

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

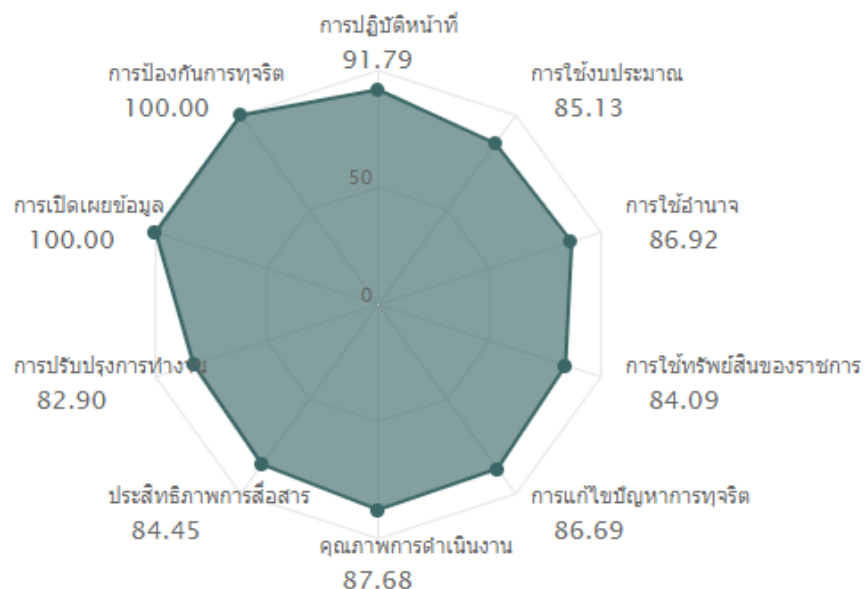
คะแนน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ระดับผลการประเมิน

91.58 คะแนน

A

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	91.79
4	คุณภาพการดำเนินงาน	87.68
5	การใช้อำนาจ	86.92
6	การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต	86.69
7	การใช้งบประมาณ	85.13
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.45
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.09
10	การปรับปรุงการทำงาน	82.90

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 82.90 คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	ควรเพิ่มการจัดฝึกอบรมบุคลากรในด้านการพัฒนาพฤติกรรมการทำงาน หรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ
2. การใช้งบประมาณ	ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
3. การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานบุคคล	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเปิดเผย และเป็นธรรม
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน หากพบการทุจริตในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลา ที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อรับทราบ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรทราบอย่างหลากหลายและเข้าถึงง่ายมากขึ้น
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ และเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน จากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ 2566

แนวทางในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

[illegible]

ตัวชี้วัด	ประเมินระดับคะแนนของข้อปฏิบัติประเมิน			ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	ผู้ประเมินได้มีส่วนร่วมอย่างไร (ก.ร)			
1.การปฏิบัติหน้าที่	เห็นการฝึกซ้อม/บุคลากรในด้านการพัฒนาชุดกิจกรรมการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นดีทั้งเชิง วกกับคุณสมบัติที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับตัวตามสถานการณ์			สท.ทว.
	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	
	76.40	75.52	84.18	
2.การให้บริการตาม	เห็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและให้บริการด้วยระบบในการตรวจสอบและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพของหน่วยงาน			สสส. / ส่วนแผนก. / ส่วนบุคคล.
	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	
	52.90	50.20	69.98	
3.การให้บริการ	เห็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและการบริการแก่ผู้รับบริการในกรณีการติดต่อขอรับบริการสุขภาพ การให้บริการสุขภาพ หรือการให้บริการศึกษา อย่างมีประโยชน์และรวดเร็ว			สท.ทว. / สท.ศ.
	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	
	69.35	68.05	80.32	
4.การให้บริการของ	เห็นการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขอข้อมูลและการกำกับดูแลและตรวจสอบ การให้บริการข้อมูลสาธารณะ เพื่อป้องกันไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด เช่น การฉ้อโกง			สสส. / สท.ทว. / สสส.เขต.
	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	
	66.97	45.92	66.75	
5.การให้บริการสุขภาพ	เห็นช่องทางในการสื่อสาร และสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดการการดูแลสุขภาพ ตลอดจนบูรณาการข้อมูลการบริการอื่น ๆ หากพบการทุจริตหน่วยงาน			สสส.
	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	
	65.63	62.84	78.36	

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET)								
6.คุณภาพ การดำเนินงาน	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลา ที่ให้บริการแก่ประชาชน	ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน.						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ค่าคะแนนปี 63</th><th>ค่าคะแนนปี 64</th><th>ค่าคะแนนปี 65</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>73.22</td><td>78.67</td><td>83.33</td></tr> </tbody> </table>	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	73.22	78.67	83.33	
ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65						
73.22	78.67	83.33						
7.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	ผ่าน.						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ค่าคะแนนปี 63</th><th>ค่าคะแนนปี 64</th><th>ค่าคะแนนปี 65</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68.68</td><td>78.81</td><td>81.62</td></tr> </tbody> </table>	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	68.68	78.81	81.62	
ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65						
68.68	78.81	81.62						
8.การปรับปรุง การทำงาน	เพิ่มช่องทางทางส่งเสริมสื่อ และการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน. ผ่าน.ทจน. / ผ่าน.ทจน.						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ค่าคะแนนปี 63</th><th>ค่าคะแนนปี 64</th><th>ค่าคะแนนปี 65</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>65.83</td><td>73.49</td><td>75.87</td></tr> </tbody> </table>	ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65	65.83	73.49	75.87	
ค่าคะแนนปี 63	ค่าคะแนนปี 64	ค่าคะแนนปี 65						
65.83	73.49	75.87						

4. เพื่อให้เกิดการประเมิน ITA เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถยกระดับค่าคะแนน ITA ให้สูงขึ้นในปีต่อไป ภาครัฐจึงควรแก้ไข เห็นการนำขึ้น อยุ่เพื่อพิจารณาสิ่งการ ดังนี้

4.1 ผู้บริหาร และส่วนงาน ขอ.ทราบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ ทอ.

ประจำปีงบประมาณ 2565

[illegible]

ทอท.ได้มีการกำหนดส่งงานรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ รวมถึงการกำหนดแนวทาง การกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการประเมินผล ITA ประจำปี 2566 โดยให้ส่วนงานที่รับที่ผิดชอบดำเนินการจัดส่งให้ภายในวันที่ 1 มี.ค.66 ต่อไป



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ

ตัวชี้วัดการประเมิน ของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
1. การปฏิบัติหน้าที่	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการฝึกอบรมบุคลากรในด้านการพัฒนาพฤติกรรม การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	สบวท.	ปีงบประมาณ 2566
2. การใช้งบประมาณ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ผงป. / ผผน.	ปีงบประมาณ 2566
3. การใช้อำนาจ ของผู้บริหารด้านการ บริหารงานบุคคล	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการ เกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเปิดเผยและเป็นธรรม	สบวท. สนกต.	ปีงบประมาณ 2566
4. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มี การนำไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ผอก. / ผบท. ผอส.ทสภ. ผอด.ทตม.	ปีงบประมาณ 2566
5. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้อง ผู้กระทำการร้องเรียน หากพบการทุจริตในหน่วยงาน	ผกป.	ปีงบประมาณ 2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

ตัวชี้วัดการประเมิน ของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
1. คุณภาพการ ดำเนินงาน	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการ แก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อรับทราบ	ฝรภ.ทตม. / ฝรภ.ทสภ. / ฝทอ.ทตม. / ฝทอ.ทสภ. / ฝปช.ทตม. / ฝปช.ทสภ. / ฝกบ.ทตม. / ฝบง.ทสภ. / ศชส.ทตม. / ฝชส.ทสภ. / ฝพณ.ทสภ. / ฝชอ.ทสภ. / ฝกง. / ฝอก.	ปีงบประมาณ 2566
2. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องต้องเพิ่มช่องทาง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่น่าสนใจจนควรทราบ อย่างหลากหลายและเข้าถึงง่ายมากขึ้น	ฝสก.	ปีงบประมาณ 2566
3. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องต้องเพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการดำเนินงาน การให้บริการ และ เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน จากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ฝรภ.ทตม. / ฝรภ.ทสภ. / ฝทอ.ทตม. / ฝทอ.ทสภ. / ฝปช.ทตม. / ฝปช.ทสภ. / ฝกบ.ทตม. / ฝบง.ทสภ. / ศชส.ทตม. / ฝชส.ทสภ. / ฝพณ.ทสภ. / ฝชอ.ทสภ. / ฝกง. / ฝอก.	ปีงบประมาณ 2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

ตัวชี้วัดการประเมินของ ITA	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง	ฝกป.	ปีงบประมาณ 2566