



# รายงานคะแนนประเมินผล ITA ประจำปีงบประมาณ 2563

## บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

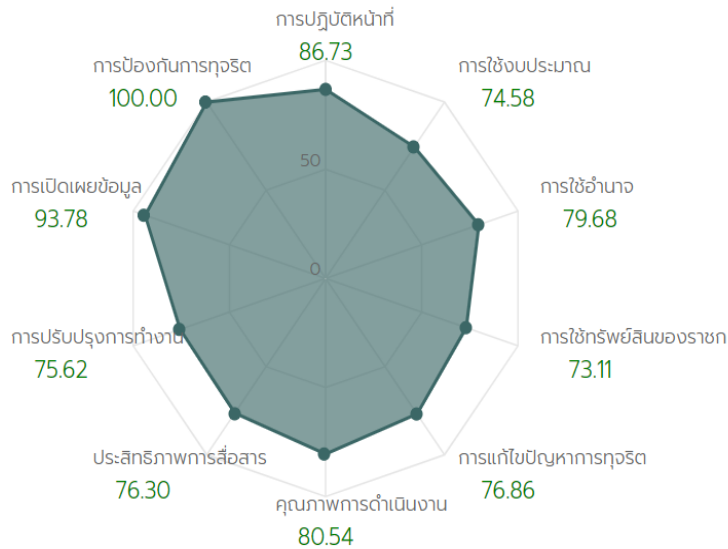


คะแนน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

85.46 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	93.78
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.73
4	คุณภาพการดำเนินงาน	80.54
5	การใช้อำนาจ	79.68
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.86
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.30
8	การปรับปรุงการทำงาน	75.62
9	การใช้งบประมาณ	74.58
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.11

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 73.11 คะแนน





# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2564

## 1. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563 ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	ทอท.ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
2. การใช้งบประมาณ	ทอท.ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
3. การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล	ทอท.ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ทอท.ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ทอท.ควรจัดให้มีการมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
1. คุณภาพการดำเนินงาน	ทอท. ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ทอท.ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ทอท.ควรสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มี 2 หัวข้อที่ ทอท.ต้องปรับปรุงได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.หัวข้อ O2 เรื่อง ข้อมูลผู้บริหาร ซึ่ง ITA ชี้แจงว่าองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยขาดข้อมูลช่องทางติดต่อ</li> <li>2.หัวข้อ O33 เรื่อง การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่ง ITA ชี้แจงว่าข้อมูลที่นำมาตอบไม่สื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ol> </li> </ul>

## 2. มาตรการและแนวทางการดำเนินการ ของ ทอท. ตามข้อเสนอแนะจากผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564

ตัวชี้วัดการประเมิน ของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
1. การปฏิบัติหน้าที่	1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน 2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการมีการสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการ ให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ 3. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ในทุกกระบวนการทำงานเป็นประจำทุกปี 4. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านบุคคลมีการกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณา ให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564
2. การใช้งบประมาณ	1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านงบประมาณเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย 2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านงบประมาณจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ 3. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านงบประมาณสามารถให้หน่วยงานภายนอกตรวจสอบการใช้งบประมาณได้จากทุกภาคส่วน	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564

ตัวชี้วัดการประเมิน ของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
3. การใช้อำนาจของ ผู้บริหารด้านการ บริหารงานบุคคล	1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องข้องด้านบุคคลจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) อย่างชัดเจน 2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องข้องด้านบุคคลจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564
4. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องข้องด้านการบริหารทรัพย์สินจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องข้องข้องด้านการบริหารทรัพย์สินสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และมีการกำหนดบทลงโทษอย่างเคร่งครัด	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564
5. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องข้องกำหนดแผนงานโครงการการมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชน 2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องข้องข้องด้านการป้องกันการทุจริตมีแผนการจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน 3. ส่วนงานที่ต้องประสานและติดต่อกับประชาชนกำหนดให้มีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2564

ตัวชี้วัดการประเมิน ของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>			
1. คุณภาพการ ดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง</li><li>2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</li></ol>	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564
2. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล</li><li>2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หลักมีการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</li></ol>	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564
3. การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการปฏิบัติงานมีกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</li><li>2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการมีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</li><li>3. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</li></ol>	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564

ตัวชี้วัดการประเมิน ของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมโดยนำตัวชี้วัดที่ได้ค่า คะแนน 0 (ข้อ ๐02 และ ๐33) ในปี 2563 นำมาหารือ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มเติมข้อมูลมาใช้ในการ ใส่ข้อมูลในปี 2564	ส่วนงาน ทอท.	ปีงบประมาณ 2564