

Rise Together



รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

รายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน
ประจำปี 2565



AOT

AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

Rise Together

4 สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

8 แนวทางของเรา

9 โครงสร้างรายได้ของ ทอท.

12 การส่งมอบคุณค่าของ ทอท.

14 การพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา

16 ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

17 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

18 ผลการดำเนินงานเด่นปี 2565

20**Rise Together for Prosperity : ยกระดับบรรทัดฐานเพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง**

- 22 การกำกับดูแลกิจการ
- 26 จริยธรรมธุรกิจ
- 31 ความเสี่ยง
- 36 ความปลอดภัยทางไซเบอร์
- 42 นวัตกรรม

48**Rise Together for a Better World : สู่อนาคตท่าอากาศยานคาร์บอนต่ำ**

- 50 การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 54 การจัดการด้านทรัพยากร
- 57 การจัดการน้ำและน้ำเสีย
- 59 การจัดการผลกระทบด้านเสียง

61**Rise Together for a Better Society : ยืนหยัดเพื่อสร้างสังคมที่ดีกว่า**

- 62 การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชนของเรา
- 65 การเข้าถึงบริการ
- 69 ความปลอดภัย
- 73 ลูกค้าสัมพันธ์
- 76 การส่งเสริมบุคลากรของเรา
- 81 การดูแลบุคลากร
- 84 การส่งเสริมความหลากหลาย
- 86 สุขภาพและความปลอดภัย
- 90 การบริหารคู่ค้าธุรกิจ
- 92 พันธมิตร
- 96 พันธมิตรจากโควิด พันธเศรษฐกิจเพื่อสังคม

99**แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน**

สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จำหน่ายการใหญ่



“WE LOOK
INTO THE FUTURE”

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) เริ่มส่งสัญญาณที่ดีขึ้น ทำให้ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเริ่มฟื้นตัวกลับมาเติบโตอีกครั้ง เป็นแรงกระตุ้นสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจของประเทศกลับมาเติบโตด้วยเดิม บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมทางอากาศของประเทศ เป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในช่วงสถานการณ์โควิด 19 มาอย่างต่อเนื่อง จากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ท่าอากาศยานหลายแห่งมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศ

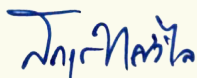
มากยิ่งขึ้น โดย ทอท. ได้ต่อยอดการดำเนินธุรกิจของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิไปสู่การเป็นโลจิสติกส์พาร์ค (Logistic Park) เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้โดยไม่ต้องอาศัยรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการการบินเพียงอย่างเดียว และเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานของผู้นำเข้าและส่งออกที่เปลี่ยนแปลงไป ทอท. ได้พัฒนาและปรับทิศทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบทองค์กรและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยการขยายธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT TAF) และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT TAF) (AOT TAF Operator Co., Ltd. : AOTTO) ซึ่งเป็น

บริษัทร่วมทุนที่จัดตั้งขึ้นในปีที่ผ่านมา เพื่อส่งเสริมการขยายโอกาสทางเศรษฐกิจของสินค้าทางการเกษตรของไทยและภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ตรวจสอบคุณภาพสินค้าการเกษตรก่อนส่งออกและเป็นศูนย์กลางการกระจายสินค้าการเกษตรของภูมิภาคอาเซียนไปยังประเทศปลายทางตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืนทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

ทอท. ยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจที่สร้างคุณค่าอย่างสมดุลให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ ภายใต้แนวคิด “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน” (Corporate Citizenship Airport) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยได้รับประกาศให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI) ในกลุ่มดัชนีโลกต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (Transportation and Transportation Infrastructure : TRA) และเป็นที่อากาศยานที่ได้รับคะแนนเป็นอันดับ 1 ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ยังได้รับคัดเลือกให้อยู่

ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Stock Exchange of Thailand : SET) รวมถึงได้รับผลคะแนนตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR 2022) ในระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลอดจนได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ “A” จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งผลการดำเนินงานเหล่านี้สะท้อนภาพความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ ทอท. ผลักดันมาอย่างต่อเนื่อง

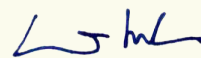
ในนามคณะกรรมการ ทอท. และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผมขอขอบคุณทุกความเชื่อมั่นและการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนที่มีให้แก่ ทอท. ตลอดระยะเวลา 43 ปีที่ผ่านมา รวมถึงความทุ่มเทของพนักงานซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้กลับสู่สภาวะปกติหลังวิกฤตโควิด 19 และการยึดมั่นในมาตรฐานการดำเนินงานด้านการให้บริการและความปลอดภัย และหลักธรรมาภิบาล ซึ่งช่วยให้เราผ่านพ้นสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเติบโตไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน



(นายสรายุทธ ทรงศิริไธ)

ประธานกรรมการ

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



(นายนิติชัย ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

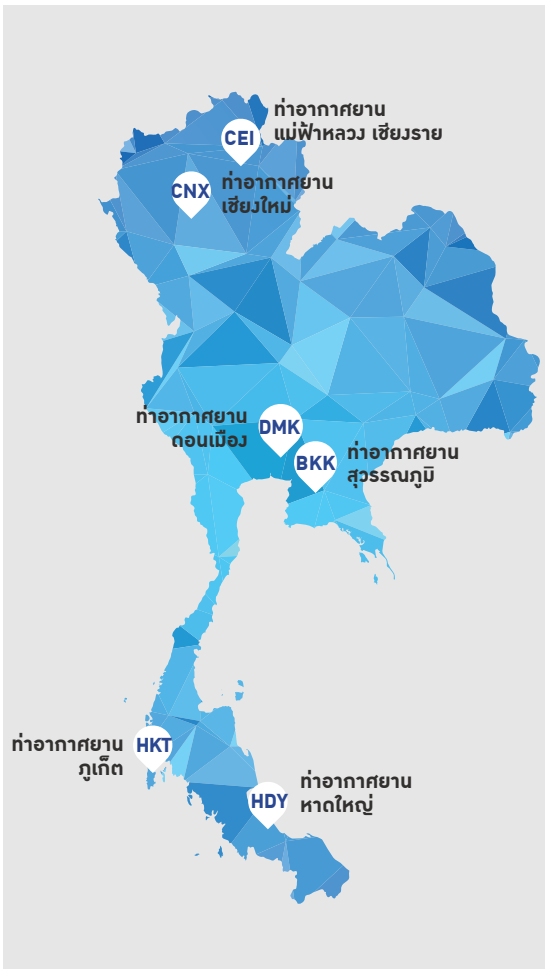


Rise Together



แนวทางของเรา

ภาพรวมธุรกิจของ ทอท. ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม ที่ให้บริการ ท่าอากาศยานในประเทศไทย ทอท. จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใต้ชื่อ “AOT” โดยมีคณะกรรมการคลังถือหุ้น ร้อยละ 70 และนักลงทุน ร้อยละ 30 ทอท. มีท่าอากาศยาน ภายใต้การบริหารจัดการ 6 แห่ง และให้บริการเส้นทางบินทั้งภายใน และระหว่างประเทศรวมกว่า 212 เส้นทางบิน ซึ่งสามารถรองรับผู้โดยสารได้รวม 101 ล้านคนต่อปี รองรับการเดินทางสินค้าและพัสดุได้รวม 2.7 ล้านตันต่อปี และรองรับเที่ยวบินได้รวม 183 เที่ยวบินต่อชั่วโมง

โครงสร้างรายได้ของ ทอท.

ทอท. มีรายได้หลักผ่าน 2 ช่องทาง คือ

รายได้ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน (Aeronautical Revenue)	รายได้ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน (Non-Aeronautical Revenue)
	
ค่าบริการสนามบิน ค่าบริการผู้โดยสารขาออก ค่าเครื่องอำนวยความสะดวก	รายได้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ ค่าเช่าสำนักงาน และค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ รายได้เกี่ยวกับการบริการ

กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ ทอท. โดยผู้ประกอบการภายนอก

	การบริการ ภาคพื้นดิน		สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเก็บสินค้า		บริการ ที่จอดรถ
	รถสิบล้อ		การให้บริการผู้โดยสารตามสัญญาอนุญาต ให้ดำเนินกิจการภายในท่าอากาศยาน		
	บริการ ร้านค้าปลีก		สิ่งอำนวยความสะดวกประเภทอื่น ๆ เช่น กิจการโรงแรม		

หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ
ที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกในพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท.



สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



กรมศิลปากร



กรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค



การท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย



บริษัท การบินไทย จำกัด
(มหาชน)



บริษัท วิหยาการบิน
แห่งประเทศไทย จำกัด



บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด /
แอร์พอร์ต เรล ลิงค์



องค์การขนส่งมวลชน
กรุงเทพ

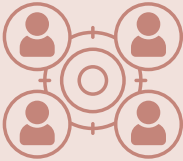


บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



การสั่มมอบคุณค่าของ ทอก.

ทอก. เชื่อมต่อผู้คนและการค้าผ่านการให้บริการท่าอากาศยานที่ได้มาตรฐานระดับสากล และพร้อมรองรับการเติบโตของจำนวนผู้โดยสารและการคมนาคมขนส่งที่เพิ่มสูงขึ้น ผ่านการพัฒนาท่าอากาศยานด้วยความโปร่งใส ปลอดภัย และการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ทอก.

ผู้ร่วมสั่มมอบคุณค่า ↓	การก่อสร้างท่าอากาศยาน →
 พันธมิตรทางธุรกิจ - หน่วยงานที่ดำเนินงานภายในท่าอากาศยาน - ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ - คู่ความร่วมมือ  หน่วยงานกำกับดูแล  บุคลากรของ ทอก.	→ การศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งท่าอากาศยานเชิงพาณิชย์และการกำหนดบทบาทท่าอากาศยาน → การคัดเลือกพื้นที่ก่อสร้างท่าอากาศยาน → การศึกษาความคุ้มค่าของแผนธุรกิจและแผนพัฒนาท่าอากาศยาน → การศึกษาสำรวจและออกแบบรายละเอียด → การศึกษาผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม → การก่อสร้างและการบริหารการก่อสร้าง → การเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานท่าอากาศยาน
	ความโปร่งใสของการศึกษาและการดำเนินโครงการ
	การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



การบริหารท่าอากาศยาน →



- การจัดการด้านการบินและการบริการภาคพื้น
- การจัดการผู้โดยสารและสัมภาระ
- การบริหารและปฏิบัติการคลังสินค้า
- การจัดการพื้นที่เชิงพาณิชย์
และบริหารสัญญาสัมปทาน
- การบำรุงรักษาท่าอากาศยาน

การรักษามาตรฐานความปลอดภัย
และการรักษาความปลอดภัย

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้รับคุณค่าของ ทอท. ↓



ลูกค้า
(ผู้โดยสาร สายการบิน
และผู้ประกอบการ)



ชุมชนและสังคม



ผู้ถือหุ้น นักลงทุน
และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์



สื่อมวลชน
และสื่อออนไลน์อื่น ๆ

การพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา



ทอท. ดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562 และส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2566 และนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) โดยได้รายงานความคืบหน้าของกิจกรรมต่าง ๆ ไว้ในรายงานฉบับนี้

SDGs	บทที่เกี่ยวข้อง	SDGs	บทที่เกี่ยวข้อง
	• บุคลากร: การส่งเสริมบุคลากรของเรา • บุคลากร: สุขภาพและความปลอดภัย • ผู้ใช้บริการ: ความปลอดภัย		• ผู้ใช้บริการ: การเข้าถึงบริการ • ผู้ใช้บริการ: ความปลอดภัย • ผู้ใช้บริการ: ความสัมพันธ์ • สิ่งแวดล้อม: การจัดการผลกระทบด้านเสียง
	• บุคลากร: การส่งเสริมบุคลากรของเรา		• สิ่งแวดล้อม: การจัดการด้านทรัพยากร
	• สิ่งแวดล้อม: การจัดการด้านทรัพยากร		• สิ่งแวดล้อม: การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	• สิ่งแวดล้อม: การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ		• การดำเนินธุรกิจ: การกำกับดูแลกิจการ
	• การดำเนินธุรกิจ: การบริหารคุณค่าธุรกิจ • บุคลากร: การส่งเสริมบุคลากรของเรา • บุคลากร: สุขภาพและความปลอดภัย		• ชุมชน: พันธมิตรจากโควิด • พันธมิตรธุรกิจเพื่อสังคม • ผู้ใช้บริการ: ความสัมพันธ์
	• การดำเนินธุรกิจ: การกำกับดูแลกิจการ • การดำเนินธุรกิจ: ความปลอดภัยทางไซเบอร์ • การดำเนินธุรกิจ: นวัตกรรม	* กิจกรรมด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ที่ผ่านมา ได้มีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม และสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	
	• การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชนของเรา		

ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ในปี 2565 ทอท. ได้ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI Standards) ฉบับปี 2021 ผ่านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เช่น กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ประธานกรรมการธรรมาภิบาลของ ทอท. ผู้สื่อข่าว พันมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่น ๆ ผ่านช่องทางการมีส่วนร่วมที่หลากหลาย เพื่อประเมินผลกระทบทางบวกและทางลบที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของ ทอท. ซึ่งมีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน ผลการทบทวน พบว่า ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อ ทอท. มีทั้งหมด 16 ประเด็น ดังต่อไปนี้

สำคัญมากที่สุด

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- พันมิตรทางธุรกิจ

สำคัญมาก

- การกำกับดูแลกิจการ
การบริหารความเสี่ยง และ
การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน
- ดิจิทัลและนวัตกรรม
- พลังงานและการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ
- เศรษฐกิจหมุนเวียน
(การจัดการขยะ)
- ความปลอดภัยและ
การรักษาความปลอดภัย
ในท่าอากาศยาน
- อาชีวอนามัยและ
ความปลอดภัยของ
ผู้ปฏิบัติงาน

สำคัญ

- ชีตความสามารถ
ในการรองรับและการเข้าถึง
ท่าอากาศยาน
- ความปลอดภัย
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และความเป็นส่วนตัว
- การจัดการน้ำและน้ำเสีย
- ผลกระทบทางเสียง
- การมีส่วนร่วมกับชุมชน
และสังคม
- สิทธิมนุษยชน
- งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้



ทอท. จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565 เพื่อสื่อสารความมุ่งมั่น และผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยกระบวนการจัดการผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้แนวคิด “Rise Together”

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ แสดงข้อมูลตลอดปีงบประมาณ 2565 (วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565) โดยครอบคลุมสำนักงานใหญ่และ 6 ท่าอากาศยานของ ทอท. ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่

ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ซึ่งสอดคล้องตามรายงานประจำปี 2565

รายงานฉบับนี้พร้อมด้วยเนื้อหาบนเว็บไซต์ การพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. จัดทำขึ้นสอดคล้องตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI Standards) ฉบับปี 2021 และ GRI Airport Operators Sector Supplement (AOSS) พร้อมเปิดเผยความคืบหน้าในการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ



ผลการดำเนินงานเด่นปี 2565



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

Member of

Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก
ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI)
กลุ่มดัชนีโลก (DJSI World)
ในภาคอุตสาหกรรมกรรมการคมนาคม
และโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม
โดย S&P Global



การประเมินภายใต้โครงการสำรวจ
การกำกับดูแลกิจการบริษัท
จดทะเบียน ประจำปี 2565 (CGR 2022)
ที่ระดับ “ดีเลิศ”



ได้รับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ที่ระดับ “A”



ได้รับคัดเลือกเป็น
หุ้นยั่งยืน (THSI)
โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ได้รับคัดเลือกเป็น
องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น
ของกระทรวงคมนาคม
ประจำปีงบประมาณ 2565



การรับรองมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร



มาตรฐานการบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ISO 22301:2019/มอก. 22301-2563



การรับรอง
Airport Carbon
Accreditation (ACA)



มาตรฐานระบบการจัดการ
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ISO 45001:2018



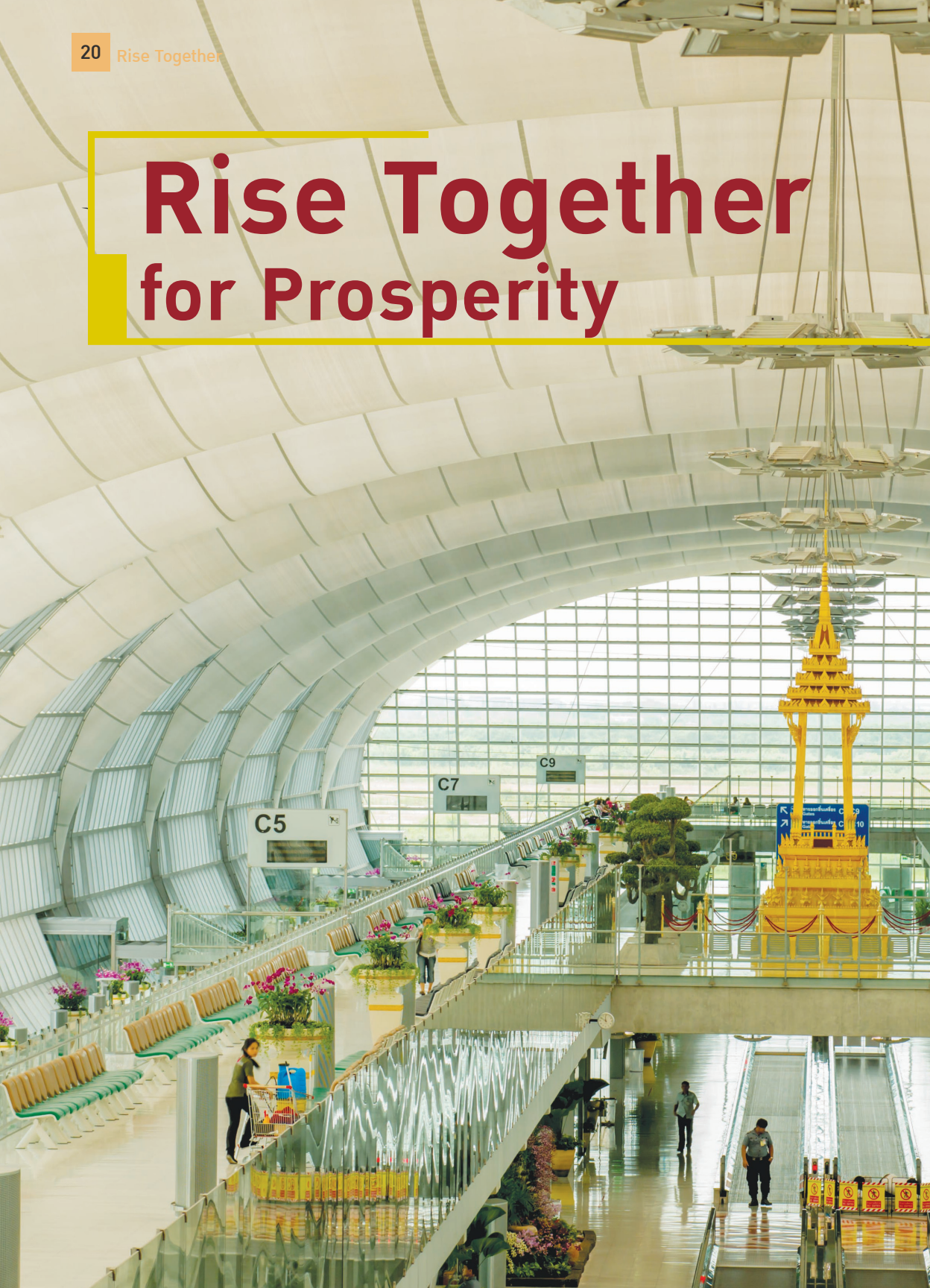
4 จาก 6 ท่าอากาศยานของ ทอท.
ได้รับการรับรอง
ACI Airport Health Accreditation



มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ISO/IEC 27001:2013



Rise Together for Prosperity



ยกระดับ บรรทัดฐาน เพื่อการเติบโต อย่างมั่นคง



การกำกับดูแลกิจการ



กอท. ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจของประเทศ มีหน้าที่ในการดูแลตรวจสอบให้การดำเนินธุรกิจ เป็นไปอย่างโปร่งใส มีโครงสร้างในการกำกับดูแล การดำเนินงานที่ดี สอดคล้องตามระเบียบ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและนักลงทุน โดยคำนึงถึง ประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและผู้ถือหุ้น





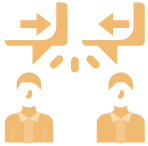
การกำกับดูแลกิจการที่ดี



แนวทางการจัดการ →

- 1) ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ.2565 และจรรยาบรรณ ทอท.
- 2) ดำเนินการคัดสรรกรรมการที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม ส่งเสริมดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกรรมการโดยกระบวนการภายในและหน่วยงานภายนอก
- 3) กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม

ผลการดำเนินงาน



ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
ได้ยืนยันการรับทราบ
และถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
ของ ทอท.

100%

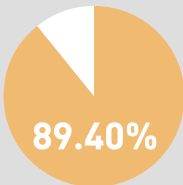


ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
ได้จัดทำรายงานความขัดแย้ง
ทางผลประโยชน์ครบถ้วน

100%

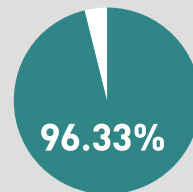
ผลการประเมินตนเอง
ของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ
(รายบุคคล)

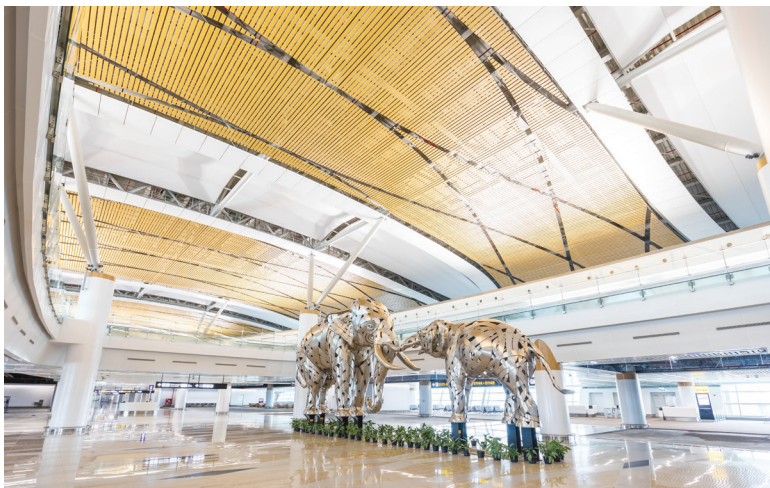
คะแนนเฉลี่ย
4.47/ 5.00
คะแนน



ผลการประเมิน
คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ

คะแนนเฉลี่ย
2.89/3.00
คะแนน





**ASEAN
CORPORATE
GOVERNANCE**

ทอท. ได้รับรางวัลจากการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ของบริษัทจดทะเบียนในระดับอาเซียน (ASEAN Corporate
Governance Scorecard (ACGS)) สำหรับปี 2564 ในระดับ
ASEAN Top 20 และรางวัล ASEAN Asset Class ในฐานะที่ได้
คะแนนสูงกว่า 97.50 คะแนนขึ้นไป



ผลการประเมิน Corporate Governance
Report of Thai Listed Companies
(CGR) 2022 อยู่ในระดับ “ดีเลิศ”



ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุม
สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เท่ากับ
100 คะแนน หรือ “ดีเยี่ยมสมควร
เป็นตัวอย่าง”



จริยธรรมธุรกิจ



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงาน
กำกับดูแล



บุคลากร
ของ ทอท.



ผู้ถือหุ้น นักลงทุน
และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์



ชุมชน
และสังคม



สื่อมวลชน
และสื่อออนไลน์ ใดๆ



จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ทอท. มีความมุ่งมั่นในการป้องกันปราบปรามการทุจริตทุกประเภท และส่งเสริมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกลุ่มนักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล พนักงาน และสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจระดับประเทศที่มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณ ทอท. ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ.2565
2. จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตที่สอดคล้องมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีของภาครัฐ
3. พัฒนาและปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้กับพนักงาน ทอท.
4. ทบทวนและกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตของ ทอท. ให้สอดคล้องกับโครงสร้างของ ทอท. ในปัจจุบัน

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริต →



ไปรษณีย์

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง
กรุงเทพมหานคร 10210

จดหมายถึงผู้อำนวยการฝ่ายกำกับ
กฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต



อีเมล

anti-corruption_center@airportthai.co.th



เว็บไซต์

www.airportthai.co.th / ติดต่อเรา /
แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริต

ทั้งนี้ ทอท. จะปกป้องข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นในขั้นตอนการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด

ผลการดำเนินงาน



- ทอท. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A (91.58 คะแนน) จากโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ITA
91.58 คะแนน
อยู่ในระดับ A

- ทอท. ประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อพัฒนาและยกระดับ ทอท. ให้เป็นองค์กรคุณธรรม มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ยึดมั่นคุณธรรม 4 ประการ อันได้แก่ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา”

- ทอท. ได้เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 และได้รับรางวัล

สำนักงานใหญ่
รางวัล “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
รางวัล “องค์กรส่งเสริมคุณธรรม”

ท่าอากาศยานดอนเมือง
รางวัล “องค์กรส่งเสริมคุณธรรม”

การจัดตั้งฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กร
และป้องกันการทุจริต (ฝกป.)

ทอท. จัดตั้งฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต (ฝกป.) ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบองค์กรและด้านการป้องกันและการต่อต้านการทุจริต และดำเนินการขับเคลื่อนและสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ทอท. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต ในวันต่อต้านการทุจริตของ กกก.

ทอท. จัดทำโครงการ “วันต่อต้านการทุจริตของ ทอท.” โดยมีประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล/กรรมการ ทอท. ผู้บริหาร และพนักงาน ร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และจัดทำวิดีโอเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของ ทอท. เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต และเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการส่งเสริมจริยธรรมของ ทอท.

การสร้างความตระหนักเพื่อป้องกันการทุจริต

ในปีงบประมาณ 2565 ทอท. ได้จัดการบรรยายพิเศษ เรื่อง “การป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร” (ออนไลน์) โดยมีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรได้รับทราบแนวทางการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร และสร้างจิตสำนึกให้มีจรรยาบรรณและจริยธรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน และได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ปรับฐานความคิดป้องกันการทุจริตในองค์กร” และประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต ให้แก่ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

การเสริมสร้างการรับรู้จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต

ในปีงบประมาณ 2565 ทอท. ได้ดำเนินงานจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ด้านการเสริมสร้างการรับรู้จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต โดยประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการเผยแพร่ผ่านช่องทาง Line AOT Staff และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของ ทอท.



ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

0
กรณี

บรรลุเป้าหมาย
2565

- ✓ การละเมิดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยืนยัน
- ✓ การทุจริตและละเมิดจรรยาบรรณที่ได้รับการยืนยัน
- ✓ การฟ้องร้องเรื่องการกีดกันทางการค้าที่ได้รับการยืนยัน



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่





ความเสี่ยง



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงาน
กำกับดูแล



บุคลากร
ของ กอท.



ผู้ถือหุ้น นักลงทุน
และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์



การบริหารความเสี่ยงองค์กร

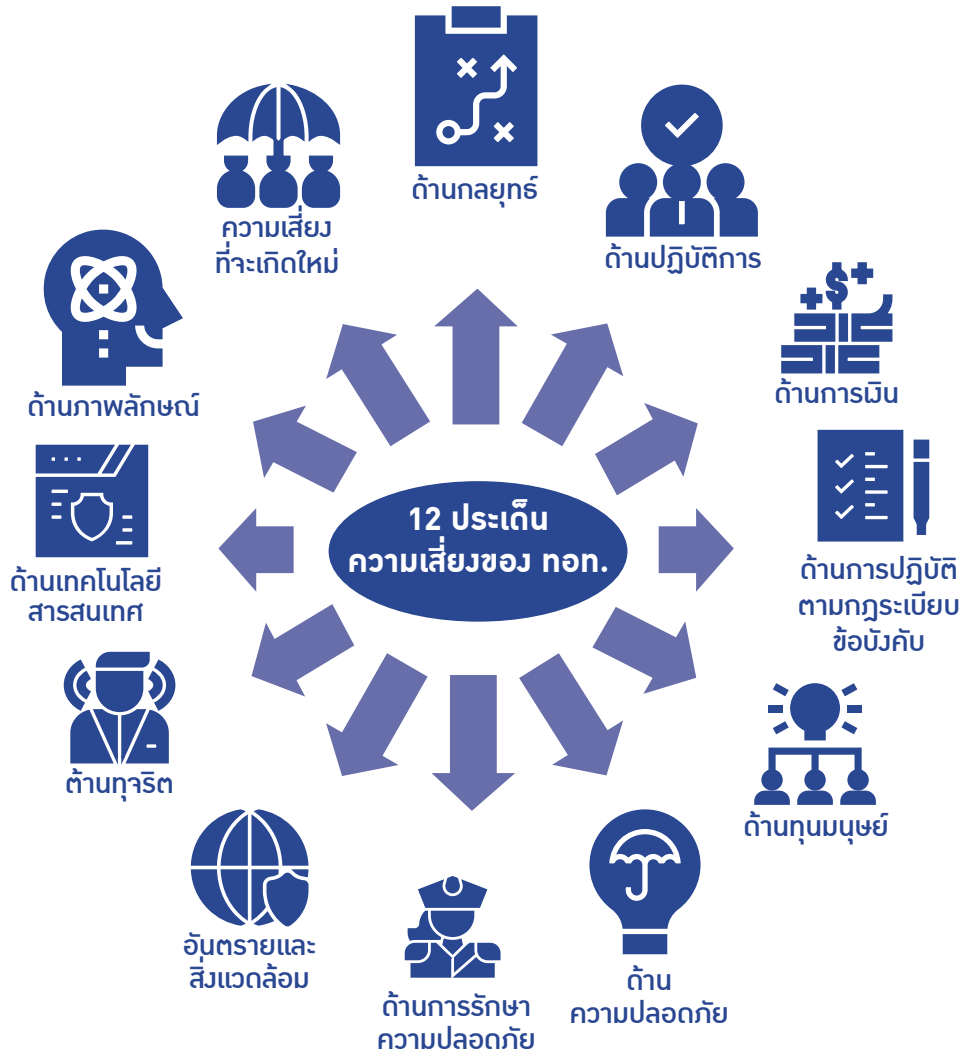
กอท. ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงองค์กร ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารท่าอากาศยานเกิดความต่อเนื่อง และสามารถกลับสู่สภาวะปกติได้อย่างทันทั่วทั้ง หากเผชิญสถานการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน การบริหารความเสี่ยงองค์กรมีความสำคัญอย่างยิ่งกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญทุกกลุ่ม เพราะส่งผลกระทบโดยตรงต่อความเชื่อมั่น ผลประกอบการ ตลอดจนภาพลักษณ์ของประเทศในระยะยาว อีกทั้ง ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ถือเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องให้ความสำคัญ และได้รับการจัดการอย่างเร่งด่วน เพื่อสร้างเสถียรภาพด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดการ →

1. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงจัดให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนให้เกิดความชัดเจนและสามารถนำการบริหารความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. บูรณาการการบริหารความเสี่ยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategic Objectives: SO) พร้อมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite: RA) และระดับความเสี่ยงที่ยอมให้เบี่ยงเบนได้ (Risk Tolerance: RT) ขององค์กร เพื่อให้เป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหารในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยมีคู่มือการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงได้สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร
4. มีกระบวนการรายงานติดตามผลการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปรับเปลี่ยนแผนงานได้อย่างทันกาล หากมีเหตุการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของ ทอท.
5. มีระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301: 2019 ครบถ้วนทุกพื้นที่ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทอท. จะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ
6. ระบบการตรวจสอบภายในโดยสำนักตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของ Institute of Internal Auditors (IIA)



ประเด็นความเสี่ยงของ ทกท. →



2 ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ (Emerging Risks) →

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเดินทาง (Travel Behavior)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของของโรคโควิด 19 ส่งผลต่อพฤติกรรมการเดินทางของผู้โดยสารโดยผู้โดยสารมีความคาดหวังที่จะได้รับความสะดวกสบายในการเดินทางควบคู่ไปกับความเชื่อมั่นของมาตรการความปลอดภัยด้านสุขภาพ (Health Safety) ที่ท่าอากาศยานจะต้องจัดเตรียมเพื่อรองรับปริมาณผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดคลี่คลายลง

ผลกระทบต่อธุรกิจ

ท่าอากาศยานต้องเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้โดยสารภายหลังจากการระบาดของโรคโควิด 19 คลี่คลายลง ทั้งในด้านของคุณภาพการให้บริการที่ตอบสนองต่อความพึงพอใจและการจัดการด้านสาธารณสุขเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสาร

แนวทางการจัดการ

- มาตรการเตรียมความพร้อมทั้งด้านกายภาพและด้านการให้บริการของท่าอากาศยาน รวมถึงผู้ให้บริการในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อรองรับปริมาณผู้โดยสารที่จะเพิ่มสูงขึ้น
- มาตรการด้านสาธารณสุขที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสาร
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริการของท่าอากาศยานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

ความสามารถในการปรับตัวขององค์กร (Adaptability)

ในการดำเนินธุรกิจ มักจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่องค์กรต้องเตรียมพร้อมรับมืออยู่เสมอ เช่น ความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจหรืออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันมีรูปแบบการเดินทางทางเลื้อกเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่หลากหลาย เช่น การพัฒนารถไฟความเร็วสูงซึ่งอาจมีข้อได้เปรียบมากกว่าการเดินทางทางอากาศในด้านความสะดวกรวดเร็วสำหรับการเดินทางภายในประเทศ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผลกระทบต่อธุรกิจ

ความต้องการโดยสารทางอากาศภายในประเทศอาจลดลง ส่งผลกระทบต่อรายได้ของท่าอากาศยานซึ่งปัจจัยภายนอกเหล่านี้ถือเป็นความท้าทายขององค์กรที่บริหารท่าอากาศยานทุกแห่งต้องเตรียมพร้อมรับมือ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดการ

- การพัฒนาขีดความสามารถของท่าอากาศยาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรองรับผู้โดยสารได้ครอบคลุมในทุกภูมิภาคของประเทศ
- การสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเชื่อมโยงการเดินทางในรูปแบบต่าง ๆ และการพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่เพื่อกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Diversification)
- การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในทุกมิติของท่าอากาศยานตามแนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี

ผลการดำเนินงาน →

การสำรวจความตระหนักรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

ผลการสำรวจความตระหนักรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติของพนักงาน พบว่า ระดับความเข้าใจมีผลอยู่ในเกณฑ์ “มาก” คือ 4.10 คะแนน และการตอบสนอง/นำไปปฏิบัติมีผลอยู่ในเกณฑ์ “มากที่สุด” คือ 4.26 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ 0.65 และ 0.69 ตามลำดับ โดยความคิดเห็นส่วนใหญ่ของพนักงาน ทอท. ให้ความสำคัญและตระหนักถึงความร่วมมือร่วมใจในการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. นอกจากนี้ ช่องทางการสื่อสารที่ทำให้ทราบเรื่องการบริหารความเสี่ยงมากที่สุด คือ 1. AOT Staff Application 2. Line @AOT Staff และ 3. อีเมล ซึ่งผลที่ได้จากการสำรวจจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกิจกรรมการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงต่อไป

เรื่องความเสี่ยงต้อง “ALERT” →

ทอท. ส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงกับพนักงานทั่วทั้งองค์กร ที่เชื่อมโยงกับพฤติกรรมพึงประสงค์ของค่านิยมองค์กรด้านมั่นใจ (Safety & Security) โดยใช้แนวคิด Triple A ได้แก่ Alert (ตื่นตัว) Analysis (วิเคราะห์) และ Agility (ตอบสนอง) โดยในปีแรกได้ให้ความสำคัญกับ Alert ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และพนักงานสนใจและตื่นตัวกับสถานการณ์ความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรอบตัว



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ความปลอดภัยทางไซเบอร์



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



บุคลากร
ของ กอท.



ผู้ถือหุ้น นักลงทุน
และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์



ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการภายในองค์กร และการให้บริการแก่ลูกค้า และพันธมิตรของ กอท. เป็นอย่างมาก หากระบบขาดเสถียรภาพย่อมส่งผลกระทบต่อให้บริการของท่าอากาศยาน และกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) นโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. รวมทั้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Personal Data Protection Policy) และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ทอท. (AOT Cyber Security Policy) อย่างเป็นรูปธรรม
2. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท. ปีงบประมาณ 2563 - 2566 (ฉบับทบทวน)
3. กำหนดและส่งเสริมการดำเนินงานภายในตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ทอท.
4. ระบบการบริหารจัดการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 พร้อมตรวจประเมินความเสี่ยงทางเทคนิค (Vulnerability Assessment) โดยองค์กรภายนอกเป็นประจำทุกปี
5. อบรมและสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง

ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ กอก.

ได้ประกาศใช้ในปี 2565 ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแต่ละหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยเร็ว ประกอบด้วย แผนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยผู้ตรวจประเมิน ผู้ตรวจสอบภายใน หรือผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยส่วนงาน ทอท. ที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในความรับผิดชอบหรือกำกับดูแล จะต้องดำเนินการตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ประกอบด้วย 5 หัวข้อหลัก ดังนี้

1. การระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแก่คอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพย์สินและชีวิตร่างกายของบุคคล (Identify)
2. มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Protect)
3. มาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect)
4. มาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond)
5. มาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recover)

ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2570
ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติงานได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
กรณีการรั่วไหลของข้อมูลที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี	0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี
ข้อร้องเรียนด้านการละเมิดข้อกำหนด ความเป็นส่วนตัว	0 กรณี	0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี





การปกป้องความเป็นส่วนตัว

การดำเนินงานท่าอากาศยานมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งของลูกค้าย บុคลากร และพันธมิตร ซึ่งหากไม่มีการบริหารจัดการและการสื่อสารแนวทางการปฏิบัติ ด้านการปกป้องความเป็นส่วนตัวที่ดี อาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเกิดความไม่สอดคล้องทางกฎหมาย อันเป็นการเสื่อมเสียชื่อเสียงและทำลายความเชื่อมั่นที่ผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ ทอท. เช่น นักลงทุน

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ทอท. (AOT Cyber Security Policy) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) รวมทั้งนโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Personal Data Protection Policy) อย่างเป็นรูปธรรม
2. อบรมและสร้างความตระหนักรู้ด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2570
กรณีการร้องเรียนด้านการละเมิดข้อกำหนด ความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี	0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี

เอกสาร/แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในปี 2565 ทอท. ได้จัดทำเอกสาร/แบบฟอร์มต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (อ้างอิงตามเอกสารแม่แบบสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)) เพื่อให้ส่วนงาน ทอท. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการละเมิดกฎหมายและข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัว เช่น เอกสารแสดงความยินยอม แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงการประมวลผลของข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงการแบ่งปันของข้อมูลส่วนบุคคล หนังสือแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ส่งเสริมความตระหนักภายในองค์กร ในด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว

ทอท. ส่งเสริมการรับรู้เท่าทันภัยไซเบอร์
มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 ได้จัดการ
อบรมต่าง ๆ เช่น หลักสูตร ICT Security
Awareness 2022 สำหรับผู้บริหาร พนักงาน
และลูกจ้าง รวม 7,909 คน ในรูปแบบ e-Learning
รวมถึงหลักสูตรการเตรียมพร้อมรองรับการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ.2562 สำหรับผู้บริหารและพนักงาน
พร้อมการทดสอบหลังอบรม และการเผยแพร่
ความรู้ทาง Line @AOT Staff

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง 7,909 คน ผ่านการทดสอบ ICT Security Awareness 2022

99.57%

สาระสำคัญ

พ.ร.บ. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

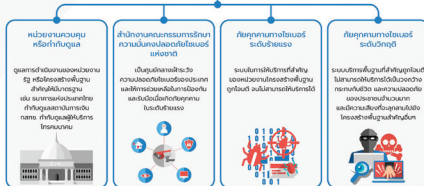
ทำไมต้อง พ.ร.บ. ไซเบอร์

- เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชนและภาคประชาสังคม
- เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน
- เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคม

สาระสำคัญกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- กำหนดโทษจำคุกหรือปรับหรือทั้งจำคุกสำหรับผู้กระทำความผิด
- กำหนดโทษปรับสำหรับผู้กระทำความผิด
- กำหนดโทษปรับสำหรับผู้กระทำความผิด
- กำหนดโทษปรับสำหรับผู้กระทำความผิด

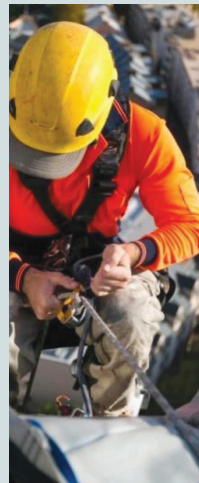
หน่วยงานหลัก



พนักงานได้รู้จาก พ.ร.บ. ไซเบอร์

- พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ที่มา : กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



ขอเชิญชวน
พนักงาน ลูกจ้าง outsource นอ.

เข้าร่วมชม **LIVE**
กิจกรรมเปิดโครงการ

"SAFETY MIND"

ร่วมลุ้นรับของรางวัลต่างๆ
มากมาย



วันศุกร์ ที่ 6 พฤษภาคม 2565
ตั้งแต่เวลา 13.30น. เป็นต้นไป

โดยทีม "ตัวจริง นอ."



Mae Fah Luang Chiang Rai
International Airport - CEI



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่





นวัตกรรม



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



นวัตกรรม

การดำเนินงานธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับการแข่งขัน ด้วยการพัฒนานวัตกรรมในองค์กร ทอท. จึงได้ส่งเสริม สนับสนุน การลงทุนด้านนวัตกรรมและปลูกฝังแนวคิดด้านนวัตกรรม ให้อยู่ในวัฒนธรรมองค์กร โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ และยกระดับคุณภาพ การดำเนินงาน รวมทั้งการให้บริการต่าง ๆ ของ ทอท. ให้รวดเร็ว ทันสมัย และสนองความต้องการของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ทอท. จึงได้จัดทำแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรมเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

แนวทางการจัดการ →

1. กำหนดและดำเนินงานตามนโยบายการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม และคู่มือบริหารจัดการนวัตกรรมของ ทอท.
2. กำหนดและดำเนินงานตามแผนแม่บทนวัตกรรมของ ทอท. ปีงบประมาณ 2564 - 2568 ซึ่งมีแผนที่เชิงยุทธศาสตร์ด้านการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมเป็นองค์ประกอบ
3. การบริหารจัดการโครงการนวัตกรรม (Innovation Portfolio) โดยดำเนินงานตามกระบวนการนวัตกรรมของ ทอท. ทั้ง 6 ขั้นตอน ได้แก่



เป้าหมายปี 2565 →

✓ บรรลุเป้าหมาย

มีโครงการภายใต้การบริหารจัดการโครงการนวัตกรรม อยู่ในขั้นตอนที่ 3 ทดสอบ อย่างน้อย 4 โครงการ



ผลการดำเนินงาน →

ในปี 2565 ทอท. มีโครงการภายใต้การบริหารจัดการโครงการนวัตกรรม 56 โครงการ ซึ่งอยู่ในขั้นตอน (Step) ต่าง ๆ ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การออกแบบแนวคิด (Idea) จำนวน 32 โครงการ
- ขั้นตอนที่ 2 การทดลอง (Proof of Concept) จำนวน 7 โครงการ
- ขั้นตอนที่ 3 ทดสอบต้นแบบ (Prototype) จำนวน 10 โครงการ
- ขั้นตอนที่ 5 การนำไปใช้งาน (Implementation) จำนวน 7 โครงการ

สำหรับโครงการที่อยู่ในขั้นตอนที่ 5 การนำไปใช้งาน ได้แก่

1. ระบบฐานข้อมูลทรัพย์สิน ทอท. (AOT Property Portfolio)
2. ระบบการบริหารกำกับดูแลสัญญาอนุญาตฯ และสัญญาเช่าพื้นที่ ทชม.
3. ทะเบียนปราบเพลิง
4. การส่งและบันทึกข้อมูลด้านพิธีการบิน
5. การพัฒนาระบบรายงานออนไลน์สู่ Digital Workspace
6. ชุดฆ่าเชื้อด้วยแสงยูวีซี (UVC)
7. แม่บ้าน Community

ระบบการจัดการทรัพย์สิน ทอท. (AOT Property Portfolio) →

ปัญหา ระบบการจัดการและการเข้าถึงข้อมูลทรัพย์สินประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเชิงพาณิชย์ของ ทอท. ยังไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการหรือนักลงทุนที่สนใจขอเช่าประกอบกิจกรรมเชิงพาณิชย์กับ ทอท.

นวัตกรรม นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเก็บรวบรวมและจัดทำเป็นฐานข้อมูลและพัฒนาระบบการขอเช่าทรัพย์สินฯ ที่มีความถูกต้อง ง่าย สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการหรือนักลงทุนที่สนใจ

ผลที่ได้รับ

- ทอท. มีระบบฐานข้อมูลและสามารถบริหารทรัพย์สินฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ประกอบการหรือนักลงทุนที่สนใจขอเช่าประกอบกิจกรรมเชิงพาณิชย์กับ ทอท. สามารถเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงกระบวนการขอเช่าประกอบกิจกรรมเชิงพาณิชย์ได้อย่างถูกต้อง ง่าย สะดวก รวดเร็ว





การเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัล

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน มีประโยชน์ทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรและการยกระดับคุณภาพการให้บริการให้แก่ลูกค้า เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานร่วมกับพันธมิตร และยังสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ที่ทันสมัยของท่าอากาศยานของประเทศ

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท. ปีงบประมาณ 2563 - 2565 ที่ครอบคลุมในเรื่องประสบการณ์ของลูกค้า (Smart Journey) องค์กรดิจิทัล (Digital Organization) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Smart Infrastructure) และธรรมาภิบาลและบุคลากรที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital Governance and Digital Workforce)
2. ดำเนินการตามแผนการพัฒนา Digital Platform ของ ทอท. แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่
 - Digital Airports
 - Digital Operation
 - Digital Office
 - Digital Cargo

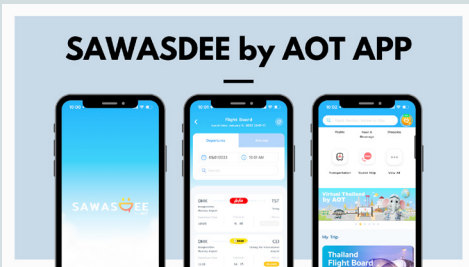
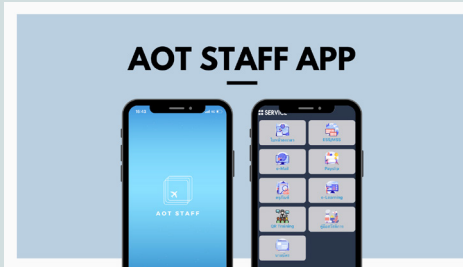
จากเช็คอินถึงขึ้นเครื่อง ทำเองได้ ง่ายจัง →

ระบบบริการผู้โดยสารขึ้นเครื่อง (Common Use Passenger Processing System: CUPPS) คือ เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนให้ผู้โดยสารสามารถดำเนินการกระบวนการขึ้นเครื่องได้ด้วยตนเอง ตั้งแต่ขั้นตอนการเช็คอินไปจนถึงทางออกขึ้นเครื่อง ทำให้เกิดความรวดเร็ว และเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการท่าอากาศยาน ปัจจุบัน CUPPS มี 5 ระบบย่อยที่เปิดให้บริการ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้แก่ ระบบตรวจบัตรโดยสารขึ้นเครื่อง (CUTE) ระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) ระบบรับกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (CUBD) ระบบตรวจสอบ



ยืนยันตัวตนผู้โดยสาร (PVS) และระบบประตูทางออกขึ้นเครื่องอัตโนมัติ (SBG) นอกจากนี้ ทอท. จะเปิดให้บริการระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล (Automated Biometric Identification System) เพิ่มเติมเร็ว ๆ นี้

เปิดโลกการทำงานยุคใหม่ด้วย Digital Operation และ Digital Office



Digital Operation เป็นการพัฒนาระบบข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติการท่าอากาศยาน เช่น ปริมาณผู้โดยสาร เวลาในการให้บริการ การขึ้น-ลงของอากาศยาน เป็นต้น โดยจะนำเสนอและวิเคราะห์แบบ Realtime เพื่อประกอบการตัดสินใจ ในขณะที่ Digital Office ในระยะแรกเป็นการทำแอปพลิเคชันมือถือสำหรับพนักงาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น อีเมล ครุภัณฑ์ ระบบ e-Learning และ สวัสดิการต่าง ๆ ปัจจุบันทั้งสองระบบอยู่ระหว่างการทดลองใช้งานซึ่งจะเปิดใช้อย่างเต็มรูปแบบในปีงบประมาณ 2566

เข้า-ออกคลังสินค้าอย่างสะดวกและ ปลอดภัยด้วย Digital Cargo



เป็นการพัฒนาระบบการจัดการในพื้นที่เขตปลอดอากรและคลังสินค้า ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ แบ่งการพัฒนาเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 Smart Access (Phase 1) การพัฒนาระบบบริหารการเข้าออกพื้นที่ฯ และระยะที่ 2 Smart Cargo (Phase 2) การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในพื้นที่เขตปลอดอากรและคลังสินค้า โดยในเดือนกรกฎาคม 2565 ทอท. ได้เปิดใช้งานระบบ Smart Access เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการรอคอยในการรอทำบัตรอนุญาตบุคคลและยานพาหนะ อีกทั้งสามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อกำกับดูแลการออกบัตรและการผ่านเข้า-ออก เพื่อการรักษาความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Rise Together for a Better World



ส่วนภาค ท่าอากาศยาน คาร์บอนต่ำ





การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ลูกค้า



ชุมชน
และสังคม



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงาน
กำกับดูแล



ผู้ถือหุ้น นักลงทุน
และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์



การจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ส่งผลต่อภาวะโลกร้อนและกระทบกับความเป็นอยู่ของคนในชุมชนและสังคม ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก รวมถึงความเสี่ยงและโอกาสที่มาจาก การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังคงเป็นประเด็นที่หน่วยงานกำกับดูแลลูกค้า และนักลงทุนให้ความสำคัญ จึงทำให้ ทอท. ต้องมีการดำเนินงานร่วมกับพันธมิตร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันและยกระดับสู่การเป็นธุรกิจคาร์บอนต่ำ

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยาน
2. ดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการคาร์บอน (Carbon Management Plan) ที่ได้รับการรับรองตามโครงการ Airport Carbon Accreditation
3. ดำเนินการตามแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ซึ่งครอบคลุมการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากร และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร

ผลการดำเนินงาน →

6 ท่าอากาศยานของ ทอท. ได้รับการรับรองตามโครงการ Airport Carbon Accreditation โดยทุกท่าอากาศยานได้รับการรับรองใน Level 3: Optimization ยกเว้นท่าอากาศยานภูเก็ตที่ได้รับการรับรองใน Level 1: Mapping



ตัวชี้วัด ¹	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 และ 2 (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	231,961	218,751	174,313	181,474
ความเข้มข้นของการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 และ 2 (กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร)	1.65	1.53	3.74	11.20

หมายเหตุ

¹ ข้อมูลตามปีปฏิทิน

² ค่าความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 และ 2 ในปี 2564 มีค่าสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้โดยสาร

ตัวชี้วัด ¹	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
การใช้พลังงานทั้งหมด (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	688,310	545,363	457,268	437,019
การใช้พลังงานหมุนเวียน (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	0	312	294	286

หมายเหตุ ¹ ข้อมูลตามปีงบประมาณ

ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเชิงเศรษฐกิจ ¹	ปี 2563	ปี 2564 ²
รายได้จากการขายหรือให้บริการต่อปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (บาทต่อกิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	143.25	33.16
ปริมาณผู้โดยสารต่อปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (คนต่อต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	340.89	100.04

หมายเหตุ

¹ ข้อมูลตามปีงบประมาณ

² ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเชิงเศรษฐกิจในปีงบประมาณ 2564 ลดลงอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากผลกระทบของโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้โดยสารและรายได้

เสวนาทวิวิชาการเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก →

ทอท. จัดเสวนาทวิวิชาการเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก ในหัวข้อ “We have #OnlyOneEarth. Let's take care of it.” ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีวิทยากรจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI) และสถาบันนิติพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ร่วมกับฝ่ายสิ่งแวดล้อมและพนักงานทอท. กว่า 200 คน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และค้นหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



การจัดการด้านทรัพยากร



ลูกค้ำ



พันธมิตรทางธุรกิจ



ชุมชน
และสังคม



หน่วยงาน
กำกับดูแล



เศรษฐกิจหมุนเวียน (การจัดการขยะ)

การดำเนินกิจกรรมภายในท่าอากาศยานก่อให้เกิดขยะของเสียจากการดำเนินงานของ กกต. ลูกค้ำ และพันธมิตรที่ปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยาน จำเป็นต้องได้รับการบริหารจัดการที่ดี เพื่อป้องกันผลกระทบที่มีต่อชุมชนโดยรอบ สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการลดปัญหาขยะ ถือเป็นวาระในระดับชาติ โดยการลดการเกิดขยะและส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งจาก กกต. ลูกค้ำ และพันธมิตรทางธุรกิจของ กกต. เพื่อมุ่งสู่การเป็นสังคมที่ยั่งยืน อีกทั้ง การบริหารจัดการขยะที่ดียังช่วยลดความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านสิทธิในการมีชีวิตและความปลอดภัยของชุมชนโดยรอบอีกด้วย

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยาน
2. ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/EHIA) อย่างเคร่งครัด
3. ปฏิบัติตามหลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) พร้อมรณรงค์การแยกขยะอย่างถูกต้อง ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน และ สำนักงานใหญ่
4. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีการจัดเก็บและคัดแยกขยะ โดยผู้รับเหมาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 และมีแผนขยายการดำเนินการไปสู่ท่าอากาศยานอื่น ๆ ในอนาคต
5. การกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ผลการดำเนินงาน →

จำนวนข้อร้องเรียน

ด้านการจัดการขยะที่ได้รับการยืนยัน

เป้าหมาย
ปี 2565

0

กรณี

ผลลัพธ์
ปี 2565

0

กรณี

เป้าหมาย
ปี 2570

0

ต่อเนื่องทุกปี

	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น (ตัน)	35,620	26,260	19,340	18,363
ปริมาณขยะที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ (ตัน)	2,763	1,599	770	354
ความเข้มข้นของปริมาณขยะส่งกำจัด (ต้นต่อผู้โดยสาร)	0.23	0.34	0.85 ¹	0.39

¹ ความเข้มข้นของปริมาณขยะส่งกำจัด ในปี 2564 มีค่าสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากผลกระทบของโรคโควิด 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้โดยสาร





การจัดการน้ำและน้ำเสีย

การดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานมีการใช้ทรัพยากรน้ำในท้องถิ่นในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดน้ำเสียตก. จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการน้ำที่ดี เพื่อป้องกันผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ รวมทั้งควบคุมการดำเนินการให้สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นการป้องกันผลกระทบด้านชื่อเสียงจากการทำให้เกิดมลภาวะทางน้ำหรือการขาดแคลนน้ำ การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสียที่ดียังช่วยลดความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านสิทธิในการมีชีวิตและความปลอดภัยของชุมชนโดยรอบอีกด้วย

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยาน
2. ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/EHIA) อย่างเคร่งครัด
3. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสียโดยผู้รับเหมาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 และมีแผนในการขยายไปสู่ท่าอากาศยานอื่นๆ ในอนาคต
4. ทุกท่าอากาศยานมีระบบบำบัดน้ำเสียแบบชีวภาพ (Biological Treatment) เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก

ผลการดำเนินงาน →

	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2570
จำนวนข้อร้องเรียนด้านน้ำเสีย	0	0	0
จากชุมชนรอบท่าอากาศยานที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	กรณี	ต่อเนื่องทุกปี

	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
 การใช้น้ำจากแหล่งภายนอก (พันลูกบาศก์เมตร)	10,133	8,822	6,218	6,251
 ความเข้มข้นของการใช้น้ำ จากแหล่งภายนอก (ลิตรต่อผู้โดยสาร)	74	121	311	134
 ปริมาณน้ำผ่านการบำบัด ที่นำกลับมาใช้ใหม่ (พันลูกบาศก์เมตร)	496	554	441	406
 สัดส่วนน้ำผ่านการบำบัด ที่นำกลับมาใช้ใหม่ (ร้อยละ)	4.5	6.3	7.1	6.5





11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

การจัดการผลกระทบด้านเสียง

ชุมชน
และสังคมหน่วยงาน
กำกับดูแลสื่อมวลชน
และสื่อออนไลน์อื่น ๆ

การจัดการผลกระทบด้านเสียง

เสียงและการสั่นสะเทือนจากการขึ้นลงของอากาศยาน เป็นหนึ่งในผลกระทบจากการดำเนินงานท่าอากาศยาน จึงจำเป็นต้องมีการควบคุมและบริหารจัดการตามมาตรฐานสากลและรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/EHIA) เพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพและทรัพย์สินของชุมชนและสังคมโดยรอบ รวมทั้งปกป้องสิทธิมนุษยชนด้านสิทธิในการมีชีวิตและความปลอดภัย นอกจากนี้ การแก้ไขผลกระทบที่เหมาะสมและเป็นไปตามหลักปฏิบัติตามทฤษฎีวิชาการ ยังเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/EHIA) อย่างเคร่งครัด
2. บรรเทาผลกระทบทางเสียงตามวิธีการแก้ไขปัญหามลพิษทางเสียงอย่างสมดุล (Noise Balanced Approaches) ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)

ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2570
ร้อยละของอาคารที่อยู่อาศัย และสถานที่อ่อนไหวต่อผลกระทบ ด้านเสียงรอบทำอากาศยานในพื้นที่ ได้รับการชดเชยภายในระยะเวลาที่กำหนด	0	0	0 ต่อเนื่องทุกปี

ใส่ใจสุขภาพหูและสมรรถนะการได้ยิน ของสมาชิกชุมชนรอบทำอากาศยาน →

ทอท. ดำเนินโครงการตรวจสุขภาพหูและสมรรถนะการได้ยินในชุมชนโดยรอบทำอากาศยานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อดูแลและเฝ้าระวังผลกระทบทางเสียงที่มีต่อสมาชิกชุมชน โดยในปี 2565 มีจำนวนสมาชิกชุมชนสะสมถึง 2,877 ราย ใน 28 ชุมชน 10 โรงเรียนที่ได้รับการสุขภาพหูและสมรรถนะการได้ยิน



Rise Together for a Better Society

ยืนหยัด
เพื่อสร้างสังคม
ที่ดีกว่า





การส่งเสริม ด้านสิทธิมนุษยชนของเรา



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



บุคลากร
ของ ทอท.



ชุมชน
และสังคม



สิทธิมนุษยชน

การดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ทอท. การปฏิบัติการท่าอากาศยาน การพัฒนา และการบริหารธุรกิจ เชิงพาณิชย์ อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ขึ้นพื้นฐานต่อผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของ ทอท. เช่น คู่ค้า ผู้รับเหมา ดังนั้น การให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ดี โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทำให้การดำเนินธุรกิจ ขององค์กรเป็นไปอย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดการ →

1. การดำเนินงานตาม “นโยบายสิทธิมนุษยชน” ของ ทอท. ที่สอดคล้องตามหลักปฏิบัติในระดับสากล
2. การดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ตาม United Nations Guiding Principle for Business and Human Rights อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน กำหนดมาตรการจัดการและติดตามผล พร้อมรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
3. การผนวกเกณฑ์ด้านสิทธิมนุษยชน เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ในห่วงโซ่อุปทาน

ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ ปี 2565
ร้อยละของพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท. (ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ และ 6 ท่าอากาศยาน) ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ	100 ต่อเนื่องทุกปี	100
ร้อยละของกลุ่มลูกค้าได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ	100 ต่อเนื่องทุกปี	100
กรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยัน	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี	0 กรณี

การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. →

ทอท. ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) โดยครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ (หรือผู้ทรงสิทธิ) ที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ประกอบด้วย 1) ลูกค้า (สายการบิน ผู้โดยสาร ผู้ประกอบการ) 2) พันธมิตรทางธุรกิจ 3) หน่วยงานกำกับดูแล 4) บุคลากรของ ทอท. 5) ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ 6) ชุมชนและสังคม 7) สื่อมวลชนและสื่อออนไลน์อื่น ๆ รวมทั้ง พิจารณาถึงกลุ่มเปราะบางที่เกี่ยวข้อง เช่น สตรี เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานต่างด้าว แรงงานที่จำจ้างผ่านบุคคลที่สาม กลุ่มเพศทางเลือก (LGBTQI+) ผู้พิการ สตรีตั้งครรภ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทอท. มีความตระหนักถึงความเสี่ยง และมีมาตรการในการป้องกันและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



การเข้าถึงบริการ



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



ความสามารถในการรองรับ และการเข้าถึงการบริการท่าอากาศยาน

ทกท. เพิ่มศักยภาพในการรองรับสินค้า ผู้โดยสาร และสายการบิน
ที่ 6 ท่าอากาศยาน รวมทั้ง ยกกระดานการเดินทาง เพื่อการเข้าถึง
การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการทั้งในปัจจุบัน
และอนาคต และเป็นการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ
นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมให้พันธมิตรทางธุรกิจ ภายใน
ท่าอากาศยานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถดำเนินธุรกิจกับ ทกท.
ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวทางการจัดการ →

1. การขยายขีดความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานตามแผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. ทั้ง 6 แห่ง
2. การยกระดับและส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางเข้า - ออกท่าอากาศยานที่สะดวกสบาย ประหยัด และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. การดำเนินการตามแผนพัฒนาท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง เพื่อเตรียมพร้อมรองรับผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นภายหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 คลี่คลาย

ผลการดำเนินงาน →

ขีดความสามารถ ในการรองรับของ ท่าอากาศยาน ทอท. ทั้ง 6 แห่ง	ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2583
 ผู้โดยสาร	101 ล้านคน ต่อปี	246.5 ล้านคน ต่อปี
 เที่ยวบิน	202.5 เที่ยวบิน ต่อชั่วโมง	241.5 เที่ยวบิน ต่อชั่วโมง
 สินค้าและพัสดุ ไปรษณีย์ภัณฑ์	2.3 ล้านตัน ต่อปี	3 ล้านตัน ต่อปี

ผลการดำเนินงาน →

ขีดความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยาน ทอ. ณ ปีงบประมาณ 2565

ท่าอากาศยาน	ผู้โดยสาร (ล้านคนต่อปี)	เที่ยวบิน (เที่ยวบินต่อชั่วโมง)	สินค้าและพัสดุ ไปรษณีย์ภัณฑ์ (ตัน)
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	45.0	94.0	1,700,000
ท่าอากาศยานดอนเมือง	30.0	50.0	525,790
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	8.0	25.0	35,000
ท่าอากาศยานหาดใหญ่	2.5	2.5	14,000
ท่าอากาศยานภูเก็ต	12.5	20.0	45,000
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	3.0	11.0	3,400

ความสะดวกสบายที่มาพร้อมความปลอดภัย

ทอท. เตรียมพร้อมพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและพัฒนาระบบการให้บริการต่อผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ โดยสร้างอาคารจอดรถยนต์ขนาดใหญ่ภายในเขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และติดตั้งตู้จำหน่ายบัตรอนุญาตบุคคลและยานพาหนะอัตโนมัติ (ID Card Self-Services Kiosk) พร้อมนำเทคโนโลยีจดจำใบหน้า (Face recognition) และระบบกล้องอ่านป้ายทะเบียน (License plate recognition) เพื่อตรวจสอบการเข้า - ออกพื้นที่กำกับดูแลเขตปลอดอากร และเพื่อช่วยแก้ปัญหาการจราจรที่คับคั่งและที่จอดรถที่มีจำนวนจำกัด และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการควบคู่ไปกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย



ท่าอากาศยานสำหรับทุกคน

ทอท. ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการบริการสำหรับบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ และโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการให้บริการบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน ในรูปแบบออนไลน์ ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการทางวิชาการเพื่อพัฒนาการให้บริการสำหรับบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ ระหว่าง ทอท. กับ มหาวิทยาลัยมหิดล (วิทยาลัยราชสุดา) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยาน นำมาใช้ปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกท่าอากาศยาน ทำให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการให้บริการภายในท่าอากาศยานได้อย่างเท่าเทียม



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่นี่



ความปลอดภัย



ลูกค้า



บุคลากร
ของ ทอท.



พันธมิตรทางธุรกิจ



ชุมชน
และสังคม



หน่วยงาน
กำกับดูแล



สื่อมวลชน
และสื่อออนไลน์อื่น ๆ



ความปลอดภัยและการรักษา ความปลอดภัยท่าอากาศยาน

ท่าอากาศยานถือเป็นศูนย์รวมของธุรกิจการขนส่งทางอากาศ ผู้ให้บริการท่าอากาศยานจึงให้ความสำคัญกับการดูแลความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ เช่น ลูกค้า บุคลากร พันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชนและสังคม โดยเฉพาะกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิด รวมถึงเป็นการรักษาภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัยของประเทศ โดย ทอท. ดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยานสอดคล้องตามมาตรฐานและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบการบริการที่ปลอดภัยสูงสุดให้แก่ผู้มาใช้บริการท่าอากาศยาน รวมถึงผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้านสิทธิในการมีชีวิตและความปลอดภัยอีกด้วย

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บทด้านมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2562 - 2565”
2. ดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัยของ ทอท. (AOT Safety Policy) และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยของ ทอท. ที่สอดคล้องกับนโยบายนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยของรัฐ
3. ดำเนินการประกันความปลอดภัยโดยการตรวจสอบด้านความปลอดภัยทั้งในระดับองค์กร และระดับสนามบิน
4. ดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินของสนามบิน แบบเต็มรูปแบบ (Full-scale exercise) แบบบางส่วน (Partial emergency exercise) และแบบบนโต๊ะจำลองสถานการณ์ (Tabletop exercise)
5. พัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยเพื่อให้เป็นไปตามระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน
6. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านความปลอดภัยของสนามบิน (e-Safety) และด้านการรักษาความปลอดภัยของสนามบิน (e-Security)
7. กำหนดหรือทบทวน นโยบาย แนวปฏิบัติ กระบวนการจัดการเพิ่มเติม ในด้านการรักษาความปลอดภัยภายในท่าอากาศยานอย่างสม่ำเสมอ



ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2570
ด้านความปลอดภัย			
ร้อยละของท่าอากาศยานที่ได้รับการตรวจประเมินด้านความปลอดภัยเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ¹	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
ร้อยละของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยสอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานองค์ระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
จำนวนอุบัติเหตุบนทางวิ่งมีสาเหตุมาจากความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของพนักงานทอท. (กรณี ต่อ 1,000 เที่ยวบิน)	0 กรณี	0 กรณี	0 กรณี ต่อเนื่องทุกปี
ด้านการรักษาความปลอดภัย			
ร้อยละของท่าอากาศยานที่ได้รับการตรวจประเมินด้านการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ²	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
ร้อยละของการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย สอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานองค์ระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
ร้อยละของพนักงานตรวจค้นและพนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ³	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี

¹ ครอบคลุมในเรื่องกายภาพสนามบิน การปฏิบัติงานตามคู่มือการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ และระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (Safety Management System : SMS)

² ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561 เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2562

³ คุณสมบัติของพนักงานตรวจค้น ต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่กำหนด เช่น “ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561” รวมถึงต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามที่กำหนดไว้ในแผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ.2562

การฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยด้านการบิน

ทอท. จัดการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ควบคุมการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยการบิน (AVSEC Supervisors) ให้กับพนักงานทอท. เพื่อสร้างทักษะการเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงานมืออาชีพ (Professional Supervisor) สำหรับผู้ควบคุมการปฏิบัติงานตรวจค้นและรักษาความปลอดภัยของ ทอท. ตามมาตรฐานของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน



ทอท. ดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบออนไลน์ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และแบบเสมือนจริงเมื่อสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ได้คลี่คลายแล้ว โดยปี 2565

ได้ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินในหัวข้ออากาศยานอุบัติเหตุในพื้นที่ยากต่อการเข้าถึงของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานเชียงใหม่ อากาศยานลื่นไถลออกนอกทางวิ่งของท่าอากาศยานภูเก็ต กรณีการเกิดเพลิงไหม้อาคารสถานที่ทำการ และการระเบิดและอุบัติเหตุการฉีกขาดสินค้าอันตรายของท่าอากาศยานดอนเมือง ซึ่งการฝึกซ้อมดังกล่าวเป็นการฝึกซ้อมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก ทอท. ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ





ลูกค้าสัมพันธ์



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ



สื่อมวลชน
และสื่อออนไลน์อื่น ๆ



การบริหารความสัมพันธ์และความพึงพอใจของลูกค้า

การบริหารจัดการและการปฏิบัติการท่าอากาศยาน เป็นกิจกรรมที่ส่งผลโดยตรงต่อความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงผู้โดยสาร ผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยาน (เช่น ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่น ๆ) และสายการบิน โดยตอบสนองความต้องการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล ภายใต้มาตรฐาน ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย และมาตรฐาน การบริการในระดับสากล อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีให้กับท่าอากาศยานของประเทศ

แนวทางการจัดการ →

1. การดำเนินกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจและเพิ่มความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าสายการบินและผู้ประกอบการ
2. การวิเคราะห์จุดการให้บริการของท่าอากาศยาน (Airport Service Touch Point) และนำผลวิเคราะห์มาพัฒนาเพื่อยกระดับการให้บริการของท่าอากาศยานแบบบูรณาการ
3. การประเมินการให้บริการของท่าอากาศยาน เพื่อการพัฒนาทั้งในด้านระดับการให้บริการ (Level of Service: LoS) คุณภาพการให้บริการ (Airport Service Quality: ASQ) และการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า (Customer Feedback) ตามมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงาน →

ในปีงบประมาณ 2565 ทอท. มีปริมาณผู้โดยสารจำนวนน้อยกว่าสถานการณ์ปกติเนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทอท. จึงไม่ได้เข้าร่วมการประเมินคุณภาพการให้บริการตามเกณฑ์ของ Airport Service Quality: ASQ ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลของสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airport Council International: ACI) อย่างไรก็ตาม ทอท. ได้นำการวิเคราะห์จุดการให้บริการของท่าอากาศยาน (Airport Service Touch Point: ASTP) มาใช้ในการรักษาคุณภาพการให้บริการและเตรียมความพร้อมก่อนที่จะกลับเข้าร่วมโครงการ ASQ อีกครั้งในปีงบประมาณ 2566



ยกระดับการให้บริการด้วยรายงานการให้บริการ ณ จุด Touch Point →

ทอท. ให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้โดยสาร จึงได้นำแนวความคิดในการจัดการประสบการณ์ผู้โดยสาร (Passenger Experience Management) โดยการมองลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง (Customer-Centric) มาออกแบบประสบการณ์ผู้โดยสารผ่านการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Journey) ในแต่ละ Touch Point ของท่าอากาศยาน โดยนำข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น คุณภาพการให้บริการ (Airport Service Quality: ASQ) และข้อเสนอแนะ (Customer Feedback) และข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น ระดับการให้บริการ (Level of Service: LoS) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในการวัดระดับบริการภายในอาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานในแต่ละช่วงเวลาของวัน โดยนำมาวิเคราะห์แบบบูรณาการและรายงานผลในภาพรวม เพื่อประกอบการตัดสินใจในการดำเนินการยกระดับคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



การส่งเสริมบุคลากรของเรา



บุคลากร
ของ กอท.



การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาองค์ความรู้ด้านมาตรฐานการบริการและความปลอดภัย เป็นการยกระดับความสามารถในการดำเนินงานขององค์กร กอท. จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ จึงสนับสนุนให้ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายโอกาสความก้าวหน้าตามสายงานให้กับพนักงาน รวมทั้ง พัฒนาบุคลากรด้านการบินของประเทศให้มีคุณภาพมากขึ้น พร้อมรองรับการเติบโตขององค์กรในอนาคต

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565) ฉบับทบทวน” เช่น แผนการอบรมเชิงปฏิบัติการ แผนการพัฒนาภาวะผู้นำ และแผนพัฒนาคุณวุฒิวิชาชีพ
2. บริหารสายความก้าวหน้าในอาชีพและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง ตามผลการประเมินสมรรถนะรายตำแหน่งตามกลุ่มงานของพนักงาน ทอท. สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจระบบใหม่ ด้านบริหารทุนมนุษย์
3. ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรตามศักยภาพของพนักงาน ที่มุ่งเน้นการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการ ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการ
4. ดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (ปีงบประมาณ 2563 - 2567)
5. ดำเนินโครงการจัดทําระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) สอดคล้องตามแผนพัฒนาการจัดการความรู้ ทอท. (ปีงบประมาณ 2564 - 2568)
6. เก็บสถิติต่าง ๆ และสำรวจความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อการพัฒนาในอนาคต



ผลการดำเนินงาน →



จำนวนโครงการ/หลักสูตรฝึกอบรมทั้งสิ้น **438 โครงการ**

101 โครงการ

ด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยาน

155 โครงการ

ด้านวิชาชีพและการปฏิบัติการ

112 โครงการ

ด้านการบริหารจัดการทั่วไป

70 โครงการ

ด้านความรู้ทั่วไป



จำนวนพนักงาน
เข้าร่วมฝึกอบรมทั้งสิ้น
20,729 ราย



ชั่วโมงการฝึกอบรม
เฉลี่ย **5.54 ชั่วโมง**
ต่อคนต่อปี



เงินลงทุน
ด้านการฝึกอบรมทั้งสิ้น
36,887,581 บาท



ค่าใช้จ่าย
ในการฝึกอบรม
เฉลี่ย **1,779.52 บาท**
ต่อคนต่อปี



ผลตอบแทน
จากการลงทุน
ด้านบุคลากร
(HCROI)
-0.40

การพัฒนาบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคล →

ทอท. จัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลสู่มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงานบุคคล ในรูปแบบออนไลน์ โดยมีพนักงานในสายงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม 57 คน จาก 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ เพื่อยกระดับให้บุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลของ ทอท. ให้มีมาตรฐานและสามารถสนับสนุนภารกิจของทอท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การบูรณาการค่านิยม 5 ใจ →



กิจกรรม Safety Mind บูรณาการค่านิยม “มันใจ” (Safety & Security) กับท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เปิดโอกาสให้พนักงานลูกจ้าง และพนักงานบริษัทจัดจ้าง มีส่วนร่วมในการบูรณาการความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยโครงการ Safety Mind มีการประกวด 2 ประเภท คือ **ประเภทบทความด้านความปลอดภัยในการทำงาน** รางวัลชนะเลิศ หัวข้อ “ออฟฟิตซินโดรม” และ**ประเภทคลิปวิดีโอ** สื่อสารค่านิยมมันใจ “Safety & Security” รางวัลชนะเลิศ หัวข้อ “การเติมน้ำมันรถดับเพลิงบนที่สูง”

AOT / MAE FAH LUANG CHIANG RAI INTERNATIONAL AIRPORT

ขอเชิญชวน
พนักงาน ลูกจ้าง outsource กษ.

เข้าร่วมชม **LIVE**
กิจกรรมเปิดโครงการ
" SAFETY MIND "

ร่วมลุ้นรับของรางวัลต่างๆ มากมาย

วันศุกร์ ที่ 6 พฤษภาคม 2565
ตั้งแต่เวลา 13.30น. เป็นต้นไป
โดยทีม "ตัวจริง กษ."

f Mae Fah Luang Chiang Rai International Airport - CEI

กิจกรรม KM Day 2022 →



ขอเชิญเข้าร่วมโครงการ
AOT KM DAY 2022
CRITICAL Knowledge

ภายในงานพบกับ

KM Best Practice : ร่วมพูดคุยในหัวข้อ "องค์กรสู่ระบบ: สุข บนเส้นทางความรู้"

KM Lesson Learn : "เตรียมและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์และแผนพัฒนาที่ยั่งยืน"

KM Sharing : การนำเสนอผลงานของ KM New Generation และ KM Facilitator พร้อมข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร กอ.



น.ส.ดร.สมนึก เกื้อเกียรติวงศ์
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
แม่ฟ้าหลวง เชียงราย



ดร.นิติชัย ศิริสุสการ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
องค์ความรู้การประปาปทุมธานี



คุณนงกต นงนุกูล
ผู้อำนวยการกองบริหารจัดการ
องค์ความรู้การประปาปทุมธานี

วันจันทร์ที่ 26 กันยายน 2565
เวลา 09.00 – 12.00 น.

ลุ้นรับรางวัลตลอดงาน

zoom
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน zoom
โดย ฝ่ายพัฒนาระบบงาน
สถาบันวิทยบริการกองการศึกษา

สแกน QR Code
เพื่อรับสิทธิ์เข้าร่วมงาน

ทอท. จัดกิจกรรม KM Day 2022 ในหัวข้อ **"AOT Critical Knowledge 2022"** เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ทอท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการความรู้เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กร ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของพนักงาน ทอท. โดยเปิดโอกาสให้พนักงานนำเสนอผลงานที่นำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยมีผู้บริหารร่วมให้การชื่นชมและมอบรางวัลให้กับกลุ่มที่มีผลงานยอดเยี่ยมและเป็นผู้ที่เป็นแบบอย่างด้านการจัดการความรู้ ภายในงานยังได้นำองค์ความรู้วิสาหกิจ การประปาปทุมธานีที่ได้รับรางวัล TQC มาแลกเปลี่ยนและสะท้อนให้เห็นความเชื่อมโยงขององค์กรสมรรถนะสูงบนฐานสังคมความรู้ ตลอดจนการถอดบทเรียน (KM Lesson Learn) ในองค์ความรู้เกี่ยวกับการกู้ภัยและอพยพเคลื่อนย้ายอากาศยาน (Knowledge Management Impacts Decision Making) ในรูปแบบ Virtual Conference ผ่านระบบ ZOOM Cloud Meetings



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่

การดูแลบุคลากร

การปฏิบัติงานของพนักงานทั้งในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการแพร่ระบาดของโควิด 19 และในช่วงฤดูกาลท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก มาใช้บริการ ส่งผลให้พนักงานต้องมีความรับผิดชอบและทุ่มเทในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ทอท. จึงให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลากร เพื่อให้การทำงานที่ ทอท. มีความหมาย มีประสิทธิภาพ การทำงานที่ดี (Productivities) เกิดความภาคภูมิใจ รวมถึงช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่บุคลากรที่ทรงคุณค่าของ ทอท.

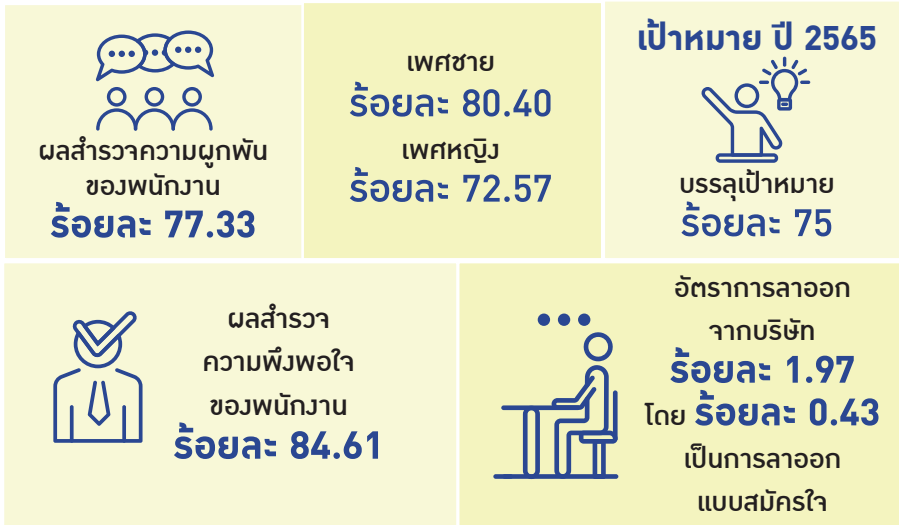


แนวทางการจัดการ



1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565) ฉบับทบทวน” ผ่านแผนงานสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร แผนพัฒนาสุขภาพทางจิตของพนักงาน แผนสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร
2. มอบรางวัลพนักงานดีเด่นประจำปีสำหรับบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ ทอท. เพื่อแสดงถึงความตระหนักรู้ในความพยายามและผลงานของพนักงาน ทอท.
3. มอบค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่มุ่งใจสำหรับพนักงาน เช่น วันลา การสนับสนุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับพนักงานและครอบครัว
4. สำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อ ทอท. เพื่อประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับนำไปใช้พัฒนาการดูแลบุคลากรของ ทอท. ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน →



การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน →

ทอท. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานเป็นประจำ เพื่อรับทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความรู้สึกพึงพอใจและผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการบริหารจัดการบุคลากรและสวัสดิการตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น การสำรวจดังกล่าวแยกตามเพศ อายุ และตำแหน่ง เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการที่หลากหลาย โดยผลการสำรวจในปี 2565 พบว่า ความพึงพอใจสูงสุดของพนักงานในปัจจุบันเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ คือ ร้อยละ 88.45 ได้แก่ เรื่องความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ การได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความสนใจ และกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน ขณะที่ความพึงพอใจน้อยที่สุดของพนักงาน ในปัจจุบันเรื่องความก้าวหน้า คือ ร้อยละ 77.07 ได้แก่ เรื่องโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่ง ทอท. จะดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

พนักงานดีเด่น →

ทอท. มองเห็นคุณค่าในทุกๆ การทำความดีของพนักงาน จึงมีการมอบรางวัลเป็นประจำทุกปี ให้แก่พนักงานและลูกจ้างดีเด่นที่มีคุณสมบัติพื้นฐานในการประพฤติดนในที่ทำงาน (การครองตน การครองคน และการครองงาน) และคุณสมบัติค่านิยม ทอท. (Core Value) ได้แก่ ให้อภัย มั่นใจ ร่วมใจ เปิดใจ และภูมิใจ เพื่อเป็นการยกย่องและส่งเสริมค่านิยมที่ดี



พิธีมอบรางวัลพนักงานดีเด่น
1 กรกฎาคม 2565

คุณสาวลี อรุณ

ตำแหน่ง พยาบาลอาวุโส 6 ส่วนบริการทางการแพทย์
ฝ่ายการแพทย์ ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานขนาดใหญ่

“มีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนและช่วยเหลือองค์กรทั้งในสถานการณ์ปกติที่ได้ปฏิบัติหน้าที่หลักการให้บริการทางการแพทย์ และดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาสถานการณ์โรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อทุกด้าน อีกทั้งยังมีความภาคภูมิใจที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาชีพพยาบาลได้อย่างเต็มที่ โดยยึดหลักค่านิยม ทอท. ในการปฏิบัติงานจนบรรลุผลสำเร็จ”

เพราะเราห่วงใย →

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทอท. มีความห่วงใยสวัสดิภาพของพนักงาน จึงดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดโอกาสการติดเชื้อ เช่น มาตรการระยะห่างทางสังคม มาตรการทำงานแบบเหลื่อมเวลา และการทำงานจากที่บ้านเพื่อช่วยให้พนักงานหลีกเลี่ยงความแออัดและความเครียดจากการเดินทาง ตลอดจนสามารถมีเวลาให้กับครอบครัวและกิจกรรมสันทนาการที่รักมากขึ้น อันเป็นการยกระดับสุขภาพกายและจิตใจของพนักงานอย่างสมดุล

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่





การส่งเสริมความหลากหลาย

ทอท. เป็นพื้นที่แห่งโอกาสที่ให้ผู้มีศักยภาพทุกคนสามารถเข้าร่วมทำงานกับองค์กร โดยไม่มีการแบ่งแยกและกีดกันด้วยเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใด ทอท. จึงกำหนดนโยบายและโครงการส่งเสริมความหลากหลายของพนักงาน เพื่อให้บุคลากรของ ทอท. มีความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์และความหลากหลายในองค์กร

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565) ฉบับทบทวน” ที่พิจารณาถึงการส่งเสริมความหลากหลายภายในองค์กร
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย¹ และ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ.2559 ในเรื่องความเท่าเทียม พร้อมมีบทลงโทษที่ชัดเจนตามข้อกำหนดของ ทอท.²
3. จัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลทางสถิติด้านความหลากหลายของพนักงาน ทอท. เช่น สัดส่วนกรรมการเพศหญิง และข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันด้านการเลือกปฏิบัติ เพื่อสื่อสารต่อสาธารณะ
4. ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันที่จำแนกตามเพศ อายุ และระดับตำแหน่ง เพื่อพัฒนากิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย
5. โครงการส่งเสริมความหลากหลายของพนักงาน เช่น โครงการ AOT นุ่งไทยไปทำงาน

¹ พระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 ด้านการเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน

² ข้อกำหนดบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษผู้กระทำผิดวินัย พ.ศ.2559

ผลการดำเนินงาน →

 กรรมการเพศหญิง ร้อยละ 33.33	 พนักงานเพศหญิง ร้อยละ 39.76	
 สัดส่วนผู้บริหารเพศหญิง (ระดับ 7 -11) ในสายงานสร้างรายได้ ¹ ร้อยละ 3.69	 พนักงานเพศหญิง ในสายงาน STEM ² ร้อยละ 32.01	
พนักงานอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 13.02	พนักงานอายุ 30 – 50 ปี ร้อยละ 72.01	พนักงานอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 14.97
บรรลุเป้าหมาย 0 กรณี ข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันด้านการเลือกปฏิบัติ		

¹ สายงานที่สร้างรายได้ตามนิยามของ ทอท.ครอบคลุม สายการพัฒนารูขีและการตลาด และสายปฏิบัติการ

² STEM คือสายงานที่อาศัยความรู้ในด้านวิทยาศาสตร์ (Science) เทคโนโลยี (Technology) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และคณิตศาสตร์ (Mathematics) ตามนิยามของ ทอท. ครอบคลุม สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร และ วิศวกรรม และการก่อสร้าง

ภูมิใจในอัตลักษณ์ท้องถิ่น →

เพื่อให้พนักงานเกิดความภูมิใจในอัตลักษณ์ท้องถิ่นที่แตกต่างกัน โดยกำหนดให้พนักงานสามารถแต่งกายที่แสดงถึงเอกลักษณ์ วัฒนธรรมท้องถิ่นมาทำงานได้ในทุกวันพฤหัสบดี ซึ่งถือเป็นการจุดประกายให้เกิดการยอมรับความหลากหลายในประเด็นอื่นๆ ในที่ทำงานอีกด้วย





สุขภาพและความปลอดภัย



บุคลากร
ของ ทอท.



พันธมิตรทางธุรกิจ



ลูกค้า



หน่วยงาน
กำกับดูแล



ชุมชน
และสังคม



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

การบริหารจัดการท่าอากาศยานจำเป็นต้องใช้กำลังคนในการปฏิบัติงาน ซึ่งในการดำเนินงานอาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพกายและใจของพนักงานและผู้รับเหมา หากมีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี ทำให้ลดอัตราการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังสามารถลดค่าใช้จ่าย และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรด้วยเหตุนี้ ทอท. จึงให้ความสำคัญกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งในกลุ่มพนักงานและผู้รับเหมา เพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิมนุษยชนในด้านสิทธิในการมีชีวิตและความปลอดภัย

แนวทางการจัดการ →

1. ดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 45001:2018 ในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน
2. จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุกท่าอากาศยาน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีของพนักงานและลูกจ้าง ทอท.
3. ดำเนินการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง รังสี เสียง ฝุ่นละอองในอากาศ ฯลฯ
4. จัดตั้งคลินิกสำนักแพทย์ในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการแก่พนักงาน ลูกจ้าง ทอท. และผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ของ ทอท. กรณีเกิดการเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน
5. กำหนดให้คู่ค้าและผู้รับเหมาดำเนินงานตามข้อบังคับและคู่มือความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้าง (Term of Reference)
6. ติดตามสถิติความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงาน →

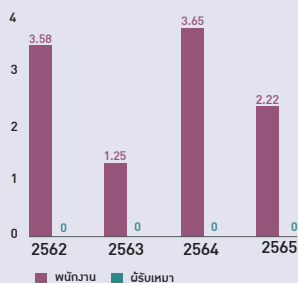
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2570
ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติงานที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ISO 45001:2018*	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา (หน่วย: กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)	0 พนักงาน และผู้รับเหมา	0.22 พนักงาน 0 ผู้รับเหมา	0 พนักงานและผู้รับเหมา ต่อเนื่องทุกปี
อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR) สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา (หน่วย: วันที่หยุดงานต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)	0 พนักงาน และผู้รับเหมา	2.22 พนักงาน 0 ผู้รับเหมา	0 พนักงานและผู้รับเหมา ต่อเนื่องทุกปี
จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานของ พนักงานและผู้รับเหมา (ราย)	0 ราย	0 ราย พนักงาน 1 ราย ผู้รับเหมา	0 ราย ต่อเนื่องทุกปี

* ครอบคลุม 6 ท่าอากาศยาน และ สำนักงานใหญ่

สถิติอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน →

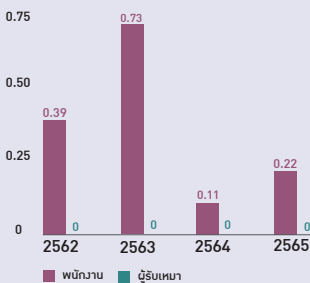
อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR)

หน่วย: วันที่หยุดงานต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน



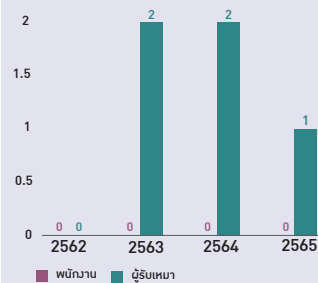
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)

หน่วย: กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน



การเสียชีวิตจากการทำงาน

หน่วย: ราย



สร้างวัฒนธรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย →

ทอท. ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงาน ทอท. โดยในปี 2565 ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ของพนักงานเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยภายในองค์กร และเผยแพร่ผ่าน Line AOT Staff โดยผลสำรวจ พบว่า กว่าร้อยละ 96 ของพนักงานทั้งหมด มีความตระหนักรู้ในเรื่องดังกล่าว

ออกกำลังกายง่าย ๆ ผ่อนคลายแบบการยศาสตร์ →

ทอท. จัดให้มีโครงการส่งเสริมสุขภาพ โดยให้ความรู้ด้านการยศาสตร์การทำงาน และฝึกปฏิบัติการออกกำลังกายยืดเหยียดกล้ามเนื้อตามหลักการยศาสตร์ให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพกายและใจ รวมทั้งลดปัญหาการเกิดออฟฟิศซินโดรม จากผู้เข้าร่วมทุกคน (ร้อยละ 100) ให้การประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



การบริหารคู่ค้าธุรกิจ



พันธมิตรทางธุรกิจ



ลูกค้า



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การจัดซื้อจัดจ้างของ ทอท. เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ และช่วยกระตุ้นให้ภาคเอกชนในฐานะคู่ค้า มีการบริหารจัดการความยั่งยืนในมิติของเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามกฎหมายและเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการดำเนินงานภายใต้นโยบายต่าง ๆ ของ ทอท. นอกจากนี้ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ดี ยังส่งผลให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจของ ทอท. อีกด้วย

แนวทางการจัดการ →

1. การดำเนินงานตามข้อกำหนดกฎหมายด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้อง¹ และ “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ. 2562” ที่มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดดังกล่าวเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของ ทอท.
2. การสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท.
3. การนำร่องโครงการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสำนักงานใหญ่ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงและแนวทางการติดตามผล

¹ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560

ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ ปี 2565
ร้อยละของคู่ค้าที่ทำสัญญา รับทราบแนวทางการปฏิบัติ อย่างยั่งยืนของคู่ค้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	100 ต่อเนื่องทุกปี	100
ร้อยละของกลุ่มคู่ค้าในพื้นที่โครงการนำร่องได้รับการประเมิน ความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน	100 ต่อเนื่องทุกปี	100
ร้อยละของพนักงานฝ่ายพัสดุผ่านการอบรม เรื่อง “คู่มือการปฏิบัติงานด้านการพัสดุของ ทอท. พ.ศ.2562”	100 ต่อเนื่องทุกปี	100

แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท. →

ทอท. กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้คู่ค้าทุกรายได้รับทราบถึงข้อกำหนดและลงนามในสัญญา อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งแนวทางปฏิบัตินี้เป็นเอกสารแสดงความคาดหวังของ ทอท. ที่มีต่อคู่ค้า ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจ้างงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมและมลพิษ เพื่อให้คู่ค้ามาปรับใช้ในการดำเนินงาน พร้อมส่งเสริมให้คู่ค้ามีแนวทางปฏิบัติ อย่างยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานของตนเองตามความเหมาะสม





พันธมิตร



พันธมิตรทางธุรกิจ



ลูกค้า



พันธมิตรทางธุรกิจ

การสร้างพันธมิตรในกลุ่มอุตสาหกรรมท่าอากาศยาน ตลอดจนพันธมิตรด้านธุรกิจผ่านบริษัทร่วมทุนต่าง ๆ เป็นการนำจุดแข็งของแต่ละองค์กรมาพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในอุตสาหกรรมการบิน เช่น การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย การจัดการสิ่งแวดล้อม และการให้บริการต่าง ๆ รวมทั้ง บริการในรูปแบบใหม่ เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางธุรกิจให้กับพันธมิตร และเป็นการสร้างทางเลือกในการใช้บริการให้กับลูกค้าของ ทอท.

แนวทางการจัดการ →

1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 Regional Hub ยุทธศาสตร์ที่ 7 Business Development และ “แผนแม่บทด้านกิจการระหว่างประเทศของ ทอท.”
2. การสร้างเครือข่ายผ่านบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA)
3. การมีส่วนร่วมในเชิงรุกกับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) เพื่อหารือและผลักดันมาตรฐานท่าอากาศยาน ทั้งในด้านการให้บริการ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
4. การดำเนินงานจัดตั้งบริษัทร่วมทุนที่ส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน ซึ่งช่วยสร้างรายได้ผ่านช่องทางใหม่ ๆ และกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจของ ทอท.

ผลการดำเนินงาน →



ค่าใช้จ่าย
ด้านการสนับสนุนเชิงนโยบาย
ในปีงบประมาณ 2565
3,699,665
บาท



ทอท. มีองค์กรพันธมิตร
ภายใต้ **โครงการ SAA**
ทั้งสิ้น 13 องค์กร
ครอบคลุมท่าอากาศยาน
17 แห่ง ใน 10 ประเทศ



ร่วมกำหนดทิศทางท่าอากาศยานในอนาคต →

นายณิตินัย ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (กอญ.) เข้าร่วมการประชุม ACI World Governing Board ครั้งที่ 65 ณ เมืองมัสกัต รัฐสุลต่านโอมาน ในฐานะกรรมการเพื่อหารือเรื่อง สถานการณ์ความไม่สงบ ซึ่งส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมขนส่งทางอากาศ การรับมือหลังการแพร่ระบาดของ โรคโควิด 19 และการบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2050 โดยการประชุมดังกล่าว จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ รวมทั้งผลักดันและติดตามความคืบหน้า



จากการดำเนินงานตามนโยบายสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่ผ่านๆ มา รวมถึง วิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมกรรมการขนส่งทางอากาศในอนาคต

CEO Meeting →

นายณิตินัย ศิริสมรรถการ (กอญ.) เข้าร่วมการประชุมกับ Mr.Jost Lammers CEO ท่าอากาศยานมิวนิก ประเทศเยอรมนี ซึ่งเป็นพันธมิตรภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (SAA) กับ ทอท. เพื่อหารือในประเด็น มาตรการการเปิดประเทศของไทย โครงการ Phuket Sandbox และการผ่อนปรน



มาตรการการเดินทางของผู้โดยสารในสหภาพยุโรป เพื่อค้นหาแนวทางขับเคลื่อนธุรกิจท่าอากาศยานร่วมกัน

Safe Corridor Initiative (SCI) →

ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง-เชียงใหม่ เข้าร่วมโครงการ Safe Corridor Initiative (SCI) จัดโดย ท่าอากาศยานอินชอน สาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งเป็นพันธมิตรภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (SAA) กับ ทอท. เพื่อให้ท่าอากาศยานสมาชิกแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางการป้องกันโรคโควิด 19 และข้อมูลการกักตัวผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อโควิด 19



เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้โดยสารที่จะใช้บริการท่าอากาศยานต่าง ๆ ในกลุ่ม SCI

กีดปิกสินค้าการเกษตรไทยและอาเซียนสู่ตลาดโลก →

ประเทศไทยถือเป็นเมืองอุตสาหกรรม การเกษตรที่อุดมสมบูรณ์ ผลผลิตทางการเกษตร สร้างรายได้ให้กับประชากรของประเทศจำนวนมาก เพื่อสนับสนุนและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตร จึงเกิดแนวคิดที่จะเชื่อมต่อกับกระบวนการขนส่งสินค้า และการตรวจสอบมาตรฐานสินค้า ให้เข้าหลักเกณฑ์ของประเทศปลายทางและความต้องการของผู้บริโภค เพื่อให้การส่งออกสินค้าเกษตรทางอากาศมีความรวดเร็ว ภายใต้การควบคุมอุณหภูมิความชื้นที่เหมาะสม และลดการถูกปฏิเสธ ณ ประเทศปลายทาง ทอท. จึงผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคุณภาพสินค้าการเกษตรก่อนส่งออก (Preshipment Inspection Center: PSI) ภายในเขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ตรวจสอบคุณภาพสินค้าการเกษตรก่อนส่งออกและเป็นศูนย์กลางการกระจายสินค้าการเกษตรของภูมิภาคอาเซียนไปยังประเทศปลายทางอย่างมีมาตรฐานสากล

ในระยะเริ่มต้นได้มีการจัดตั้ง “สถานที่สำหรับเตรียมสินค้าเกษตรและสินค้าเน่าเสียง่ายผ่านทางช่องทางพิเศษ” (Perishable Premium Lane : PPL) และจัดเตรียมจุดให้บริการตรวจพืชแบบเบ็ดเสร็จ (One - Stop Service) โดยด้านตรวจพืช ทสภ. กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในพื้นที่เดียวกัน ซึ่ง PPL ดำเนินการโดยบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTTO) ซึ่งเป็นการร่วมลงทุนระหว่าง ทอท. กับ บริษัท ท่าฟาคอนซอร์เทียม เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการจัดเตรียมสินค้าให้พร้อมก่อนขึ้นอากาศยาน ภายใต้สภาวะ



ควบคุมอุณหภูมิ โดยผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยของสินค้าตามมาตรฐานการเป็นตัวแทนควบคุม (Regulated Agent: RA) และตัวแทนควบคุมสำหรับประเทศที่ 3 (RA3) จนเป็นที่ยอมรับ ซึ่งโครงการนี้จัดทำขึ้นภายใต้บันทึกความเข้าใจในข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการพัฒนาระบบการตรวจสอบสินค้าการเกษตรก่อนส่งออกระหว่าง กระทรวงคมนาคม (โดย ทอท.) กับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (โดยกรมวิชาการเกษตร)

การสานพันธมิตร์ครั้งนี้นอกจากจะเป็นการสร้างรายได้ของ ทอท. ด้านการขนส่งทางอากาศแล้ว ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคการเกษตรของไทยและภูมิภาคอาเซียนอีกด้วย





ฟื้นฟูชุมชนจากโควิด ฟื้นฟูเศรษฐกิจเพื่อสังคม



ชุมชน
และสังคม



การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม

การดำเนินธุรกิจและการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. ทำให้ระบบการคมนาคมขนส่งมีความทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว ส่งผลให้ปริมาณการเดินทางเพิ่มขึ้น ปริมาณนักท่องเที่ยวสูงขึ้น ชุมชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีเปลี่ยนไปทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หากมีการบริหารจัดการที่ดีจะเป็นโอกาสในการเติบโตผ่านการสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตในท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดการ →

1. การดำเนินการตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2566
2. การพัฒนากิจกรรมเพื่อสังคมทั้งในระดับองค์กรและระดับท่าอากาศยานให้สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างต่อเนื่อง
3. การเข้าถึงความต้องการของชุมชนผ่านการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับผู้นำชุมชน โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19
4. การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในแต่ละท่าอากาศยาน
5. คู่มือกลยุทธ์การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียในระดับชุมชน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล เช่น แนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ISO 26000 Global Reporting Initiative (GRI) และ AA1000 Stakeholder Engagement Standards
6. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ยั่งยืน เพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน

ผลการดำเนินงาน →

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2565	ผลลัพธ์ ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2569
ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมตามแผนดำเนินงานประจำปีของทั้ง 6 ท่าอากาศยาน (ร้อยละ)	100	100	100 ต่อเนื่องทุกปี
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม (ร้อยละ)	ไม่น้อยกว่า 80	ไม่น้อยกว่า 80	ไม่น้อยกว่า 80

โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ยั่งยืน (AOT Selected) →

การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมหลักที่สร้างรายได้ให้แก่ประเทศไทยเป็นจำนวนมากในแต่ละปี และมีศักยภาพในการกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง การท่องเที่ยวจึงควรดำเนินงานอย่างยั่งยืน และมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจชุมชน และคุณภาพชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทอท. จึงพัฒนาโครงการ AOT Selected เพื่อยกระดับความสามารถของชุมชน โดยรอบทำอากาศยานในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มีความยั่งยืนผ่านการสนับสนุนองค์ความรู้ ตลอดจนช่องทาง การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการนำร่อง นับเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมที่สร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) ระหว่างธุรกิจทำอากาศยานและชุมชนได้อย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 คลี่คลาย



ผู้ปฏิบัติงานด้าน CSR ได้เรียนรู้ปัจจัยความสำเร็จจากชุมชนต้นแบบ ณ ศูนย์ OTOP คอมเพล็กซ์พุแค สระบุรี (ตลาดห้วยปลี)



การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้าน CSR ทั้ง 6 ทำอากาศยาน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานจากชุมชนต้นแบบ มาประยุกต์ใช้กับแผนงานโครงการ AOT Selected

ท่าอากาศยานเชียงใหม่จัดฝึกอบรมการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ รวมทั้ง สนับสนุนการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน ให้กับบ้านม้ง ดอยปุย เพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพ และรองรับการกลับมาของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

กรุณากำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง เพื่อพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2566 ของ กอท. ในอนาคต

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ประสงค์ระบุ

2. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท

3. ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

☐ ลูกค้า (ผู้โดยสาร/สายการบิน/ผู้ประกอบการ) ☐ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
☐ พันธมิตรทางธุรกิจ ☐ ชุมชนและสังคม
☐ หน่วยงานกำกับดูแล ☐ สื่อมวลชนและสื่อออนไลน์อื่น ๆ
☐ บุคลากรของ กอท. ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____

4. ท่านได้รับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กอท. จากช่องทางใด

☐ เว็บไซต์ของ กอท. ☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ ☐ หน่วยงานภายใน กอท.
☐ เว็บไซต์อื่น ๆ ☐ งานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____

5. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการอ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565

☐ รู้จัก กอท. ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ การวิจัย/การศึกษา
☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____

6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565

• ท่านเข้าใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กอท. เพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

• ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ กอท. เพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

• เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

• เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

7. ท่านสนใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กอก. เรื่องใดบ้าง

- ☐ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- ☐ ขีดความสามารถในการรองรับและการเข้าถึงท่าอากาศยาน
- ☐ ความพึงพอใจของลูกค้า ☐ ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน
- ☐ พันธมิตรทางธุรกิจ ☐ ดิจิทัลและนวัตกรรม
- ☐ ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัว
- ☐ พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ☐ การจัดการน้ำและน้ำเสีย ☐ เศรษฐกิจหมุนเวียน (เช่น การจัดการขยะ)
- ☐ ผลกระทบทางเสียง
- ☐ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน
- ☐ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม ☐ สิทธิมนุษยชน
- ☐ งานที่มีคุณค่าและเติมเต็มชีวิต
- ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____

8. ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กอก. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม

เนื่องจาก

.....

.....

.....

9. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายงานการพัฒนายั่งยืนฉบับต่อไป

.....

.....

.....





บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0 2535 5270-76

โทรสาร : 0 2535 5289

E-mail : aotcsr@airportthai.co.th



www.airportthai.co.th



“รายงานฉบับนี้ผลิตด้วยกระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์ที่ผลิตจากฐานน้ำมันพืช”

จัดทำด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตัดสินด้วยเกณฑ์ราคา ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560