

AOT พร้อมรับผู้โดยสารเพิ่มขึ้นในช่วงการท่องเที่ยวฤดูหนาว ยันมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการไม่กระทบรายได้

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) กระทรวงคมนาคม ประเมินการปริมาณผู้โดยสาร ในช่วงการท่องเที่ยวฤดูหนาว (Winter Schedule) ประจำปี 2567 คือ ประมาณช่วงเดือนพฤศจิกายน 2566 – ถึงเดือนมีนาคม 2567 ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทกภ.) และ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ จะมีผู้โดยสารรวมประมาณ 51.11 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.32 เมื่อเทียบกับ ช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แบ่งเป็นผู้โดยสารภายในประเทศประมาณ 21.57 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.75 และผู้โดยสารระหว่างประเทศประมาณ 29.54 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.96 โดยในปีงบประมาณ 2567 (เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) AOT คาดว่าปริมาณผู้โดยสารยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากปีที่ผ่านมา ซึ่งจะมีผู้โดยสารเดินทางผ่านท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ประมาณ 119.78 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.71 แบ่งเป็นผู้โดยสารภายในประเทศประมาณ 49.48 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 และผู้โดยสารระหว่าง ประเทศประมาณ 70.30 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.41 ทั้งนี้ จากการประมาณการผู้โดยสารดังกล่าวสอดคล้องกับ จำนวนผู้โดยสารที่เกิดขึ้นจริงของเดือนพฤศจิกายน 2566 (ข้อมูลเกิดจริง 20 วัน รวมกับคาดการณ์ 10 วัน) โดยมี ปริมาณผู้โดยสารรวม 9.53 ล้านคน แบ่งเป็นผู้โดยสารภายในประเทศ 4 ล้านคน และผู้โดยสารระหว่างประเทศ 5.53 ล้านคน ซึ่งแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมการบินยังคงเป็นปัจจัยสนับสนุนต่อการเพิ่มขึ้นของจำนวน ผู้โดยสารโดยเฉพาะผู้โดยสารระหว่างประเทศ รวมทั้งมาตรการต่างๆ ของภาครัฐที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น มาตรการ Visa Free ที่กระตุ้นให้มีการเดินทางของผู้โดยสารเพิ่มขึ้น โดยปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามาประเทศไทยตั้งแต่ มีมาตรการ Visa Free เป็นผู้โดยสารสัญชาติจีนจำนวนเฉลี่ยวันละ 16,800 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.3 เมื่อเทียบกับ ก่อนมีมาตรการ ชาวคาซัคสถานจำนวนเฉลี่ยวันละ 560 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 143.5 ชาวอินเดียจำนวนเฉลี่ยวันละ 6,000 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.6 และชาวไต้หวันจำนวนเฉลี่ยวันละ 4,500 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.4 นอกจากนี้ ปริมาณผู้โดยสารรายสัญชาติ ณ ท่าอากาศยาน 6 แห่งของ AOT เมื่อปีงบประมาณ 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) พบว่าผู้โดยสารชาวจีนยังคงมีจำนวนสูงสุดเมื่อเทียบกับสัญชาติอื่น โดยมีจำนวน 5.33 ล้านคน รองลงมาคือ สัญชาติอินเดียจำนวน 3.26 ล้านคน เกาหลีใต้จำนวน 3.07 ล้านคน มาเลเซียจำนวน 2.21 ล้านคน และรัสเซียจำนวน 2.2 ล้านคน

การเดินทางที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วง Winter Schedule และในปี 2567 นี้สืบเนื่องมาจากนโยบาย ของรัฐบาลที่ได้มีมาตรการ Visa Free ซึ่งจะกระตุ้นอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ผลักดันให้เกิดรายได้หมุนเวียนในระบบ เศรษฐกิจของประเทศ โดย AOT มีความพร้อมดำเนินการตามนโยบายของนายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงคมนาคมที่ได้กำชับ AOT และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนที่ให้บริการในท่าอากาศยานให้ บูรณาการความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับผู้โดยสารที่จะเดินทางมายังประเทศไทย ทั้งในด้านการ จัดพื้นที่ให้เพียงพอต่อปริมาณผู้โดยสาร การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น รถขึ้นกระเป๋าสัมภาระ

การนำเทคโนโลยีเข้ามาลดความแออัดภายในอาคารผู้โดยสาร รวมไปถึงการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการและอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะบริเวณเคาน์เตอร์เช็คอิน จุดตรวจค้นและจุดตรวจหนังสือเดินทางให้ AOT ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้เกิดภาพความหนาแน่น เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถผ่านกระบวนการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว และได้รับความสะดวกสบายเทียบเท่าท่าอากาศยานชั้นนำระดับโลก

ดร.กิริติ กิจมานะวัฒน์ ผู้อำนวยการใหญ่ AOT กล่าวว่า AOT เร่งดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมอย่างเคร่งครัด โดยได้มีการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมร่วมกันเพื่อหารือเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทสภ. โดยเฉพาะในส่วนของกระบวนการผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศให้มีความสะดวก และรวดเร็ว ซึ่งที่ผ่านมา AOT ได้เปิดให้บริการอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (Satellite 1: SAT-1) และปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้างทางวิ่งเส้นที่ 3 ซึ่งมีแผนจะเปิดใช้งานในเดือนกรกฎาคม 2567 โดยจะทำให้ ทสภ.มีขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารได้ถึง 80 ล้านคนต่อปี นอกจากนี้ AOT ยังอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการก่อสร้างส่วนต่อขยายด้านทิศตะวันออกของอาคารผู้โดยสาร (East Expansion) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้โดยสาร และในส่วนของกระบวนการเช็คอิน AOT ได้แก้ปัญหาโดยการติดตั้งระบบบริการผู้โดยสารขึ้นเครื่อง (Common Use Passenger Processing System: CUPPS) ได้แก่ บริการตรวจบัตรโดยสารขึ้นเครื่อง (Common Use Terminal Equipment: CUTE) บริการเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (Common Use Self Service: CUSS) และบริการรับกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (Common Use Bag Drop: CUBD) เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้โดยสารในการลดเวลารอคอยคิว สำหรับบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางจะปรับปรุงพื้นที่ตรวจลงตราคนเข้าเมือง (ตม.) ขาออก ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร ทสภ. โดยจะทำการติดตั้งเครื่อง Automated Border Control (ABC) มาใช้แทนการตรวจลงตราโดยเจ้าพนักงาน ดั่งเช่นสนามบินชั้นนำทั่วโลก ทำให้สามารถปรับปรุงพื้นที่เคาน์เตอร์ ตม.เดิมเป็นพื้นที่จุดตรวจค้นผู้โดยสารเพิ่มเติมได้อีก

ดร.กิริติ กล่าวเพิ่มเติมว่า การนำระบบ CUPPS มาใช้ ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้โดยสารให้ได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้นจากการใช้บริการผ่านระบบ รวมทั้งเพื่อลดความหนาแน่นในบริเวณอาคารผู้โดยสาร ซึ่งส่งผลให้ AOT มีภาระต้นทุนที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นเหตุที่ขอปรับขึ้นค่าบริการผู้โดยสารขาออก (Passenger Service Charge: PSC) สำหรับผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ โดยปรับจาก 700.- บาทต่อคน เป็น 730.- บาทต่อคน และค่า PSC สำหรับผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ ปรับจาก 100.- บาทต่อคน เป็น 130.- บาทต่อคน โดยจะเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ทั้งนี้ AOT ได้มีการปรับขึ้นค่า PSC ครั้งล่าสุดเมื่อคราวเปิดให้บริการ ทสภ.ในปี 2549 และใช้อัตราเดิมเรื่อยมาโดยไม่ได้มีการปรับขึ้นค่า PSC เป็นเวลากว่า 17 ปีแล้ว ซึ่งรายได้จากการจัดเก็บค่า PSC กฎหมายได้กำหนดให้ผู้บริหารท่าอากาศยานนำไปใช้ในการพัฒนาท่าอากาศยาน จัดหาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และการบำรุงรักษาด้านความปลอดภัยท่าอากาศยานให้เป็นไปตามมาตรฐานของท่าอากาศยานในระดับสากล รวมทั้งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีในท่าอากาศยานทุกแห่ง ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อผู้โดยสารที่จะได้รับความปลอดภัย และความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จัดไว้รองรับ ทั้งนี้ กฎหมายได้กำหนดไว้ว่า ค่า PSC ไม่สามารถนำมาเป็นค่าใช้จ่ายอื่นนอกเหนือจากการอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารได้

ดร.กิริติ กล่าวว่า สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นับตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อภาพรวมของอุตสาหกรรมการบิน ทั้งต่อจำนวนผู้โดยสารและปริมาณเที่ยวบิน ที่ผ่านมา AOT ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผลกระทบดังกล่าวที่มีต่อภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศ จึงได้พิจารณาแนวทางในการกระตุ้นการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการบินในหลากหลายรูปแบบ รวมถึงมีการจัดทำโครงการกระตุ้นตลาดด้านการบิน ณ ท่าอากาศยานของ AOT ทั้ง 6 แห่ง สำหรับสายการบินที่เปิดให้บริการเส้นทางการบินใหม่ (New Routes Incentive) ซึ่งเป็นส่วนที่อยู่นอกเหนือจากการกลับมาเปิดให้บริการเส้นทางบินเดิมก่อนเกิดสถานการณ์โควิด-19 เพื่อเป็นการกระตุ้นการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการบินให้กลับสู่สภาวะปกติ รวมถึงเพิ่มโอกาสในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม โดยในส่วนของเส้นทางการบินใหม่ที่สายการบินสามารถให้บริการได้เพิ่มขึ้นจากเดิมนั้น AOT ได้พิจารณาให้ส่วนลดค่าบริการในการขึ้นลงของอากาศยาน ค่าบริการที่เก็บอากาศยาน และค่าบริการใช้สะพานเทียบเครื่องบิน (Landing Charges, Parking Charges และ Boarding Bridge Charges)

โครงการกระตุ้นตลาดด้านการบินในการเปิดเส้นทางการบินใหม่ดังกล่าวประกอบด้วย (1) โครงการ New Routes to Airports Incentive โดยที่ AOT ได้ตระหนักถึงความล่าช้าของการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการบิน ภายหลังการคลี่คลายของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงปลายปี 2565 จึงได้ริเริ่มโครงการดังกล่าวมาตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 โดยมีระยะเวลาของโครงการ 3 ปี จนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 สำหรับสายการบินที่สามารถทำการเปิดเส้นทางการบินใหม่ ณ ท่าอากาศยานของ AOT ที่ยังไม่เคยให้บริการมาก่อน โดยเทียบกับข้อมูลทำการบินในฤดูกาลการบินของปี 2561 – 2562 (เส้นทางการบินทั้งหมดที่ให้บริการ ณ ท่าอากาศยานของ AOT ในปี 2561 – 2562 (1 พฤศจิกายน 2560 – 3 ตุลาคม 2562)) สายการบินจะได้ส่วนลดสำหรับเส้นทางการบินดังกล่าว ทั้งนี้ สายการบินจะต้องเริ่มทำการบินหลังวันเริ่มตารางการบินฤดูหนาว 2022 (วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565) และ เป็นเที่ยวบินขนส่งผู้โดยสารที่เป็นเที่ยวบินประจำ โดยโครงการนี้ครอบคลุมทั้งเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สำหรับตารางการบินฤดูหนาวปี 2565/2566 (30 ตุลาคม 2565 – 25 มีนาคม 2566) มีสายการบินเปิดเส้นทางการบินใหม่มายังท่าอากาศยานของ AOT เพิ่มขึ้นจำนวน 9 สายการบิน 10 เส้นทางบิน ส่งผลให้ AOT มีรายได้เพิ่มขึ้นกว่า 26 ล้านบาท (26,627,923.13 บาท) ตัวอย่างเส้นทางการบินใหม่ที่ท่าอากาศยานของ AOT ไม่เคยให้บริการมาก่อนเมื่อเทียบกับช่วงเวลาที่กำหนด เช่น เส้นทางระหว่าง ทสภ. – ท่าอากาศยานแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา โดยสายการบิน Air Canada และเส้นทางระหว่าง ทภก. – ท่าอากาศยานครีสนอยาสค์ ประเทศรัสเซีย โดยสายการบิน Aeroflot (2) โครงการ New Routes to Airlines Incentive สำหรับสายการบินที่ทำการบินในเส้นทางการบินใหม่ เมื่อเปรียบเทียบกับเส้นทางการบินของสายการบินตนเองที่ทำการบินระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562 โดยมีระยะเวลาของโครงการ 2 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 ซึ่งสายการบินจะต้องเริ่มทำการบินหลังวันเริ่มตารางการบินฤดูหนาว 2023 โดยต้องเป็นเที่ยวบินแบบประจำระหว่างประเทศและภายในประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษสำหรับเที่ยวบินขนส่งผู้โดยสาร (Passenger Flight) นอกจากโครงการกระตุ้นตลาดด้านการบินในการเปิดเส้นทางการบินใหม่

ทั้ง 2 โครงการแล้ว AOT ยังมีโครงการกระตุ้นตลาดด้านการบินหรือ Performance-Based Incentive Scheme ทำอากาศยานของ AOT ทั้ง 6 แห่งเพิ่มเติม หลังจากรัฐบาลมีนโยบายกระตุ้นการท่องเที่ยวระยะเร่งด่วน ด้วยมาตรการ Visa Free โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นการดำเนินงานของสายการบินในการเพิ่มปริมาณเที่ยวบิน และผู้โดยสารระหว่างประเทศ โดยจะให้การสนับสนุนสายการบินที่ทำการบินในเที่ยวบินแบบประจำระหว่างประเทศ (International Scheduled Flight) รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ (Extra Flight) และเที่ยวบินแบบไม่ประจำหรือเช่าเหมาลำระหว่างประเทศ (Charter Flight) ณ ทำอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ AOT สำหรับสายการบินที่สามารถเพิ่มเที่ยวบิน นอกเหนือจากจำนวนเที่ยวบินของสายการบินตนเองตามตารางการบินที่ได้รับการอนุมัติ ณ วันที่ 8 กันยายน 2566 โดยสายการบินจะได้รับส่วนลดค่าบริการในการขึ้นลงของอากาศยาน 175 บาทต่อผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น 1 คน ทั้งนี้ ส่วนลดค่าบริการในการขึ้นลงของอากาศยานจะต้องไม่เกินร้อยละ 75 ของค่าบริการขึ้นลงของอากาศยานของเที่ยวบิน ส่วนเพิ่ม โดยมีระยะเวลาของโครงการฯ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 – 31 มีนาคม 2567 รวมระยะเวลา 5 เดือน ทั้งนี้ โครงการกระตุ้นตลาดด้านการบินทั้ง 3 โครงการจะส่งผลให้ AOT มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของเส้นทางการบิน จำนวนเที่ยวบินและจำนวนผู้โดยสารที่เกิดจากการพัฒนาเส้นทางการบินใหม่ที่ยังไม่เคยมีการให้บริการมาก่อน ทั้งสำหรับทำอากาศยานของ AOT และสายการบิน รวมถึงการเพิ่มความถี่ของเส้นทางการบินที่เคยได้รับการอนุมัติไปแล้วอีกด้วย

นอกจากโครงการกระตุ้นตลาดด้านการบินแล้ว AOT ยังสนับสนุนนโยบายการกระตุ้นภาคการท่องเที่ยวของภาครัฐสำหรับผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ ณ ทำอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ AOT โดยให้เลื่อนชำระส่วนต่างระหว่างค่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำกับค่าผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละ (เฉพาะกรณีที่ค่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำสูงกว่าค่าผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละ) ของเดือนพฤศจิกายน 2566 – เมษายน 2567 โดยในแต่ละงวดให้ขยายระยะเวลาการชำระออกไปเป็นระยะเวลา 6 เดือน จากวันครบกำหนดชำระตามระยะเวลาปกติ และแต่ละงวดให้สิทธิแบ่งชำระได้ 12 เดือน ซึ่งการให้การสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการดังกล่าวเป็นเพียงการเลื่อนการชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนของผู้ประกอบการออกไปเท่านั้น เพื่อช่วยเหลือสภาพคล่องของผู้ประกอบการเพื่อเตรียมการสำหรับการลงทุนต่างๆ ในการรองรับผู้โดยสารในปีหน้า ซึ่งไม่ใช่การลดค่าผลประโยชน์ตอบแทนแต่อย่างใด โดย AOT ยังคงได้รับรายได้จากค่าผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าวเต็มจำนวน

ดร.กิริติ กล่าวในตอนท้ายว่า AOT พร้อมขนานรับนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงคมนาคมในการพัฒนาทำอากาศยานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้โดยสาร ซึ่งจะทำให้ผู้โดยสารเกิดความเชื่อมั่น รวมทั้งยังได้รับประสบการณ์การเดินทางที่สะดวกสบาย รวดเร็ว อันจะช่วยขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม โดย AOT มีความมุ่งมั่นดำเนินงานต่างๆ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้ AOT สามารถดำเนินธุรกิจเคียงข้างสังคมไทยและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ฉบับที่ 39/2566 วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5240, 0 2535 5245 โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot_media@airportthai.co.th

เว็บไซต์ www.airportthai.co.th

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม



