



รายงานคะแนนประเมินผล ITA ประจำปีงบประมาณ 2564

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



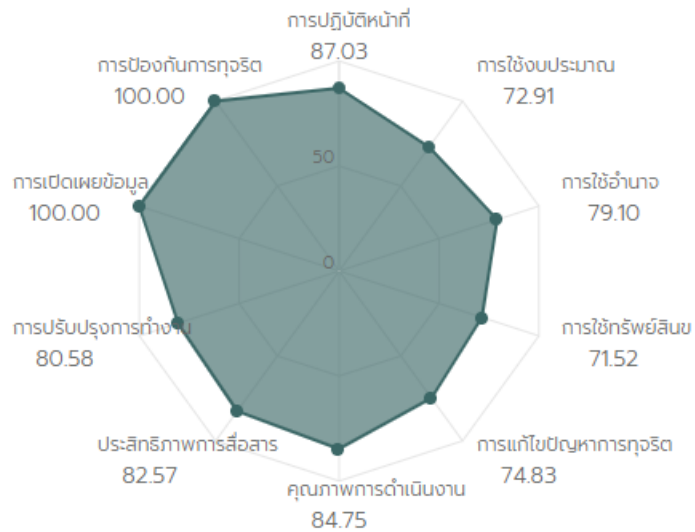
คะแนน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

87.91 คะแนน

A

ระดับผลการประเมิน

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	87.03
4	คุณภาพการดำเนินงาน	84.75
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.57
6	การปรับปรุงการทำงาน	80.58
7	การใช้อำนาจ	79.10
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.83
9	การใช้งบประมาณ	72.91
10	การใช้ทรัพยากรสินทรัพย์ของราชการ	71.52

คะแนนสูงสุด

100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด

71.52 คะแนน



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานตามรายงานคะแนนประเมินผล ITA ประจำปีงบประมาณ 2564

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
1. การปฏิบัติหน้าที่	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มการฝึกอบรมบุคลากรในด้านการพัฒนาพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน เพื่อการมุ่งเน้นผลความสำเร็จของงาน	สบวท.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท.มีการฝึกอบรมและบรรยายให้กับบุคลากรในด้านการพัฒนาพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน เพื่อการมุ่งเน้นผลความสำเร็จของงานโดยมีการอบรมผ่านช่องทางการปาฐกถาพิเศษ หัวข้อ ค่านิยมองค์กรผ่านช่องทางการออนไลน์



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ปาฐกถาพิเศษ - การเสริมสร้างค่านิยมองค์กร
หัวข้อ “ค่านิยม ให้ใจ (Service Minded)
หัวใจสำคัญในการให้บริการด้วยใจ”
โดย นางลลิตา อาภาพันธุ์ ชยศ.

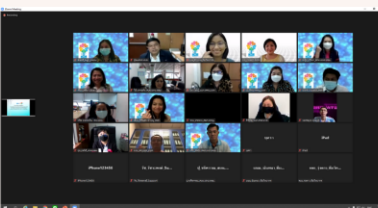
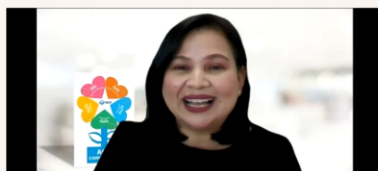


โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Values-Based
Communication for Change Agent”
สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการส่วน ประจำปีงบประมาณ 2565

วันที่ - 27 ม.ค.65
เวลา - 09.00 - 12.00 น.
รูปแบบ - Online ผ่านโปรแกรม Zoom

ปาฐกถาพิเศษ

ค่านิยม 5 ใจ “ให้ใจ” นั้นใจ ร่วมใจ เปิดใจ ภูมิใจ”
จะช่วยส่งเสริมให้ กอก.มีคุณค่าได้ พวกเรากุณคนต้องสร้าง
คุณค่าเหล่านี้ในตัวเรา ให้เป็น DNA เป็นสิ่งที่เราปฏิบัติ
และส่งเสริมพฤติกรรมที่มุ่งเน้นให้บ่อยๆ ในทีมของเรา
ปฏิบัติร่วมกัน ค่านิยมหนึ่งที่องค์กรให้ความสำคัญคือ
“ให้ใจ” ซึ่งจากชื่อเราจะคิดว่าเป็นเรื่องของบริการ
ผู้โดยสาร และสายการบิน แต่แท้จริงแล้วให้ใจของ กอก.
ต้องตอบใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่มหลัก คือ พนักงาน-ลูกค้า
(ผู้โดยสารและสายการบิน) สอง-กลุ่มผู้ให้บริการร่วม
เช่น ตม. วิทยการบิน Ground Service และสาม ได้แก่
พนักงาน ผู้บริหาร กอก. รวมถึงคณะกรรมการบริษัทด้วย



ปาฐกถาพิเศษ - การเสริมสร้างค่านิยมองค์กร
หัวข้อ “ค่านิยม ภูมิใจ (Integrity) กับค่านิยมเปิดใจ
(Innovation) กับ Generation Z”
โดย นายนิพนธ์ ศิริสมรรถการ กอญ.



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Values –Based
Communication for Change Agent”
สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการส่วน ประจำปีงบประมาณ 2565

วันที่ - 27 ม.ค.65
เวลา - 09.00 - 12.00 น.
รูปแบบ - Online ผ่านโปรแกรม Zoom

ปาฐกถาพิเศษ

วัฒนธรรมองค์กรเป็นเรื่องที่ต้องทำต่อเนื่อง โดยค่านิยม
ทั้ง “5 ใจ” มีความเชื่อมโยงกับ คน กอก.ต้องมีทั้ง 5 ใจ
ไม่มีแค่ใจเดียวใจ โดยใจที่ผมจะพูดถึงวันนี้คือ “ภูมิใจ”
และ “เปิดใจ” ผมจะเริ่มจาก “ภูมิใจ” ก่อน เพราะ ภูมิใจ
เป็นตัวที่เข้าใจยาก และพวกเราเข้าใจผิด เนื่องจากเรา
กำหนดค่านิยมภาษาไทยโดยใช้คำว่า “ใจ” ทั้งหมดเพื่อให้จดจำ
ได้ง่าย ซึ่งภาษาอังกฤษของ ภูมิใจ ใช้คือ Integrity หมายถึง
ความซื่อสัตย์ เสียสละ ทุ่มเท ภูมิใจจึงถือเป็นใจที่เป็นพื้นฐาน
ของใจอื่นๆ คือการเป็นคนดีขององค์กร มีความซื่อสัตย์
สุจริต และเสียสละ ทุ่มเท เพราะองค์กรไม่ต้องการคนที่เก่ง
แต่ประพฤติมิชอบ ถ้าเก่งทั้ง 4 ใจแล้ว แต่เป็นคนดี
ก็ไม่ใช่คนที่องค์กรต้องการ



สำหรับ “เปิดใจ” หรือ “Innovation” ซึ่ง Innovation
คือ นวัตกรรม โดยการมีเทคโนโลยีดีๆ มีเชอร์
มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยนั้นไม่ใช่ นวัตกรรม “เทคโนโลยี” ไม่เท่ากับ
นวัตกรรม” นวัตกรรม มาจาก “เว+อิตตา+กรรม” แปลว่า
“การกระทำใหม่ๆ ที่เกิดจากตนเอง” เพราะฉะนั้นค่านิยม
“เปิดใจ” ต้องเกิดที่ตนเอง ตนเองคือผู้สร้างการกระทำใหม่ๆ
ซึ่งคน กอก.ช่วยกันคิดได้ทั้ง Product Innovation และ
Process Innovation นวัตกรรมจึงอาจเป็นกระบวนการใหม่
ที่ทำให้เกิดมูลค่าเพิ่ม มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ ของ กอก.





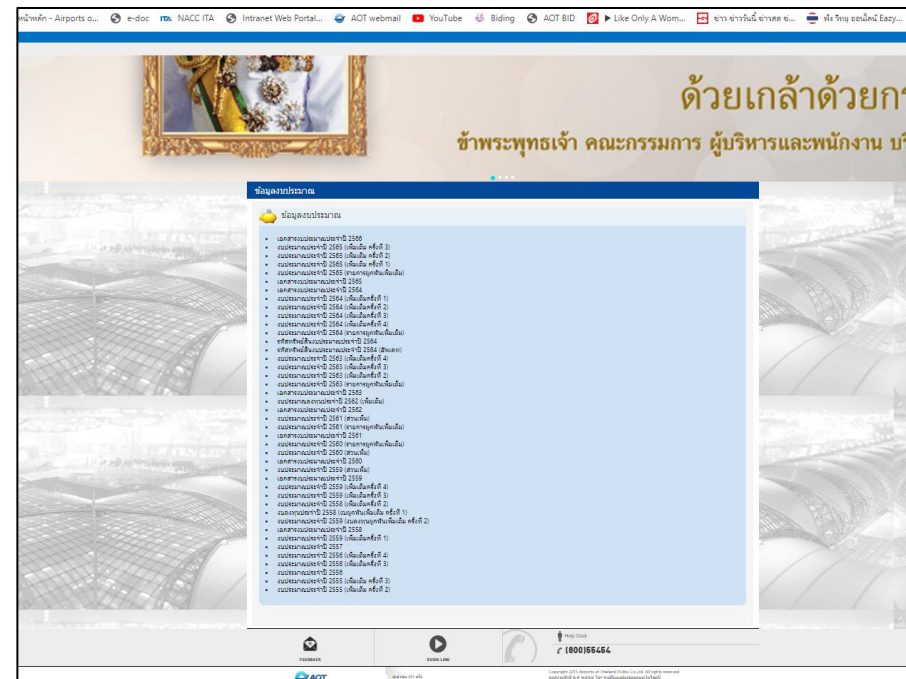
การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
2. การใช้งบประมาณ	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน	ผงป.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท.มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีของ หน่วยงาน



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานตามรายงานคะแนนประเมินผล ITA ประจำปีงบประมาณ 2564



ทอท.ได้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ
หน่วยงาน โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ Intranet Web Portal



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.เผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

แผนการเบิกจ่ายงบประมาณรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2564
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกระทรวงคมนาคม

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ยอดอนุมัติเบิกจ่าย			ยอดเบิกจ่าย ณ 30 ก.ย.64		ยอดเบิกจ่ายสะสม ตั้งแต่ 1 ต.ค.63 - 30 ก.ย.64		ยอดคงเหลือ
	จำนวน ที่ได้รับ อนุมัติในปี	เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	รวมอนุมัติ เบิกจ่าย	แผนการ เบิกจ่าย	ผลการ เบิกจ่าย	แผนการ เบิกจ่าย สะสม	ผลการ เบิกจ่าย สะสม	
1. งบทำการ (เฉพาะตัวเงิน)	27,217.768	-	27,217.768	3,341.744	933.560	27,217.768	13,339.038	13,878.730
2. งบลงทุนที่ได้รับอนุมัติ	28,534.170	27,077.262	55,611.432	2,348.726	3,549.218	55,611.432	49,405.199	6,206.233
2.1 เพื่อดำเนินงานปกติ	15,130.212	30,449.011	45,579.223	1,317.446	960.060	45,579.223	43,098.181	2,481.042
2.2 เพื่อจัดทำเป็นโครงการ	13,403.958	(3,371.749)	10,032.209	1,031.280	2,589.158	10,032.209	6,307.018	3,725.191
(1) โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	96.058	(96.058)	-	-	8.023	-	8.592	(8.592)
(2) โครงการพัฒนาท่าอากาศยานภูเก็ต (ปีงบประมาณ 2553 - 2557)	166.046	169.554	335.600	182.518	8.256	335.600	44.394	291.206
(3) โครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ปีงบประมาณ 2554 - 2560)	7,504.159	(417.128)	7,087.031	474.377	2,409.521	7,087.031	4,629.503	2,457.528
(4) โครงการก่อสร้างทางวิ่งเส้นที่ 3 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	5,637.695	(3,028.117)	2,609.578	374.385	163.358	2,609.578	1,624.529	985.049

หมายเหตุ รวมการปรับปรุงงบลงทุนประจำปี 2564 ซึ่งคณะกรรมการ ทอท. อนุมัติ เมื่อวันที่ 27 พ.ค.63, 23 ก.ย.63, 21 ต.ค.63, 25 พ.ย.63 และ 24 มี.ค.64



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.เผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

หน้าหลัก โครงการ ความก้าวหน้าระยะเริ่มต้น ผลิตภัณฑ์ ขยะอันตราย ติดต่อเรา ข่าวโมเดล

โครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระยะที่ 2
Suvarnabhumi Airport Development Project Phase 2

เพื่อเพิ่มศักยภาพการรองรับผู้โดยสาร จาก 45 ล้านคนต่อปี
เป็น 60 ล้านคนต่อปี

วงเงินลงทุน
62,503.214
ล้านบาท



ความก้าวหน้าโครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระยะที่ 2

ความก้าวหน้าโครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระยะที่ 2

Progress 100.00%	CC1/1 งานก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น B2 B1 และ ชั้น G) ส่วนอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 และส่วนต่อเชื่อมอุโมงค์ด้านทิศใต้ (งานโครงสร้าง และงานระบบหลัก)
Progress 100.00%	CC1/2 งานก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น 2-4) และส่วนต่อเชื่อมอุโมงค์ด้านทิศใต้ (งานระบบย่อย)
Progress 78.38%	CC2/1 งานก่อสร้างอาคารสำนักงานสายการบิน และห้องรถด้านทิศตะวันออก
Progress 100.00%	CC3 งานก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค
Progress 93.40%	CC4 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบขนส่งผู้โดยสารอัตโนมัติ (APM)
Progress 90.44%	CC5 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋า (BHS) และตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาออก)

โดย ณ 25 มิถุนายน 2565

CC5 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋า (BHS) ระบบตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาออก)

ผู้รับจ้าง : นิติบุคคลร่วมทำงาน ล็อกซ์เฮลท์-แอทพีเอส
ประกอบด้วยบริษัท 1. บริษัท ล็อกซ์เฮลท์ จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ล็อกซ์เฮลท์ เพาเวอร์ซิสเต็มส์ จำกัด

เลขที่สัญญา : 8CP9-611002 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561

ระยะเวลา : 9 กุมภาพันธ์ 2561 - 28 เมษายน 2563 (810 วัน)

ราคากลาง : 3,798,761,176.38 บาท

มูลค่าสัญญา : 3,646,560,000.00 บาท

วัตถุประสงค์ :
ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้สามารถรองรับปริมาณการจราจรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการและมีประสิทธิภาพ

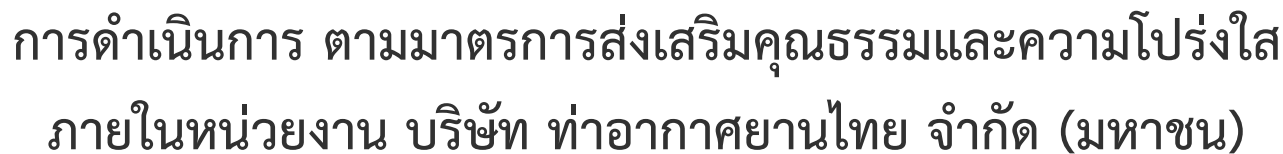
ขอบเขตการดำเนินงาน :

- งานจัดทำแบบรายละเอียด จัดหา ผลิต และติดตั้งระบบ BHS และระบบ EDS (ขาออก) พร้อมทั้งอะไหล่ และวัสดุสิ้นเปลือง ตลอดจนการทดสอบก่อนการเปิดให้บริการ และการฝึกอบรมผู้ควบคุมดูแล และปฏิบัติงานให้ตรงตามรายการประกอบแบบ ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาดำเนินการสัญญา
- งานติดตั้ง BHS ที่อาคารผู้โดยสารหลัก และที่อุโมงค์เดิม มีรายละเอียดดังนี้
 - o งานปรับปรุงส่วนอุโมงค์ BHS ที่ Concourse D
 - o งาน Generator Relocation
 - o ติดตั้ง Discharge Chute และ Transport Conveyor ในอุโมงค์เดิมเพื่อเชื่อมกับอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันออก และอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันตก
 - o รื้อถอน Transfer Line ของเดิม ด้านตะวันตกของ Concourse
 - o ปรับปรุง Tilt Tray Sorter Control, SCADA และ SAC
 - o ติดตั้ง Conveyor ในพื้นที่สนามหญ้าเดิม ด้านทิศตะวันออก และตะวันตก
 - o ติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าความเร็วสูงชนิด Individual Carrier System (ICS)
 - o ใน Concourse ด้านทิศตะวันออก และตั๋ววันตกจนถึงอุโมงค์เดิม
- งานติดตั้ง BHS ที่อาคาร SAT-1 และอุโมงค์ส่วนต่อเชื่อมด้านทิศใต้ มีรายละเอียดดังนี้
 - o ติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าความเร็วสูงชนิด Individual Carrier System (ICS) บริเวณในอุโมงค์เดิมที่อาคาร SAT-1 และในพื้นที่ขึ้นไต่บันไดด้านทิศตะวันออก และ ด้านทิศตะวันตกของอาคาร SAT-1
 - o ติดตั้งอุปกรณ์ส่วนที่เหลือ ประกอบด้วย Make Up Carousels, EBS Racking, ODG Station และ Transfer Input Line
 - o ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุระเบิดในกระเป๋าสัมภาระ Hold Baggage Screening-HBS



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
3. การใช้อำนาจ	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการ เกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการ ให้ทุนการศึกษา อย่างเปิดเผยและ เป็นธรรม	สบวท.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท.มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบ การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา



ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเปิดเผยและเป็นธรรม

2. ผู้ให้บริการงาน ท้องถิ่นมีคุณสมบัติตามข้อ 1 และพบว่าองค์การบริการส่วนท้องถิ่นหรือ
ตัวชี้วัดการบริการส่วนท้องถิ่นของผู้ให้บริการงานตามที่กำหนด ส่วนที่ 1 ที่กำหนด หากปรากฏจากข้อเท็จจริง
ผู้ให้บริการเป็นนิติบุคคลที่มีไม่ตรง จะถือว่าผู้ให้บริการไม่มีคุณสมบัติการสมัครเข้ารับการทดสอบก็ได้
3. เมื่อตรวจสอบการมีคุณสมบัติที่ผู้ให้บริการ 2019 (COVID-19) ที่มีการแพร่ระบาดในปัจจุบัน
กำหนดการบริการส่วน ส่วนของผู้ให้บริการงานตามข้อ
จึงเสนอการพิจารณา และแจ้งผู้ให้บริการงานต่อไป

สม.ปช.น.

๒

ความพึงพอใจเห็นชอบ _____

(ลงชื่อ) _____
(_____)
ตำแหน่ง _____
_____/_____/_____

ข้อมูลด้านพยานส่วนบุคคล

1. กรุณาสืบค้น _____
2. โรงเรียนเจ้าตัว _____
3. ประมวลกฎหมาย _____
4. ประกาศทางราชการที่รับทราบบันทึกได้ _____
5. ข้อมูลอื่นๆ หรือผู้ใดมีข้อคำถามขอติดต่อได้
ชื่อ _____ โทรศัพท์บ้าน _____
หมายเลขโทรศัพท์ _____

6. หมายเลขจดขึ้นทะเบียนรายการฯ (รหัสแบบสำเนา) (ถ้ามี) _____

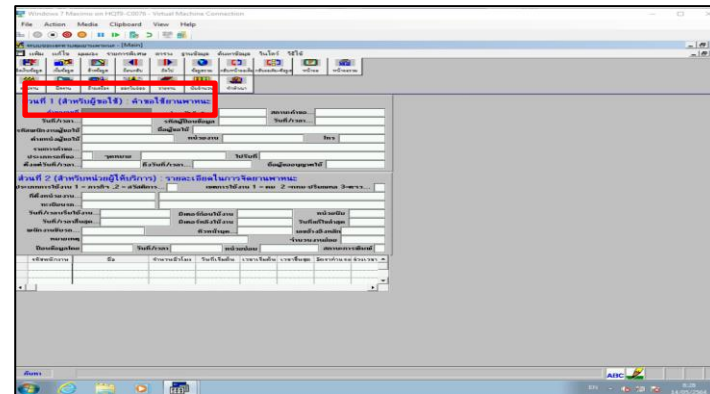
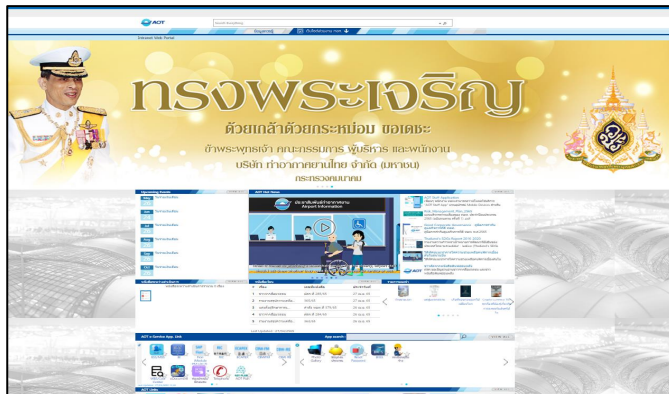
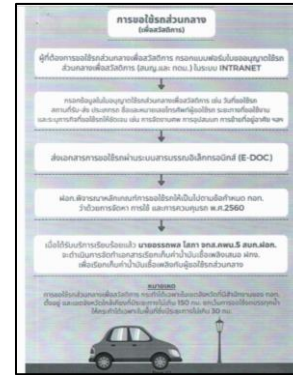
7. หมายเลขรายชื่อ ยศหรือ พลิก (ถ้ามี) _____

ทอท.มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา โดยผ่านระบบหนังสือเวียนส่วนงานทั่วไป และเผยแพร่บนเว็บไซต์ Intranet Web Portal ของ ทอท. ผ่านระบบ E-Doc

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
4. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต และการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	ผอ.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท.มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต และการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

An advertisement for AOT Car Rental Service. At the top center is the AOT logo, which consists of a blue circle with a white stylized 'A' and the letters 'AOT' in blue. Below the logo, the text 'บริการเช่ารถ' (Car Rental Service) is written in a small, light blue font. The main headline 'ขั้นตอนการขอใช้รถ ส่วนกลาง AOT' (Procedure for requesting to use AOT central car) is displayed in large, bold Thai script. Below this, the text 'คลิกที่นี่' (Click here) is written in a small, light blue font. Underneath is an orange rectangular button with the text 'CLICK HERE' in white. At the bottom, there is a stylized illustration of a dark grey SUV parked on a blue surface. To the right of the car is a blue street lamp. The background is a solid light blue.



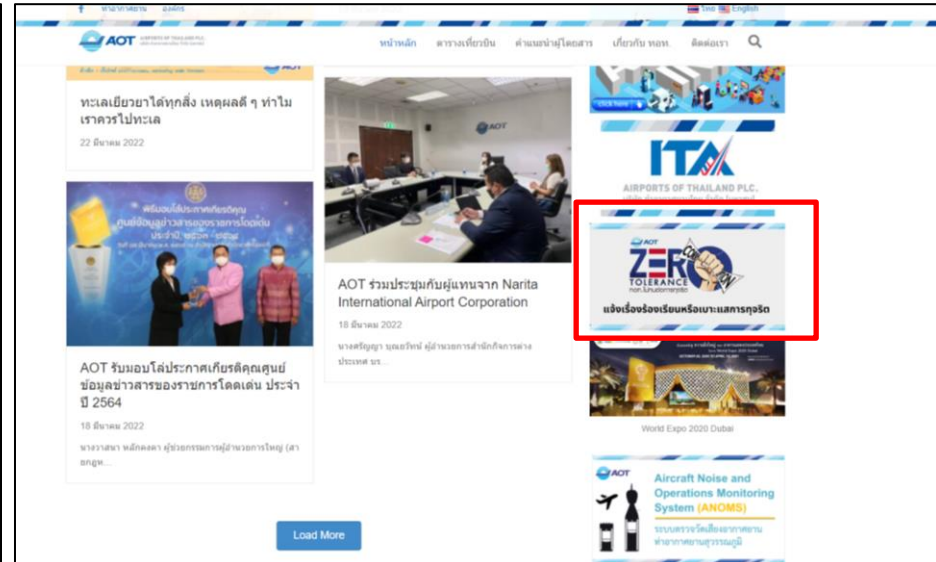
การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
5. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มช่อง ทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจ ในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้อง ผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการ ทุจริตในหน่วยงาน	ฝกป.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท. ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการ การทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำ การร้องเรียน โดยหากพบการทุจริต ในหน่วยงาน



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต



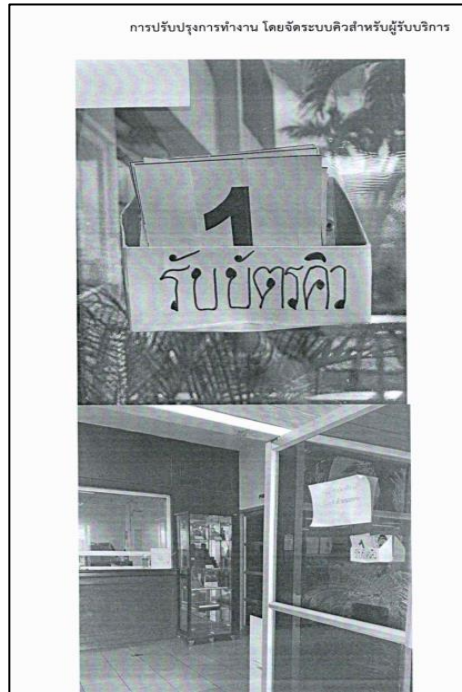
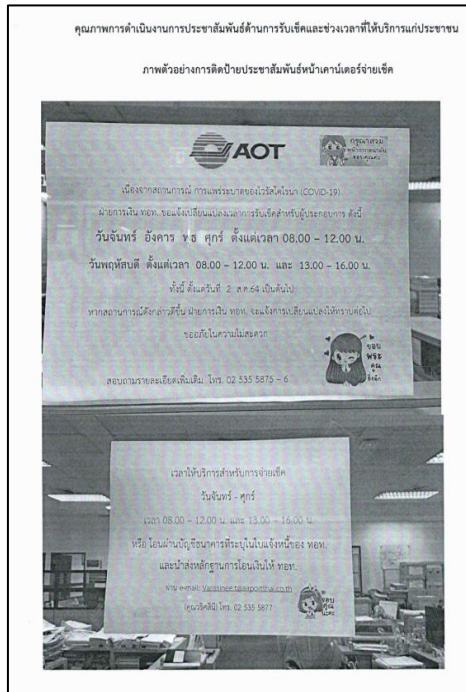
ทอท. ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการ
ร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.airportthai.co.th ของ ทอท.

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
1. คุณภาพการ ดำเนินงาน	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ให้บริการแก่ประชาชน	ฝรภ.ทตม. / ฝรภ.ทสภ. ฝทอ.ทตม. / ฝทอ.ทสภ. ฝปข.ทตม. / ฝปข.ทสภ. ฝกบ.ทตม. / ฝบง.ทสภ. ศขส.ทตม. / ฝขส.ทสภ. ฝพน.ทสภ. / ฝขอ.ทสภ. ฝกก. / ฝอก.	ปีงบประมาณ 2565	ส่วนงาน ทอท.มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง



ทอท. ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านการรับเช็คและ
ช่วงเวลาให้บริการแก่ประชาชน

ทอท. ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านการเคาน์เตอร์
บริการทรัพย์สินสูญหาย และช่วงเวลาให้บริการแก่ประชาชน

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง

จาก www.aot.go.th คู่มือประชาชน เรื่อง การขออนุญาตบินทดลองหลังซ่อมเครื่อง

ลำดับที่	รายละเอียด	หน่วยงาน/ฝ่าย	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล
1. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
2. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
3. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
4. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
5. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
6. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
7. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
8. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th
9. หน่วยงาน	กองช่างอากาศยาน	กองช่างอากาศยาน	02-534-8000	aircraft@airports.aot.go.th



ทอท. ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้าน
การขออนุญาตบินทดลองหลังซ่อมเครื่อง

ทอท. ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านการเคาน์เตอร์
บริการจัดทำบัตรเข้าออก พื้นที่คลังสินค้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และช่วงเวลาให้บริการแก่ประชาชน

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

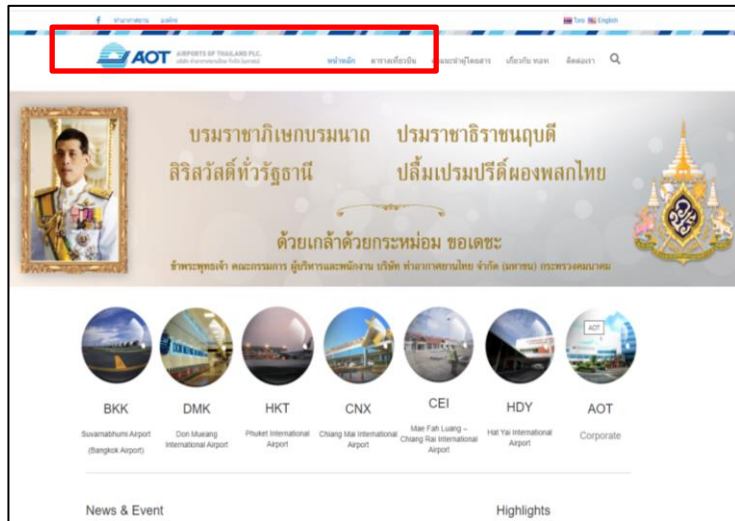
ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
2. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องด้านการ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หลักมีการ ปฏิสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง	ผลก.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท.มีจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และ เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการแลกเปลี่ยนและปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

ข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก



<https://www.airportthai.co.th/th/>



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีช่องทางจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบน APP SAWASDEE ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

SAWASDEE
by AOT

Sawasdee by AOT with you along the way

Download Now

GET IT ON
Google Play

Available on the
App Store



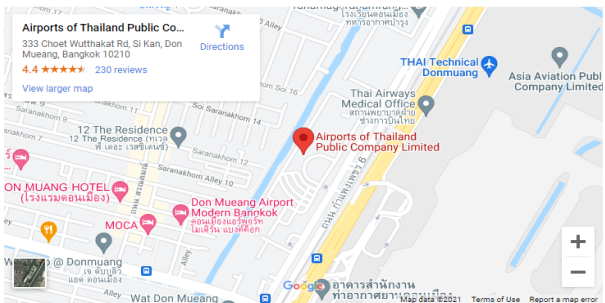
การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หลักโดยกำหนดช่องทางการแลกเปลี่ยนและ
ปฏิสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

**AIRPORTS OF THAILAND PLC.**
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

หน้าหลัก | ตารางเที่ยวบิน | คำแนะนำผู้โดยสาร | เกี่ยวกับ ทอท. | ติดต่อเรา

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210 ประเทศไทย



 **AOT Contact Center 1722**
 AOT Official
 @airportthai
 @AOTthailand
 AOT_Official_TH
 AOT Official
 AOT Airports Application
 Tel: (66) 2535 1192
 aotpr@airportthai.co.th

ตารางเที่ยวบิน | คำแนะนำผู้โดยสาร | เกี่ยวกับ ทอท.



Thank you for contacting us. Please fill out the form below and click the Start Chat button.

Name / ชื่อ:

Email / อีเมล:

Phone / เบอร์โทร:

Question Type / เรื่องที่ต้องการติดต่อ:

Please Select/กรุณาเลือก

Language / ภาษา:

☐ Thai ☐ English

Start Chat





การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
3. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	ส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มช่อง ทางการส่งเสริมกลไก และการมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงานจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ฝรภ.ทตม. / ฝรภ.ทสภ. ฝทอ.ทตม. / ฝทอ.ทสภ. ฝปข.ทตม. / ฝปข.ทสภ. ฝกบ.ทตม. / ฝบง.ทสภ. ศขส.ทตม. / ฝขส.ทสภ. ฝพณ.ทสภ. / ฝขอ.ทสภ. ฝกง. / ฝอก.	ปีงบประมาณ 2565	ทอท.เพิ่มช่องทางการส่งเสริมกลไก และการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงานจาก ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการพัฒนาระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

 AOT Contact Center 1722

 AOT Official

 @airportthai

 @AOTthailand

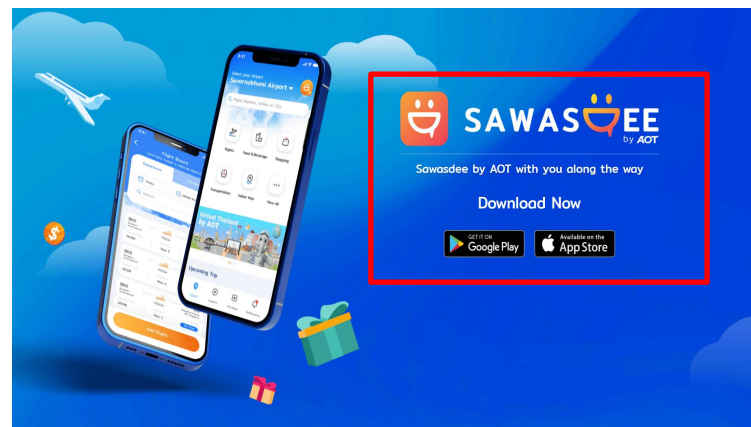
 AOT_Official_TH

 AOT Official

 AOT Airports Application

 Tel: (66) 2535 1192

 aotpr@airportthai.co.th





Thank you for contacting us. Please fill out the form below and click the Start Chat button.

Name / ชื่อ:

Email / อีเมล:

Phone / เบอร์โทร:

Question Type / เรื่องที่ต้องการติดต่อ:

Language / ภาษา: ☐ Thai ☐ English



การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีกระบวนการรักษาหรือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและ
อุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ



การประชุมคณะกรรมการอำนวยการ
ของท่าอากาศยานดอนเมือง (FAL)



การประชุมคณะกรรมการรักษาความปลอดภัย ณ ทชร.

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

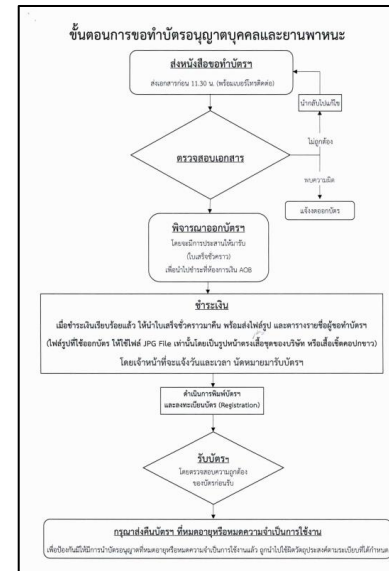
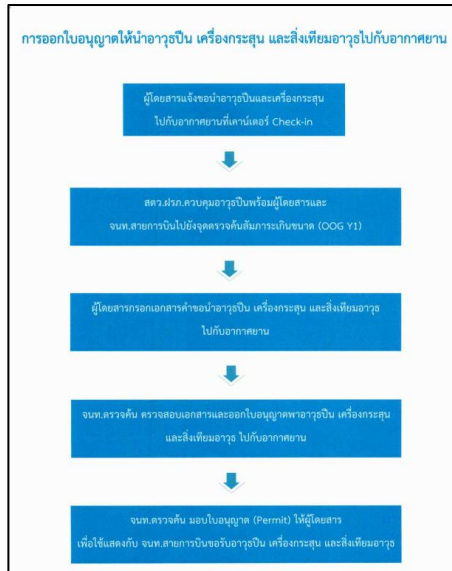


การเพิ่มช่องทางการติดต่อกับฝ่ายปฏิบัติเขตการบิน
ของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

การเพิ่มช่องทางการรับความคิดเห็นเพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.มีการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การเพิ่มช่องทางการติดต่อกับฝ่ายรักษาความปลอดภัย
ของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการนำอาวุธปืนขึ้นเครื่องบิน

การเพิ่มช่องทางการติดต่อกับฝ่ายรักษาความปลอดภัย
ของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการทำบัตรรักษาความ
ปลอดภัยแก่ สายการบิน และผู้ประกอบการ



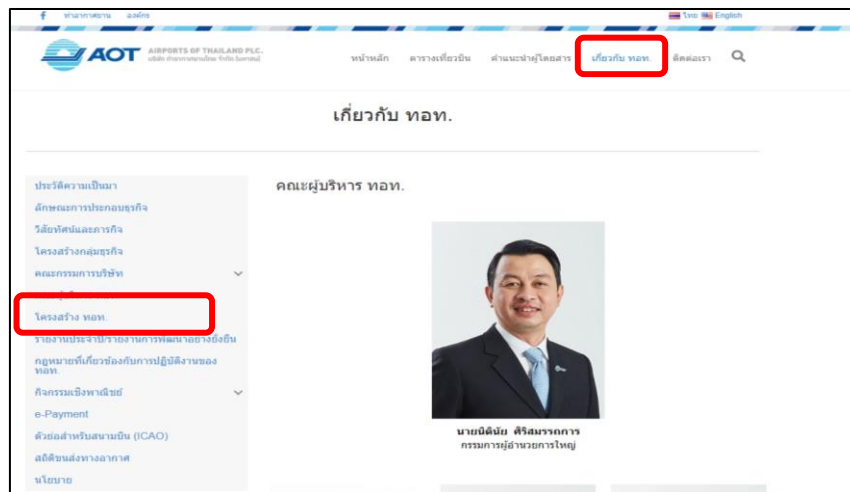
การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวชี้วัดการ ประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)				
ข้อมูลพื้นฐาน O2 ข้อมูลผู้บริหาร	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมโดยนำ ตัวชี้วัดเรื่องช่องทางติดต่อผู้บริหารที่ ชัดเจนต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์ของ เลขานุการส่วนตัว แสดงลงในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน	ผอ.	ปีงบประมาณ 2565	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพิ่ม หมายเลขโทรศัพท์ของเลขานุการ ส่วนตัว แสดงลงในเว็บไซต์ หลักของ ทอท.

การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ทอท.ดำเนินการพิจารณาใส่ข้อมูลเพิ่มเติมในหน้าเว็บไซต์หลัก

รูปแบบปัจจุบัน



รูปที่เสนอปรับปรุง

