนักงานในปี 2564 สาเหตุหลักเกิดจากอุบัติเหตุจากยานพาหนะและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดย ทอท. ได้ดำเนินการป้องกันและจัดการโดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัย พร้อมให้การเยียวยาผู้รับผลกระทบโดยการรักษาพยาบาลและดำเนินการตามมาตรการเยียวยาทางด้านกองทุนเงินทดแทนต่อไป

*อยู่ในระหว่างการตรวจสอบข้อมูล LTISR ของผู้รับเหมา

การเสียชีวิตจากการทำงาน

หน่วย: ราย

	2561	2562	2563	2564
พนักงาน	0	0	0	0
ผู้รับเหมา	1	0	3	2

หมายเหตุ ข้อมูลผู้รับเหมาครอบคลุมพนักงานผู้รับเหมาและลูกจ้างทั้งหมดของ ทอท.

สาเหตุหลักของการเสียชีวิตของผู้รับเหมา คือ การเกิดอุบัติเหตุจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน และการทำงานกับไฟฟ้า เพื่อป้องกันความสูญเสีย ทอท. ร่วมกับบริษัทผู้รับเหมาได้ดำเนินการสร้างความตระหนักให้กับพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนถึงความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน พร้อมให้การเยียวยาตามกฎหมายและหลักมนุษยธรรมแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิต

ท่าอากาศยานปลอดโควิด-19

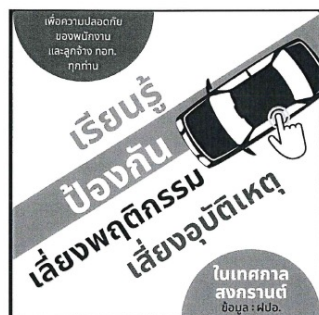


ผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของทอท. ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ครบจำนวน 2 เข็ม และได้รับวัคซีนเข็มกระตุ้น (เข็มที่ 3) เพื่อลดโอกาสการติดเชื้อและแพร่เชื้อโควิด-19 ทำให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจในความปลอดภัย



การรณรงค์ขับขีปลอดภัย

ทอท. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยในการทำงานและรณรงค์การขับขี่ด้วยความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2564 และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางไลน์ AOT Staff ให้แก่พนักงาน ทอท. เพื่อลดอุบัติเหตุจากการขับขี่ยานพาหนะ



ความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว

ทอท. นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการผู้โดยสารอย่างต่อเนื่อง ความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวจึงยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลทางดิจิทัลยังถือเป็นทรัพย์สินยุคใหม่ ซึ่งสามารถใช้ในการยกระดับการให้บริการและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจของทอท.

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ทอท. (AOT Cyber Security Policy) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) และนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Data Privacy Policy) รวมถึงนโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานเป็นรูปธรรม
2. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท. ปีงบประมาณ 2563-2565
3. การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 พร้อมตรวจประเมินความเสี่ยงทางเทคนิค (Vulnerability Assessment) โดยองค์กรภายนอกเป็นประจำทุกปี
4. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติงานได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
กรณีการรั่วไหลของข้อมูลที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี	✓ 0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี
กรณีการร้องเรียนด้านการละเมิดข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี	✓ 0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี

สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สำหรับเผยแพร่ภายในองค์กรผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญ และประโยชน์ที่ได้รับของ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่พนักงาน ทอท.

“สาระสำคัญ”

พ.ร.บ. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

คำนิยาม พ.ร.บ. ไซเบอร์

- ๒. เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และภัยคุกคามทางกายภาพที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศไทยและประชาชน
- ๓. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และภัยคุกคามทางกายภาพ
- ๔. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และภัยคุกคามทางกายภาพ

สาระสำคัญของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีหน้าที่และอำนาจในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และภัยคุกคามทางกายภาพ
- กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีหน้าที่และอำนาจในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และภัยคุกคามทางกายภาพ
- กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีหน้าที่และอำนาจในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และภัยคุกคามทางกายภาพ

หน่วยงานหลัก

กระทรวงมหาดไทย
สำนักงาน ก.พ.ร.

คณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
www.korpr.kor.go.th

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
การกฤษฎีกา
www.korpr.kor.go.th

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
การกฤษฎีกา
www.korpr.kor.go.th

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
การกฤษฎีกา
www.korpr.kor.go.th

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
การกฤษฎีกา
www.korpr.kor.go.th

พยานบัตรใบตราพ.ร.บ. ไซเบอร์

- ๑. บทบัญญัติของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- ๒. บทบัญญัติของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- ๓. บทบัญญัติของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อควรระวังเกี่ยวกับ DATA PRIVACY

1. ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. การดำเนินการที่มุ่งแสวงหาข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
3. การแสวงหาข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
5. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
6. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
7. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
9. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ประชาชนต้องรู้จากกฎหมาย?

- 1. ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 2. การดำเนินการที่มุ่งแสวงหาข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 3. การแสวงหาข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 5. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 6. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 7. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 8. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 9. การนำข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

AOT บริษัท อุตสาหกรรม โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 1676-1677

IT Support Call Center (02) 0255454

AOT บริษัท อุตสาหกรรม โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 1676-1677

IT Support Call Center (02) 0255454

Stay Excellent: ทำอากาศยานมาตรฐาน การบริการด้วยหัวใจ

กอก. มุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้าด้วยหัวใจ ทั้งผู้โดยสาร สายการบิน และผู้ประกอบการ เพื่อส่งมอบบริการที่ได้มาตรฐานระดับสากล พร้อมนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการสร้างประสบการณ์ที่สะดวกสบายและรวดเร็วให้แก่ผู้ใช้บริการทำอากาศยาน นอกจากนี้ กอก. ยังร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้ง บริษัทร่วมทุน เพื่อยกระดับการบริการที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม





แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อสร้างแรงจูงใจและเชื่อมความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าสายการบินและผู้ประกอบการ
2. การวิเคราะห์จุดการให้บริการของท่าอากาศยาน (Service Touch Point) และนำผลวิเคราะห์มาพัฒนา เพื่อยกระดับการให้บริการของท่าอากาศยานแบบบูรณาการ
3. การประเมินการให้บริการของท่าอากาศยานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านระดับการให้บริการ (Level of Service) คุณภาพการให้บริการ (Airport Service Quality) และการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า (Customer Feedback) ตามมาตรฐานสากล

ความพึงพอใจของลูกค้า

ท่าอากาศยานเปรียบเสมือนประตูด่านแรก ที่สะท้อนภาพลักษณ์ของประเทศ ทอท. จึงให้ความสำคัญต่อการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ทั้งที่เป็นผู้โดยสาร สายการบิน และผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยาน เพื่อดึงดูดให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และสร้างรายได้ให้แก่องค์กร โดยทอท. เปิดช่องทางได้รับฟังความพึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าในมุมมองต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริการของทอท. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล สามารถแข่งขันได้ในระดับโลก และตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

ผลการดำเนินงานปี 2564



การประเมินคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยาน

ในสถานการณ์ปกติท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง ของทอท. ได้รับการประเมินคุณภาพการให้บริการตามเกณฑ์ Airport Service Quality หรือ ASQ ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airport Council International: ACI) อย่างไรก็ตาม ในปี 2564 ทอท. ไม่ได้เข้าร่วมการประเมินดังกล่าว เนื่องจากเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งทำให้ปริมาณเที่ยวบินและปริมาณผู้โดยสารของทอท. ลดลงเป็นจำนวนมาก อาจทำให้ผลการประเมินไม่สะท้อนความเป็นจริง ทอท. จึงได้ดำเนินการพัฒนาระดับการให้บริการของท่าอากาศยานในภาพรวมประจำปี 2564 ผ่านรายงานการให้บริการ ณ จุด Touch Point ณ ท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง (Airport Service Touch

Point Report: ASTP Report) ซึ่งเป็นการบูรณาการข้อมูลระดับการให้บริการ (Level of Service: LoS) ข้อมูลด้านคุณภาพการให้บริการในปี 2563 (Airport Service Quality: ASQ) และข้อมูลด้านข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย (Customer Feedback) เข้าด้วยกัน เพื่อเป็นเครื่องมือขั้นต้นในการวิเคราะห์การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของทอท.

ทั้งนี้ ในปี 2565 ทอท. วางแผนจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร (AOT Passenger Satisfaction Survey) เกี่ยวกับการสร้างประสบการณ์การเดินทางรูปแบบใหม่ที่รองรับพฤติกรรมการเดินทางที่เปลี่ยนแปลงไป (New Normal) และเป็นการกำหนดกลยุทธ์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการกลับเข้าร่วมโครงการ ASQ ในปี 2566

ดิจิทัลและนวัตกรรม

ดิจิทัลและนวัตกรรมได้ก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจของ ทอท. เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทอท. จึงนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ท่าอากาศยานสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งในเรื่องการสนับสนุนภารกิจหลักด้านการปฏิบัติการท่าอากาศยานเพื่อประสบการณ์ที่ดี ของลูกค้า และด้านการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดการ

1. การกำหนดและดำเนินงานตามแผนแม่บทนวัตกรรมของ ทอท. 2564 - 2568 ซึ่งมีแผนที่นำทาง แผนที่เชิงยุทธศาสตร์ด้านการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมเป็นองค์ประกอบ
2. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์นวัตกรรม ปีงบประมาณ 2560-2564 ที่ส่งเสริมการเป็นองค์กรนวัตกรรม การยกระดับนวัตกรรมการให้บริการ การสร้างนวัตกรรมร่วม และการสร้างนวัตกรรมบนพื้นฐานองค์ความรู้และข้อมูล
3. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท. ปีงบประมาณ 2563 - 2565 ที่ครอบคลุมในเรื่องประสบการณ์ของลูกค้า (Smart Journey) องค์กรดิจิทัล (Digital Organization) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Smart Infrastructure) และธรรมาภิบาลและบุคลากรที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital Governance and Digital Workforce)
4. การกำหนดและดำเนินงานตามนโยบายการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการนวัตกรรมของ ทอท.



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2564



แอปพลิเคชัน SAWASDEE by AOT

ทอท. พัฒนาแอปพลิเคชัน AOT Airports ซึ่งได้รับการปรับปรุงใหม่เป็น SAWASDEE by AOT ในปี 2564 ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของทอท. ได้ เช่น ข้อมูลตารางเที่ยวบิน การตรวจสอบที่จอดรถที่ห้างร้านค้า ร้านอาหาร และจุดให้บริการต่างๆ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาฟีเจอร์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์การเดินทางในรูปแบบ New Normal เพิ่มขึ้นอีกด้วย

SAWASDEE by AOT



Home to Gate

ระบบเตือนและแนะนำ
เส้นทางจากบ้าน
สู่ประตูเครื่องบิน
เพื่อให้ผู้โดยสารเดินทาง
ได้ทันเวลา



CUPPS

เปลี่ยนสมาร์ตโฟน
ให้เป็นแคปเตอร์เช็ควิน
โดยไม่ต้องต่อแถว



PBRS

ระบบติดตามกระเป๋า
แบบเรียลไทม์ ตั้งแต่
ทำอากาศยานขึ้นทาง
ไปจนถึงปลายทาง



AOT PASS

กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อการใช้งานแบบ
ไร้สัมผัส พร้อมได้รับ
AOT COIN และ
โปรโมชั่นต่างๆ มากมาย



Explore Function

ศูนย์กลางข้อมูล
สถานที่ท่องเที่ยว
ร้านอาหาร
และที่พักทั่วไทย



Itinerary

ผู้ช่วยอัจฉริยะ
ในการท่องเที่ยว
ซึ่งจะช่วยบันทึก จดระเบียบ
แจ้งเตือน พร้อมนำเสนอ
สิ่งที่น่าสนใจ เสมือน
มีไกด์คนไทยช่วยดูแล



Virtual Thailand by AOT

เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง
สร้างประสบการณ์
การท่องเที่ยวแปลกใหม่
ในโลกดิจิทัล

SAWASDEE by AOT มียอดดาวน์โหลดปัจจุบันสะสมนับตั้งแต่วันเปิดตัวในปี 2563 จำนวน 622,131 ครั้ง ซึ่งยอดดาวน์โหลดใหม่ในปี 2564 บรรลุเป้าหมายที่ทอท. ได้ตั้งไว้



จำนวนการดาวน์โหลด
SAWASDEE by AOT

เป้าหมาย 2564

105,000 ครั้ง

ผลลัพธ์ 2564

✓ 123,305 ครั้ง

โครงการพัฒนา Digital Operation

ทอท.ริเริ่มโครงการพัฒนา Digital Operation โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยานด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบัน ทอท. อยู่ระหว่างการพัฒนาและจัดเตรียมฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) มาวิเคราะห์และ

พยากรณ์เพื่อปรับปรุงการให้บริการทั้งในพื้นที่เขตการบินและนอกพื้นที่เขตการบิน โดยแสดงผลในรูปแบบของ Operation Dashboard เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ซึ่งได้มีการดำเนินการไปแล้ว 10 กรณีการใช้ (Use case) และคาดว่าจะสำเร็จทั้ง 25 กรณีการใช้ ในปี 2565

กิจกรรมประกวดสุดยอดความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม

ทอท. ได้จัดกิจกรรมประกวดความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน สามารถส่งผลงานเข้าร่วมประกวดได้ โดยทีมชนะเลิศได้รับเงินรางวัลรวม 400,000 บาท ผ่านเวทีบนเทคโนโลยีโลกเสมือนจริงในวัน AOT Innovation Day 2021



ผู้ชนะเลิศ (Best of AOT)



ผลงาน “ระบบฐานข้อมูลทรัพย์สิน ทอท. (AOT Property Portfolio)” โดยฝ่ายบริหารทรัพย์สิน สำนักงานใหญ่



ผลงาน “Way Finding Signage ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” โดยบางกอกแอร์เวย์

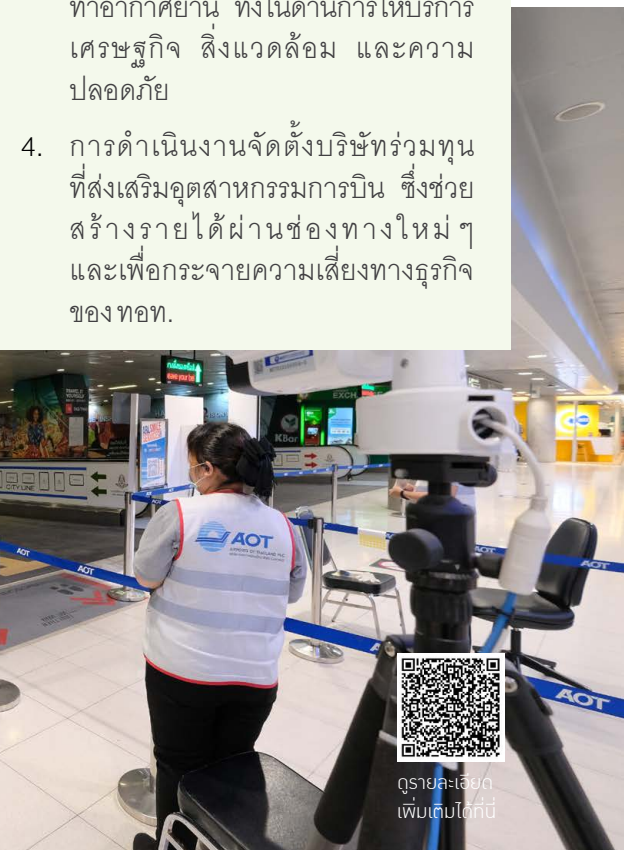
พันธมิตร ทางธุรกิจ



ทอท. ให้ความสำคัญต่อการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยี อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานต่างๆ ของท่าอากาศยาน การยกระดับการให้บริการ และขยายธุรกิจของทอท. ตลอดจนการปรับตัวเพื่อรับมือและฟื้นฟูธุรกิจจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 Regional Hub ยุทธศาสตร์ที่ 7 Business Development และ “แผนแม่บทด้านกิจการระหว่างประเทศของทอท.”
2. การสร้างเครือข่ายผ่านบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน
3. การมีส่วนร่วมในเชิงรุกกับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) เพื่อหารือและผลักดันมาตรฐานท่าอากาศยาน ทั้งในด้านการให้บริการ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
4. การดำเนินงานจัดตั้งบริษัทร่วมทุนที่ส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน ซึ่งช่วยสร้างรายได้ผ่านช่องทางใหม่ๆ และเพื่อกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจของทอท.



รายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

เป้าหมาย

การสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องกับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) ท่าอากาศยานพันธมิตรต่างๆ ภายใต้โครงการการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA) และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน



กิจกรรมร่วมกับ สมาคมท่าอากาศยาน ระหว่างประเทศ (ACI)

ทอท. เข้าร่วมเป็นสมาชิกในสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ได้รับการรับรองจากที่ประชุม ACI World Special Meeting of Members ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของ ACI World Governing Board (ACI WGB) ซึ่งเป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ในการบริหารงานท่าอากาศยานร่วมกับท่าอากาศยานชั้นนำอื่นๆ ทั่วโลก รวมถึงเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ทอท. และประเทศไทยในระดับสากล นอกจากนี้ ทอท. ยังเข้าร่วมประชุมกับ ACI ในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนข้อมูลในหัวข้ออื่นๆ เช่น Digital Health Passport การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และมาตรฐานด้านการบินอื่นๆ เป็นต้น



ค่าใช้จ่ายในการ
เป็นสมาชิก ACI
ของ ทอท. ในปี
งบประมาณ 2564
2,531,200 บาท
(USD 79,100)





ACI Airport Health Accreditation

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับ ACI Airport Health Accreditation (AHA) ซึ่งเป็นการรับรองจากทาง ACI ถึงการดำเนินงานท่าอากาศยานที่ได้มาตรฐาน ICAO Council Aviation Restart Task Force (CART) ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19



กิจกรรมภายใต้โครงการการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA)

ปัจจุบันมีองค์กรที่ดูแลรับผิดชอบท่าอากาศยานพันธมิตรภายใต้โครงการ SAA จำนวนทั้งสิ้น 12 องค์กร ซึ่งครอบคลุมท่าอากาศยาน 16 แห่ง ใน 9 ประเทศ สำหรับกิจกรรมที่โดดเด่นของ ทอท. ในปี 2564 ภายใต้โครงการนี้ เช่น

1. ทอท. ส่งผู้แทนเป็นวิทยากรเข้าร่วมบรรยายหัวข้อ “ช่องทางการเพิ่มรายได้ที่หลากหลายสำหรับการดำเนินธุรกิจสนามบินในอนาคตผ่านช่องทางการขายปลีก และระบบโลจิสติกส์” ในการประชุม The 5th Annual World Aviation Conference 2021 ซึ่งจัดโดย Incheon International Airport Corporation

(IIAC) ผ่านวิดิทัศน์ทางไกล จากเมืองอินซอน สาธารณรัฐเกาหลี

2. การประชุมร่วมกับ Airports Company South Africa (ACSA) ในหัวข้อบริษัทลูกและการเพิ่มรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน ผ่านวิดิทัศน์ทางไกล

3. การแลกเปลี่ยนข้อมูลและเรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดี เรื่องการบริหารจัดการเกี่ยวกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการและสายการบินผ่านช่องทางออนไลน์

การจัดทำร่างบันทึกความเข้าใจ
ในข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
การพัฒนาระบบการตรวจสอบ
สินค้าเกษตรก่อนส่งออก

กระทรวงคมนาคม (โดย ทอท.)
กับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
อยู่ระหว่างการพิจารณาจัดทำบันทึก
ความเข้าใจในข้อตกลงความร่วมมือ
(MOU) ด้านการพัฒนาระบบการ
ตรวจสอบสินค้าการเกษตรก่อนส่งออก
ร่วมกัน ซึ่งส่งเสริมการเป็นศูนย์
ตรวจสอบคุณภาพสินค้าการเกษตร
ก่อนส่งออกไปยังประเทศปลายทาง
ได้อย่างมีมาตรฐานสากล และเป็น
การยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบ
สินค้าเกษตรให้แก่ผู้ส่งออกและ
เกษตรกรไทย



ทอท.ร่วมลงทุนกับบริษัท ทาฟา คอนซอร์เทียม
จำกัด จัดตั้งบริษัท ทำอากาศยานไทย ทาฟา
โอเพอร์เรเตอร์ จำกัด (AOT TAFA Operator
Co., Ltd.: AOTTO) โดยในระยะแรกจะจัดตั้ง“สถานที่
สำหรับเตรียมสินค้าเกษตร และสินค้าเน่าเสียง่ายผ่านทาง
ช่องทางพิเศษ” (Perishable Premium Lane: PPL)
เพื่อเป็นการเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบ
สินค้าเกษตร ทำให้สินค้าเกษตรคงคุณภาพและ
ได้มาตรฐานก่อนส่งออกไปยังประเทศปลายทาง
พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายสู่การเป็นศูนย์กลางการ
ขนส่งสินค้าทางอากาศของอาเซียน เพื่อขยายโอกาส
ในการดำเนินธุรกิจต่อไป



Stay Accessible: ท่าอากาศยานสำหรับทุกคน

ทอท. มุ่งสู่การเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก จึงพร้อมรองรับการเติบโตของจำนวนผู้โดยสารและการขนส่งทางอากาศที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยอำนวยความสะดวกด้วยระบบคมนาคมที่เชื่อมโยงเข้าสู่ท่าอากาศยาน เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ขีดความสามารถในการรองรับ และการเข้าถึงท่าอากาศยาน



ท่ามกลางสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทอท. ยังคงพัฒนาท่าอากาศยานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเตรียมความพร้อมของพื้นที่ในการรองรับผู้โดยสารและสิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะดวกต่างๆ ตามแผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารและปรับตัวต่อสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

แนวทางการจัดการ

1. การขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารของท่าอากาศยานตามแผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. ทั้ง 6 แห่ง
2. การยกระดับและส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางเข้า-ออกท่าอากาศยานที่สะดวกสบาย ประหยัด และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. การดำเนินการตามแผนพัฒนาท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง เพื่อเตรียมพร้อมรองรับผู้โดยสารหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คลี่คลาย

เป้าหมาย

1. ในปี 2583¹ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง สามารถรองรับผู้โดยสารได้รวม 246.5 ล้านคนต่อปี สามารถรองรับเที่ยวบินได้รวม 268 เที่ยวบินต่อชั่วโมง และสามารถรองรับสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ได้รวม 3.40 ล้านตันต่อปี
2. การอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเข้าถึงท่าอากาศยานด้วยระบบขนส่งสาธารณะต่างๆ ตัวอย่างเช่น รถโดยสารประจำทาง ระบบขนส่งทางราง รถรับจ้างสาธารณะ



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

¹เป้าหมายในอนาคตอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



ผลการดำเนินงาน 2564

ถึงแม้ว่าสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบินเป็นอย่างมาก แต่ทอท. ยังคงเชื่อมั่นว่าหลังจากผ่านวิกฤตในครั้งนี้ อุตสาหกรรมการบินจะสามารถฟื้นตัวและเติบโตได้ในระยะยาว ดังนั้น ทอท. ยังคงดำเนินการตามแผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. ทั้ง 6 แห่ง โดยมีผลการดำเนินงานปี 2564 และเป้าหมายปี 2583 มีดังต่อไปนี้

ขีดความสามารถในการรองรับขอท่าอากาศยาน กอก. รวมทั้ง 6 ท่า	ปี 2564	เป้าหมาย ปี 2583
 ผู้โดยสาร	 101 ล้านคน ต่อปี	246.5 ล้านคน ต่อปี
 เที่ยวบิน	 189 เที่ยวบิน ต่อชั่วโมง	268 เที่ยวบิน ต่อชั่วโมง
 สินค้าและพัสดุ ไปรษณีย์ภัณฑ์	 3,308,400 ตัน ต่อปี	3,399,300 ตัน ต่อปี

แผนระยะยาวในการขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร

ท่าอากาศยาน	ปี 2564	คาดการณ์ ณ ปี 2583 ตามแผนแม่บทการพัฒนา ท่าอากาศยาน
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	45	150
ท่าอากาศยานดอนเมือง	30	40
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	8	20
ท่าอากาศยานหาดใหญ่	2.5	10.5
ท่าอากาศยานภูเก็ต	12.5	18
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง - เชียงราย	3	8
รวมทั้ง 6 ท่าอากาศยาน	101	246.5

หน่วย: ล้านคนต่อปี

การเข้าถึงท่าอากาศยาน

ทอท. ส่งเสริมการเดินทางเข้า-ออก ท่าอากาศยานด้วยระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ ท่าอากาศยาน และยังช่วยลดผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย ทอท. ร่วมกับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) สร้างทางเดินเชื่อมจากสถานี ดอนเมืองของโครงการระบบรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) มายังอาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานดอนเมือง และด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค

โควิด-19 ท่าอากาศยานดอนเมืองจึงได้ติดตั้งระบบประตูเปิดปิดอัตโนมัติบริเวณทางเข้า เพื่อลดความเสี่ยงจากการสัมผัส ภายในท่าอากาศยาน นอกจากนี้ทอท. ได้กำหนดแนวทางในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการแก่บุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ รวมทั้งจัดทำวีดิทัศน์เพื่อเผยแพร่ความรู้ เรื่อง “การให้ความช่วยเหลือคนพิการ เบื้องต้นในสนามบิน” เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ทราบถึงวิธีการช่วยเหลือผู้พิการและผู้สูงอายุอีกด้วย



Stay Well: งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต

ทอก. มุ่งเน้นการสร้างงานที่มีคุณค่าและสามารถเติมเต็มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงานและลูกจ้าง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ทอก. พัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร อันนำไปสู่การเติบโตในหน้าที่การงาน มอบสวัสดิการที่ยกระดับคุณภาพชีวิต ตลอดจนเปิดโอกาสต่อความหลากหลายทางวัฒนธรรมของพนักงาน ทอก. เชื่อมั่นว่าจะสามารถดึงดูดผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และจงใจพนักงานให้ทำงานร่วมกับองค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมส่งเสริมให้ธุรกิจสามารถปรับตัวต่อสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อการเติบโตขององค์กรที่ยั่งยืน



การพัฒนาบุคลากร

พนักงาน ทอท. ทุกคนต้องมีสมรรถนะที่ประกอบไปด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะ (Attribute) ที่ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของ ทอท. เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในแต่ละคนที่แตกต่างกันอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เกิดความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร รวมถึงได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (Core Values) เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรม ทอท. ที่ยั่งยืน ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถและรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี ภาวะการแข่งขันทั้งในปัจจุบันและอนาคต

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานตาม “แผนแม่บททรัพยากรบุคคลของ ทอท.” ปีงบประมาณ 2560 - 2565
2. โครงการจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการความรู้ของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2564 - 2568)
3. โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร สอดคล้องตามแผนเสริมสร้างค่านิยม (Core Values) และวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2563 - 2567)
4. โครงการพัฒนาบุคลากรตามศักยภาพของพนักงาน โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านปฏิบัติการควบคู่ไปกับการบริหารจัดการ



ผลการดำเนินงานปี 2564



จำนวนพนักงาน
เข้าร่วมฝึกอบรมทั้งสิ้น
17,861 คน



เงินลงทุน
ด้านการฝึกอบรมทั้งสิ้น
11,794,411.25 บาท



ผลตอบแทนจากการลงทุน
ด้านบุคลากร (HROI)¹
-1.50

ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย
3.35 ชั่วโมง ต่อคนต่อปี
โดยเป็นการฝึกอบรม

ภาคบังคับ ร้อยละ 53 และ
ไม่ใช่ภาคบังคับ ร้อยละ 47

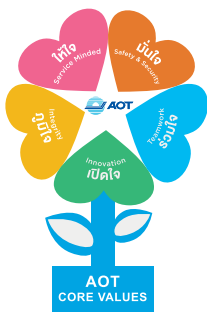


ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
เฉลี่ย **660.34 บาท**
ต่อคนต่อปี

อัตราการโอนย้าย
ตำแหน่งภายใน
(เช่น การปรับตำแหน่งขึ้น)
ร้อยละ **18.36**



¹เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้ภาพรวมรายได้ขององค์กรลดลง หากแต่ขอท. ยังคงพัฒนาศักยภาพ และสวัสดิการของพนักงานอย่างต่อเนื่อง



โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (Core Values)

ทอท. ดำเนินโครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร เพื่อให้พนักงาน ทอท. ตระหนักและปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยดำเนินงานตามแผนการเสริมสร้างค่านิยม (Core Values) และวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2563 - 2567) ประกอบด้วยกิจกรรมสองรูปแบบ คือ กิจกรรม และการบรรยายให้ความรู้ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการหลักและแผนสนับสนุน



การบรรยายให้ความรู้

โครงการสร้างความคุ้นเคยกับ ทอท. (AOT Familiarization)

เป็นการแนะนำพนักงานและลูกค้าใหม่ที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ ให้มีความเข้าใจในค่านิยมองค์กร (Core Values) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรต่อไป ซึ่งจัดโครงการนี้เป็นประจำทุกปี โดยในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้ปรับเปลี่ยนโครงการเป็นการฝึกอบรมในระบบ E-learning





ผู้บริหารระดับสูง (Role Model) มีส่วนร่วม และแสดงตนเป็นต้นแบบ ผ่านการปาฐกถาพิเศษ ในแต่ละใจ ในการนำ ค่านิยมองค์กรไปใช้ในการ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

กิจกรรม “Idol of the Heart” เปลี่ยนเพื่อปรับ ดำเนินการระหว่างเดือนก.พ. - พ.ค.64 เพื่อกำหนด พฤติกรรมที่พึงประสงค์ในมุมมองของแต่ละฝ่าย และ ให้พนักงานและลูกจ้างได้เรียนรู้ ตลอดจนเสริมสร้าง พฤติกรรมที่พึงประสงค์ในแต่ละค่านิยมขององค์กร



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Values-based Communication ของผู้บริหารระดับ ผู้อำนวยการส่วน เพื่อแสดงแบบอย่างที่ดี ในการส่งเสริมค่านิยม 5 ใจ และเสริมสร้าง พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรใน หน่วยงานตามบทบาทของผู้นำการ เปลี่ยนแปลง (Change Agent) และติดตาม กระตุ้นต่อยอดให้เกิดการนำพฤติกรรม ที่พึงประสงค์ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างเป็นรูปธรรม และส่งเสริมการแบ่งปัน ประสบการณ์การนำค่านิยมองค์กรไปปฏิบัติ ในการทำงาน

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อการบูรณาการแผนงานค่านิยมองค์กร เพื่อนำหลักเกณฑ์การประเมินฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างค่านิยม (Core Value) และวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ในปัจจุบันมา กำหนดเป้าหมายการดำเนินการประจำปี 2564 และเพื่อบูรณาการแผนงานค่านิยมองค์กรของ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลร่วมกับส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้อำนวยการฝ่าย และผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ Roadmap หรือแผนการดำเนินงานของฝ่ายเข้าร่วมการสัมมนา



จัดทำแบบสำรวจค่านิยม ทอท. เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไปและสรุปข้อมูลไปใช้ในการประเมินองค์กรตามเกณฑ์ SE-AM ด้านการบริหารทุนมนุษย์ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงกับค่านิยม 5 ใจอย่างต่อเนื่อง



การจัดทำเสื้อค่านิยม ทอท. เพื่อเป็นการเน้นภาพลักษณ์และโลโก้ใหม่ในการก้าวไปสู่ยุคดิจิทัล โดยมีเส้น Graphic แสดงถึงที่มาของ Core Values

การจัดการความรู้ของ ทอท.

ทอท.ให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยเห็นว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ส่งผลให้สามารถใช้องค์ความรู้สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ผ่านการจัดการความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เพื่อก่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) และการถ่ายโอนความรู้ (Knowledge Transfer) ทั้งนี้ ทอท. ได้มีการจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญไว้ในระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System: KMS) เพื่อให้บุคลากรทอท. สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน และนำมาต่อยอดให้เป็นประโยชน์ต่อไป



กิจกรรม KM Day 2021

ทอท. จัดกิจกรรม KM Day 2021 ในหัวข้อ “Learning Agility in the Next Normal” เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ในระดับองค์กร และสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของพนักงานทอท. โดยเปิดโอกาสให้พนักงานนำเสนอผลงานที่นำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยมีผู้บริหารร่วมให้คำแนะนำและมอบรางวัลให้กับกลุ่มที่มีผลงานยอดเยี่ยมและเป็นผู้ที่เป็นแบบอย่างด้านการจัดการความรู้ในรูปแบบ Virtual Conference โดยมีผู้ร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 655 คน



โครงการพัฒนาบุคลากรตามศักยภาพของพนักงาน

ทอท. ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรทอท. ให้มีศักยภาพ ทั้งในด้านปฏิบัติการและการจัดการท่าอากาศยานให้สอดคล้องตามมาตรฐานการขนส่งทางอากาศที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับตัวต่อสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทอท. จึงได้ปรับวิธีการฝึกอบรมให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ทำให้พนักงาน ทอท. สามารถพัฒนาศักยภาพได้อย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานปี 2564



โครงการพัฒนาบุคลากร
ในปี 2564
218 โครงการ



การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยาน
55 โครงการ



การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการทั่วไป
54 โครงการ



การฝึกอบรมด้านวิชาชีพและการปฏิบัติการ
75 โครงการ



การฝึกอบรมด้านความรู้ทั่วไป
34 โครงการ

นอกจากนี้ ในปี 2564 ทอท. ได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะรายตำแหน่ง (Functional Competency) และสมรรถนะการบริหาร (Managerial Competency) ให้มีความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560-2565) ฉบับทบทวนแผนแม่บททรัพยากรบุคคล สมรรถนะหลัก ค่านิยมองค์กร หลักเกณฑ์การประเมินผล

การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management: HCM) ซึ่งจะทำให้เกณฑ์การประเมินช่องว่างในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคลมีความทันสมัย และสามารถเป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ต่อไป

การดึงดูดและรักษาบุคลากร

องค์กรที่เปี่ยมไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถย่อมนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ หนึ่งในปัจจัยดึงดูดและรักษาผู้มีความสามารถให้อยู่ในองค์กร คือ การสร้างแรงจูงใจในด้านต่างๆ เพื่อให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ทอท. มีกระบวนการสร้างแรงจูงใจผ่านเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบของพนักงานประจำ

และลูกจ้างชั่วคราวของ ทอท. ซึ่งครอบคลุมถึงการปรับตำแหน่งและการปรับขึ้นค่าตอบแทน รวมทั้งการมอบรางวัลพนักงานดีเด่นให้แก่พนักงานและลูกจ้าง ทอท. ที่แสดงศักยภาพความเป็นเลิศในการยกระดับการทำงาน เพื่อเป็นการยกย่องและเห็นคุณค่าในการทำงานที่ดีเหนือความคาดหวัง พร้อมสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. อีกด้วย



ผลการดำเนินงานปี 2564



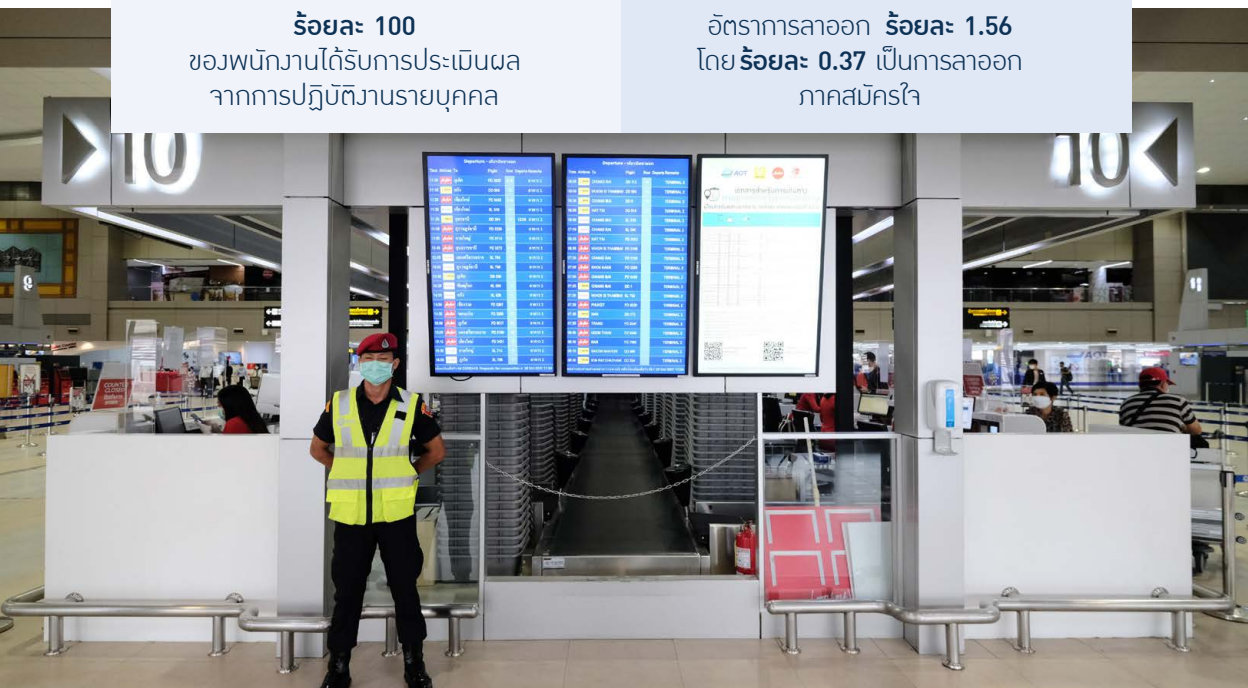
ร้อยละ 100

ขอพนักงานได้รับการประเมินผล
จากการปฏิบัติงานรายบุคคล



อัตราการลาออก **ร้อยละ 1.56**

โดย **ร้อยละ 0.37** เป็นการลาออก
ภาคสมัครใจ



การมอบรางวัลพนักงานดีเด่น

ในปี 2564 ทอท.ได้มอบรางวัลเชิดชูเกียรติให้กับพนักงานดีเด่น กลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง ที่ได้รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ กลุ่มหรือหน่วยงานทอท.ดีเด่น และกลุ่มท่าอากาศยาน ดีเด่น และกลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ทอท. ดังนี้

กลุ่มพนักงานดีเด่น



นายวิรุพห์ มาโนช
ฝ่ายรักษาความปลอดภัย
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผลงาน การพัฒนานวัตกรรมระบบ QR Code Scan ผ่านแอปพลิเคชันมือถือ เพื่อทดแทนการลงชื่อตรวจพื้นที่แบบเดิม ซึ่งใช้กระดาษ



นายยุทธนันท์ กิจเจลา
ฝ่ายกิจการพิเศษ
และมวลชนสัมพันธ์
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผลงาน การผลิตสื่อประเภทวิดีโอ และอินโฟกราฟิกเพื่อประชาสัมพันธ์ใน ท่าอากาศยาน



นางสาวอาร์มานี่ บุตาเล็ง
ส่วนกฎหมาย
และทรัพยากรบุคคล
ท่าอากาศยานหาดใหญ่

ผลงาน ผู้บุกเบิกงานด้านการพยาบาล และการให้บริการทางการแพทย์ของ ท่าอากาศยานหาดใหญ่และเป็นผู้ดำเนินการหลักในการดำเนินการตามมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19 ณ ท่าอากาศยานหาดใหญ่

กลุ่มท่าอากาศยานดีเด่น

ท่าอากาศยานเชียงใหม่

ผลงาน ในปี 2563 ท่าอากาศยาน เชียงใหม่ได้รับการจัดอันดับเป็นสนามบิน ที่ปลอดภัยที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในอันดับที่ 2 รองจากสนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์ ในด้านมาตรการด้าน สุขภาพและความปลอดภัยต่อสถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

กลุ่มหรือหน่วยงาน ทอท. ดีเด่น



กลุ่มฝ่ายการแพทย์
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผลงาน ทำให้ทอท.ได้รับการยอมรับว่า เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่มีความพร้อมสูงสุด เรื่องการป้องกันและรับมือกับสถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

กลุ่มพนักงานและลูกจ้างที่ใต้ รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ



นายภักพล ปานยงค์
ฝ่ายรักษาความปลอดภัย
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผลงาน การช่วยฟื้นคืนชีพพนักงานด้วย วิธีการปั๊มหัวใจ (CPR) จนกลับมามีชีวิต อีกครั้งได้สำเร็จและปลอดภัย

สภาพการทำงานและ ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน



อีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานและลูกจ้างมีความสุขในการทำงาน ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยดึงดูดผู้มีความสามารถจากภายนอกให้ต้องการเข้ามาร่วมงานกับ ทอท. รวมถึงพนักงานภายในองค์กรมีสภาพการทำงานและความเป็นอยู่ที่ดีในระยะยาวอีกด้วย ทอท. จึงมีสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงาน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นตลอดจนให้อิสระในการรวมกลุ่มเพื่อเจรจาต่อรองร่วมกัน

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทอท. ได้กำหนดนโยบายการทำงานจากที่บ้านและการเหลื่อมเวลาทำงาน เพื่อลดความกังวล และความเสี่ยงในการติดโรคระหว่างการเดินทางมาปฏิบัติงาน ซึ่งนโยบายดังกล่าวเป็นผลมาจากกิจกรรม AOT New Normal Sharing ที่พนักงานและลูกจ้างของ ทอท. เข้ามามีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็นในการทำงานในรูปแบบ New Normal ภายหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

นอกจากนี้ ทอท. ยังคงมอบสวัสดิการด้านอื่นๆ ให้แก่พนักงานเช่นเดิม เช่น ค่ารักษาพยาบาลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หอพัก สันทนาการ ห้องให้นมบุตร และทุนการศึกษา สิทธิในการลาคลอดและลาเลี้ยงดูบุตร โดยได้รับค่าจ้าง ซึ่งมีจำนวนวันที่มากกว่าที่

กฎหมายกำหนดสำหรับบิดามารดา กองทุนสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและโครงการสัมมนาเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่จะเกษียณอายุ เป็นต้น

ทอท. ได้จัดทำโครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตด้วยสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมกับบุคลากรของ ทอท. โดยการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานและลูกจ้าง ทอท. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงสวัสดิการให้มีความเหมาะสมกับพนักงานทุกกลุ่ม ซึ่งผลการสำรวจล่าสุดในปี 2563 พบว่าร้อยละ 68 เห็นด้วยว่า สวัสดิการที่ทอท. จัดให้มีความครอบคลุมเพียงพอต่อความต้องการ และร้อยละ 90 เห็นด้วยกับการจัดสวัสดิการแบบยืดหยุ่น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตและรูปแบบการทำงานโดยสวัสดิการทางเลือกที่พนักงานต้องการ 3 อันดับแรก คือ การเพิ่มห้องสันทนาการ (ร้อยละ 44.9) สวัสดิการอื่นๆ (ค่ารักษาพยาบาล เครื่องแบบพนักงาน และบ้านพักทอท.) (ร้อยละ 28.25) และการเพิ่มรูปแบบการแต่งกายแบบฟรีสไตล์หนึ่งวันต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 27.26) โดยในปีงบประมาณ 2564 ทอท. ได้อนุมัติให้พนักงานและลูกจ้างแต่งกายแบบฟรีสไตล์มาปฏิบัติงานได้ในวันศุกร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงาน และสร้างสวัสดิการแบบยืดหยุ่นให้แก่พนักงาน



รายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2564



ร้อยละ 100

ขอพนักงานได้รับการประเมินผล
จากการปฏิบัติงานรายบุคคล



ร้อยละ 49.54

ขอพนักงานเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
รัฐวิสาหกิจ กอก.



โครงการปรับเปลี่ยนแผนการลงทุน

เนื่องจากพนักงานและลูกค้า
ทอท. มีความแตกต่างในรูปแบบการ
ใช้ชีวิต ช่างวัย และการยอมรับความ
เสี่ยงจากการลงทุน ดังนั้น ในปี 2564
ถือเป็นปีแรกที่ทอท. ได้อนุมัติให้มี
การปรับเปลี่ยนแผนการลงทุนของ
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้สมาชิก
มีโอกาสในการเลือกแผนการลงทุน
ที่เหมาะสม โดยทางเลือกของแผน
การลงทุนฉบับปรับปรุงนี้ประกอบด้วย
ตราสารหนี้ ผสม และตราสารทุน
ต่างประเทศ เพื่อตอบสนององความ
ต้องการที่หลากหลายของพนักงาน

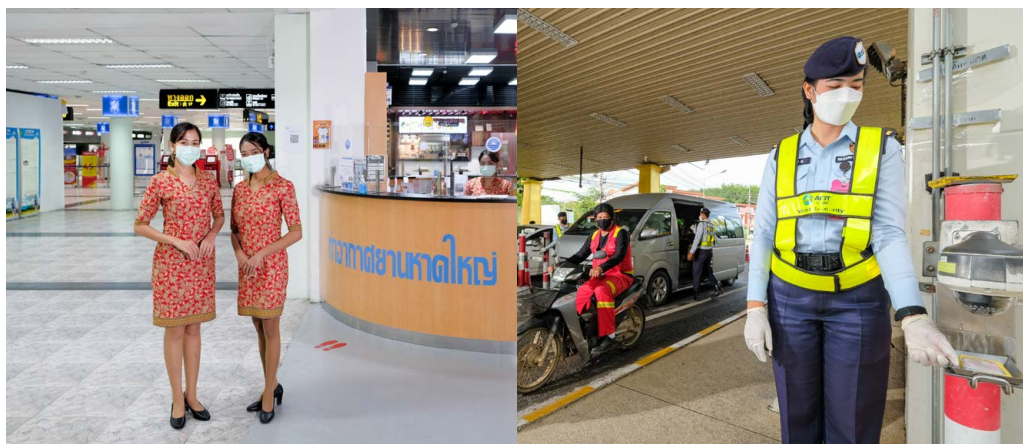


ความหลากหลาย ของพนักงาน



ความหลากหลายของบุคลากรทั้งในด้านวัฒนธรรม อายุ เพศ และบริบททางสังคม ฯลฯ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะนำมาซึ่งความหลากหลายทางความคิดและมุมมอง ซึ่งกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมที่จะช่วยเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันให้กับองค์กร ทอท.

จึงมุ่งมั่นให้เกิดการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเปิดกว้างในความหลากหลาย และไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ โดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณ ทอท. และนโยบายสิทธิมนุษยชนที่พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติ



ผลการดำเนินงานปี 2564



สัดส่วนกรรมการเพศหญิง ร้อยละ 33.33

สัดส่วนพนักงานเพศหญิง ร้อยละ 39.94

สัดส่วนพนักงานเพศหญิงในสายงานที่สร้างรายได้¹
ร้อยละ 2.25

สัดส่วนพนักงานเพศหญิงในสายงาน STEM² ร้อยละ 4.69



0 กรณี ข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันด้านการเลือกปฏิบัติ

¹ สายงานที่สร้างรายได้ตามนิยามของทอท. รวมสายงานพัฒนารูขี้อย่างและการตลาด และสายปฏิบัติการ

² สายงาน STEM หมายถึง สายงานทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์ สำหรับทอท. ครอบคลุมสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร และสายงานวิศวกรรมและภารกิจสร้าง

AOT มุ่งไทยไปทำงาน

ทอท. ส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. แต่งกายด้วยชุดผ้าไทยหรือชุดท้องถิ่นพื้นเมืองทุกวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ โดยในปี 2564 ได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์โดยให้ผู้บริหารแต่งกายเป็นต้นแบบ ซึ่งได้รับความสนใจเป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. ใช้และแต่งกายด้วยผ้าไทยทุกวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ โดยโพสต์ภาพลงโซเชียลมีเดีย พร้อมติด #AOTมุ่งไทยไปทำงาน เพื่อเข้าร่วมประกวดและลงคะแนนหาผู้ชนะเลิศ



AOT มุ่งไทยไปทำงานเจ้า
(ภาคเหนือ)



AOT มุ่งไทยไปทำงานเจ้า
(ภาคกลาง)



AOT มุ่งไทยไปทำงานบี
(ภาคใต้)

เนื่องจากท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง และสำนักงานใหญ่ของ ทอท. ตั้งอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศไทย ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคใต้ ทำให้มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม กิจกรรมรณรงค์การแต่งกายด้วยผ้าไทยเปรียบเสมือนการแสดงผลของ ทอท. ที่ให้ความสำคัญทางด้านความหลากหลายของพนักงานอย่างแท้จริง

Stay Green: ท่าอากาศยาน ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

ปัญหาสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันมีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของทุกคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้ เป็นประเด็นที่สังคมให้ความสนใจ และคาดหวังที่จะแก้ไข อย่างเร่งด่วน เพื่อที่จะรักษาและส่งต่อสิ่งแวดล้อมที่สมบูรณ์ แก่คนรุ่นหลังสืบต่อไป ทอก. ให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน เพื่อให้ส่งผลกระทบในด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด จึง มุ่งเน้นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดการด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานเพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ การจัดการน้ำและน้ำเสีย การดำเนินธุรกิจ ภายใต้นโยบายเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และการบรรเทาผลกระทบทางเสียง เพื่อมุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยาน สาธารณชนชั้นนำที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างยั่งยืน (Moving toward International Leading Eco-Airport)





พลังงานและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ



การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากจะช่วยลดภาวะโลกร้อนแล้ว ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานให้แก่องค์กร และการมีแผนการปรับตัวเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังเป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนถึงความยั่งยืนขององค์กรอีกด้วย ทอท. จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานที่มุ่งเน้นการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น การเลือกใช้พลังงานสะอาด การใช้อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนาบริการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานคาร์บอนต่ำ

แนวทางการจัดการ

การดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการคาร์บอน (Carbon Management Plan) ที่ได้รับการรับรองตามโครงการ Airport Carbon Accreditation ในทุกท่าอากาศยานของ ทอท.



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่นี่

ใบรับรองสนามบินเพื่อสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2564

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการประกาศให้เป็นสนามบินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Airport) ปี 2564 ระดับดีมาก จากคณะกรรมการตรวจประเมินสนามบินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจุดเด่นด้านการออกแบบอาคารผู้โดยสารเพื่ออนุรักษ์พลังงาน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงานอย่างต่อเนื่อง การรวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการนำเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่เข้ามาใช้เพื่อส่งเสริมการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม

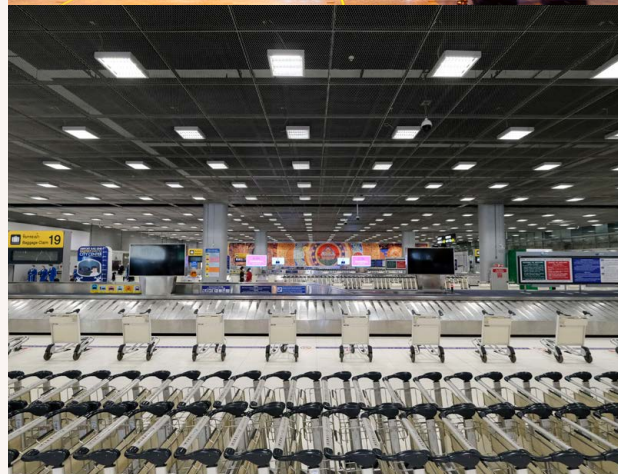
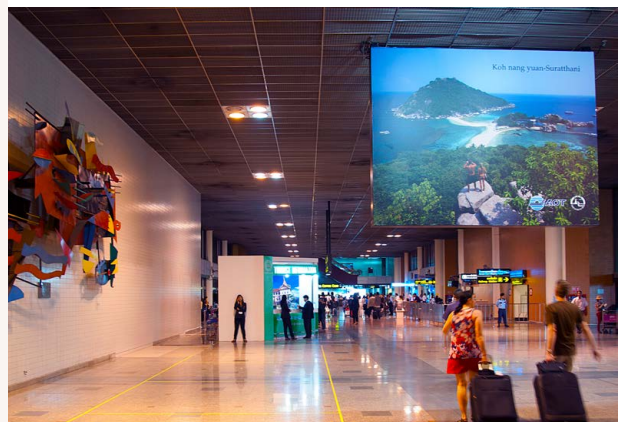


Airport Carbon Accreditation (ACA)

ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ของ ทอท. ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการก๊าซเรือนกระจกของท่าอากาศยาน (ACA) โดยสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) โดยท่าอากาศยานภูเก็ตได้รับการรับรองในระดับ Mapping และอีก 5 ท่าอากาศยานที่ได้รับการรับรองในระดับ Optimization มาอย่างต่อเนื่อง

การปรับปรุงประสิทธิภาพ ของไฟส่องสว่างในอาคารผู้โดยสาร

ท่าอากาศยานดอนเมืองปรับปรุงประสิทธิภาพโคมไฟส่องสว่างหลังคา (High Bay) ภายในอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ จากชนิดโซเดียมความดันสูง (High Pressure Sodium) 250 วัตต์ จำนวน 680 โคม เป็นชนิดไดโอดเปล่งแสง (LED) ขนาด 150 วัตต์ จำนวน 392 โคม และขนาด 100 วัตต์ จำนวน 288 โคม ซึ่งสามารถลดการใช้พลังงานของท่าอากาศยานดอนเมืองได้อย่างน้อย 767,000 กิโลวัตต์ ชั่วโมงต่อปี





โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์

ทอท. และบริษัท ผลิตไฟฟ้าและน้ำเย็น จำกัด (DCAP) ได้ร่วมลงนามในสัญญาอนุญาตให้ประกอบกิจการและติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ขนาด 4.4 เมกกะวัตต์ เพื่อผลิตไฟฟ้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยเป็นการผลิตพลังงานไฟฟ้าที่ปราศจากการปล่อยคาร์บอน ซึ่ง ทอท. มีแผน

ที่จะเพิ่มกำลังผลิตอีกในอนาคต และการติดตั้งบนหลังคาอาคารผู้โดยสารยังเป็นร่มเงาช่วยลดความร้อนเข้าภายในอาคาร ส่งผลให้ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำเย็นของระบบปรับอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ทอท. ยังได้รับส่วนแบ่งรายได้จากการขายไฟฟ้าที่ผลิตได้จากโครงการอีกด้วย

การจัดการน้ำและน้ำเสียถือเป็นประเด็นสำคัญอีกประเด็นหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนรอบท่าอากาศยาน หากปราศจากการจัดการที่ดี ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ทอท. ดังนั้น ทอท. จึงมุ่งมั่นที่จะใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำและน้ำเสียอย่างเป็นระบบ

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/ EHIA) อย่างเคร่งครัด
2. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสียโดยผู้รับเหมา
3. ทุกท่าอากาศยานมีระบบบำบัดน้ำเสียแบบชีวภาพ (Biological Treatment) เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก

ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 และมีแผนในการขยายไปสู่ท่าอากาศยานอื่นๆ ในอนาคต



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
จำนวนข้อร้องเรียนด้านน้ำเสียจากชุมชนรอบท่าอากาศยานที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี	✓ 0 กรณี	✓ 0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี



ระบบบำบัดน้ำเสีย

ท่าอากาศยานภูเก็ตมีระบบบำบัดน้ำเสียขั้นที่ 3 แบบตัวกลางชีวภาพ (Multimedia) ซึ่งน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัดน้ำเสียนี้จะถูกนำกลับมาใช้สำหรับกดชำระโถสุขภัณฑ์ (Toilet Flushing) โดยการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ของระบบนี้สามารถลดการใช้น้ำประปาได้เฉลี่ย 2,000 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน ในช่วงที่มีผู้โดยสารตามปกติ

เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เป็นแนวคิดที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการใช้ทรัพยากรต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยการออกแบบสินค้าและบริการโดยคำนึงถึงอายุการใช้งานที่ยาวนาน สามารถซ่อมได้ และนำกลับไปรีไซเคิลได้ง่าย เพื่อหมุนเวียนทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่อย่างเป็นวัฏจักรที่ไม่มีที่สิ้นสุด ซึ่งช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาขยะที่เป็นประเด็นระดับชาติของประเทศไทย นอกจากนี้ยังสามารถลดค่าใช้จ่ายขององค์กรได้อีกด้วย



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินงานบนหลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) พร้อมรณรงค์การแยกขยะอย่างถูกต้องในทุกท่าอากาศยาน รวมสำนักงานใหญ่
2. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีการจัดเก็บและคัดแยกขยะโดยผู้รับเหมาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 และมีแผนในการขยายไปสู่ท่าอากาศยานอื่นๆ ในอนาคต
3. การกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานการบริหารจัดการ การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
จำนวนข้อร้องเรียนด้านการจัดการขยะที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี	✓ 0 กรณี	✓ 0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี



โครงการแยกขยะเพื่อการรีไซเคิล ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจัดโครงการแยกขยะเพื่อการรีไซเคิล ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งการลดขยะและการลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการของเสีย โดยมีการคัดแยกขยะทั่วไปเพื่อนำไปรีไซเคิล และเพื่อเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตซีเมนต์ นอกจากนี้ส่วนหนึ่งของขยะอินทรีย์ยังถูกแปรรูปไปเป็นอาหารปลา กิจกรรมดังกล่าวนอกจากจะช่วยประหยัด

ค่าใช้จ่ายของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในการบริหารจัดการของเสียแล้ว ยังเป็นการลดปริมาณขยะที่ถูกส่งไปยังหลุมฝังกลบอีกด้วย นอกจากนี้ ยังนำหลักการผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่าย (Polluter Pays Principle) มาประยุกต์ใช้ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยหน่วยงานที่สร้างขยะในปริมาณมากจะต้องเสียค่าดำเนินการกำจัดเพิ่มขึ้นตามปริมาณที่สูงขึ้น

นโยบายการบริหารจัดการการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากปัจจุบัน ทอท. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากไม่มีการเลือกใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงาน และก่อกมลพิษหลังจากกระบวนการกำจัด ทอท. จึงกำหนดนโยบายการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งมี 4 องค์ประกอบสำคัญ ดังนี้



วัฏจักรของอุปกรณ์

การจัดหาอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน ทนทาน ได้มาตรฐานอุตสาหกรรม สามารถรีไซเคิลหรือนำกลับมาใช้ซ้ำได้ และหากมีการกำจัดจะต้องเป็นไปอย่างถูกวิธี



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของผู้ใช้งาน

การตั้งค่าอุปกรณ์ไอทีและการจัดสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมกับการทำงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านความเร็วในการทำงาน ลดการใช้กระดาษ ประหยัดพลังงาน และช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์



ระบบประมวลผลข้อมูล ขนาดใหญ่ในองค์กร

การปรับเปลี่ยนการใช้งานของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ให้เป็นแบบ Virtualization หรือ Cloud Computing เพื่อการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพและประหยัดพลังงาน



การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ในการ ลดการปล่อยคาร์บอน

การนำนวัตกรรมสมัยใหม่ เช่น Artificial Intelligence (AI) Internet of Thing (IoT) และ Mobile Application มาพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัล เพื่อสร้างการให้บริการรูปแบบใหม่ ซึ่งช่วยลดภาวะโลกร้อนและประหยัดพลังงาน

ผลกระทบทางเสียง

การควบคุมผลกระทบทางเสียงเป็นประเด็นสำคัญสำหรับธุรกิจการให้บริการท่าอากาศยานของ ทอท. โดยการจัดการที่ดีจะช่วยลดผลกระทบต่อสุขภาพการได้ยินของผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงท่าอากาศยาน ทอท. ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงดำเนินการป้องกันและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ รวมถึงลงพื้นที่ตรวจสอบสุขภาพและสมรรถภาพการได้ยินให้กับกลุ่มผู้มีความเสี่ยงในพื้นที่รอบท่าอากาศยานเป็นประจำทุกปี



แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/EHIA) อย่างเคร่งครัด
2. การบรรเทาผลกระทบทางเสียงตามวิธีการแก้ไขปัญหามลพิษทางเสียงอย่างสมดุล (Noise Balanced Approaches) ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
ร้อยละของอาคารสถานที่อ่อนไหวต่อผลกระทบด้านเสียงรอบท่าอากาศยานในพื้นที่ได้รับการชดเชยภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี

การติดตั้งสถานีตรวจวัดระดับเสียงของ ทอท.

ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ



สถานีถาวร
จำนวน
19 สถานี



สถานีเคลื่อนที่
จำนวน
2 สถานี

ท่าอากาศยาน ดอนเมือง



สถานีชั่วคราว
ตรวจวัดปีละ 2 ครั้ง
7 วันต่อเนื่อง

ท่าอากาศยาน เชียงใหม่



สถานีถาวร
จำนวน
4 สถานี



สถานีเคลื่อนที่
จำนวน
2 สถานี

ท่าอากาศยาน ภูเก็ต



สถานีถาวร
จำนวน
4 สถานี



สถานีเคลื่อนที่
จำนวน
2 สถานี

ท่าอากาศยาน แม่ฟ้าหลวง เชียงราย



สถานีชั่วคราว
ตรวจวัดปีละ 2 ครั้ง 7 วันต่อเนื่อง

โครงการตรวจสุขภาพหูและสมรรถภาพการได้ยิน

ท่าอากาศยานเชียงใหม่ดำเนินโครงการ “ท่าอากาศยานเชียงใหม่ห่วงใยชุมชน” เพื่อเป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ต่อชุมชนที่ได้รับผลกระทบด้านเสียงจากการขึ้น-ลงของอากาศยาน โดย ทอท. ได้นำรถตรวจการได้ยินเคลื่อนที่พร้อมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินออกให้บริการตรวจ ณ วัดช้างทอง ตำบลสุเทพ และเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานเชียงใหม่ได้เก็บข้อมูลข้อกังวลใจในเรื่องผลกระทบทางเสียงจากการดำเนินกิจการของท่าอากาศยานเพิ่มเติม โดยส่วนใหญ่ชุมชนให้ความสนใจมารับการตรวจและมีทัศนคติเชิงบวกที่ดีต่อทอท. และต้องการให้ ทอท. ดูแลผลกระทบด้านเสียงและแรงสั่นสะเทือนต่อไป



ช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ

ทอท. กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนถึงปัญหาและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมประเด็นทั้งด้านเสียงและผลกระทบด้านอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ดังนี้

ช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ



AOT Contact Center
1722

ฝ่ายสื่อสารองค์กร
โทรศัพท์ 0-2535-3738
โทรสาร 0-2535-4099

www.airportthai.co.th
ในส่วน “ติดต่อและ
รับเรื่องร้องเรียน”



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ศูนย์ประสานงานการแก้ไข
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โทรศัพท์ 0-2132-9088
และ 0-2133-1888

โทรสาร 0-2132-8995
เวลา 08.00 - 17.00 น.

ทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

17 กรณี

ข้อร้องเรียน
ด้านสิ่งแวดล้อม
ที่ได้รับการยืนยัน*



**ร้อยละ
100**

ของข้อร้องเรียนได้รับ
การจัดการภายใน
ระยะเวลาที่กำหนด

*ข้อร้องเรียนที่พบส่วนใหญ่ คือ เรื่องแจ้งความประสพอุบัติเหตุกับเครื่องบินและผลกระทบด้านเสียงจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ





Stay Together: เพราะเราอยู่เคียงข้างกัน

สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก ทอท. ในฐานะสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport) มีความตั้งใจและความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการส่งมอบคุณค่าร่วมกันระหว่าง ทอท. กับสังคม เพื่อให้สังคมเติบโตอย่างยั่งยืน



การมีส่วนร่วม กับชุมชนและสังคม

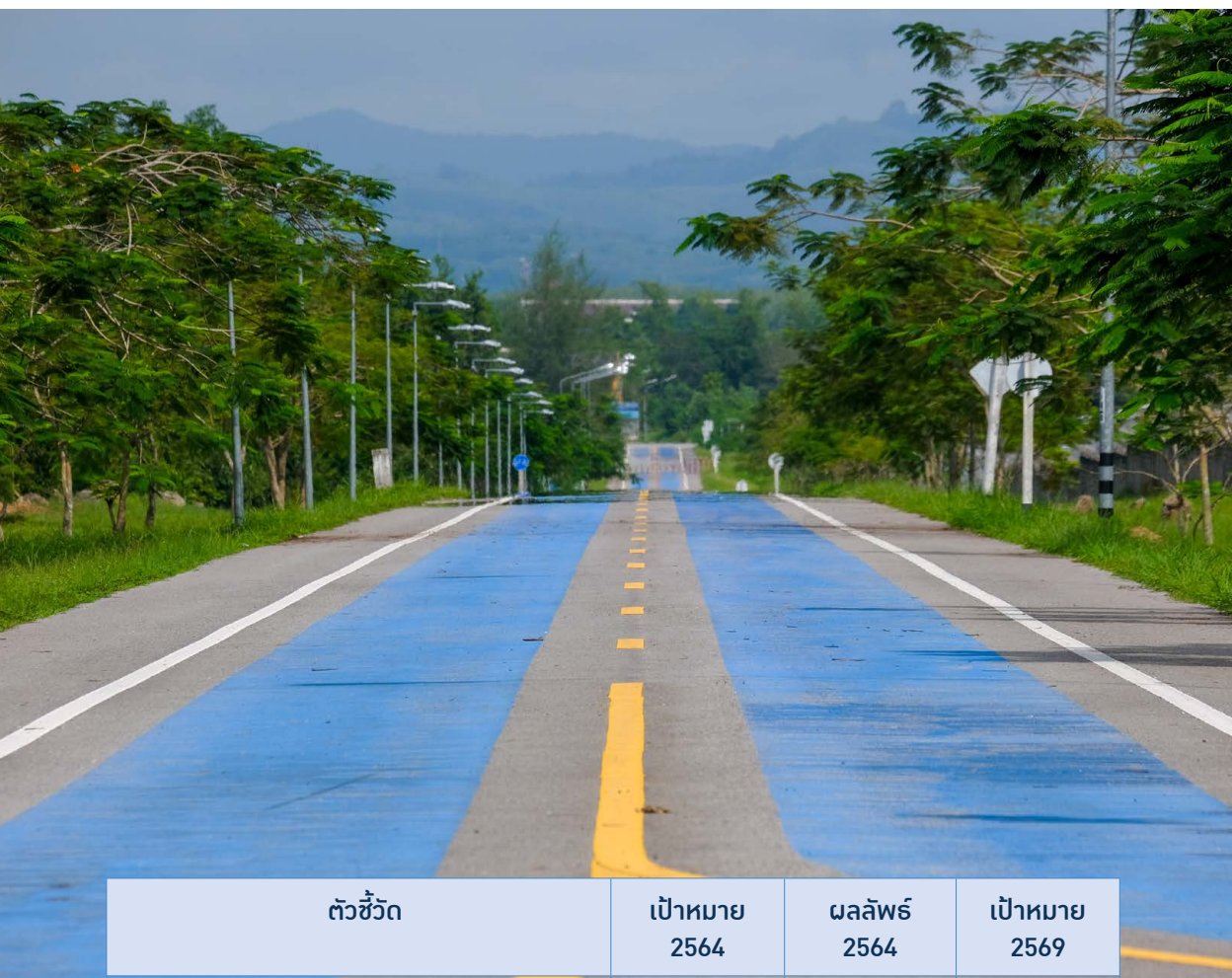


การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคมเป็นเรื่องสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ทอท. เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของท่าอากาศยานอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรอบ ดังนั้น ชุมชนจึงเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียที่ ทอท. ให้ความสำคัญ และมุ่งสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมควบคู่กับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี



แนวทางการจัดการ

1. การดำเนินการตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ทอท. ส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563-2566
2. การพัฒนากิจกรรมเพื่อสังคมทั้งในระดับองค์กรและระดับท่าอากาศยาน โดยกิจกรรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการรักษาสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับชุมชนใกล้เคียง หรือสังคมในวงกว้าง ให้สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างต่อเนื่อง
3. การเข้าถึงความต้องการของชุมชนผ่านการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับผู้นำชุมชน โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19
4. การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในแต่ละท่าอากาศยาน



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	ผลลัพธ์ 2564	เป้าหมาย 2569
ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของทั้ง 6 ท่าอากาศยาน และสำนักงานใหญ่	ร้อยละ 100	✓ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ต่อเนื่องทุกปี



ผลการดำเนินงานปี 2564



ร้อยละ 100

ของท่าอากาศยาน
มีการดำเนินกิจกรรม
เพื่อสังคมที่สอดคล้อง
กับความต้องการ
ของชุมชนโดยรอบ



ร้อยละ 100

ระดับความสำเร็จ
ในการดำเนินงาน
กิจกรรมเพื่อสังคม
ของท่าอากาศยาน
และสำนักงานใหญ่



3 โครงการเพื่อสังคม

ได้รับการประเมิน
ผลตอบแทนทางสังคม
จากการลงทุน (SROI)

**จำนวนกิจกรรมเพื่อสังคมทั้งสิ้น
159 โครงการ**

**มูลค่าโครงการรวมกว่า
22,177,178 ล้านบาท**

มูลค่าการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม



เงินสนับสนุนมูลค่า
13,263,771 บาท

เวลาจิตอาสาของ
พนักงาน

14,405 ชั่วโมง
คิดเป็นมูลค่า
2,929,966 บาท



สินค้าและบริการ
คิดเป็นมูลค่า
6,047,750 บาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
จัดการของส่วนงาน
ที่รับผิดชอบด้าน
กิจกรรมเพื่อสังคม

76,189,302.73 บาท

สัดส่วนการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม



**การบริจาคเพื่อการกุศล
ร้อยละ 30**



**การลงทุนในชุมชน
ร้อยละ 65**



**กิจกรรมเพื่อสังคม
เชิงพาณิชย์
ร้อยละ 5**



สนับสนุนการดูแลผู้ติดเชื้อโควิด-19

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทอท. ได้สนับสนุนการดูแลผู้ติดเชื้อโควิด-19 โดยสนับสนุนอาคารสถานที่ ณ คลังสินค้าขาออกที่ 4 ท่าอากาศยานดอนเมือง จัดตั้ง “โรงพยาบาลสนามใต้ร่มพระบารมี” ซึ่งสามารถรองรับผู้ป่วยได้ 1,800 เตียง โดยมีโรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะร่วมปรับปรุงพื้นที่ วางระบบโรงพยาบาลสนาม อุปกรณ์ทางการแพทย์ พร้อมจัดทีมบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้ ทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ได้มอบน้ำดื่มตราสัญลักษณ์ทอท. และถุงยังชีพ หรือของใช้ที่จำเป็นให้แก่ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานผู้มาฉีดวัคซีน ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ บุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาล รวมทั้งหน่วยงานรัฐ

การมีส่วนร่วมบรรเทาสาธารณภัย

ทอท. สนับสนุนภารกิจบรรเทาสาธารณภัยจากเหตุการณ์เพลิงไหม้โรงงานผลิตเม็ดพลาสติก โดยจัดพื้นที่บริเวณใกล้เคียงสถานีดับเพลิงและกู้ภัยฝั่งตะวันตกซึ่งอยู่ในเขตการบิน เป็นพื้นที่สำหรับจอดเฮลิคอปเตอร์ดับเพลิงของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงจัดพื้นที่จอดรถฟรีสำหรับประชาชนผู้อพยพ พร้อมมอบน้ำดื่มจำนวน 2,400 ขวด ให้แก่ประชาชนในศูนย์พักพิงผู้อพยพ นอกจากนี้ ทอท. ได้ช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ท่อส่งก๊าซระเบิด ณ ตำบลเปิ้ง อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมอบเงินสนับสนุนให้แก่วัดเปิ้งราษฎร์บำรุงและโรงเรียนเปิ้งวิสุทธิธาธิบัติ เพื่อจัดซื้อรองเท้า อุปกรณ์การเรียน และอาหารกลางวันของนักเรียน รวมเป็นเงิน 100,000 บาท



การร่วมสนับสนุนสินค้าชุมชนเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้รูปแบบการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ทอท. ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนช่องทางการจำหน่ายสินค้า โดยการประชาสัมพันธ์สินค้าจากชุมชนผ่านช่องทางออนไลน์ (Facebook Group) “AOT Market Place” ซึ่งเป็นกลุ่มปิดที่ใช้ในการซื้อขายสินค้าของพนักงานทอท. อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชน โดยมี

สินค้าที่จำหน่าย เช่น ปลาสดแดดเดียว จากตำบลบางปลา อำเภอบางพลี ไม้กวาดทางมะพร้าวจากตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สลัดผักและดอกไม้จากเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร เป็นต้น รวมถึงการอุดหนุนสินค้าชุมชนจากกลุ่มเป่าแก้วบางพลี โดยนำผลิตภัณฑ์เป่าแก้วไปเป็นของที่ระลึกในวาระต่างๆ ของทอท.



ดูรายละเอียดโครงการอื่นๆ
เพิ่มเติมได้ที่หน้าการมีส่วนร่วม
กับชุมชนและสังคม

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
เพื่อพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
ประจำปี 2565 ของ ทอท. ในอนาคต

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ประสงค์ระบุ

2. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท

3. ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ ลูกค้า (ผู้โดยสาร/สายการบิน/ผู้ประกอบการ)
☐ ชุมชนรอบสถานประกอบการ ☐ พนักงาน ☐ คู่ค้า
☐ นักวิชาการ ☐ หน่วยงานราชการ ☐ สื่อมวลชน
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ _____

4. ท่านได้รับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ทอท. จากช่องทางใด

☐ เว็บไซต์ของ ทอท. ☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ ☐ หน่วยงานภายใน ทอท.
☐ เว็บไซต์อื่นๆ ☐ งานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
☐ อื่นๆ กรุณาระบุ _____

5. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการอ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564

☐ รู้จัก ทอท. ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ การวิจัย/การศึกษา
☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ _____

6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2564

• ท่านเข้าใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. เพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

• ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ทอท. เพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

• เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

• เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง



7. ท่านสนใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กอก. เรืองไบบัว

- ☐ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- ☐ ชีตความสามารถในการรองรับและการเข้าถึงท่าอากาศยาน
- ☐ ความพึงพอใจของลูกค้า ☐ ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน
- ☐ พันธมิตรทางธุรกิจ ☐ ดิจิทัลและนวัตกรรม
- ☐ ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัว
- ☐ พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ☐ การจัดการน้ำและน้ำเสีย ☐ เศรษฐกิจหมุนเวียน
- ☐ ผลกระทบทางเสียง
- ☐ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน
- ☐ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม ☐ สิทธิมนุษยชน
- ☐ งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ _____

8. ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กอก. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม

เนื่องจาก.....
.....
.....
.....

9. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายงานการพัฒนายั่งยืนฉบับต่อไป

.....
.....
.....

กรุณาส่งคืนที่ ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
333 ถนนเชดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210







บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0-2535-5270

โทรสาร : 0-2535-5289

อีเมล : aotcsr@airportthai.co.th

www.airportthai.co.th



“รายงานฉบับนี้ผลิตด้วยกระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์ที่ผลิตจากฐานน้ำมันพืช”