



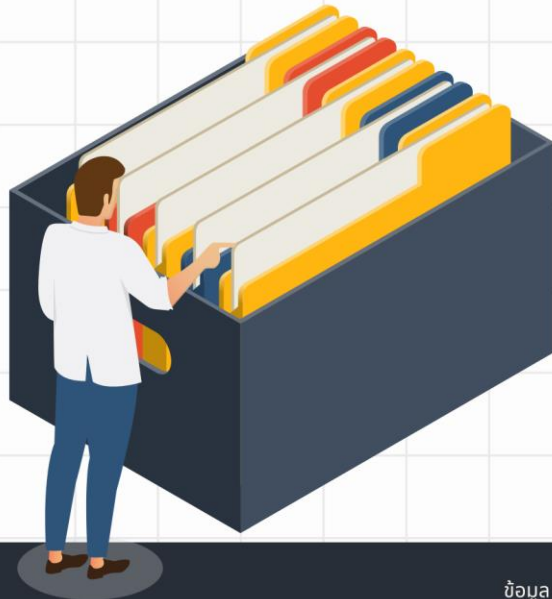
AOT

AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เกี่ยวกับพฤติกรรมทางจริยธรรม

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบของ ทอท. ว่าด้วยข้อกำหนดจริยธรรม พ.ศ. 2566



ข้อมูล : ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กร
และป้องกันการทุจริต

1.การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

การประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรมและความถูกต้อง โดยยึดหลัก
ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความเมตตา และความยุติธรรมในการดำเนินชีวิต
เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

ซื่อสัตย์และมีความจริงใจ
พูดความจริง ทำสิ่งที่ถูกต้อง
แม้ไม่มีใครเห็น

Do

รักษาความยุติธรรม
ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นธรรม
และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

โกหก หลอกลวง หรือคดโกง
ทำลายความไว้วางใจ
และศักดิ์ศรีของตนเอง

ใช้ความรุนแรงหรือถูกผู้อื่น
ไม่ว่าจะเป็นทางร่างกายหรือ
คำพูดที่บั่นทอนจิตใจ

จัดทำโดยฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต (ฟกป.) ☎ 56640 5

2.การยึดถือประโยชน์ของชาติเหนือกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

การให้ความสำคัญกับประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มี
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์
ของประเทศเป็นหลัก

Do

ทำงานอย่างโปร่งใสและ
ตรวจสอบได้

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

ใช้อำนาจหน้าที่หรือรับสินบน
เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือ
พวกพ้อง

ดำเนินการหรือตัดสินใจ
โดยไม่มีข้อมูลชัดเจน หรือ
ปกปิดข้อมูลที่สำคัญจากผู้
ที่เกี่ยวข้อง หรือสาธารณะชน

3.การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

การยึดมั่นในความถูกต้อง ยุติธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายโดยไม่หวั่นไหว
ต่อแรงกดดันหรือผลประโยชน์ส่วนตน

ปฏิบัติตามกฎหมายและ
หลักความยุติธรรม
กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง
แม้เผชิญแรงกดดัน

Do

ไม่นิ่งเฉย เมื่อพบเห็นการ
กระทำผิด รีบแจ้งเบาะแสไปยัง
หน่วยงานที่ถูกต้องอย่างตรงไป
ตรงมา

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายผิด
ศีลธรรมหรือบิดเบือนความจริง
เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

ปล่อยผ่านเมื่อพบเห็น
การกระทำผิด

4.ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย

การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สุภาพ เป็นมิตร และใส่ใจต่อ
ความต้องการของประชาชน

รับฟังและช่วยเหลือประชาชน
อย่างเต็มที่

Do

แก้ไข้ปัญหาให้ประชาชน
ด้วยความจริงใจ

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

เลือกปฏิบัติหรือให้สิทธิ
พิเศษแก่บางคน

เพิกเฉยต่อคำร้องเรียน
หรือปัญหาของประชาชน

5.การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่าง ครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และไม่บิดเบือน
ข้อเท็จจริง โดยต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและหลักจริยธรรมในการสื่อสาร

เลือกแหล่งข้อมูลที่มีความ
น่าเชื่อถือและตรวจสอบ
ให้แน่ใจว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

Do

นำเสนอข่าวสารตาม
ข้อเท็จจริงโดยไม่มีอคติ

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

เผยแพร่ข้อมูลเท็จหรือ
ข่าวลวง (Fake News)

ละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับการ
สื่อสารและความเป็นส่วนตัว

6.รักษามาตรฐานมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

การดำเนินงานหรือให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด มีคุณภาพ โปร่งใส สามารถ
ตรวจสอบได้ และปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่ประชาชน

ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
ที่กำหนดและพัฒนาคุณภาพ
อย่างต่อเนื่อง

Do

ส่งเสริมระบบตรวจสอบ
ภายในและภายนอกอย่าง
มีประสิทธิภาพ

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

ทำงานโดยไม่มีมาตรฐาน
หรือปล่อยปะละเลย
คุณภาพ

ละเลยความคิดเห็น หรือ
ข้อร้องเรียนที่อาจช่วย
ปรับปรุงคุณภาพงาน

7.การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณของวิชาชีพและองค์กร โดยยึดมั่นในคุณธรรม
จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและ
เป็นแบบอย่างที่ดีในองค์กร

ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ
ของวิชาชีพและองค์กรอย่าง
เคร่งครัด

Do

ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความ
รับผิดชอบต่อหน้าที่

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือ
ทำให้เกิดความเสื่อมเสีย
ต่อองค์กร

หลีกเลี่ยง ไม่ยอมรับความ
ผิดพลาด หรือไม่พยายาม
แก้ไขข้อผิดพลาด