



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก ด้วยการมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมรองรับอุบัติการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของ ทอท. หยุดชะงัก จึงได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301 : 2019 มาบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้ ทอท. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. ยกเลิกประกาศ ทอท. เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2564

2. กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. เพื่อให้สำนักงานใหญ่ ทอท. และท่าอากาศยานที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของ ทอท. นำไปปฏิบัติ ดังนี้

2.1 ให้ ทอท. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์จากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยที่เกิดจากมนุษย์ การหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

2.2 ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การฝึกซ้อม การติดตามทบทวน การรักษาไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และดำเนินการปรับปรุง ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

2.3 กำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจบริการท่าอากาศยานของ ทอท. ด้วยความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย การให้บริการตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้เป็นสำคัญ

2.4 กำหนดกลยุทธ์การสร้างความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดำเนินการต่าง ๆ ให้สามารถรองรับต่อวิกฤตจากภัยคุกคาม หรืออุบัติการณ์ต่าง ๆ

2.5 ผู้บริหารในทุกระดับต้องให้การสนับสนุน และผลักดันให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงพัฒนาความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทาน โดยให้มีการประชุม การอบรม และการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจร่วมกัน

2.6 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. และสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของ ทอท. สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนการรายงานให้คณะกรรมการ ทอท. ผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

2.7 สื่อสารนโยบาย...

2.7 สื่อสารนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของ ทอท. และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2566



(นายกีรติ กิจมานะวัฒน์)

หัวหน้าคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของ ทอท./กรรมการผู้อำนวยการใหญ่