

รายงานการประชุม

คณะกรรมการอำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ครั้งที่ 1/2568

วันพฤหัสบดีที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568

ณ ห้องประชุมท่าอากาศยานดอนเมือง (DMK 1) ชั้น 4 อาคารสำนักงานท่าอากาศยานดอนเมือง

ผู้มาประชุม

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. นายวิจิตต์ แก้วไทรเทียม | ผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง
ประธานกรรมการ |
| 2. เรืออากาศเอก ปกป้อง สุวรรณโมฬี | รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง (สายปฏิบัติการ)
รองประธานกรรมการ |
| 3. พันตำรวจเอก คมวุฒิ จงบุญวัฒนา | ผู้แทนด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานดอนเมือง
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2
กรรมการ |
| 4. นายประวีณ ดันติยาพงศ์ | ผู้แทนสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง
กรรมการ |
| 5. พันตำรวจตรี เตชาธร ทะเดช | ผู้แทนกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
กรรมการ |
| 6. นายอิสรา ทัพพิบูล | ผู้แทนบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
กรรมการ |
| 7. นายวิทยา เรืองชาติรี | ผู้แทนกองอุตุนิยมวิทยาการบิน กรมอุตุนิยมวิทยา
กรรมการ |
| 8. นางสาวสาวิตรี ไทยถนอม | ผู้แทนคณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบิน
ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง
กรรมการ |
| 9. นายสุรัตน์ ผลทอง | ผู้แทนด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ
ท่าอากาศยานดอนเมือง
กรรมการ |
| 10. นางสาวจริญญา เนตรภักดี | ผู้แทนด่านตรวจพืช ท่าอากาศยานดอนเมือง
กรรมการ |
| 11. นายพรชัย บุญรุ่ง | ผู้แทนด่านกักกันสัตว์ ท่าอากาศยานดอนเมือง
กรรมการ |
| 12. นายศักดิ์เทพ เกียรติพิษฐา | ผู้แทนสำนักงานเขตดอนเมือง
กรรมการ |

- | | |
|-----------------------------|---|
| 13. นางสาวอุไร มุกประดับทอง | ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
กรรมการ |
| 14. นางสาวยุภาติ ทองอรุณศรี | บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
กรรมการ |
| 15. นายปคุณ ตันมณีวัฒนา | ผู้แทนกลุ่มบริหารการคีนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ักท่องเที่ยว
นักท่องเที่ยวกรมสรรพากร
กรรมการ |
| 16. นายศิวกร สิริไสย์ | ผู้แทนบริษัท เอ็มเจ็ท จำกัด
กรรมการ |
| 17. นายอาทิตย์ หารรรอุดม | ผู้แทนบริษัท บริการภาคพื้น ทำอากาศยานไทย จำกัด
กรรมการ |
| 18. นายอุทิศ กาบแก้ว | บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด
กรรมการ |
| 19. นายณภดล เรืองศรี | ผู้อำนวยการฝ่ายการทำอากาศยาน
ทำอากาศยานดอนเมือง
กรรมการและเลขานุการ |
| 20. นางวิภาดา นอบน้อม | ผู้อำนวยการส่วนบริการทำอากาศยาน
ฝ่ายการทำอากาศยาน ทำอากาศยานดอนเมือง
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 21. นางสาวมนัสชญาน์ ก้อนทอง | ผู้อำนวยการส่วนบริการผู้โดยสาร ฝ่ายการทำอากาศยาน
ทำอากาศยานดอนเมือง
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. สิบตำรวจโทหญิง วลัยพร เพชรทอง | ผู้แทนด่านตรวจคนเข้าเมืองทำอากาศยานดอนเมือง
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 |
| 2. นายพงษ์ชัย นาคสวัสดิ์ | ผู้แทนสำนักงานศุลกากรทำอากาศยานดอนเมือง |
| 3. นางสาวกัญญาณัฐ นพสงค์ | ผู้แทนสำนักงานศุลกากรทำอากาศยานดอนเมือง |
| 4. นายอิสรา ทัพพิบูล | ผู้แทนบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด |
| 5. นางสาวนุชรรัตน์ เต็งสุวรรณ | ผู้แทนกลุ่มบริหารการคีนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ักท่องเที่ยว
กรมสรรพากร |
| 6. นางสาวกานต์ธิดา คำนิล | ผู้แทนด่านกักกันสัตว์ ทำอากาศยานดอนเมือง |

- | | |
|---------------------------------|---|
| 7. นางอรรณ มงคลดาว | ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวก
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 8. นางสาวสุลิพร สถิตยานุรักษ์ | ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 9. นายสัญญา สนส่ง | ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 10. นายพลัง ธาวันพิพัฒน์ | ผู้อำนวยการฝ่ายสนามบินและอาคาร
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 11. นายพลศักดิ์ คามะตะศิลา | ผู้อำนวยการฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 12. นายชัชวาล เพ่งพินิจ | ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานท่าอากาศยาน
และอาชีวอนามัย ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 13. นายวิจิตร บุญกั้งवाल | รองผู้อำนวยการฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 14. นาวาตรี เสกสรร จงคาคกลาง | รองผู้อำนวยการฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 15. นางสาวอ้อพร ถนอมสิงห์ | ผู้อำนวยการ 8 ส่วนบริการทางการแพทย์
ฝ่ายการแพทย์ ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 16. นางสาวพัสดราภรณ์ พงษ์สุวรรณ | ผู้อำนวยการส่วนตรวจค้น ฝ่ายรักษาความปลอดภัย
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 17. นางวัชรีย์ น้อยไม้ | ผู้อำนวยการส่วนบริการเขตการบิน
ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 18. นางสาวจีพรรณ กิตติธัชชาลัย | ผู้อำนวยการส่วนบริการคลังสินค้าและท่าอากาศยาน
ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 19. นายสมมิตร คงรัมย์ลึก | ผู้อำนวยการส่วนแบบแผนและอาคาร
ฝ่ายสนามบินและอาคาร ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 20. นางประไพพรรณ สัจจโสภณ | ผู้อำนวยการส่วนควบคุมคุณภาพรักษาความปลอดภัย
ท่าอากาศยาน ฝ่ายมาตรฐานท่าอากาศยาน
และอาชีวอนามัย ท่าอากาศยานดอนเมือง |
| 21. นางพิมพ์ธิดา ธรรมเสนา | ผู้อำนวยการส่วนบริหารคุณภาพบริการ
ส่วนบริหารคุณภาพบริการ ท่าอากาศยานดอนเมือง |

- | | |
|--|--|
| 22. นางประภัสรา รัตนภรณ์ | เจ้าหน้าที่บริหาร 7 ส่วนบริการการบิน
ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 23. นายเอกรินทร์ ทิศกระโทก | เจ้าหน้าที่บริหาร 7 ส่วนศูนย์รักษาความปลอดภัย
ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 24. เรืออากาศโทหญิง คณีสวรรณ ตีระวัฒนานนท์ | พยาบาลชำนาญการ 7 ส่วนบริการทางการแพทย์
ฝ่ายการแพทย์ |
| 25. นายวิโรจน์ ม่วงรุ่ง | เจ้าหน้าที่บริหาร 7 ศูนย์บริหารการขนส่งสาธารณะ
ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 26. นางพินทุ์สุดา จุณณะปิยะ | เจ้าหน้าที่บริหาร 7 ศูนย์บริหารการขนส่งสาธารณะ
ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 27. นายวรกร นาคอ่อน | เจ้าหน้าที่บริการทำอากาศยานอาวุโส 6
ศูนย์บริหารการขนส่งสาธารณะ
ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 28. นางดิษยา สุขโรชนี | พยาบาลอาวุโส 6 ส่วนบริการทางการแพทย์
ฝ่ายการแพทย์ ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 29. นายสุวินัย ถาวรศรี | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทำอากาศยานอาวุโส 6
ส่วนบริการเขตการบิน ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน
ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 30. นายธงชัย ตั้งตรงไพโรจน์ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทำอากาศยานอาวุโส 6
ส่วนปฏิบัติการความปลอดภัยกิจการการบิน
ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ทำอากาศยานดอนเมือง |
| 31. นางสาววรางคณา โชติช่วง | เจ้าหน้าที่บริการทำอากาศยานอาวุโส 6
ฝ่ายการทำอากาศยาน ทำอากาศยานดอนเมือง |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1. นายภิเชก ขยาภิฑม | รองผู้อำนวยการทำอากาศยานดอนเมือง
(สายบำรุงรักษา)
รองประธานกรรมการ | ติดภารกิจ |
| 2. นางสาวณิชนันท์ ยุ่นสมาน | รองผู้อำนวยการทำอากาศยานดอนเมือง
(สายสนับสนุนธุรกิจ)
รองประธานกรรมการ | ติดภารกิจ |
| 3. ผู้แทนสำนักงานการบินพลเรือน
แห่งประเทศไทย | กรรมการ | ติดภารกิจ |

เจ้าหน้าที่การประชุม

1. นางสาวฉัตรชารี แสงอ่อน

เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไปอาวุโส 6

งานบริหารทั่วไป ฝ่ายการทำอากาศยาน

ทำอากาศยานดอนเมือง

2. นางสาวอินทิรา ขาวสวนกล้วย

เจ้าหน้าที่บริการทำอากาศยานอาวุโส 6

ส่วนบริการผู้โดยสาร ฝ่ายการทำอากาศยาน

ทำอากาศยานดอนเมือง

3. นางสาวพิมพ์กานต์ สุคนธปฏิภาค

เจ้าหน้าที่บริการทำอากาศยานอาวุโส 6

ส่วนบริการผู้โดยสาร ฝ่ายการทำอากาศยาน

ทำอากาศยานดอนเมือง

เริ่มประชุม เวลา 09.00 น.

วาระที่ 1 เรื่อง ประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานฯ ขอแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

- ประเทศไทยเข้าสู่ฤดูร้อน ขอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้รถบัสของสายการบินภายในลานจอดอากาศยาน ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่สายการบินต่างๆ ตรวจสอบ ดูแลอากาศยานพาณิชย์ให้พร้อมใช้งานอย่างปลอดภัย และขอให้ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ทำอากาศยานดอนเมือง (ฝปข.ทตม.) และฝ่ายสนามบินและอาคาร ทตม. (ฝสอ.ทตม.) ดำเนินการจัดทำ checklist และ ทตม.จะดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานมีหน้าที่ตรวจสอบกำกับดูแลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

- ทตม.ได้ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับพลังงานบริสุทธิ์ โดยจะมีการเปลี่ยนแปลงใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้า ขอให้สายการบินเตรียมความพร้อมในการใช้รถยนต์ดังกล่าวภายใน ทตม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งจุดชาร์จไฟฟ้าจำนวน 10 จุด บริเวณอาคารคลังสินค้า landside เพื่อรองรับการใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้าในอนาคต

- ปัญหาจราจรติดขัดบริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศอยู่ระหว่างจัดการจราจรใหม่ ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ให้บริษัททัวร์ใช้พื้นที่ห้องโถงผู้โดยสารขาออก ชั้น 3 อาคาร Service hall และจุดจอดส่งผู้โดยสารจะอยู่บริเวณประตู 1 ชั้น 3 อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ อาคาร 1 และมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายการทำอากาศยาน ทตม. (ฝทอ.ทตม.) แนะนำให้คณะกลุ่มทัวร์ใช้พื้นที่อาคาร Service Hall ซึ่งมีพื้นที่เหมาะสม มีจุดให้บริการ work station และผู้โดยสารสามารถทำ VAT Refund ได้ที่อาคารดังกล่าว ทั้งนี้ ทตม.จะดำเนินการเสริมเก้าอี้ให้เพียงพอต่อความเหมาะสม และจะนำตู้ขายสินค้าอัตโนมัติวางให้บริการด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 2 เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการอำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 26 ธันวาคม 2567

เลขานุการฯ ขอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการอำนวยความสะดวก ณ ทม. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันอังคารที่ 26 ธันวาคม 2567 ซึ่งได้ดำเนินการจัดส่งรายงานการประชุม ให้คณะกรรมการฯ เรียบร้อยแล้ว หากมีข้อแก้ไขสามารถติดต่อเลขานุการฯ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการอำนวยความสะดวก ณ ทม. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 26 ธันวาคม 2567 หากมีหน่วยงานใดต้องการแก้ไขข้อความ ขอให้แจ้งเลขานุการฯ

วาระที่ 3 เรื่อง ติดตามผลการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการอำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 26 ธันวาคม 2567

3.1 เรื่อง ข้อเสนอแนะและข้อขัดข้องของ คณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง มีดังนี้

3.1.1 ขอให้ ทม.ติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้ในการประกาศเที่ยวบิน เลขานุการฯ ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทม. (ฝพค.ทม.) ซึ่งแจ้งรายละเอียดในส่วนที่เกี่ยวข้อง นายพลศักดิ์ คามะตะศิลา ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นเช่นเดียวกับทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (สงทว.) เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เนื่องจากอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานยังติดเงื่อนไขการรับประกัน ทำให้ยังไม่สามารถจัดหาทดแทนของเดิมได้

ประธานฯ ทม.ได้ดำเนินการจัดตั้งงบประมาณปี 2569 ในการเปลี่ยนอุปกรณ์การประกาศเที่ยวบิน (ไมโครโฟนและลำโพง) สำหรับเครื่องบินเพื่อเชื่อมต่อเพื่อประกาศเที่ยวบินจะต้องนำไปพิจารณาร่วมกับ สงทว. พร้อมทั้งแจ้งว่าผู้ประกอบการสายการบินมีความประสงค์ใช้งานอุปกรณ์นี้ ซึ่งจะต้องมีการทดสอบระบบก่อน อย่างไรก็ตาม ทม.จะเร่งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

3.1.2 บ้ายแสดงเส้นทางไปอาคารผู้โดยสาร อาคาร 2 ภายในบริเวณอาคาร 1 ของสายการบิน Bangkok Airways ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้โดยสารเกิดความสับสน

เลขานุการฯ ฝทอ.ทม.ได้ดำเนินการพิจารณาร่วมกับเจ้าหน้าที่สายการบิน Bangkok Airways และได้ดำเนินการแก้ไขป้ายแสดงโลโก้ของสายการบินเรียบร้อยแล้ว



มติที่ประชุม รับทราบ

3.1.3 ขอให้ ทดม.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์บริเวณจุด x-ray สัมภาระบริเวณเคาน์เตอร์เช็คอิน อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ อาคาร 1

เลขานุการฯ ผรภ.ทดม.ได้ดำเนินการออกแบบรูปแบบป้ายประชาสัมพันธ์ และประสานคณะทำงานบริหารจัดการระบบป้ายสัญลักษณ์ในอาคารสนามบิน ณ ทดม.เพื่ออนุมัติแบบและข้อความป้ายฯ เรียบร้อยแล้ว และคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในวันที่ 15 มีนาคม 2568



มติที่ประชุม รับทราบ

3.2 เรื่อง สำนักงานคินภาฯมีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว ขอให้ ทดม.พิจารณาปรับความสูงของเคาน์เตอร์

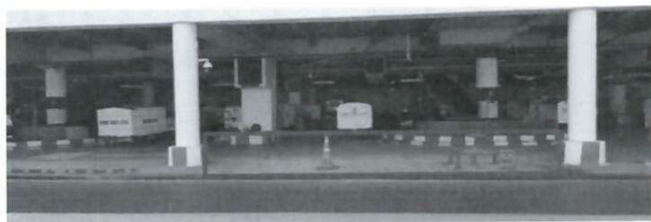
นายสมมิตร คงสมัยลิก ผสอ.ทดม.ได้เข้าทำการตรวจสอบพบว่าเคาน์เตอร์ดังกล่าวเป็นเฟอร์นิเจอร์แบบ Built-in ไม่สามารถดัดแปลงหรือแก้ไขได้ ต้องใช้ช่างเฉพาะทางในการดำเนินการ หากใช้วิธีการยกพื้นอาจทำให้ขาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานชนกับเคาน์เตอร์ได้ อีกทั้งช่องกระจกด้านหน้ามีขนาดเล็กจำเป็นต้องตัดกระจกหรือรีดใหม่เพื่อเปิดช่องกระจกให้ใหญ่ขึ้น ทั้งนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดหาบริษัทเข้ามาทำการประเมินและดำเนินการแก้ไขต่อไป



มติที่ประชุม รับทราบ และ ผสอ.ทดม.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

3.3 เรื่อง บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด ขอให้ ทดม.พิจารณาติดยางกันกระแทก ในพื้นที่สายพาน 6-7

นางวัชร น้อยไม้ ตามที่ บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) ได้ขอให้พิจารณา ดำเนินการติดยางกันกระแทกบริเวณสายพานดังกล่าวนั้น ฝปข.ทดม.และ ฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย ทดม. (ฝตภ.ทดม.) ได้ร่วมกันพิจารณาแล้วบริเวณสามารถติดตั้งยางกันกระแทกได้ โดยไม่กีดขวางการใช้งานของหัวจ่ายน้ำสำหรับดับเพลิง ทั้งนี้ ฝปข.ทดม.ได้จัดตั้งงบประมาณไว้เรียบร้อยแล้วซึ่งอยู่ระหว่างการจัดหาวัสดุยางกันกระแทก คาดว่าจะจัดหา แล้วเสร็จภายในเดือน เมษายน 2568 และจะประสาน ฝสอ.ทดม.ให้ดำเนินการแก้ไขให้ต่อไป



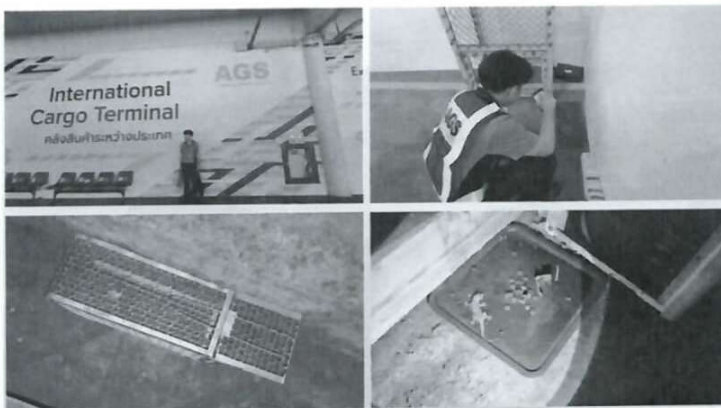
พื้นที่บริเวณสายพานฯ หมายเลข 6 - 7

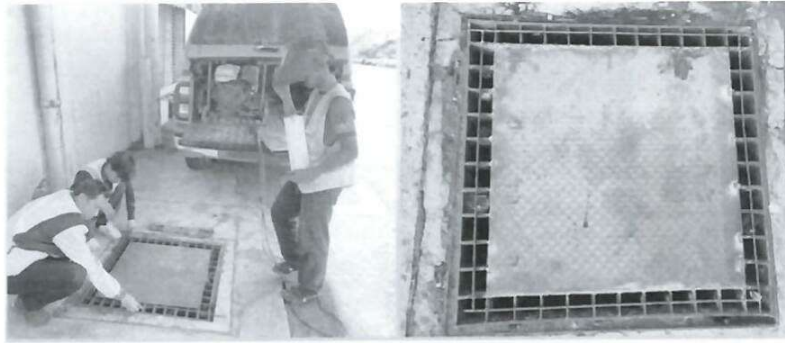


มติที่ประชุม รับทราบ ฝปข.ทดม.และ ฝสอ.ทดม.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

3.4 เรื่อง คลังสินค้าของ บริษัท ไทย แอร์เอเชีย เอ็กซ์ จำกัด ที่ดูแลโดย AGS มีหนูและแมลง

เลขานุการฯ ฝทอ.ทดม. ได้ประสานให้บริษัท คิงส์ เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด เข้าดำเนินการกำจัดหนู และแมลงโดยการวางกาวดักหนูและฉีดยากำจัดแมลงบริเวณรอบอาคารคลังสินค้าดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2567 และได้เข้าตรวจสอบพื้นที่อีกครั้งในวันที่ 10 มกราคม 2568 การนี้ ฝสอ.ทดม.ร่วมพิจาณา กับสายการบินได้ดำเนินการติดตั้งฝาท่อระบายน้ำเพื่อป้องกันหนูเข้ามายังพื้นที่บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว





ประธานฯ ขอให้ ฝสอ.ทตม.พิจารณาแก้ไขรูปแบบการปิดกันฝาท่อรูปแบบที่ระบายน้ำได้สะดวก เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดน้ำท่วมขังในช่วงที่มีฝนตก ขอให้เน้นการควบคุมจำนวนหนุมากกว่า และขอให้ ฝทอ.ทตม.กำกับ บริษัทฯ กำกับดูแลเรื่องสัตว์รบกวนอย่างเคร่งครัด และขอให้พิจารณาแก้ไขรายละเอียดในสัญญาจ้างฯ ให้ครอบคลุม ครบถ้วน

มติที่ประชุม รับทราบ ฝสอ.ทตม.และ ฝทอ.ทตม.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

3.4 เรื่อง ฝปช.ทตม.ขอแจ้งปรับเปลี่ยนข้อมูลภาพหน้าจอแสดงบริเวณเหนือประตูทางออกขึ้นเครื่องบิน

นางวัชร น้อยไม้ ฝปช.ทตม.ได้หารือและพิจารณาร่วมกับสายการบิน และได้ดำเนินการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลข้อมูลบนหน้าจอเหนือประตูทางออกขึ้นเครื่องบินเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2568



มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 4 เรื่อง เพื่อทราบ

4.1 เรื่อง สถิติปริมาณเที่ยวบิน ผู้โดยสารและสินค้า ณ ทตม.

นางสาวจุลพร สถิตยานุรักษ์ สรุปผลการดำเนินการด้านการบริการในรอบ 4 เดือน ระหว่างเดือน ตุลาคม 2567 - มกราคม 2568

4.1.1 จำนวนเที่ยวบินขึ้น-ลง รวม ณ ทตม. เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 77,237 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันของปีที่แล้ว ร้อยละ 17.11 โดยแบ่งเป็น

- จำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 33,380 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.26
- จำนวนเที่ยวบินภายในประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 43,857 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.40

4.1.2 จำนวนผู้โดยสารรวมของ ทดม. เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 11,561 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันของปีที่แล้ว ร้อยละ 19.21 โดยแบ่งเป็น

- จำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 4.9 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.84
- จำนวนผู้โดยสารภายในประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 6.66 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.33

4.1.3 จำนวนสินค้ารวมทั้งเข้าและออกของ ทดม. เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 11,458 ตัน เพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันของปีที่แล้ว ร้อยละ 49.74 โดยแบ่งเป็น

- จำนวนสินค้านำเข้าระหว่างประเทศทั้งเข้าและออก มีจำนวนทั้งสิ้น 10,676 ตัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 48.36

- จำนวนสินค้าภายในประเทศทั้งเข้าและออก มีจำนวนทั้งสิ้น 782 ตัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 71.49

4.1.4 จำนวนเที่ยวบินอากาศยานส่วนบุคคล (General Aviation) ขึ้น-ลง รวม ณ ทดม. เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,911 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันของปีที่แล้ว ร้อยละ 7.30 โดยแบ่งเป็น

- จำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,328 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.38
- จำนวนเที่ยวบินภายในประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 583 เที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 5.97

4.1.5 จำนวนผู้โดยสารรวมของอากาศยานส่วนบุคคล (General Aviation) เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 6,228 คน เพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันของปีที่แล้ว ร้อยละ 8.37 โดยแบ่งเป็น

- จำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 4,558 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.85
- จำนวนผู้โดยสารภายในประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,670 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.97

4.1.6 จำนวนผู้โดยสารสูงสุด 1st Peak Day ณ ทดม. นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนผู้โดยสารทั้งสิ้น 111,284 คน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 ซึ่งเคยมีผู้โดยสารสูงสุด 125,966 คน ค่าเฉลี่ยผู้โดยสารที่ 30th Peak Day มีผู้โดยสารทั้งสิ้น 99,900 คน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 มีผู้โดยสารทั้งสิ้น 117,612 คน

4.1.7 จำนวนเที่ยวบินสูงสุด 1st Peak Day ณ ทดม. นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีเที่ยวบินทั้งสิ้น 726 เที่ยวบินต่อวัน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 ซึ่งเคยมีเที่ยวบินสูงสุด 801 เที่ยวบินต่อวัน ค่าเฉลี่ยเที่ยวบินที่ 30th Peak Day มีจำนวนเที่ยวบินทั้งสิ้น 657 เที่ยวบินต่อวัน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 มีเที่ยวบินสูงสุด 774 เที่ยวบินต่อวัน

4.1.8 จำนวนผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินระหว่างประเทศ (เข้า-ออก) ที่ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง ณ ทดม. นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - มกราคม 2568 มีจำนวนผู้โดยสารทั้งสิ้น 5,085,942 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.21 และเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 82.86 โดยแบ่งเป็น

- สัญชาติผู้โดยสารที่เดินทางมากที่สุดคือ สัญชาติจีน ร้อยละ 25 อันดับ 2 คือ สัญชาติไทย ร้อยละ 22 อันดับ 3 สัญชาติอินเดีย ร้อยละ 9 อันดับ 4 สัญชาติมาเลเซีย ร้อยละ 8 และอันดับ 5 สัญชาติอินโดนีเซีย ร้อยละ 7

4.1.9 จำนวนผู้โดยสารสัญชาติจีนที่เดินทางเข้ามาประเทศไทย นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – มกราคม 2568 มี 9 สายการบิน แบ่งเป็น สายการบินสัญชาติจีน 5 สายการบิน และสายการบินสัญชาติไทย 4 สายการบิน โดยมีจุดจอดระหว่าง ทดม.(ประเทศไทย) – สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 28 ท่าอากาศยาน เมื่อเปรียบเทียบกับ ปีงบประมาณ 2562 มี 7 สายการบิน แบ่งเป็นสายการบินสัญชาติจีน 1 สายการบิน และสายการบินสัญชาติไทย 6 สายการบิน โดยมีจุดจอดระหว่าง ทดม.(ประเทศไทย) – สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 29 ท่าอากาศยาน

4.1.10 จำนวนผู้โดยสารสัญชาติอินเดียที่เดินทางเข้ามาประเทศไทย นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – มกราคม 2568 มี 4 สายการบิน สัญชาติไทย โดยมีจุดจอดระหว่าง ทดม.(ประเทศไทย) – อินเดีย จำนวน 15 ท่าอากาศยาน เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ 2562 มีจุดจอดระหว่าง ทดม.(ประเทศไทย) – อินเดีย จำนวน 10 ท่าอากาศยาน

4.2 เรื่อง รายงานสำรวจคุณภาพการให้บริการ ASQ ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2567

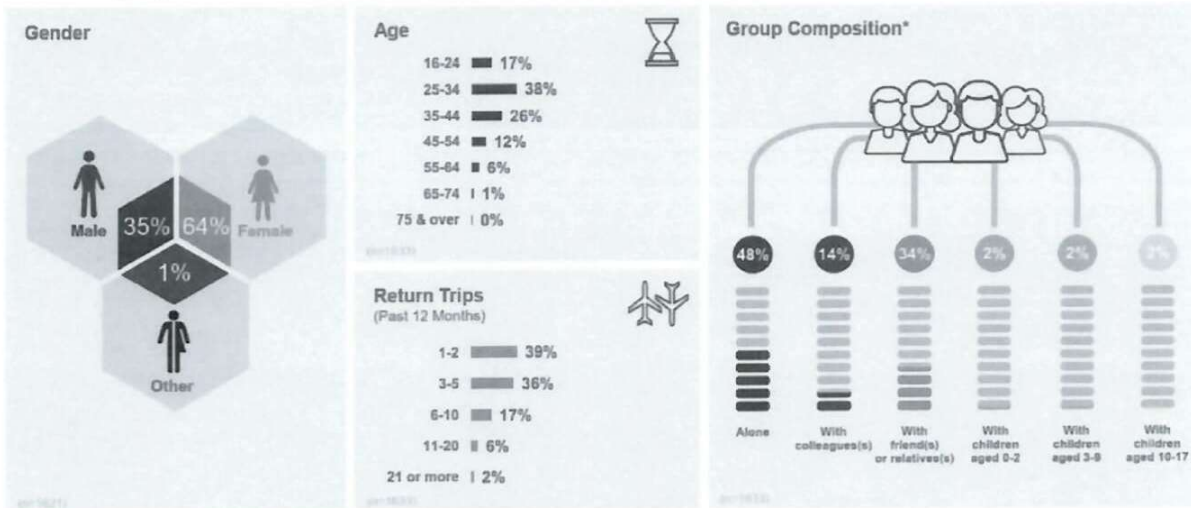
นางพิมพ์ธิดา ธรรมเสมา ผลการสำรวจตามสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ Airports Council International (ACI) กำหนด โครงการจัดอันดับคุณภาพการให้บริการท่าอากาศยานของ ทดม. (ASQ Survey) ประจำปี 2567 ตั้งแต่เดือน มกราคม - ธันวาคม 2567 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้โดยสารที่ใช้บริการ ณ ทดม. แบ่งเป็น เพศชาย ร้อยละ 35 และ เพศหญิง ร้อยละ 64
- ช่วงอายุที่ใช้บริการมากที่สุด คือ ช่วงอายุ 25 - 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 38 ของผู้โดยสาร
- ความถี่ในการกลับมาใช้บริการ ณ ทดม. อยู่ที่ 1 - 2 ครั้ง จำนวนร้อยละ 39 และผู้โดยสาร

ที่เดินทางคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 48

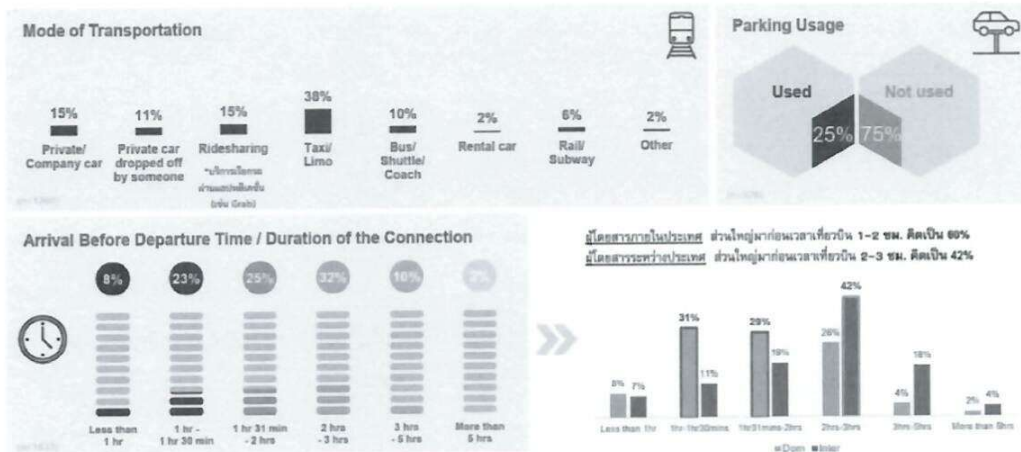
DMK – Passenger Profile Demographics – 2024



4.2.2 พฤติกรรมการท่องเที่ยว

- ผู้โดยสารร้อยละ 38 ใช้บริการรถแท็กซี่หรือรถลีมูซีนในการเดินทางมายัง ทดม.การใช้บริการพื้นที่จอดรถภายใน ทดม.มีเพียงร้อยละ 25 ของการเดินทางทั้งหมด ผู้โดยสารร้อยละ 32 จะมาถึง ทดม. เป็นเวลา 2 - 3 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทาง โดยแบ่งเป็นการเดินทางภายในประเทศจะมาถึงก่อนเวลาเที่ยวบิน 1 - 2 ชั่วโมง จำนวนร้อยละ 60 และการเดินทางระหว่างประเทศจะมาถึงก่อนเวลาเที่ยวบิน 2 - 3 ชั่วโมง จำนวนร้อยละ 42

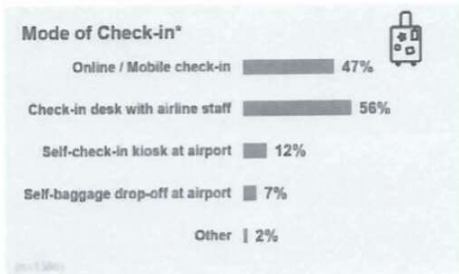
DMK – Passenger Profile Travel Behavior – 2024



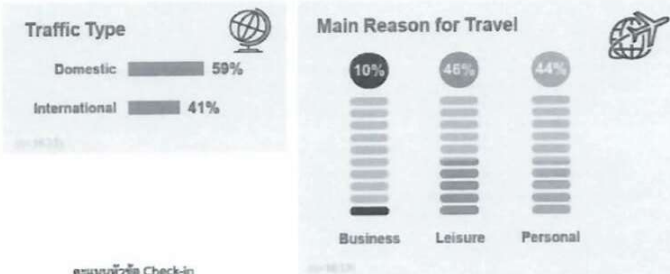
4.2.3 การออกบัตรโดยสาร (Check In)

- ออกบัตรโดยสารโดยเจ้าหน้าที่สายการบินที่เคาน์เตอร์ผู้โดยสารร้อยละ 56
- เช็คอินออนไลน์ด้วยตนเองร้อยละ 47

DMK – Passenger Profile Travel Behavior – 2024



DMK – Passenger Profile Travel Profile – Q4 2024



จำนวนเที่ยวบิน Check-in

4.28
4.34
4.30
4.17
4.29
4.32
4.31
4.35
4.02
3.85

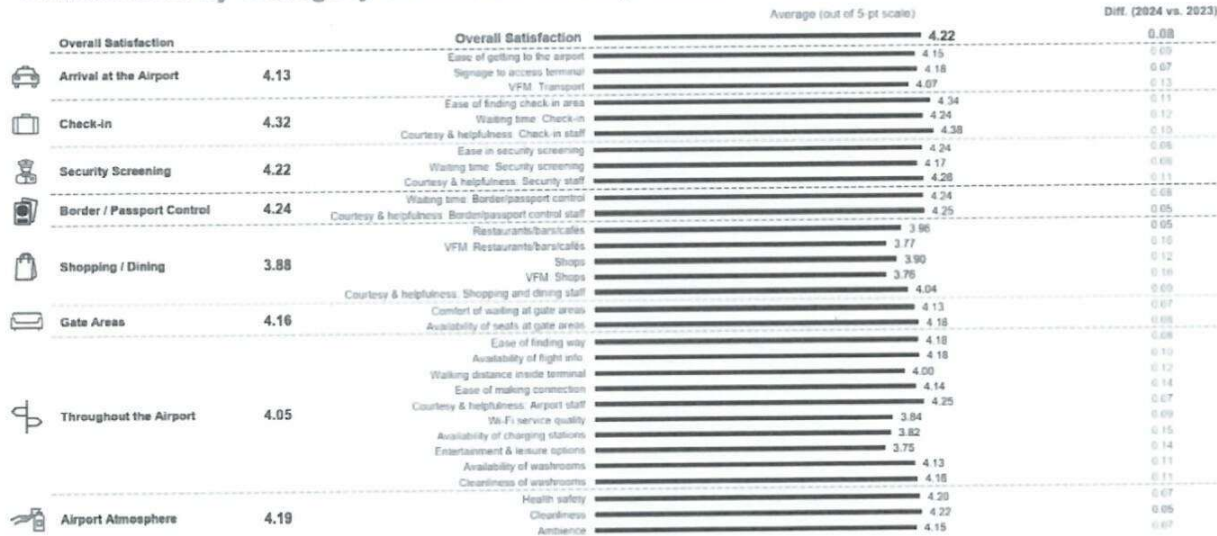


Base (n): Respondents providing a valid response
 Q9. Select ALL modes used to check-in for your next flight
 * Because respondents were able to select several answer options, the total of mentions may exceed 100%
 Q1. Which airport are you flying to? traffic type and region are based on the destination; Q3. What is/are your MAIN reason for this trip?

4.2.4 คะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการ ณ ทตม. (Overall Satisfaction) ปี 2024 ทตม. ได้รับการประเมินคะแนน 4.22 คะแนน มากกว่า ปี 2023 0.08 คะแนน โดยในทุกหัวข้อการให้บริการ ทตม.ได้รับคะแนนการประเมินมากขึ้น

DMK – Airport Performance

Satisfaction by Category & Service Quality Items – 2024



Average scores by category are based on the average scores of all items within the category, weighted by their number of respondents. All items have the same importance as there are no additional weights applied.
Q10: Based on your experience today, please rate THIS airport on each service item.
Note: The green and red values indicate that the segment's performance is higher or lower at a statistically significant level (95%) compared to previous Year.

4.2.5 ทตม.จัดอยู่ในท่าอากาศยานที่มีผู้ใช้บริการจำนวน 25 - 40 ล้านคน โดยมีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 4.22 คะแนน จากค่าเฉลี่ยโดยรวมของท่าอากาศยานอื่นที่ 4.26 คะแนน ทำให้ ทตม.จัดอยู่ในอันดับที่ 13 จาก 30 ท่าอากาศยานที่ถูกจัดอันดับ

DMK – Benchmark Performance

Key Highlights – 2024

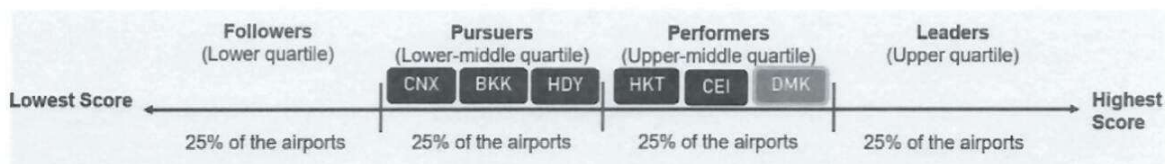


4.2.6 จากการจัดอันดับอ้างอิงตาม ACI ASQ Ranking ซึ่งแบ่งกลุ่มท่าอากาศยานต่างๆ ออกเป็น 4 กลุ่ม คือ Leaders, Performers, Pursuers และ Followers ทดม.ได้รับการจัดอันดับอยู่ในกลุ่ม Performers

DMK – Ranking Amongst ASQ Global Airports

ประเภทกลุ่มตามลำดับคะแนน Global Ranking ของคะแนน Overall Experience & Overall Satisfaction

DMK อยู่ในกลุ่ม Performers



ประธานฯ - ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่ให้ความร่วมมือและผลักดันให้ ทดม.ได้รับคะแนนที่ดีขึ้นในการปรับเปลี่ยนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของ ทดม.ใหม่อยู่ในแผนพัฒนาท่าอากาศยานซึ่งใช้ระยะเวลา 7 ปี อย่างไรก็ตาม ทดม.อยู่ระหว่างการเปลี่ยนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ หลายจุด เช่น ทางเลื่อนตามโถงผู้โดยสาร และในปี 2568 - 2569 จะดำเนินการเปลี่ยนลิฟต์ บันไดเลื่อนที่มีสภาพเก่า และมีแผนในการเปลี่ยนการ x-ray สัมภาระเป็นแบบ in-line screening ซึ่งจะช่วยให้สายการบิน และผู้โดยสารได้รับความสะดวกมากขึ้น ในส่วนของฝ้าและเพดานบริเวณโถงผู้โดยสารขาออกจากทิศเหนือไปถึงทิศใต้ ทดม.ประสบปัญหาไม่มีผู้รับจ้างเข้าซ่อมแซม ทำให้ต้องดำเนินการคัดเลือกบริษัทผู้รับจ้างที่จะเข้ามาดำเนินการให้เร็วที่สุด

- ขอประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพื้นที่ให้บริการสำหรับผู้โดยสาร DMK Passenger Experience บริเวณโถงผู้โดยสาร North Corridor ผู้โดยสารสามารถพักผ่อนตามอัธยาศัยระหว่างรอเที่ยวบิน และ Baby Care Room ตั้งอยู่บริเวณ Pier 2 อีกทั้ง ทดม.กำลังจะเข้าประกวดในโครงการของ Skytrax และ ACI ในช่วง 1 ปี ข้างหน้า ทดม.จะมีกิจกรรมที่สร้างความประทับใจให้ผู้โดยสารมากยิ่งขึ้นด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 5 เรื่อง ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะ

5.1 เรื่อง แจ้งเพื่อทราบของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานดอนเมือง กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

พันตำรวจเอก คมวุฒิ จงบุญวัฒนา ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานดอนเมือง กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (ตม.) ได้เพิ่มความเข้มงวดในการคัดกรองผู้โดยสาร และประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมกรณีชาวต่างชาติถูกหลอกจากสถานการณ์ที่ชาวต่างชาติถูกหลอกไปทำงาน

เรืออากาศเอก ปกป้อง สุวรรณโมหี ตม.ได้มีการดำเนินการจัดการอบรมเรื่องคัดกรองผู้โดยสารร่วมกับทางสายการบินหรือไม่

พันตำรวจเอก คมวุฒิ จงบุญวัฒนา ตม.จะหารือร่วมกับสายการบินในการประชุม AOC ต่อไป
มติที่ประชุม รับทราบ

5.2 เรื่อง แจ้งเพื่อทราบจากบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

นายอิสรา ทิพย์วิบูล กองทัพอากาศจะมีการจัดงานวันครบรอบ 88 ปี ในวันที่ 5 - 8 มีนาคม 2568 มีการแสดง Airshow อาจส่งผลกระทบต่อเที่ยวบินที่มีการเปลี่ยนตารางการบิน ขอให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ณ ทดม.เตรียมแผนการรองรับสำหรับผลกระทบดังกล่าวด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ

5.3 เรื่อง สำนักงานเขตดอนเมืองจะดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์

นายศักดิ์เทพ เกียรติพิษฐา สำนักงานเขตดอนเมืองจะมีการปรับปรุงภูมิทัศน์จากถนนเชิดวุฒากาศ กำแพงเพชร 6 รวมถึงทางเดินเท้าซึ่งเชื่อมต่อกับสนามบิน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเดินทาง

เลขานุการฯ ขอให้เขตดอนเมืองตรวจสอบ และกำจัดการเศษขยะบริเวณถนนด้านหน้าทางเข้า ทดม. ที่อาจโดนลมพัดปลิวขึ้นมาทางยกระดับที่จะเข้ามา ณ ทดม.

มติที่ประชุม รับทราบ

5.4 เรื่อง ข้อขัดข้องของบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด

นายอาทิตย์ ทรัพย์อุดม AOTGA ได้ดำเนินการตรวจสอบและวัดพื้นที่ระหว่างสายพานหมายเลข 4 -5 ร่วมกับ ฝปช.ทดม. เพื่อขอเช่าพื้นที่บริเวณดังกล่าว เนื่องจาก AOTGA ให้บริการสายการบินที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้มีพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ขอให้ ทดม.พิจารณาอนุมัติพื้นที่เช่าดังกล่าวเพิ่มเติม

มติที่ประชุม รับทราบ และ ฝปช.ทดม.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

5.5 เรื่อง รายงานสภาพอากาศกองอุตุนิยมวิทยา กรมอุตุนิยมวิทยา

นายวิทยา เรืองชาติ ขอให้ระวังพายุฤดูร้อนระหว่างเดือน มีนาคม - เมษายน

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 6 เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี)

6.1 เรื่อง ขอความร่วมมือสายการบินในกรณีระบบล่ม

ประธานฯ ขอให้ AOC ร่วมกันหาแนวทางป้องกัน แก้ไข กรณีระบบล่ม โดยการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่สายการบินทำงานในเวลาดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกผู้โดยสารได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ทดม.ได้จัดเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือผู้โดยสาร เตรียมอุปกรณ์ ไมค์ ลำโพง ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้ผู้โดยสารทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

6.2 เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเหตุ ณ ทดม.

เรืออากาศเอก ปกป้อง สุวรรณโมหี หากเกิดเหตุไฟไหม้ หรือเหตุไม่ปลอดภัยต่างๆ ในพื้นที่นอกเขตห้ามสามารถแจ้งศูนย์ช่วยเหลือความปลอดภัย ทดม.หมายเลขโทรศัพท์ 0 2535 1616 และพื้นที่ในเขตห้ามสามารถแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ 0 2535 1494

นายอิสรา ทัพพวิบูล หากเกิดเหตุภายในพื้นที่ในเขตห้าม สามารถประสานเจ้าหน้าที่ของบริษัท
วิทยุการบินฯ เพื่อช่วยประสานขอความช่วยเหลือได้

มติที่ประชุม รับทราบ

6.3 เรื่อง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมทำบุญครบรอบ 111 ปี ท่าอากาศยานดอนเมือง

นางอรรณ มงคลดาว ขอเชิญชวนหน่วยงานราชการ สายการบิน และผู้ประกอบการที่ปฏิบัติงาน
ณ ทดม. ร่วมกิจกรรมทำบุญงานครบรอบ 111 ปี ท่าอากาศยานดอนเมือง ในวันจันทร์ที่ 10 มีนาคม 2568
ชั้น 3 อาคาร Service Hall โดยมีกิจกรรมและการแสดงต่างๆ มากมาย

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุม เวลา 11.00 น.

พัทธชา

ผู้จัดบันทึกการประชุม