

ประกาศความเป็นส่วนตัว
สำหรับระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล ภายใต้โครงการ CUPPS
ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล (“ระบบ”) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสาร (“ท่าน”) ซึ่งจะได้รับการดูแลตามมาตรฐานสูงสุดสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยท่านสามารถดูรายละเอียดของประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) ฉบับเต็มได้ ผ่านทาง QR Code ด้านล่างนี้ อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถอ่านสรุปเบื้องต้นของประกาศความเป็นส่วนตัว ด้านล่างเพื่อความสะดวก

หัวข้อ	ข้อมูลโดยสรุป
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (“ทอท.” หรือ “เรา”)
ระบบประมวลผลข้อมูลอะไรบ้าง?	ระบบประมวลผลข้อมูลตามที่ได้เก็บรวบรวมจากท่าน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลภายในบัตรโดยสาร (Boarding Pass) ข้อมูลส่วนบุคคลภายในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง และภาพสแกนใบหน้า ณ วันเดินทาง
ระบบใช้ข้อมูลอย่างไร?	ระบบใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลใบหน้าและยืนยันตัวตนของท่านสำหรับอำนวยความสะดวกในการเช็คอิน โหลดสัมภาระ ตรวจสอบบัตรโดยสารก่อนเข้าพื้นที่รักษาความปลอดภัย และก่อนขึ้นเครื่องบิน
ระบบส่งข้อมูลให้ใคร?	ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ณ ปัจจุบันระบบไม่มีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก
ท่านสามารถทำอะไรได้บ้าง?	ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลซึ่งรวมถึง การเข้าถึง การแก้ไข การลบข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิอื่น ๆ ตามที่ได้อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับเต็ม
การเปลี่ยนแปลงนโยบาย	เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้



ประกาศความเป็นส่วนตัว

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัว
2. ทอท. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง
3. ทอท. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
4. ทอท. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
5. ทอท. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่
6. ทอท. ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศหรือไม่
7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
10. การทบทวนและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัว

เอกสารนี้เป็นประกาศความเป็นส่วนตัว สำหรับระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล ภายใต้โครงการ CUPPS ของ ทอท. โดย ทอท. มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้จะได้อธิบายว่า ทอท. ได้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของทอท.

รายละเอียดการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210	รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีเมล: dpoaot@airportthai.co.th
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

ประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ใช้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้โดยสารของ ทอท. ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่กำหนดด้านล่าง

“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้ การจัดเก็บ การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล

“ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และเงื่อนไขพิเศษในการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวตามมาตรา 26 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

ประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ อาจมีการทบทวนปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ตามที่จำเป็นเพื่อให้ทันการตามช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

2. ทอท. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง

ทอท. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสาร ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลภายในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน คำนำหน้า ภาพใบหน้า ที่อยู่ เพศ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลภายในบัตรโดยสาร (Boarding Pass) เช่น หมายเลขเที่ยวบิน วัน-เวลาเดินทาง หมายเลขทางออกขึ้นเครื่อง เมืองปลายทาง เป็นต้น

นอกจากนี้ ทอท. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษที่มีความอ่อนไหว ได้แก่

- ภาพสแกนใบหน้า ณ วันเดินทาง

3. ทอท. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

โดยทั่วไปแล้ว ทอท. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้โดยสารโดยตรงผ่านกระบวนการ หรือช่องทาง เช่น

- เมื่อท่านลงทะเบียนข้อมูลใบหน้าผ่านเคาน์เตอร์เช็คอิน หรือเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง
- เมื่อท่านยืนยันตัวตนผ่านระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล ภายใต้โครงการ CUPPS ณ จุดโหลดสัมภาระ จุดตรวจสอบบัตรโดยสารก่อนเข้าพื้นที่รักษาความปลอดภัย และจุดตรวจสอบบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่อง

4. ทอท. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

ทอท. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารเพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของ ทอท. ซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มกิจกรรม ดังต่อไปนี้

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การลงทะเบียนใบหน้า [ROP ID: CUPPS01, CUPPS02]	<ul style="list-style-type: none">● ข้อมูลส่วนบุคคลภายในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง● ข้อมูลส่วนบุคคลภายในบัตรโดยสาร (Boarding Pass)● ภาพสแกนใบหน้า ณ วันเดินทาง	<ul style="list-style-type: none">● ฐานความยินยอม
การยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า [ROP ID: CUPPS03, CUPPS04, CUPPS05]	<ul style="list-style-type: none">● ภาพสแกนใบหน้า ณ วันเดินทาง	<ul style="list-style-type: none">● ฐานความยินยอม

ทอท. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ ทอท. จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของผู้โดยสารเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม และการประมวลผลดังกล่าวไม่สามารถอ้างอิงฐานการประมวลผลอื่นได้ เช่นนี้ ทอท. จะขอความยินยอมใหม่เพื่อการใช้ข้อมูลของผู้โดยสารตามวัตถุประสงค์ใหม่นั้น

5. ทอท. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ณ ปัจจุบัน ทอท. ไม่มีความจำเป็นจะต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารไปยังหน่วยงานภายนอก

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก ทอท. จะดำเนินการเท่าที่จำเป็นโดยส่งหรือเปิดเผยข้อมูลให้น้อยที่สุดภายใต้หลักการของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (anonymization) และการแฝงข้อมูล (pseudonymization) เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ ทอท. จะต้องจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และ ทอท. จะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่ ทอท. กำหนด

6. ทอท. ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศหรือไม่

ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามประกาศความเป็นส่วนตัวฯ ฉบับนี้ ทอท. มิได้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารไปยังผู้รับโอนซึ่งอยู่ต่างประเทศแต่อย่างใด

ทั้งนี้ ทอท. จะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารไปยังต่างประเทศ ต่อเมื่อกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลได้รับการวินิจฉัยจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ
- หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เช่น ข้อสัญญามาตรฐาน และประมวลวิธีปฏิบัติ เป็นต้น
- เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิตามกฎหมาย
- ได้รับความยินยอมจากท่านโดยท่านได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่าง ทอท. กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เมื่อบุคคลดังกล่าวไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้
- เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. ได้จัดให้ระบบมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงองค์กร และเชิงเทคนิค โดยมีการกำหนดนโยบายและข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

- การจัดให้มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตาม ISO/IEC 27002:2022
- การกำหนดมาตรการในการควบคุมความปลอดภัยในระบบเครือข่าย (Network security)
- การกำหนดมาตรการในการควบคุมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (Operational security)
- การจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูล (Information protection)
- การกำหนดให้มีกระบวนการควบคุมการเข้าถึงและการยืนยันตัวตน (Access control and authentication)

นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ ทอท. จะต้องตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ทอท.

8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้สูงสุด 48 ชั่วโมง โดย 24 ชั่วโมงหลังกำหนดเวลาเที่ยวบิน ข้อมูลจะถูกเปลี่ยนเป็น Inactive Data และข้อมูลจะถูกลบทันทีภายใน 48 ชั่วโมงนับแต่เที่ยวบินของท่านออกเดินทาง

9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Revoke Consent) ในกรณีที่เราขอความยินยอมของท่านเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) โดยท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของท่านและตรวจสอบว่าเราได้ประมวลผลข้อมูลของท่านตามกฎหมายหรือไม่
- สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability) ในกรณีที่เราได้จัดให้มีแพลตฟอร์มซึ่งทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - ท่านสามารถขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานอื่นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - ท่านสามารถขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนไปยังหน่วยงานอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) โดยท่านสามารถคัดค้านในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลของท่านตามกฎหมายการประมวลผล และ/หรือวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 - ตามฐานภารกิจสาธารณะ (Public Task) หรือฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
 - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
 - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure) โดยท่านสามารถขอให้ลบข้อมูล หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเราไม่มีเหตุผลตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
 - เมื่อท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว
 - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) โดยท่านสามารถขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ท่านขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
 - เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
 - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - เมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของท่าน

- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification) หากท่านพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ท่านสามารถขอแก้ไขข้อมูลของท่านได้ เพื่อให้ข้อมูลของท่านถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

ในบางกรณี ทอท. อาจไม่สามารถดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ เช่น เมื่ออยู่ระหว่างการดำเนินการกระบวนการทางกฎหมายหรือคำสั่งศาล เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการติดต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดย ทอท. จะยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะมีผลบังคับใช้กับการประมวลผลที่กำลังจะเกิดขึ้น หากแต่จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

อนึ่ง ทอท. จะบันทึกรายการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องขอใช้สิทธิของท่านเอาไว้ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของท่าน ท่านอาจศึกษาจากแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (TDPG3.0 Extension) ได้ที่ [Thailand Data Protection Guidelines 3.0](#)

ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ตามรายละเอียดที่ได้แจ้งไว้ด้านบน โดย ทอท. จะรีบดำเนินการตามคำร้องของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ ทอท. ปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางอีเมล saraban@pdpc.or.th โดยจัดทำตามแบบคำร้องเรียนที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

10. การทบทวนและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว

เอกสารนี้เป็นประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล ภายใต้โครงการ CUPPS ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เราขอสงวนสิทธิในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฯ ฉบับนี้

Automated Biometric Identification System’s Privacy Notice

Automated Biometric Identification System (“**system**”) processes personal data of passengers (“**passenger**”, “**you**” and “**your**”) with the reasonable measures to act in compliance with Thailand’s Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”). You may find the full version of Automated Biometric Identification System’s Privacy Notice (“**Privacy Notice**”) through the attached QR code. However, the summary of the Privacy Notice is shown below.

Topic	Overview
Data Controller of the Processing	Airports of Thailand Public Company Limited (“ AOT ”, “ we ”)
What data does the system process?	The system process collected personal data including, personal data on boarding pass, personal data on national ID card or passport, and face image scans on the day of travel.
How does the system use those data?	The system process personal data for the purposes of enrollment and verification of your identity to check-in, drop your bag, pass through security and board your flight.
Who does the system transfer information to?	According to the scope and processing purposes specified in this Privacy Notice, currently, the system is not obliged to transfer or disclose your personal data to any third-party organisations.
What are your rights as a data subject?	As a data subject, you are entitled to the data subject rights which include, but not limited to, right of access, right to rectification and right to erasure.
Revision of the notice	Any revision made will be notified to all relevant parties under this Privacy Notice.



Privacy Notice

1. Purposes and Scope of the Privacy Notice
2. Personal Data We Collect
3. How We Collect Your Personal Data
4. How We Process Your Personal Data
5. Usage of Personal Data with Third-Party Organisations
6. Transferring of Personal Data to Foreign Countries
7. Security Measures for Personal Data Protection
8. Time Period of Personal Data Storage
9. Passenger's Personal Data Rights
10. Policy Revision

1. Purposes and Scope of the Privacy Notice

This Privacy Notice applies to all passenger of AOT. In this regard, AOT mainly acts as the data controller under the PDPA. Therefore, AOT is committed to collect and process passenger's personal data in accordance with the purposes and scope of us as specified herein this Privacy Notice.

Data Controller Contact Information AOT Airports of Thailand Public Company Limited 333 Cherdwutagard Road, Si Kan, Donmuang Bangkok 10210	Data Protection Officer (DPO) Contact Information Email: dpoaot@airportthai.co.th
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

This Privacy Notice covers data subjects who are our passenger.

As used in this Privacy Notice, the following terms shall have the meanings set forth below:

“process” means anything done with passenger's personal data, including collection, storage, use, disclosure and deletion of personal data.

“legal bases” means justifiable reasons to process personal data in accordance with Article 24 and special conditions for processing sensitive data in accordance with Section 26 of the PDPA.

This Privacy Notice may be revised at any given time as notified to passenger through appropriate channels.

2. Personal Data We Collect

AOT collects the following categories of passenger's personal data;

- personal data on national ID card or passport including, but not limited to full name, identification number, title, digital photo, address, gender and date of birth; and

- personal data on boarding pass, but not limited to flight number, boarding time, seat, gate, and destination.

In addition, we may process the following certain types of sensitive personal data;

- face image scans on the day of travel.

3. How We Collect Your Personal Data

In general, we will directly collect passenger’s personal data through these processes or channels including, but not limited to;

- When you register your facial information at the check-in counter or the self-service check-in KIOSK; and
- When you verify your identity through the identity verification system under the CUPPS project at the self-service bag drop, the pre-security eGATE and the self-boarding eGATE.

4. How We Process Your Personal Data

We process passenger’s personal data to carry out tasks per AOT’s scope and purposes of providing groups of activities.

Group of Activities	Group of PII	Legal Bases
Biometric Enrollment [ROP ID: CUPPS01, CUPPS02]	<ul style="list-style-type: none"> ● personal data on national ID card or passport ● personal data on boarding pass ● face image scans on the day of travel 	<ul style="list-style-type: none"> ● Consent
Facial Identification	<ul style="list-style-type: none"> ● face image scans on the day of travel 	<ul style="list-style-type: none"> ● Consent

Group of Activities	Group of PII's	Legal Bases
[ROP ID: CUPPS03, CUPPS04, CUPPS05]		

We will process passenger's personal data according to the stated purposes and scope. If there came upon a case where passenger's personal data were to be processed for other purposes that cannot be justified by any other legal bases, we would inform you and ask for your consent to process personal data on such uses.

5. Usage of Personal Data with Third-Party Organisations

According to the scope and processing purposes specified in this Privacy Notice, currently, we are not obliged to transfer or disclose your personal data to any third-party organisations.

For the cases where personal data are being disclosed or transferred to third-party organisations, we will ensure that the minimum amount of personal data are being disclosed or transferred, and may consider anonymization and pseudonymisation techniques for greater security. Further, the third-party organisations who will process passenger's personal data for AOT will be required to have in place appropriate privacy policy. AOT does not permit these third-party organisations to use passenger's personal data in a way that diverge from the agreed scope and purposes.

6. Transferring of Personal Data to Foreign Countries

According to the scope and processing purposes specified in this Privacy Notice, AOT do not pass on personal data to any data recipients in foreign countries.

In this regard, we will pass on passenger's personal data only when any of these requirements has been met. The requirements include;

- the recipient country has adequate personal data protection standards as specified by the Personal Data Committee;

- the foreign organisation has in place a comprehensive privacy policy which has been examined and certified by the Personal Data Committee;
- the foreign organisation is obligated to follow a substantial privacy policy with enforceable data subject's rights, and effective legal remedies as per the rules and methods specified by the Personal Data Protection Committee, including, but not limited to, standard contractual clauses and code of conduct;
- a pre-requisite to the exercise of legal rights;
- consent has given where you are well-aware of the inadequate personal data protection standards of the recipient countries or international organisations;
- a requirement for the execution of an agreement to which you are a party of, or the fulfillment of a request you made prior to entering into the agreement;
- a necessary task to carry out under a contractual obligation between AOT and other persons or entities for the benefits of passenger;
- to prevent or limit danger to life, body or health of individual who is unable to give consent at the time; and
- a necessary task carried out in the public interest.

7. Security Measures for Personal Data Protection

We have implemented certain security technical and organizational measures to ensure the security of passengers' personal data by establishing policies and procedures as follows:

- security measures that are in compliance with ISO/IEC 27002:2022 standard
- the network security
- the operational security
- the information protection
- processes for access control and authentication

In this connection, third-party organisations are required to carry out the processing of personal data in accordance with AOT's security policy, and to ensure the security of passengers' personal data.

8. Time Period of Personal Data Storage

AOT will store your personal data up to 48 hours; data will be marked as inactive for use after 24 hours of the departed time and deleted after 48 hours after your flight departure.

9. Passenger's Personal Data Rights

Under the PDPA, you are entitled to the following rights:

- right to revoke consent – for the case where we have obtained your consent to process your personal data;
- right of access – you have the right to request for a copy of your personal data and examine whether we have processed your personal data in lawful manner;
- right to data portability – for the case where we have in place an automated platform allowing you to access your personal data automatically:
 - you may request that your personal data be transferred automatically to other organisations, or
 - you may request for your personal data in such a format that has been transferred to other organisations, except for the case where there is a technological limitation;
- right to object – you have the right to object to the processing which concern the following legal bases or processing purposes:
 - public task or legitimate interest
 - direct marketing purposes, and
 - scientific, historical or statistic research purposes, unless the processing is necessary for public task;
- right to erasure – you have the right to request for personal data deletion or anonymization according to the following cases:
 - when the processing of personal data is no longer necessary,
 - when consent has been withheld, and we cannot rely on other legal bases to process your personal data,

- when there is objection raised against the processing, and
- when your personal data have been processed in unlawful manner;
- right to restrict processing – you have the right to restrict the processing according to the following cases:
 - during verification of your request to rectify your personal data,
 - when personal data were to be deleted or destroyed, but was followed by your request for processing restriction instead,
 - when processing terms have passed, but you have requested for processing restriction in order to establish legal claims, be compliance with, exercise or object legal claims, and
 - during verification of your request to object the processing; and
- right to rectification – in order to keep your personal data correct and concurrent to the present, you have the right to request for rectification of your personal data.

In some circumstances, we may not be able to carry out and support exercise of your rights, including, but not limited to, the cases where a legal process is taking place or where we are required to oblige with the court order.

However, where you have given consent to process personal data, you will continue to have the right to retract your consent by contacting relevant departments. We will therefore be required to terminate such processing as soon as possible. However, the retraction only applies to the processing carried out thereafter. Any processing carried out before the retraction will not be reversed.

Please be informed that we do record all requests to ensure all issues are resolved. For any queries regarding your personal data protection and rights, more details are available at: [Thailand Data Protection Guidelines 3.0](#)

In the case where you intend to exercise your rights, or to file complaint against your personal data processing, please contact our DPO (contact details have been provided above). We will process your request in a secure and timely manner as required by the laws. Also, in the case that we refuse to comply with your request, you can file complaint to the Office of the Personal Data Protection Commission (“**PDPC**”) via saraban@pdpc.or.th using the complaint form provided by the PDPC.

10. Policy Revision

This Privacy Notice applies to all AOT’s passenger. We hold the rights to review and edit this Privacy Notice as we see appropriate. Any revision made shall be notified to all related parties under this Privacy Notice.