



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

เอกสารแนบ ๒

| |
|-------------------------------------|
| บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) |
| เลขที่ ๒๖๘๙ |
| วันที่ ๘ ต.ค. ๖๓ |
| เวลา ๑๒๐๙ |

ส่วนงาน ฝพค. (สพค.โทร.55617)

ที่ ๘๕๒ /๖๓

วันที่ ๘ ต.ค.๖๓

ส่งจาก.ที่ ๒๖๐๙/๖๓

รับ ๙ ต.ค. ๖๓.

อัตราที่ 3322/๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการการจัดการความรู้ ทอท. (Knowledge Management : KM)

15ต.ค.๖๓ 15.๕๐

16ต.ค.๖๓ 10.๐๔

ประจำปีงบประมาณ 2563

เรียน กอญ.(ผ่าน รณอ.) (ผ่าน ผอ.ก.สบวท.)

1. ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2563 กำหนดให้มีโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ซึ่งเป็นโครงการที่ช่วยสนับสนุนเป้าหมายและยกระดับการดำเนินงานของ ทอท.ให้มีประสิทธิภาพ โดยเสริมสร้างการเรียนรู้ระดับองค์กร (Organization Learning : OL) และเพื่อให้ สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม (ด้านที่ 7) ของสำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รวมทั้งเพื่อรองรับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของ กอญ.ระยะที่ 2 (ตามเอกสารแนบ 1) และระยะที่ 3 (ตามเอกสารแนบ 2) ดังนี้

1.1 ร้อยละความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง เท่ากับร้อยละ 70

1.2 จำนวนองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) ระดับองค์กรที่สอดคล้องกับแผนที่ความรู้ (Organization Knowledge) จำนวน 4 เรื่อง

1.3 จำนวนบทเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อการเรียนรู้ (Lessons Learned) และได้รับการจัดทำ หรือเผยแพร่ จำนวน 4 เรื่อง

2. ฝพค.ได้ดำเนินการโครงการการจัดการความรู้ ทอท. (Knowledge Management : KM) ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้สำหรับผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่าย และผู้อำนวยการศูนย์ เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 1 การนำองค์กร และผลลัพธ์ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของ กอญ. คือ ร้อยละความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง ร้อยละ 80.58 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (ดีมาก) โดยได้ดำเนินการโครงการฯ จำนวน 2 รุ่น ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ 3)

2.1.1 รุ่นที่ 1 วันที่ 2 ธ.ค.62 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

2.1.2 รุ่นที่ 2 วันที่ 18 ธ.ค.62 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

2.2 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้กับการพัฒนาองค์กรในยุค 4.0 ประจำปี งบประมาณ 2563 เพื่อสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม รวมทั้งช่วยส่งเสริมและผลักดันให้เกิด บรรยากาศการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 3 บุคลากร โดยได้ดำเนินการให้กับ บุคลากร จำนวน 4 ท่าอากาศยาน ได้แก่ ทภก., ทชม., ทหญ. และ ทชร. (เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 จึงไม่สามารถดำเนินการโครงการ ณ ทดม.และ ทสภ.) ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ 4)

2.2.1 ทชม. ...

- 2.2.1 ทชม. วันที่ 21 ม.ค.63 ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ชั้น 3 ทชม.
- 2.2.2 ทชร. วันที่ 21 ก.พ.63 ณ ห้องประชุมสามัคคี ทชร.
- 2.2.3 ทกก. วันที่ 13 มี.ค.63 ณ ห้องประชุม ทกก. 1 อาคารสำนักงาน ทกก.
- 2.2.4 ทหญ. วันที่ 27 มี.ค.63 ณ ห้องประชุมใหญ่ 1 ทหญ.

2.3 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ (KM Strategic Plan) และการจัดทำแผนที่ความรู้ (Organization Knowledge Mapping) สำหรับคณะกรรมการจัดการความรู้ ทอท. ที่ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อ 21 ก.ค.63 ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 1 การนำองค์กร ระดับที่ 2 คือ ผู้บริหาร ระดับสูงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งมีตัวแทนของสายงาน/หน่วยงาน พร้อมความรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการความรู้ การทำงานข้ามสายงาน และการทำงานร่วมกันทั่วทั้งองค์กร โดยคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาว เพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาการจัดการความรู้ ทอท. ปีงบประมาณ 2563-2567 (AOT KM Strategic Plan) รวมทั้งการคัดเลือกและตรวจสอบหัวข้อความรู้ จัดทำแผนที่ความรู้เพื่อระบุองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทอท. (AOT Strategy House) ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 การนำองค์กร ด้านที่ 2 การวางแผนและทรัพยากรที่สนับสนุน ด้านที่ 3 บุคลากร ด้านที่ 4 กระบวนการจัดการความรู้ ด้านที่ 5 กระบวนการปฏิบัติงาน และด้านที่ 6 ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ และผลลัพธ์ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของ ทอท. คือจำนวนองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) ระดับองค์กรที่สอดคล้องกับแผนที่ความรู้ (Organization Knowledge) จำนวน 5 เรื่อง ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (ดีมาก) โดยได้ดำเนินการ ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ 5)

- 2.3.1 ครั้งที่ 1 วันที่ 24 และ 25 ก.พ.63 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ
- 2.3.2 ครั้งที่ 2 วันที่ 26 และ 27 ส.ค.63 ณ โรงแรมอมารี แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ

2.4 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ KM CoP New Generation (รุ่นที่ 1) ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อต่อยอดความรู้ที่ใช้ในการพัฒนาการทำงาน การใช้เครื่องมือ (KM Tools) และสื่อ Multimedia ในการจัดทำและถ่ายทอดความรู้ (Tacit to Explicit Knowledge) ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 3 บุคลากร ข้อ 3.3 ความสามารถและความรับผิดชอบของทีมงานจัดการความรู้ (ตามเอกสารแนบ 6)

2.5 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนานักจัดการความรู้ (KM Camp for KM Facilitator) ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อให้ นักจัดการความรู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ในระดับกระบวนการทำงาน (KM Process) อย่างเป็นระบบ โดยสามารถกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญในกระบวนการทำงาน (K-Map) สร้างและแสวงหาความรู้ที่สำคัญ (K-Audit and K-Landscape) และเพื่อสร้างนักจัดการความรู้รุ่นใหม่ รวมทั้งพัฒนานักจัดการความรู้ให้มีความรู้ความสามารถ (KM Competency) เพียงพอในการดำเนินการจัดการความรู้ขององค์กร ตามเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 3 บุคลากร ข้อ 3.3 ความสามารถและความรับผิดชอบของทีมงานจัดการความรู้ ด้านที่ 4 กระบวนการจัดการความรู้ และด้านที่ 5 กระบวนการปฏิบัติงาน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ 7)

2.5.1 ครั้งที่ 1 วันที่ 17 และ 18 ก.ย.63 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

2.5.2 ครั้งที่ 2 วันที่ 28 และ 29 ก.ย.63 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

2.6 การสัมภาษณ์เพื่อถ่ายโอนความรู้ที่สำคัญของผู้ที่กำลังจะเกษียณ (Tacit Knowledge) ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อให้ผู้บริหาร ทอท. มีส่วนร่วมและเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากร รวมทั้งเพื่อถอดบทเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อการเรียนรู้ (Lessons Learned) และได้รับการจัดทำและเผยแพร่ใน Facebook AOT KM และในระบบ KMS ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 1 การนำองค์กร และด้านที่ 3 บุคลากร และผลลัพธ์ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของ กอญ. คือจำนวนบทเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อการเรียนรู้ (Lessons Learned) และได้รับการจัดทำหรือเผยแพร่ จำนวน 5 เรื่อง ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (ดีมาก) ดังนี้

2.6.1 เรื่อง การบริหารท่าอากาศยานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดย พ.ต.ท.ม.ล. วงศ์สมบุญ รตม. (ปก.)

2.6.2 เรื่อง ความรู้และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานไฟฟ้าสนามบิน โดย นายวิรัช เจริญศรี ผอ.ก.ฝปช.ทสภ.

2.6.3 เรื่อง การปรับตัวในการทำงานเลขานุการองค์กรและกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดย นายวิบูลย์ เอี้ยวอักษร ผอ.ก.ฝลค.

2.6.4 เรื่อง มาตรฐานท่าอากาศยานและอาชีวอนามัยกับการบริหารท่าอากาศยานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ โดย นายณภาพล พิมพ์ทวด ผอ.ก.ฝมอ.ทตม.

2.6.5 เรื่อง การบริหารท่าอากาศยานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดย นายจิตเมต โกลลวนิช ผทญ.

3. ข้อคิดเห็นของ ฝพค. ดังนี้

3.1 พัฒนาระบบและเครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลให้มีความทันสมัย เพื่อให้พนักงานสามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานและแก้ปัญหาหน้างานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อันจะนำมาซึ่งการยกระดับ ทอท. ให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ซึ่งเชื่อมโยงกับแผนแม่บททรัพยากรบุคคล (HR Masterplan) การมุ่งเน้นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

3.2 ยกระดับระบบการจัดเก็บความรู้ (Knowledge Management System : KMS) ให้มีความทันสมัยพร้อมใช้งาน และ พนง.สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา จึงเห็นควรให้บูรณาการระบบการจัดการความรู้ (KMS) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในระบบ AOT Digital Platform ในแต่ละ Function การทำงานของ AOT Digital ที่เหมาะสม ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 4 ข้อ 4.1 ระดับ 4 การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละขั้นตอนอย่างเหมาะสม รวมถึงการกำหนดความรู้ที่สำคัญสอดคล้องกับกระบวนการที่สำคัญขององค์กร

3.3 จัดกิจกรรมและนิทรรศการการจัดการความรู้ ณ ท่าอากาศยานภูมิภาค เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วม รวมถึงเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้และแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 3 ข้อ 3.1 ระดับ 3 การสร้างเวทีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมตามบทบาทได้อย่างทั่วถึง และข้อ 3.2 ระดับ 1 การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความร่วมมือของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรและองค์กรภายนอก รวมทั้งกระตุ้นบุคลากรให้กล้าคิดกล้าทำและสร้างสรรค์สิ่งใหม่อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19)

3.4 เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการความรู้องค์กร จึงเห็นควรให้บุคลากรด้านการจัดการความรู้ที่มีผลงานดีเด่นได้รับโอกาสศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านการจัดการความรู้ระดับประเทศ (ศ.2) เพื่อศึกษาแนวทางและระบบการจัดการความรู้ที่เป็นที่ยอมรับจากองค์กรชั้นนำมาบูรณาการและปรับใช้ในการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเชื่อมโยงกับเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 3 ข้อ 3.3 ระดับ 4 ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ

4. ฝพค.พิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

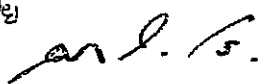
- 4.1 อนุมัติในหลักการให้ ฝพค.ดำเนินการตามข้อ 3.3 และ 3.4
- 4.2 สั่งการให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำหรือพัฒนาระบบ ตามข้อ 3.1
- 4.3 สั่งการให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการดำเนินงาน ตามข้อ 3.2
- 4.4 สั่งการให้ส่วนงาน ทอท.ให้ความร่วมมือตามที่ ฝพค.ร้องขอ

5. ทั้งนี้ อำนาจในการพิจารณาตามเรื่องนี้ กอญ. ได้มอบอำนาจให้ รณอ.ตามหนังสือมอบอำนาจช่วงลงวันที่ 5 ต.ค.63 ในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ให้ความเห็นชอบหรือการปฏิบัติงานใดๆ สำหรับภารกิจของส่วนงาน ทอท. ที่อยู่ในความรับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาหากเห็นชอบขอได้อนุมัติ ตามข้อ 4.1 และสั่งการตามข้อ 4.2 – 4.4 ให้ต่อไปด้วย

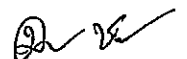

ผอ.ก.ฝพค.

เรียน กอญ. (ผ่าน รณอ.)
เพื่อทราบอนุมัติตามข้อ 4.1
และสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



ผอ.ก.สทบ.
15 ต.ค.63

- อ.ณัฏฐ์ ตามข้อ 4.1
- รณอ., ช่อป., ลพ., ผอ.ก.สทศ., ผอ.ก.สทส., ผอ.ก.สทอ. และ ผอ.ก.สทอ. ทอท.
- ส่วนงาน ทอท. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อ 4.2 และ 4.3
- ส่วนงาน ทอท. ให้ความร่วมมือตามข้อ 4.4



รณอ. ปวิญฉัตรแทน
กอญ.

19 ต.ค.63