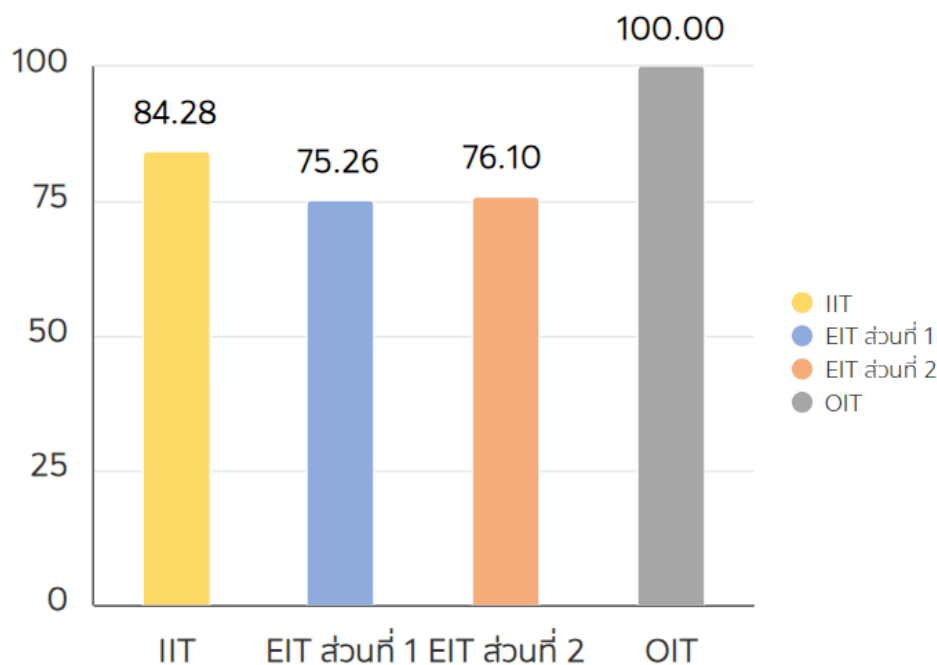
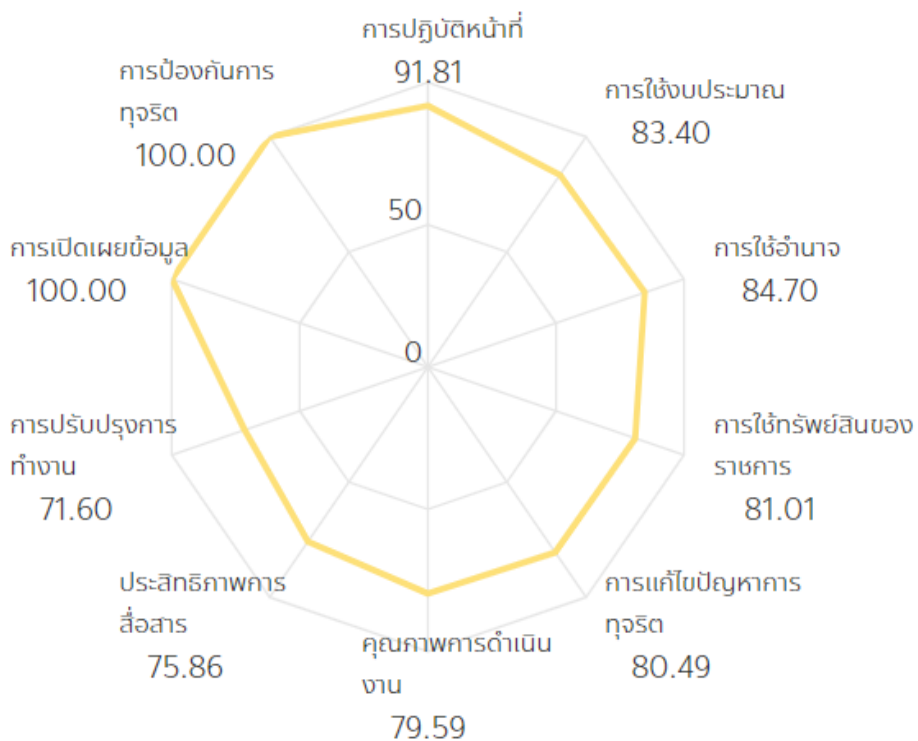


คะแนน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ระดับผลการประเมิน

87.99 คะแนน

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ทอท.ยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส
2. การให้บริการและระบบ E-Service	ทอท.ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ ทอท.ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	พนักงาน ทอท.บางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	พนักงาน ทอท.บางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	พนักงาน ทอท.บางรายไม่ทราบเกี่ยวกับระเบียบการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการป้องกันการทุจริตของ ทอท. ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ควรจัดให้มีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ และรายงานผลให้สาธารณชนทราบ
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต
การกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	จัดโครงการวันต่อต้านการทุจริตของ ทอท. โดยเชิญหน่วยงานภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในโครงการ และจัดทำประกาศ ทอท. เรื่อง การงดรับของขวัญและ ประโยชน์อื่นใดในเทศกาลปีใหม่และในโอกาสอื่นๆ ส่งถึงคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ของ ทอท. และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ของ ทอท. ให้สาธารณชนทราบ
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	2. การให้บริการและระบบ E-Service
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ท่าอากาศยาน
การกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	จัดการประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ ทอท.
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ทอท.ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่าย
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายสื่อสารองค์กร
การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	จัดทำข้อมูลข่าวสารของ ทอท.ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook, Twitter หรือ Instagram เป็นต้น
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้พนักงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายอำนวยการกลาง
การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ควรจัดให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายงบประมาณ
การกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณและการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ประชาสัมพันธ์ระเบียบ หลักเกณฑ์การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ผ่านช่องทางสื่อสารภายในต่างๆ ของทอท.ให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ควรจัดทำแผนดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการต่อต้านการทุจริต
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต
การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	จัดทำแผนดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตประจำปี และให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามประกาศ ทอท. เรื่อง นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งจัดโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการต่อต้านการทุจริต
ระยะเวลา	เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน

- บุคคลภายนอกไม่เห็นความสำคัญของการทำแบบประเมิน ส่งผลให้ไม่ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน
- ข้อคำถามในการประเมินบางข้อมีความคลุมเครือ ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน ผู้ทำแบบประเมินตอบคำถามได้ไม่ตรงกับจุดประสงค์ของการประเมิน ในส่วนของพนักงาน ทอท.ยังสามารถสื่อสารทำความเข้าใจในข้อคำถามได้ แต่บุคคลภายนอกที่ทำแบบประเมินบางรายจะไม่สามารถสื่อสารได้
- โดยพฤติกรรมส่วนใหญ่ของคนที่ทำแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จะไม่ตอบข้อที่เป็นน้อยที่สุดหรือมากที่สุด อาจส่งผลกระทบถึงคะแนนในส่วนของ IIT และ EIT และยังส่งผลกระทบต่อคะแนนรวมทั้งหมด ถึงแม้ว่าจะทำคะแนน OIT ได้ 100 คะแนน