

รายงานการประชุม
คณะกรรมการอำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 6/2565
วันพฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม 2565 เวลา 14:00 น.
ณ ห้องประชุม AOB 1 ชั้น 5 อาคารสำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

.....

ผู้มาประชุม

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. นายรัชชาณล กิตติพัทธ์ | รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สายปฏิบัติการ 2) ประธานฯ |
| 2. นายสุวิทย์ วงศ์วิเชียร | รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สายการพาณิชย์) |
| 3. นางพานิณี ไชยสระแก้ว | ผู้อำนวยการฝ่ายการท่าอากาศยาน เลขานุการ |

ผู้มาประชุมผ่านระบบ Video Conference

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. เรืออากาศเอกปกป้อง สุวรรณโมหี | รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สายปฏิบัติการ 1) |
| 2. พันตำรวจโทหญิง ธิติรัตน์ ช่างสงค์ | ผู้แทนกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 |
| 3. นางสาวนิตยา เทียงตรงภิญโญ | ผู้แทนสำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |
| 4. นายวีรชัย ศาสตรศรัย | ผู้แทนสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |
| 5. พันตำรวจเอกมิลิน เพียรช่าง | ผู้แทนกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1 |
| 6. นายเกลิงศักดิ์ ผาทอง | ผู้แทนบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด |
| 7. นายอนุชา พงมานวิมล | ผู้แทนบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) |
| 8. นางสาวภักจิรา สนธิศิริ | ผู้แทนคณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบิน ประเทศไทย |
| 9. นางนพพร สิทธิราษฎร์ | ผู้แทนคณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบิน ประเทศไทย |
| 10. นางมารีสา พงษ์พัฒน์พันธุ์ | ผู้แทนบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) |
| 11. นายเดชธร รื่นสุข | ผู้แทนบริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ โฟลท์เซอร์วิส จำกัด |
| 12. นายสุวิชา บุญเต็ม | ผู้แทนสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย |
| 13. นายนิธิธร สุขมนัส | ผู้แทนสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย |
| 14. นายรัฐภูมิ แดนดี | ผู้แทนกองอุตุนิยมวิทยาการบิน |
| 15. นายคุณภาพ คงเจือ | ผู้แทนด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |
| 16. นางสาวทิพวรรณ เกิดศิริ | ผู้แทนด่านตรวจพืช ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |
| 17. นายคัชนธ์ อุดมสินค้า | ผู้แทนด่านกักกันสัตว์ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |
| 18. นายจตุรงค์ เอี่ยมละเอียด | ผู้แทนศูนย์ประโยชน์ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | |
|--|-----------|
| 1. ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | ติดภารกิจ |
| 2. รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สายบำรุงรักษา) | ติดภารกิจ |
| 3. รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สายสนับสนุนธุรกิจ) | ติดภารกิจ |
| 4. รองผู้อำนวยการฝ่ายการท่าอากาศยาน | ติดภารกิจ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางกรรณิการ์ เปรมประเสริฐ	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการลูกค้า
2. นายก้องเกียรติ ก้อนนาค	ผู้อำนวยการฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
3. นางราตรี วิริยพรสวัสดิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
4. นายวีระภัทร ปิณฑะแพทย์	ผู้อำนวยการฝ่ายสนามบินและอาคาร
5. นางสาวโชติมา จุฑากรณ์	ผู้อำนวยการศูนย์บริหารคุณภาพบริการ
6. ร้อยตรีอดุลย์ ไส้สง	ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการพิเศษ
7. นางวรรณธิมา สวัสดิ์ทวี	รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน
8. นายวีระยุทธ ปลาถัดทอง	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการขนส่ง
9. นายกิตติพงษ์ พวงเงิน	ผู้แทนฝ่ายการทำอากาศยาน
10. นายมนตรี กรศรี	ผู้แทนฝ่ายการทำอากาศยาน
11. นางกนกวรรณ ตูลย์ลักษณ์	ผู้แทนฝ่ายการทำอากาศยาน
12. นางสาวทิพย์รัตน์ ยิ่งนัยเกียรติ	ผู้แทนฝ่ายการทำอากาศยาน
13. นายชลภู จรเจตุ	ผู้แทนฝ่ายการทำอากาศยาน
14. นายณรงค์ฤทธิ์ ชัยสายัน	ผู้แทนฝ่ายสนามบินและอาคาร
15. นายเต็ม ชัยภูมิ	ผู้แทนฝ่ายระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ
16. นายเกียรติสรณ์ นิปัจการนันท์	ผู้แทนฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล
17. นางพิชชญา ศิริธรรม	ผู้แทนฝ่ายกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์
18. นางสาวฐปณี รอดแจ่ม	ผู้แทนฝ่ายการพาณิชย์
19. นางวิชญญา บุรีรักษ์	ผู้แทนฝ่ายการแพทย์
20. นางจิราวรรณ วงศ์จันทร์ชมภู	ผู้แทนฝ่ายบริหารการขนส่งสินค้าทางอากาศ
21. นายณภ รอดวรรณะ	ผู้แทนฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
22. นายเอกชัย ชุ่มช่วย	ผู้แทนสำนักงานบริหารโครงการก่อสร้างท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Video Conference

1. นายมนตรี ไตวเจียว	ผู้แทนฝ่ายรักษาความปลอดภัย
2. นายสรรเพชญ ภูมิรินทร์	ผู้แทนฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
3. นางปริญญพร ยืนยงค์	ผู้แทนฝ่ายบริการลูกค้า
4. นางสาวอนุชรา มุ่งทรัพย์	ผู้แทนฝ่ายบริการลูกค้า
5. นางกนกพร วรชาติกุล	ผู้แทนฝ่ายบริการลูกค้า
6. นายเจตวัฒน์ สุขวิธิ	ผู้แทนฝ่ายบริการลูกค้า
7. นางจุฑามาศ กระจำทิพย์	ผู้แทนฝ่ายบริการลูกค้า
8. นางสาวเบญจพร ตีรภูริธ	ผู้แทนฝ่ายบริการลูกค้า
9. นายสุริยเชษฐ์ เกียรติสุวรรณ	ผู้แทนฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน
10. นายณรินทร์ เย็นท่าข้าม	ผู้แทนฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน
11. นางสาวอรรธยา นารายณะคามิน	ผู้แทนฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน
12. นาวาเอกสกรรจ์ อดุล	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย

13. นายมานพ ปิ่นทอง	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
14. นางสาวพรพิมล ศรีจงศิริกุล	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
15. นายการันต์ สุขสวิง	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
16. นายไพโรจน์ ชาภูพวง	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
17. นายประพันธ์ ชาดินันท์	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
18. นายชูศักดิ์ แสงหิ่ท้อย	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
19. นายชัยพร เกตุกวาง	ผู้แทนฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
20. นางสาวเสาวนีย์ บุญยศ	ผู้แทนฝ่ายกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์
21. นายเจอด กลางประพันธ์	ผู้แทนฝ่ายบริหารการขนส่งสินค้าทางอากาศ
22. นายสิทธิศักดิ์ ทาระกาล	ผู้แทนฝ่ายมาตรฐานท่าอากาศยานและอาชีวอนามัย
23. นายสมเกียรติ ไหลน้ำเจริญ	ผู้แทนฝ่ายสิ่งแวดล้อม
24. นายเศรษฐพงษ์ แก้วสุพรรณ	ผู้แทนฝ่ายพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน
25. นางทิพากร จันทร์บำรุง	ผู้แทนฝ่ายสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่การประชุม

1. นายอุดมพร บางท่าไม้	เจ้าหน้าที่บริหาร 7 ฝ่ายการทำอากาศยาน
2. นายณัฐดนัย จุมวงษ์	เจ้าหน้าที่บริการท่าอากาศยานอาวุโส 6 ฝ่ายการทำอากาศยาน
3. นายณัฐวุฒิ นัตวิไล	เจ้าหน้าที่บริการท่าอากาศยานอาวุโส 6 ฝ่ายการทำอากาศยาน
4. นางสาวช่อแก้ว ระหงษ์	เจ้าหน้าที่บริการท่าอากาศยานอาวุโส 6 ฝ่ายการทำอากาศยาน
5. นางสาวโปรดปราน สมุทธะเปารยะ	เจ้าหน้าที่บริการท่าอากาศยานอาวุโส 5 ฝ่ายการทำอากาศยาน

เริ่มประชุมเวลา 14.00 น.

วาระที่ 1 เรื่อง ประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ไม่มี

วาระที่ 2 เรื่อง รับรองรายงานการประชุม

นางพานิธิ ไชยสระแก้ว ขอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยความสะดวก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport Facilitation Committee) ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันศุกร์ที่ 28 ตุลาคม 2565 เวลา 14:00 น.

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

วาระที่ 3 เรื่อง ติดตามผลการปฏิบัติงาน

วาระ 3.1 เรื่อง การติดตั้งเก้าอี้พักคอยสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ บริเวณเคาน์เตอร์ตรวจบัตรโดยสาร Row D/E

นางพานิธิ ไชยสระแก้ว ตามที่ ผู้แทนบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งเก้าอี้พักคอยสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ บริเวณเคาน์เตอร์ตรวจบัตรโดยสาร Row D/E การนี้ ฝ่ายการท่าอากาศยานดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระ 3.2 เรื่อง การปรับเพิ่มระดับเสียงประกาศสัมภาระล่าช้า ภายในห้องโถงรับกระเป๋า สัมภาระขาเข้า

นางพานิธิ ไชยสระแก้ว ตามที่ ผู้แทนบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ขอความอนุเคราะห์ปรับเพิ่มระดับเสียงประกาศสัมภาระล่าช้า ภายในห้องโถงรับกระเป๋าสัมภาระขาเข้า การนี้ ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 4 เรื่อง เพื่อทราบ

4.1 เรื่อง สถิติจำนวนเที่ยวบิน ผู้โดยสาร และปริมาณสินค้า

ตารางข้อมูล ปริมาณเที่ยวบิน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ^{**}(เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2565 กับ 2566)

เดือน	ระหว่างประเทศ	เปลี่ยนแปลง	ภายในประเทศ	เปลี่ยนแปลง	รวม	เปลี่ยนแปลง
	เข้า+ออก	(%)	เข้า+ออก	(%)		(%)
ต.ค.	14,012	129.40	7,313	89.21	21,325	113.83
พ.ย.	15,441	142.71	7,274	28.68	22,715	89.06
รวม	29,453	136.19	14,587	53.26	44,040	100.29

ตารางข้อมูล ปริมาณผู้โดยสาร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ **(เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2565 กับ 2566)

เดือน	ระหว่างประเทศ	เปลี่ยนแปลง	ภายในประเทศ	เปลี่ยนแปลง	รวม	เปลี่ยนแปลง
	เข้า+ออก	(%)	เข้า+ออก	(%)		(%)
ต.ค.	2,292,914	2,669.52	967,836	141.15	3,260,750	573.52
พ.ย.	2,552,967	1,359.69	973,181	52.04	3,526,148	332.66
รวม	4,845,881	1,780.52	1,941,017	86.38	6,786,898	422.42

ตารางข้อมูล ปริมาณสินค้า ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ **(เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2565 กับ 2566)

เดือน	ระหว่างประเทศ (ตัน)	เปลี่ยนแปลง	ภายในประเทศ (ตัน)	เปลี่ยนแปลง	รวม	เปลี่ยนแปลง
	เข้า+ออก	(%)	เข้า+ออก	(%)		(%)
ต.ค.	96,428	-0.99	865	36.65	97,293	-0.75
พ.ย.	97,051	0.94	1,027	25.24	98,078	1.15
รวม	193,479	-0.03	1,892	30.21	195,371	0.20

มิติที่ประชุม รับทราบ

4.2 เรื่อง สถิติปริมาณกระเป๋าสัมภาระ

ปริมาณกระเป๋าสัมภาระ

ปริมาณกระเป๋าสัมภาระเดือน พฤศจิกายน 2565 จำนวน 2,986,050 ใบ

กระเป๋าสัมภาระขาออกรวม จำนวน 1,335,538 ใบ

- กระเป๋าสัมภาระขาออกผ่านเคาน์เตอร์เช็คอิน จำนวน 1,273,605 ใบ คิดเป็น 95.36%
- กระเป๋าสัมภาระขาออกเกินพิกัด จำนวน 47,663 ใบ คิดเป็น 4.76%

กระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน จำนวน 236,096 ใบ

- กระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบินผ่าน Tx Line ที่ MTB จำนวน 8 ใบ คิดเป็น 0.00%
- กระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบินผ่าน Tx Line ที่ TBT จำนวน 229,695 ใบ คิดเป็น 97.29%
- กระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบินเกินพิกัด จำนวน 6,393 ใบ คิดเป็น 2.71%
- กระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน Hot Transfer จำนวน 0 ใบ คิดเป็น 0.00%

กระเป๋าสัมภาระขาเข้ารวม จำนวน 1,414,416 ใบ

- กระเป๋าสัมภาระขาเข้าผ่านระบบสายพาน จำนวน 1,403,337 ใบ คิดเป็น 99.22%
- กระเป๋าสัมภาระขาเข้าเกินพิกัด จำนวน 11,079 ใบ คิดเป็น 0.78%

ข้อมูลเปรียบเทียบปริมาณกระเป๋าสัมภาระ

ข้อมูลเปรียบเทียบปริมาณกระเป๋าระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 กับเดือน พฤศจิกายน 2565

- เดือน ตุลาคม 2565 ปริมาณกระเป๋าสัมภาระ จำนวน 2,683,869 ใบ
- เดือน พฤศจิกายน 2565 ปริมาณกระเป๋าสัมภาระ จำนวน 2,986,050 ใบ
- เพิ่มขึ้น 302,181 ใบ หรือ 11.26%

ข้อมูลเปรียบเทียบปริมาณกระเป๋าระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2564 กับเดือน พฤศจิกายน 2565

- เดือน พฤศจิกายน 2564 ปริมาณกระเป๋าสัมภาระ จำนวน 526,317 ใบ
- เดือน พฤศจิกายน 2565 ปริมาณกระเป๋าสัมภาระ จำนวน 2,986,050 ใบ
- เพิ่มขึ้น 2,459,733 ใบ หรือ 467.35%

ข้อมูลปริมาณกระเป๋าสัมภาระตกค้าง (ON-HAND) เดือน พฤศจิกายน 2565

ประเภทกระเป๋าสัมภาระตกค้าง	อาคารผู้โดยสาร	อาคารสัมภาระ เปลี่ยนเที่ยวบิน
ปริมาณกระเป๋าสัมภาระเข้าห้อง ON-HAND	457 ใบ	518 ใบ
ปริมาณกระเป๋าสัมภาระที่สามารถนำส่งคืนได้	441 ใบ	471 ใบ
ปริมาณกระเป๋าสัมภาระที่คงค้าง	16 ใบ	47 ใบ

เปรียบเทียบปริมาณกระเป๋าสัมภาระกับผู้โดยสาร เดือนพฤศจิกายน 2565 (ใบต่อผู้โดยสาร)

ประเภทของผู้โดยสาร	ขาออก	ขาเข้า	เปลี่ยน เที่ยวบิน	รวม
รวม	0.91	0.78	0.78	
ภายในประเทศ	0.58	0.54	0.35	0.55
ระหว่างประเทศ	1.04	0.87	0.92	0.95
เฉลี่ย	0.84 ใบ			

มติที่ประชุม รับทราบ

4.3 เรื่อง รายงานสภาพอากาศ

นายรัฐวุฒิ แดนดี ขอแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

4.3.1 สรุปลักษณะอากาศของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในเดือน พ.ย.65 มีดังนี้

- ความเร็วลมสูงสุดอยู่ที่ 28 นอต (ในวันที่ 17 พ.ย.65)
- ปริมาณน้ำฝนสะสมรายเดือน 66.8 mm.
- อุณหภูมิสูงสุด/ต่ำสุด อยู่ที่ 34.7/19.6 องศาเซลเซียส

4.3.2 ในช่วงเดือน ธ.ค.65 - ม.ค.66 พระอาทิตย์จะเคลื่อนตัวไปยังซีกโลกใต้มากขึ้น ส่งผลให้มวลอากาศเย็นแผ่ลงมาแรงและถี่ขึ้น ประกอบกับพายุไซโคลน MANDOUS ที่พัดมาจากทางประเทศอินเดีย จะดึงมวลอากาศเย็นลงมาเสริม ทำให้อากาศหนาวยาวนานขึ้น

4.3.3 ในช่วงเดือน ธ.ค.65 อาจเกิดปรากฏการณ์ลม Cross Runway ในบริเวณโดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาจส่งผลต่อการขึ้นลงของอากาศยานที่มีขนาดเล็ก

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 5 กรรมการนำเสนอข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะ

5.1 ผู้แทนกองอุตุนิยมวิทยาการบิน

นายรัฐวุฒิ แดนดี ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมแนวสัญญาณระบบตรวจอากาศอัตโนมัติระบบวินด์ชีयर (Low Level Wind Shear Alert System: LLWAS) บริเวณถนนสุวรรณภูมิ 4 ที่เสียหายจากการดำเนินการของบริษัทจัดจ้างของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) เมื่อวันที่ 2 ธ.ค.65 เป็นการเร่งด่วน เนื่องจากส่งผลต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน

นายเอกชัย ชุ่มชวย เหตุการณ์ดังกล่าว เกิดจากการดำเนินการของ บริษัท พระราม 2 การโยธา จำกัด ผู้รับจ้างก่อสร้างตามโครงการพัฒนา ทสภ. ระยะที่ 2 ซึ่ง บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมระบบท่อสายไฟ บริเวณบ่อพักสายไฟ แต่ได้เกิดอุบัติเหตุระหว่างการขุดดิน ทำให้ระบบดังกล่าวเสียหาย ทั้งนี้ ฝ่ายวิศวกรรมก่อสร้าง (ฟวศ.) สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้างท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จะเร่งรัดดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จโดยเร็ว รวมทั้งประสานงานกับกองอุตุนิยมวิทยาการบินอย่างใกล้ชิด เพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ ฟวศ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

5.2 ผู้แทนบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

นายอนุชา พจมานวิมล ขอแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

5.2.1 ขอความอนุเคราะห์พิจารณาติดตั้งป้ายแนะนำการใช้งานเครื่องเช็คอินอัตโนมัติ (CUSS) โดยอาจติดตั้งเป็นป้ายข้อความบนเสา หรือโครงสร้างอาคารเพื่อไม่ให้กีดขวางเส้นทางสัญจรผู้โดยสารและผู้ให้บริการ เนื่องจากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.) กำลังรณรงค์ให้ผู้โดยสารใช้งานเครื่อง CUSS เชื่อว่าการติดตั้งป้ายแนะนำ จะสามารถทดแทน หรือลดจำนวนพนักงานที่ให้บริการแนะนำบริการได้

5.2.2 บกท. ยังคงได้รับการร้องเรียนจากกรณีผู้โดยสารลักลอบขนหมาป่าเดินทางไปยังประเทศอินเดีย ทั้งนี้ บกท. ได้ขอความร่วมมือไปยัง ด่านกักกันสัตว์ ให้ช่วยสนับสนุนสุนัขดมกลิ่น และได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี โดย บกท. จะแจ้งให้ด่านฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไป

5.2.3 ขอความอนุเคราะห์พิจารณาย้ายจุดติดตั้งเครื่องเช็คอินอัตโนมัติ จากบริเวณท้าย Row C ที่มีผู้มาใช้บริการไม่มากมายบริเวณ Row B เคาน์เตอร์ B1 - B4 เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก

มติที่ประชุม รับทราบ ฝบท. พิจารณาดำเนินการตามข้อ 5.2.3

5.3 ผู้แทนบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นางมาริสรา พงษ์พัฒน์พันธุ์ ขอแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

5.3.1 ขอขอบคุณ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ที่ให้ความอนุเคราะห์ติดตั้งเก้าอี้พักคอยสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ บริเวณเคาน์เตอร์ตรวจบัตรโดยสาร Row D/E

5.3.2 ในช่วงเทศกาลปีใหม่ คาดว่าจะมีผู้โดยสารมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก จึงขอความอนุเคราะห์สนับสนุนเจ้าหน้าที่จัดคิวผู้โดยสาร บริเวณห้องโถงผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) โดยเฉพาะในช่วงเวลาเช้า

5.3.3 ขอความอนุเคราะห์พิจารณาสนับสนุนเครื่องชั่งน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ บริเวณด้านหน้า Row Check-in ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร ทสภ. เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถทราบน้ำหนักของกระเป๋าสัมภาระ ก่อนเข้าสู่กระบวนการตรวจบัตรโดยสาร

5.3.4 ขอความอนุเคราะห์พิจารณาเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สื่อแนะนำการใช้งานเครื่องเช็คอินอัตโนมัติและเครื่องโหลดกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ ให้มากยิ่งขึ้น

5.3.5 ขอความอนุเคราะห์ซ่อมบำรุงเครื่องโหลดกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (CUBD) บริเวณ Row Check-in E11 – E19 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร ทสภ. เนื่องจากขัดข้องบ่อยครั้งและช่วงเทศกาลปีใหม่ คาดว่าจะมีผู้โดยสารใช้บริการเป็นจำนวนมาก

5.3.6 ขอความอนุเคราะห์พิจารณาย้ายจุดติดตั้งเครื่องวัดขนาดกระเป๋าสัมภาระ (Test Unit) บริเวณห้องโถงผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร ทสภ. จากภายในบริเวณ Row Check-in ย้ายไปยัง ทางขึ้นจุดตรวจค้นผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ

นายณภ รอดวรรณะ ขอแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

ตามข้อ 5.3.4 สื่อแนะนำการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์อัตโนมัติและเครื่องโหลดกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ จัดทำโดยฝ่ายสื่อสารองค์กร เผยแพร่ผ่าน Facebook ของ ทอท. ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สบท.) จะขอไปปรึกษากับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่อไป

ตามข้อ 5.3.5 สบท. ร่วมกับฝ่ายระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่อง CUBD หมายเลข E11 – E19 ที่ขัดข้อง หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ ดังนี้

- สบอ. ดำเนินการตามข้อ 5.3.2 และ 5.3.6
- สบท. ดำเนินการตามข้อ 5.3.4 และ 5.3.5

เลิกประชุมเวลา 15.10 น.

ผู้บันทึกการประชุม

จทบ.7 สบอ.สบท.