

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

“การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการกำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทชม. ประจำปีงบประมาณ 2568”

ประกอบด้วย ผู้แทนศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด,
ผู้แทนบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน),
ผู้แทนบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด,
ผู้แทนบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน),
ผู้แทนบริษัท ไทยไลอ้อนแอร์ จำกัด
และผู้แทนบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อระหว่างวันที่ 30 – 31 ม.ค.68 สคส.ฝมอ.ทชม. ได้มีการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการกำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทชม. ประจำปีงบประมาณ 2568” ซึ่งประกอบด้วยสายการบินที่ทำการบิน ณ ทชม. และศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือในการปรับปรุงเกณฑ์ผลกระทบของการวิเคราะห์ทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ให้สะท้อนกับการดำเนินธุรกิจการบินในปัจจุบัน รวมถึงการสอบถามความต้องการความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียด้านระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ของ ทชม.

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จากการฝึกอบรมมีการสอบถามและหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย เรื่องความต้องการในด้านต่างๆ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและส่งผลให้ท่าอากาศยานหยุดชะงัก เช่น

- ระยะเวลาหยุดชะงักสูงสุดที่ยอมรับได้ เช่น 24 ชั่วโมง หรือ 45 นาที เป็นต้น
- การดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อผู้โดยสารด้วยความรวดเร็วทันที
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สำคัญให้แก่ผู้โดยสาร เพื่อลดความตื่นตระหนกของผู้โดยสาร
- การสื่อสารและวิธีการสื่อสารที่ชัดเจน
- การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นและสำคัญ

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลลัพธ์จากการฝึกอบรมและหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย คือ ทชม. ได้เกณฑ์ผลกระทบในการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจใหม่จากเดิมมี 2 เกณฑ์ ได้แก่ ด้านการเงินและด้านภาพลักษณ์/ชื่อเสียง ซึ่งเกณฑ์ใหม่ที่เพิ่มเข้ามา คือ ผลกระทบด้านกระบวนการให้บริการ กระบวนการหลักของ ทชม.

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สคส.ฝมอ.ทชม. ได้นำผลจากการฝึกอบรมมาปรับปรุงเกณฑ์ผลกระทบในการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) ของ BCMS ทชม. ที่เกี่ยวข้อง และนำมาประกาศวัตถุประสงค์และเป้าหมายความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทชม. รวมถึงนำมาปรับปรุงแนวทางในการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทชม. ในปีงบประมาณ 2568 ต่อไป

