บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.
(AOT ICT Security Policy)
(ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ 2567)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานในการให้บริการด้านการขนส่งทางอากาศตามมาตรฐานการดำเนินงานสนามบินเป็นไปตามกฎหมายที่รัฐกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) โดย ทอท. ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนด้านการบริหารองค์กร ด้านปฏิบัติการท่าอากาศยาน ด้านการพาณิชย์ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับการให้บริการท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. ได้อย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้ระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. มีความมั่นคงปลอดภัยในการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นแก่พนักงาน ทอท. สายการบิน ผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ยกเลิกประกาศ ทอท. เรื่อง นโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2561

2. สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร เป็นผู้กำหนดให้มีนโยบาย นโยบายสนับสนุน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงเอกสารอื่นใดที่ต้องดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ พระราชกฤษฎีกาฯ และตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.1 จัดทำนโยบายสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. และแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. โดยต้องประกอบด้วยเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้

2.1.1 การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมอย่างน้อย 4 ด้าน ดังนี้

(1) การเข้าถึงระบบสารสนเทศ

(2) การเข้าถึงระบบเครือข่าย

(3) การเข้าถึงระบบปฏิบัติการ

(4) การเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือแอพพลิเคชั่นและสารสนเทศ

2.1.2 การจัดให้...

2.1.2 การจัดให้มีระบบสารสนเทศและระบบสำรองของสารสนเทศซึ่งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและจัดทำแผนเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง

2.1.3 การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ

2.2 กำหนดนโยบาย นโยบายสนับสนุน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้พนักงาน ทอท. ทุกระดับและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ ทอท. ในการดำเนินงานและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

2.3 เผยแพร่นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. ให้กับพนักงาน ทอท. ทุกระดับและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ ทอท. ได้รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. และถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

2.4 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. ที่กำหนด

2.5 ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

2.6 ทบทวนนโยบาย นโยบายสนับสนุน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงเอกสารอื่นใดด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประจำทุก 2 ปี หรือปรับปรุงทันทีเมื่อมีความจำเป็น

2.7 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจออกคำสั่งหรือกำหนดนโยบายสนับสนุน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงเอกสารอื่นใดให้เป็นไปตามนโยบายฉบับนี้ และในกรณีที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. ให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้วินิจฉัยและให้ถือเป็นที่สุด

2.8 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหายหรืออันตรายที่เกิดขึ้น กรณีระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสินทรัพย์สารสนเทศของ ทอท. เกิดความเสียหายหรืออันตรายใดๆ แก่องค์กรหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืน การปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

2.9 ให้รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการกำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบ รวมทั้งให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

2.10 ให้พนักงาน...

2.10 ให้พนักงาน ทอท. ทุกระดับและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานร่วมกับ ทอท. รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. รวมทั้งนโยบายสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามเอกสารแนบท้ายนี้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้การละเมิดหรือฝ่าฝืนถือเป็นความผิดทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับของ ทอท. และกรณีการกระทำผิดตามกฎหมายถือเป็นความผิดเฉพาะส่วนบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2566

(นายกีรติ กิจมานะวัฒน์)
ผู้อำนวยการใหญ่