

1. Flight Check

เป็นฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบข้อมูลเที่ยวบิน โดยผู้ใชงานสามารถตรวจสอบได้จากวันที่และหมายเลขเที่ยวบิน หรือจากวันที่และเส้นทางการบิน (ต้นทางและปลายทาง) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเกี่ยวกับสถานะของเที่ยวบินต่าง ๆ







2. Flight Board

เป็นฟังก์ชันที่แสดงข้อมูลสถานะของเที่ยวบินที่กำลังจะมาถึงและออกเดินทาง ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งในความรับผิดชอบของ ทอท. โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ เช่น วันและเวลาออกเดินทาง/มาถึง, เทอร์มินัล (Terminal), เคาน์เตอร์เซ็คอิน (Check-in Row), ประตูขึ้นเครื่อง(Gate) และจุดรับสัมภาระ เป็นต้น โดยฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยเกี่ยวกับการเดินทาง





3. Transport Information

เป็นฟังก์ชันที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับบริการขนส่งภายในสนามบิน เช่น รถเช่า รถทัวร์ รถบัส และรถแท็กซี่มิเตอร์ เป็นต้น โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ เช่น เบอร์โทรศัพท์ เว็บไซต์ เวลาการให้บริการ และจุดรับส่ง เพื่ออำนวยความสะดวก ในการเดินทางจากสนามบินไปยังสถานที่ต่างๆ









4. Flight Check-in

เป็นฟังก์ชันที่รวบรวมลิงก์เว็บไซต์ของสายการบินต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถทำการเช็คอินออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการเช็คอินของแต่ละสายการบินได้ในที่เดียว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการเดินทาง







5. Wi-Fi Information

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานบริการ WiFi ฟรีที่สนามบิน โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงรายละเอียดเกี่ยวกับ วิธีการเชื่อมต่อ การลงทะเบียน และข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว







6. Airport Services and Facilities Directory (Indoor Map)

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามบิน โดยมีแผนที่ภายในที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหา ตำแหน่งของร้านค้า ร้านอาหาร ห้องน้ำ และจุดบริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว







7. Carpark

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาคารและจุดสำหรับจอดรถภายในสนามบิน รวมถึงอัตราค่าจอดรถ และในบางสนามบิน เช่น ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมืองจะมีการแสดงจำนวนช่องจอดในอาคารที่ยังว่างอยู่ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ เพื่อช่วยในการวางแผนการจอดรถก่อนการเดินทางได้









8. Shop and Dine information

เป็นฟังก์ชันที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า ร้านอาหาร และคาเฟ่ที่ตั้งอยู่ภายในท่าอากาศยาน โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงรายละเอียด เกี่ยวกับประเภทของบริการ วันเวลาการให้บริการ และตำแหน่งที่ตั้ง เพื่อช่วยในการเลือกซื้อสินค้าและบริการที่ต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว





9. Airport Facilities and Services

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับสนามบิน รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่มีให้แก่ผู้ใช้งาน เช่น เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาล/คลินิก ตู้น้ำบริการดื่ม ห้องให้นมบุตร และห้องละหมาด เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางและให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน





10. Campaign and Promotion

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแคมเปญและโปรโมชั่นต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในสนามบิน โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงรายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด และกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีอยู่ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประหยัดค่าใช้จ่ายและสร้างประสบการณ์ที่น่าจดจำในการเดินทาง









11. Passenger Guide

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำที่จำเป็นสำหรับผู้โดยสารในการเดินทางผ่านสนามบิน โดยรวมถึงขั้นตอนการเช็คอิน

การรักษาความปลอดภัย ข้อมูลเกี่ยวกับเที่ยวบิน และบริการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ผู้โดยสารสามารถเตรียมตัวและเดินทางได้อย่างราบรื่นและสะดวกสบาย





12. Lost and Found

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้โดยสารสามารถแจ้งสิ่งของที่สูญหายภายในท่าอากาศยานได้อย่างสะดวก โดยระบบจะมีการแจ้งเตือน ผ่านทางแอพลิเคชันและอีเมล (ตามที่ผู้ใช้งานแจ้งไว้) ในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการ เช่น การรับเรื่อง การนัดรับสิ่งของ และการคืนสิ่งของ ที่สูญหาย เพื่อให้ผู้โดยสารได้รับข้อมูลที่ทันสมัยและสามารถติดตามสถานะของสิ่งของได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Your Points	
∽ My Flights	>
ipport	
SAWASDEE Support	>
AOT Airport Support by AOT	>
旧 Passenger Guide	>
[î] Lost and Found	>
Az Translate	>
oout SAWASDEE by AOT	
Privacy Policy	>
Terms & Conditions	>
Log out	
A ⇒ <	





13. Customer Feedback

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้โดยสารสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่สนามบินได้ โดยระบบจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ การใช้บริการ ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงบริการและสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นสำหรับผู้โดยสารในอนาคต





14. Sawasdee Support

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อสำหรับการสอบถามปัญหาและข้อสงสัยเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้น โดยผู้ใช้งานสามารถติดต่อทีมงานเพื่อขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



🌮 My Flights	>
pport	
SAWASDEE Support	>
ன Airport Support by AOT	>
旧 Passenger Guide	>
톗] Lost and Found	>
Translate	>
out SAWASDEE by AOT	
은 Privacy Policy	>
Terms & Conditions	>
Log out	





15. AOT Chat

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางการแชทได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ใช้สามารถสอบถามข้อมูล แก้ไขปัญหา หรือขอความช่วยเหลือในเวลาที่ต้องการได้อย่างทันที เพื่อเพิ่มความสะดวกและความพึงพอใจในการใช้บริการ



Some My Flights	>
upport	
SAWASDEE Support	>
мот Airport Support by AOT	>
旧 Passenger Guide	>
[] Lost and Found	>
Translate	>
bout SAWASDEE by AOT	
은 Privacy Policy	>
U Terms & Conditions	>
Log out	
	٢

AOT Chat Customer Feedback MK Don Mueang International Airport XC Chiang Mai International Airport CMA Chiang Mai International Airport CMA Suvarnabhumi Airport CMA Suvarn	AOT Chat Customer Feedback MK Don Mueang International Airport VX Chiang Mai International Airport CMA ET Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa KK Suvarnabhumi Airport KT Phuket International Airport DY Hat Yai International Airport	Airport Support by AOT
E Customer Feedback   DMK Don Mueang International Airport   CNX Chiang Mai International Airport   CEI Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa >   BKK Suvarnabhumi Airport   HKT Phuket International Airport   HDY Hat Yai International Airport	Customer Feedback  MK Don Mueang International Airport  CNX Chiang Mai International Airport  CEI Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa  BKK Suvarnabhumi Airport  HKT Phuket International Airport  HDY Hat Yai International Airport	- Chat
DMK Don Mueang International Airport   CNX Chiang Mai International Airport   CEI Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa   BKK Suvarnabhumi Airport   HKT Phuket International Airport   HDY Hat Yai International Airport	DMK Don Mueang International Airport   CNX Chiang Mai International Airport   CEI Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa >   BKK Suvarnabhumi Airport   HKT Phuket International Airport   HDY Hat Yai International Airport	tomer Feedback
CNX Chiang Mai International Airport	CNX Chiang Mai International Airport	n Mueang International Airport
CEI Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa > BKK Suvarnabhumi Airport > HKT Phuket International Airport > HDY Hat Yai International Airport >	CEI Mae Fah Luang Chiang Rai Internationa > BKK Suvarnabhumi Airport > HKT Phuket International Airport > HDY Hat Yai International Airport >	ang Mai International Airport
BKK Suvarnabhumi Airport     >       HKT Phuket International Airport     >       HDY Hat Yai International Airport     >	BKK Suvarnabhumi Airport         HKT Phuket International Airport         HDY Hat Yai International Airport	Fah Luang Chiang Rai Internationa
HKT Phuket International Airport	HKT Phuket International Airport	arnabhumi Airport
HDY Hat Yai International Airport	HDY Hat Yai International Airport	ket International Airport
		Yai International Airport



16. 6 Airports Information

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลช่องทางการติดต่อของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. โดยผู้ใช้สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ เพื่อสอบถามข้อมูลหรือขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว







17. Destination Highlight

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางที่น่าสนใจ โดยนำเสนอข้อมูลสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว แหล่งช้อปปิ้ง วัฒนธรรม และกิจกรรมที่น่าสนใจในแต่ละจุดหมาย เพื่อช่วยให้ผู้เดินทางสามารถวางแผนและเลือกเส้นทางการเดินทาง ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสนุกสนาน



