



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ส่วนงาน สมอ.ทสร. (โทร.805-98023)

ที่ ๖๖ /66

วันที่ ๖ ม.ค.66

เรื่อง สรุปผลโครงการถอดบทเรียนเหตุการณ์อากาศยานออกนอกทางวิ่ง (Runway Excursion) ณ ทสร.
เรียน ผสร.

ที่เอกสาร:
รับที่: 1786
วันที่: 31 ม.ค. 66
เวลา: 15:13

1. ตามที่ได้เกิดเหตุการณ์อากาศยานของสายการบินนกแอร์ประสบเหตุออกนอกทางวิ่ง (Runway Excursion) ขณะที่นักบินกำลังนำเครื่องบินลงจอด ณ ทสร. ส่งผลให้ ทสร.จำเป็นต้องปิดทางวิ่ง ระหว่างวันที่ 30 ก.ค.65 เวลา 21.43 น. ถึงวันที่ 4 ส.ค.65 เวลา 22.13 น. และต้องดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ของ ทสร. นั้น

2. เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามแผน BCP ของ ทสร. และเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และนำไปสู่การปรับปรุงแผน BCP ของ ทสร. ให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สมอ.ทสร. จึงได้รับอนุมัติ จาก ผสร. ปฏิบัติงานแทน กอณ.เมื่อวันที่ 14 ธ.ค.65 ท้ายหนังสือ สมอ.ทสร.ที่ 715/65 ลงวันที่ 12 ธ.ค.65 เรื่อง ขออนุมัติโครงการถอดบทเรียนเหตุการณ์อากาศยานออกนอกทางวิ่ง (Runway Excursion) ณ ทสร. ซึ่งจัดขึ้น เมื่อวันที่ 16 ม.ค.66 ณ โรงแรมแกรนด์ไฮแอท เชียงราย

3. สมอ.ทสร. จึงขอสรุปโครงการฯ โดยมีรายละเอียดขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

3.1 รูปแบบโครงการฯ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

3.1.1 ช่วงเช้า : การเสวนา แบ่งหัวข้อในการเสวนาออกเป็น 3 แผน ได้แก่ แผนฉุกเฉิน (Emergency Plan) แผนการเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้อง (Disabled Aircraft Removal Plan) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งผู้ร่วมเสวนาเป็นผู้ปฏิบัติงานแต่ละแผนในวันดังกล่าว เช่น ผสร. รสร. พนักงานเวรอำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่ สดท.ทสร. เจ้าหน้าที่ที่ร่วมเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้อง และเจ้าหน้าที่ที่บริการผู้โดยสาร สทอ.ทสร. โดยแต่ละแผนจะมีการถาม-ตอบจากผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเกิดความเข้าใจ แนวทางเดียวกัน

3.1.2 ช่วงบ่าย : การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) แบ่งกลุ่มย่อย จำนวน 4 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มระดมความคิด ในหัวข้อหากเกิดสถานการณ์อากาศยานออกนอกทางวิ่ง (Runway Excursion) เช่นเดียวกับ ทสร. และมีทางวิ่งเพียงหนึ่งเส้น (Single Runway) จะดำเนินการเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้องอย่างไร ให้ได้รวดเร็ว รวมถึงมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างไร และนำเสนอให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รับฟัง เพื่อให้ทำอากาศยานที่มีทางวิ่งหนึ่งเส้น (Single Runway) ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนที่เกี่ยวข้องต่อไป

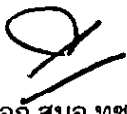
3.2 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการจัดโครงการฯ

3.2.1 สายการบินจะต้องประเมินความเสี่ยงของรถรับส่งในการขนย้ายผู้โดยสารจากอากาศยานที่เกิดเหตุเข้าสู่อาคารผู้โดยสาร ว่าสามารถรองรับผู้โดยสารทั้งหมดบนเที่ยวบินหรือไม่

3.2.2 หากสายการบินมีเที่ยวบินที่ล่าช้า หรือยกเลิกเที่ยวบิน สายการบินจะต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทยในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ.2553

3.2.3 ควรทบทวน ...

- 3.2.3 ควรทบทวนรายการทรัพยากรที่จำเป็น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 3.2.4 ควรระบุกระบวนการหรือขั้นตอนการขออนุมัติงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ สิ่งของต่างๆ ที่จำเป็น เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน
- 3.2.5 ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงและส่งผล (Impact) ต่อผู้คนจำนวนมาก เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคม (Social Media) เป็นต้น
- 3.2.6 ควรมีการฝึกซ้อมและเชื่อมโยงทั้ง 3 แผน ได้แก่ แผนฉุกเฉิน (Emergency Plan) แผนการเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้อง (Disabled Aircraft Removal Plan) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง
- 3.2.7 ควรกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPIs) ในแต่ละกิจกรรมในการฟื้นคืน และระบุรายการทรัพยากรที่ใช้ รวมถึงสถานที่ในการจัดหาทรัพยากร
- 3.2.8 ควรมีการกำหนด KPIs ในการฝึกซ้อมแผน BCP เช่น กำหนดระยะเวลาในการฟื้นคืนกิจกรรมสำคัญ เป็นต้น
- 3.2.9 ควรมีการจัดทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) ระหว่างหน่วยงานในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น
- 3.2.10 ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้อง และหลักสูตรการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- 3.2.11 ควรมีการจัดทำรายการอุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายอากาศยานและเบอร์ติดต่อไว้ที่ส่วนกลาง ทอท. (สายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน) เมื่อเกิดสถานการณ์จะได้ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน
- 3.2.12 การใช้งบประมาณกรณีฉุกเฉิน (ขณะเกิดเหตุการณ์) และกรณีหลังเหตุการณ์ฉุกเฉินแล้ว (อยู่ระหว่างแผนการเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้องและแผน BCP) สามารถใช้หมวดค่าใช้จ่ายเหตุฉุกเฉินได้หรือไม่
- 3.3 สรุปข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตามอนุมัติ จำนวน 120 คน ซึ่งติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมโครงการฯ ได้ จำนวน 3 คน ดังนั้น ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนทั้งสิ้น 117 คน รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1
- 3.4 สรุปผลการประเมินโครงการฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2
- 3.5 สรุปงบประมาณค่าใช้จ่ายโครงการฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3
4. สมอ.ทสร. จึงขอสรุปผลโครงการตามข้อ 3 ให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ ผศส., ผมก., ผมบ., ผมป., ผสก. และ ผงป. เพื่อทราบและเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณานำเรียน กอญ. ทราบและพิจารณาเสนอผู้เข้าร่วมโครงการตามข้อ 4 ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


ผอ.ก.สมอ.ทสร.

สรุปข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการถอดบทเรียนเหตุการณ์อากาศยานออกนอกทางวิ่ง (Runway Excursion) ณ ทชร.
ในวันที่ 16 ม.ค.66 เวลา 09.00 - 16.00 น ณ โรงแรมแกรนด์วิสตา เชียงราย

ลำดับ	สังกัด / หน่วยงาน	จำนวน (คน)
1	ทชร.	4
	สมอ.ทชร.	10
	งคบ.ทชร.	3
	สอก.ทชร.	3
	สพง.ทชร.	3
	สกก.ทชร.	3
	สกกท.ทชร.	4
	สนพ.ทชร.	3
	สทอ.ทชร.	4
	สรภ.ทชร.	3
	สปข.ทชร.	6
	สปร.ทชร.	4
	สดภ.ทชร.	4
2	ทอท.	-
	ฝมป.	2
	ฝมก.	3
	ฝมบ.	2
	ฝคส.	3
	ฝมอ.ทคณ.	2
	ฝมอ.ทสภ.	3
	ฝมอ.ทภก.	2
	สมอ.ทชม.	4
	สมอ.ทหญ.	2
3	หน่วยงานภายนอก	40
รวม		117 ✓