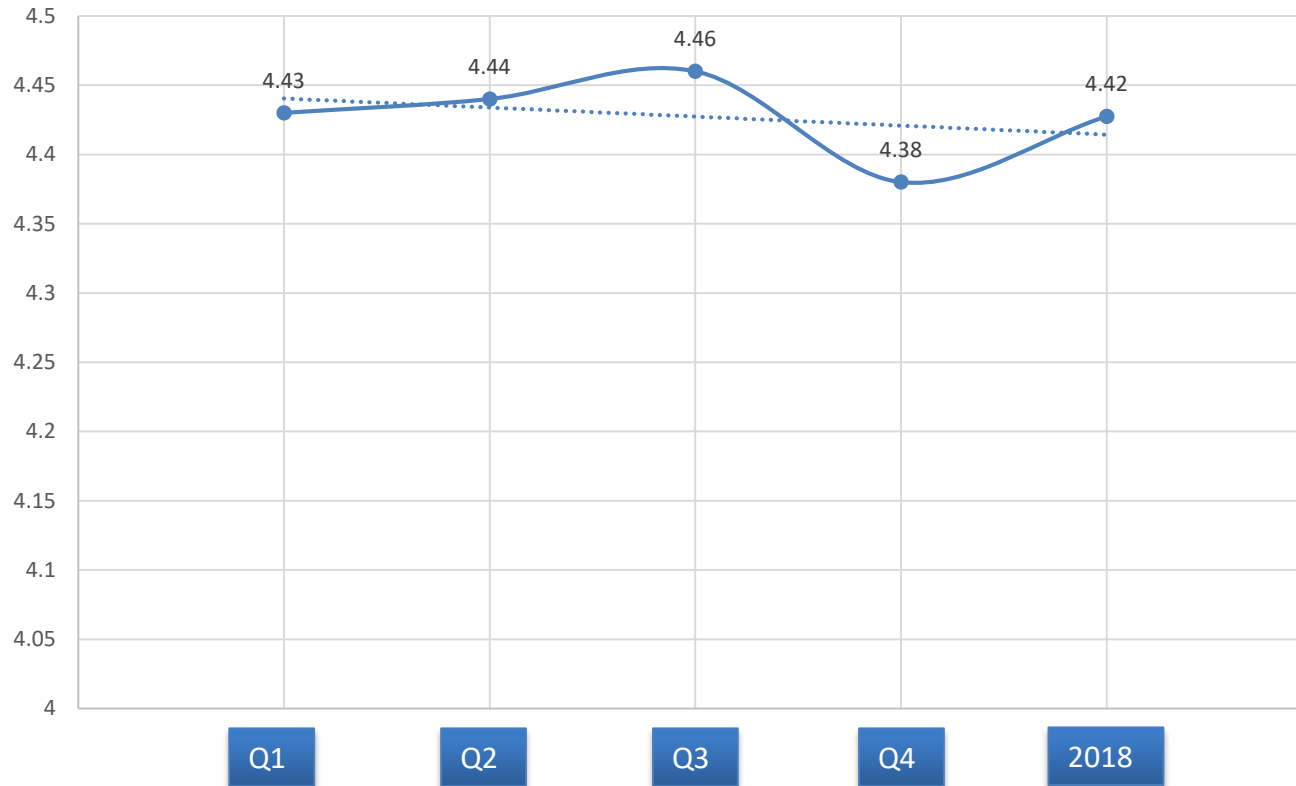




ASQ Satisfaction Score (2018)

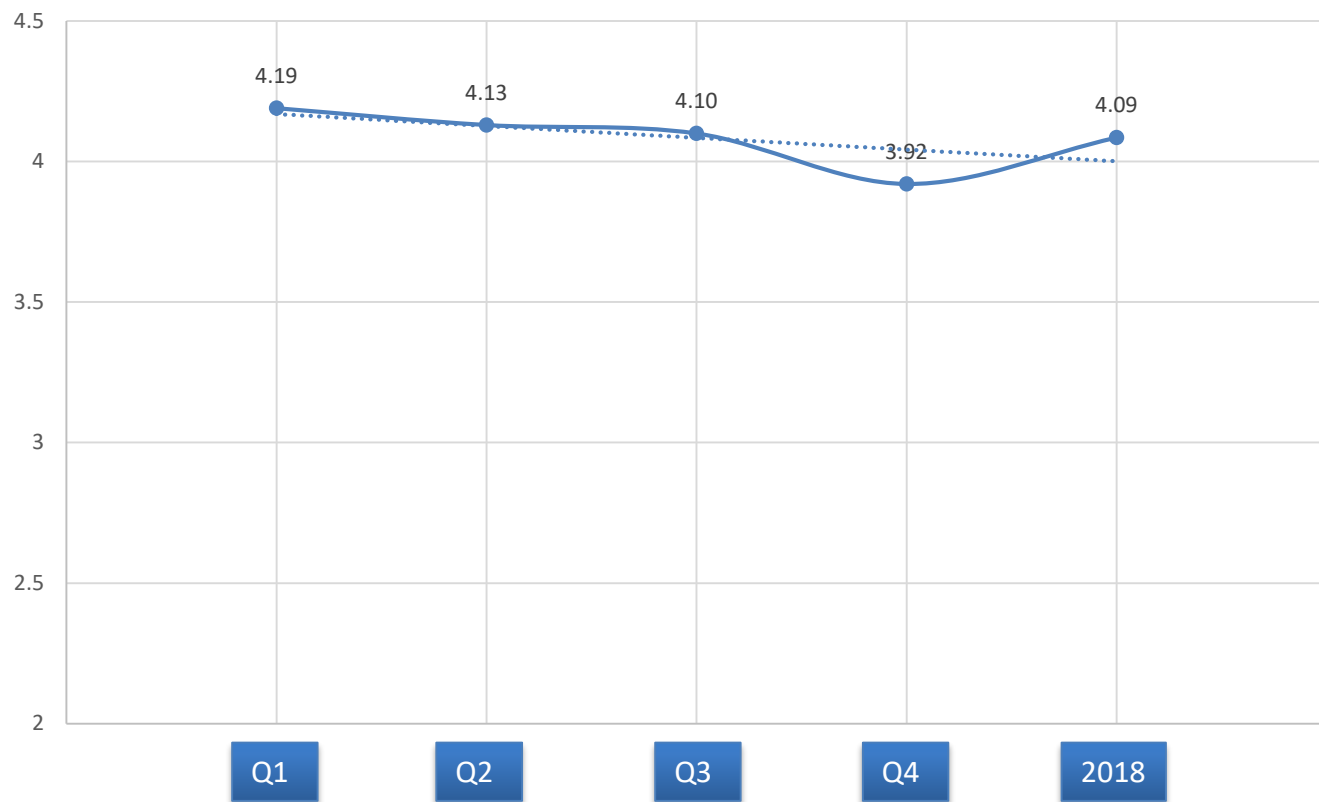
**ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพการบริการ
ประจำปี 2561**

BKK Score Trend (2018)



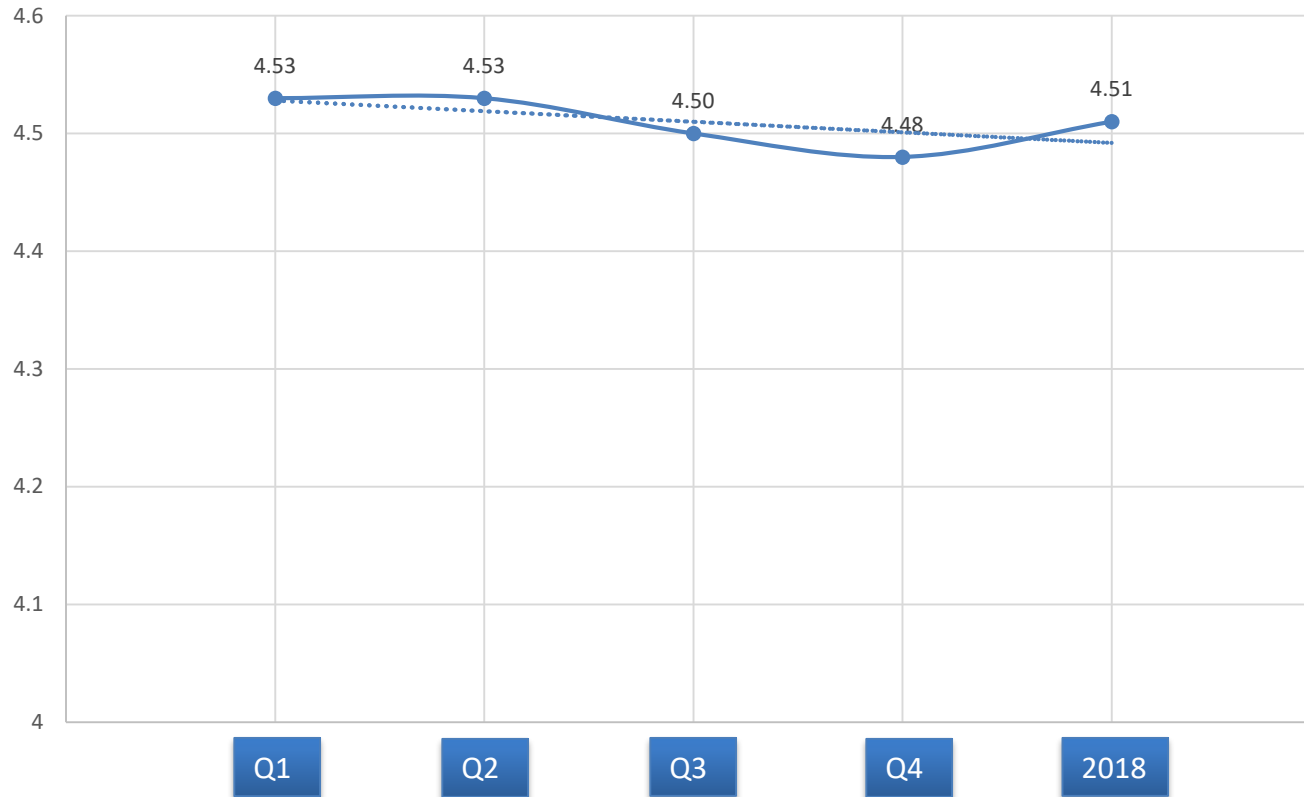
Info	Q1	Q2	Q3	Q4	2018
Score	4.43	4.44	4.46	4.38	4.42
World Ranking	94/324	94/332	89/335	111/340	97/346

DMK Score Trend (2018)



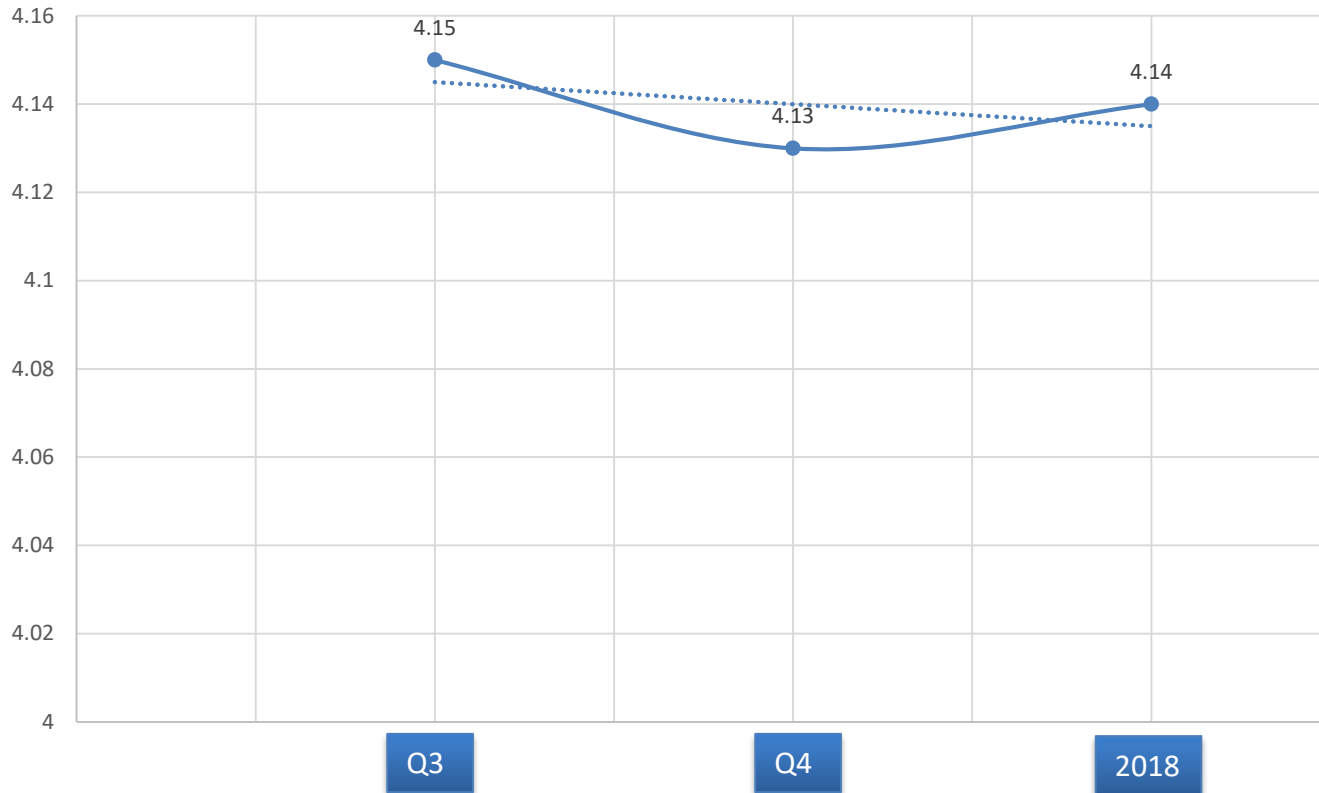
Info	Q1	Q2	Q3	Q4	2018
Score	4.19	4.13	4.10	3.92	4.09
World Ranking	158/324	185/332	205/335	276/340	215/346

CNX Score Trend (2018)



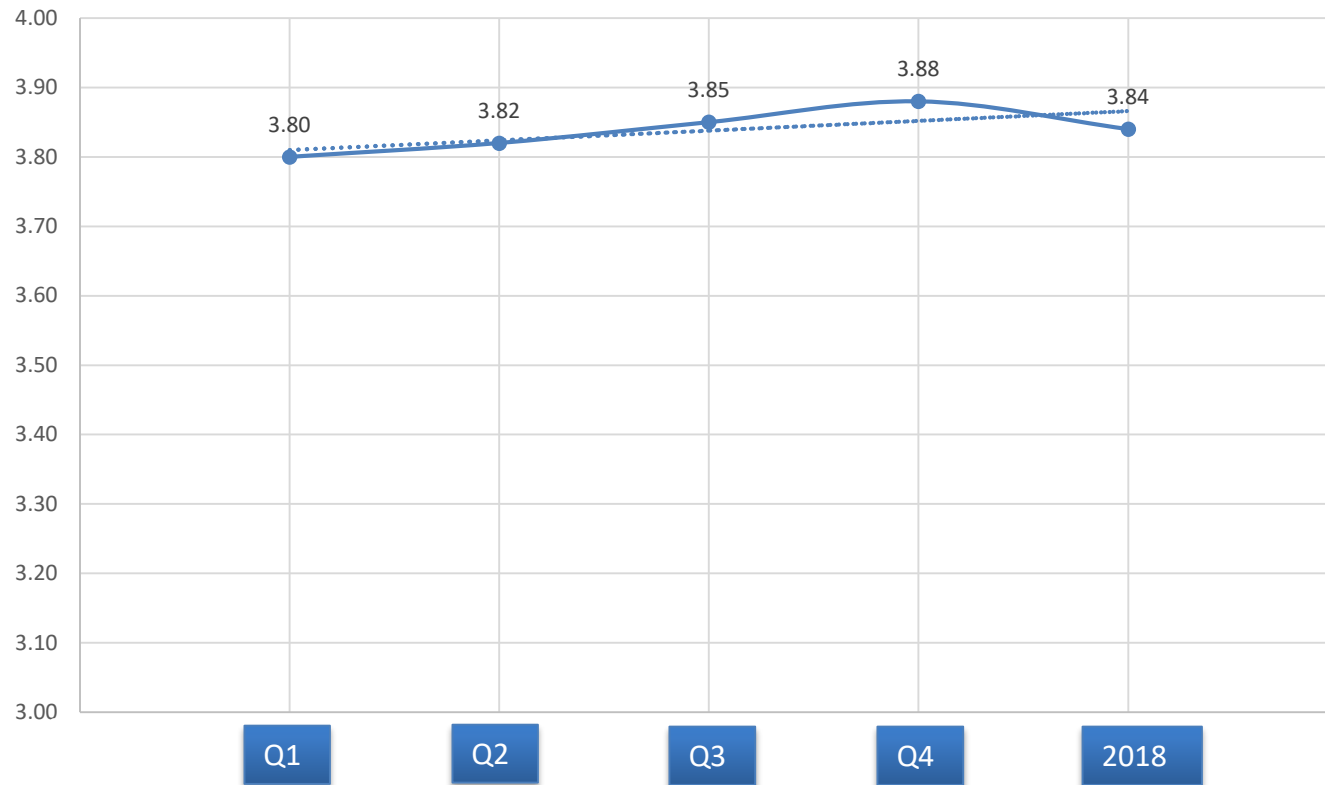
Info	Q1	Q2	Q3	Q4	2018
Score	4.53	4.53	4.50	4.48	4.51
World Ranking	77/324	78/332	84/335	87/340	81/346

HKT Score Trend (2018)



Info	Q3	Q4	2018
Score	4.15	4.13	4.14
World Ranking	179/335	194/340	188/346

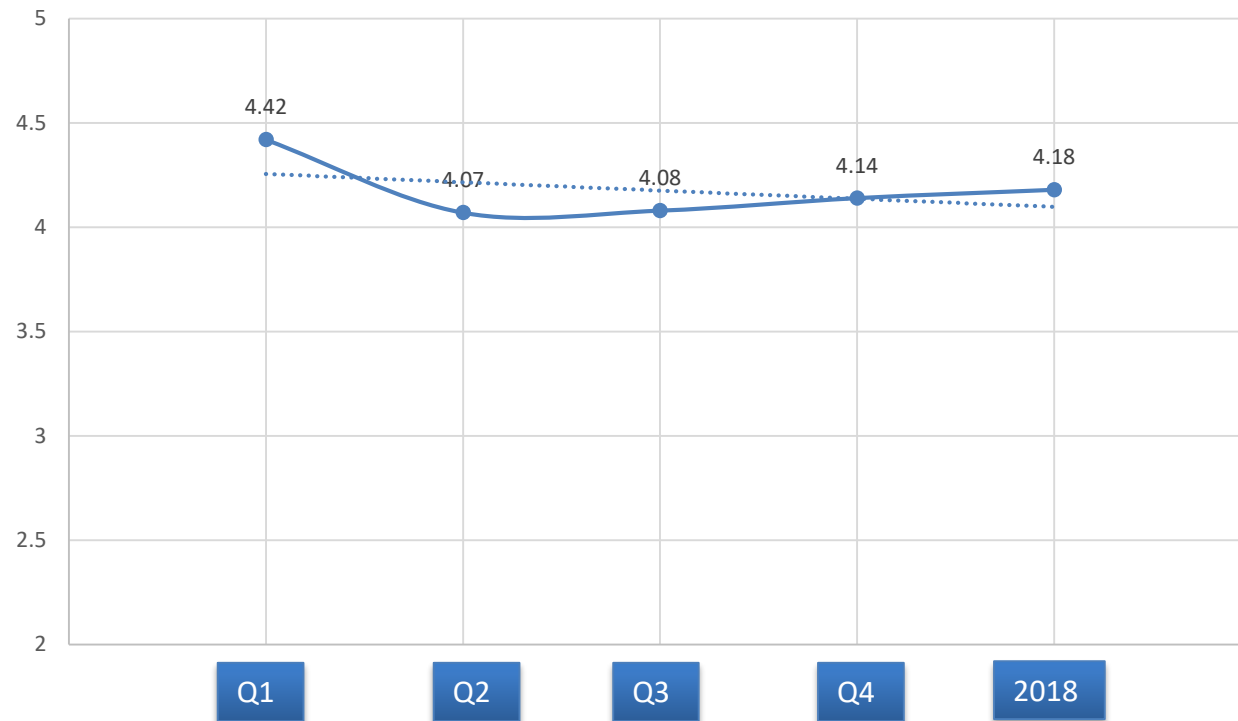
HDY Score Trend (2018)



Q1	Q2	Q3	Q4	2018
3.80	3.82	3.85	3.88	3.84

หมายเหตุ ค่าคะแนนเป็นผลประเมินจากคณะอาจารย์ที่ปรึกษา

CEI Score Trend (2018)



Q1	Q2	Q3	Q4	2018
4.42	4.07	4.08	4.14	4.18

เหตุ ค่าคะแนนเป็นผลประเมินจากคณะกรรมการที่ปรึกษา