

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน..... มีนาคม..... ประจำปีงบประมาณ..... 2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ..... แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทอท..... หมายเลขกำกับ..... 100B5016823..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท..... -..... ส่วนงานรับผิดชอบหลัก..... ฝกค..... ส่วนงานรับผิดชอบร่วม..... ทดม.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุง บรรยากาศ ทดม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนปรับปรุงฝ้าแนวทางเดิน Corridor อาคาร 1 และ 2	ต.ค. – ธ.ค. - ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ พ.ย.68	-	-	-
(2) งานจ้างออกแบบ ผลิต และติดตั้งสื่อ ประชาสัมพันธ์ ณ ทดม.	ต.ค. – ธ.ค. - ทดม.ดำเนินการประกวดราคา ด้วยวิธี E-bidding เมื่อวันที่ 8 ต.ค.68 ซึ่งไม่มีผู้ผ่านคุณสมบัติ ปัจจุบัน อยู่ระหว่างเตรียมการเสนอการจ้าง ด้วยวิธีคัดเลือก	ม.ค.69 - อยู่ระหว่างเตรียมเอกสารเพื่อ ดำเนินการจัดจ้างด้วยวิธีคัดเลือก ก.พ.69 - อยู่ระหว่างอนุมัติเพื่อเข้ากระบวนการ กระบวนการพัสดุ มี.ค.69 - อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	-	-
(3) แผนจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มบรรยากาศให้ผู้โดยสาร (Airside)	ต.ค. – ธ.ค. - งดการจัดกิจกรรมในช่วงเดือน เนื่องจากอยู่ในช่วงการไว้อาลัย สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ	ม.ค. – มี.ค.69 - งดการจัดกิจกรรมเนื่องจาก อยู่ในช่วงการไว้อาลัย สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ	-	-
(4) แผนจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มบรรยากาศให้ผู้โดยสาร (Landside)	ต.ค. – พ.ย. - งดการจัดกิจกรรมเนื่องจาก อยู่ในช่วงการไว้อาลัยสมเด็จพระนาง เจ้าสิริกิติ์ฯ ธ.ค. - ดำเนินการจัดตกแต่งซุ้มคริสต์มาส และปีใหม่ ภายในอาคาร ผตส.	ม.ค.69 - จัดกิจกรรมตกแต่งพื้นที่ถ่ายภาพ เทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่ - จัดกิจกรรมแจกของขวัญ/ ของที่ระลึกแก่ผู้โดยสารในช่วง เทศกาลปีใหม่ ก.พ.69	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
		<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมตกแต่งพื้นที่ถ่ายภาพ ช่วงเทศกาลตรุษจีนและกิจกรรมแจกของที่ระลึกให้ผู้โดยสาร มี.ค.69 - จัดกิจกรรมแจกของที่ระลึกสำหรับการดำเนินงานครบรอบ 112 ปี ของ ทดม. 		
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทดม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : 50	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) งานจัดหาล้างขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ต.ค. – ธ.ค. <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ 	ม.ค. – มี.ค.69 <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ 	-	-
(2) งานเปลี่ยนพรมอาคาร 2	ต.ค. – ธ.ค. <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำข้อกำหนดและรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอ สนวก. เพื่อพิจารณา 	ม.ค.69 <ul style="list-style-type: none"> - สนวก. พิจารณาข้อกำหนดและรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบัน ผทอ.ทดม. อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาออกจ้าง ก.พ.69 <ul style="list-style-type: none"> - ผสอ.ทดม. อยู่ระหว่างเสนอ สนวก. พิจารณาความเหมาะสมของโครงการปรับปรุงบรรยากาศภายในอาคารผู้โดยสาร บริเวณ Pier 5 เพื่อให้สอดคล้องกับงานเปลี่ยนพรมอาคาร 2 มี.ค.69 <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการเข้ากระบวนการพัสดุ 	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของ ทดม.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างพิจารณางบประมาณ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : 50	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการติดตั้ง ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งจอแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : -
(1) แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5) ภายในอาคารผู้โดยสาร	ต.ค. - ธ.ค. - อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะพิจารณาแก่นักทรงงบประมาณด้าน ICT ในวันที่ 9 ม.ค.69	ม.ค.69 - จัดทำ TOR แล้วเสร็จอยู่ระหว่างเริ่มกระบวนการจัดหา ก.พ.69 - อยู่ระหว่างตรวจรายละเอียดเอกสารเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการจัดหา มี.ค.69 - เข้ากระบวนการพัสดุ	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทดม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสารอาคาร 1	ต.ค. - ธ.ค. - เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 24 ธ.ค.68 ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	-
(2) แผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสารอาคาร 2	ต.ค. - ธ.ค. - ฝสอ.ทดม. อยู่ระหว่างทบทวนความต้องการในการจัดหา (วิธีคัดเลือก)	ม.ค.69 - ฝสอ.ทดม. ทบทวนความต้องการในการจัดหา (วิธีคัดเลือก) เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างเสนอ ฝอด.ทดม. ดำเนินการต่อไป ก.พ.69 - ฝอด.ทดม. ส่งเรื่องคืนให้ ฝสอ.ทดม. แก้ไขข้อกำหนดและรายละเอียด พร้อมปรับวิธีการ		

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
		จัดหาเป็นวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) มี.ค.69 - แก้ไขเอกสาร ทบทวน TOR และราคากลาง (เปลี่ยนการจัดหาเป็นวิธี E-Bidding)		
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณ โถงพักคอย ทดม.	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างการดำเนินการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : 25	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน :
(1) ที่นั่งแบบแถวเรียง ชนิด 4 ที่นั่ง มีที่เท้าแขน พร้อม Charger 2 จุด จำนวน 958 ชุด และที่นั่งแบบแถวเรียง ชนิด 2 ที่นั่ง มีที่เท้าแขน และที่วางของ ระหว่างที่นั่ง พร้อม Charger 1 จุด จำนวน 376 ชุด	ต.ค. - ธ.ค. - อยู่ระหว่างการเปิด PR และจะเข้ากระบวนการพัสดุต่อไป	ม.ค.69 - อยู่ระหว่างพิจารณาเข้ากระบวนการด้านพัสดุ ก.พ.69 - อยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการกลยุทธ์คุณภาพบริการท่าอากาศยานของ ทอท. เพื่อทราบข้อกำหนดและรายละเอียดที่มีการเปลี่ยนแปลงจากรายละเอียดการของงบประมาณเดิม (ล่าช้า) มี.ค.69 - มีการปรับเปลี่ยนจำนวนเก้าอี้ โดย ผวส.จะทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณในเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า)	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทดม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) DMK, The One Society	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดสัมมนาในเดือน เม.ย.-พ.ค.69	ม.ค. – ก.พ.9 - อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดสัมมนาในวันที่ 28 – 30 เม.ย.69 มี.ค.69 - เลื่อนการจัดสัมมนาเนื่องจากมาตรการด้านการประหยัดพลังงานจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย	-	-
(2) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร DMK Mastering Service Excellence with World Class Hospitality เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทดม.	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดสัมมนาในวันที่ 26 – 27 ม.ค.68	ม.ค.69 - ดำเนินการแล้วเสร็จ		
(3) โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการตระหนักถึงการเข้าอกเข้าใจผู้อื่น (Empathy) และการจัดการ อารมณ์ ความเครียดจากงานบริการสำหรับผู้ปฏิบัติงานในอาคารผู้โดยสาร	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดโครงการในเดือน ส.ค.69	ม.ค. – ก.พ.69 - อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดโครงการในเดือน ส.ค.69 มี.ค.69 - ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดอบรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และการใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพ		
(4) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาจีนเบื้องต้นเพื่อการสื่อสารภายใน ท่าอากาศยาน "Essential Chinese for Airport"	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดโครงการในวันที่ 16 ม.ค.69	ม.ค.69 - ดำเนินการแล้วเสร็จ		

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
(5) โครงการ DMK Service Excellence Award 2026	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.69 - อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมผู้เข้าประกวด โดยหมดเขตการรับสมัครวันที่ 6 ก.พ.69 ก.พ.69 - อยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาผล มี.ค.69 - คณะกรรมการพิจารณาผลแล้วเสร็จอยู่ระหว่างเตรียมเข้าประชุมคณะทำงานกลยุทธ์คุณภาพบริการท่าอากาศยานของ ทดม. เพื่อพิจารณาตัดสินผู้ได้รับรางวัล		
(6) โครงการ DMK Triple Star 2026	ต.ค. – ธ.ค. - ทดม.และ ผกค.อยู่ระหว่างหารือแนวทางการจัดทำโครงการ	ม.ค.69 - อยู่ระหว่างประชาสัมพันธ์โครงการ โดยจะเริ่มดำเนินการโหวตในวันที่ 1 มี.ค.69 ก.พ.69 - อยู่ระหว่างหัวหน้างาน Vote ประจำเดือน มี.ค.69 - ดำเนินการ Vote เดือนมี.ค.69 แล้วเสร็จ และกำหนดมอบรางวัลดาวเด่นประจำเดือน มี.ค. ในวันที่ 10 เม.ย.69		

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
		และอยู่ระหว่างหัวหน้างาน Vote ประจำเดือน เม.ย.		
ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดสภายภายในอาคารผู้โดยสาร ทดม.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างลงนามตามสัญญาจ้าง ผลการดำเนินงาน : 50	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน :
(1) งาน Charger 30 จุด	ต.ค. - ธ.ค. - อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค.69 - อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ ก.พ. - มี.ค.69 - ผอ.ด.ทดม.ส่งเรื่องกลับให้ ผทอ.ทดม.แก้ไขเอกสาร และ ผสอ.ทดม.พิจารณาแก้ไขเอกสาร	-	-
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร ทดม.	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน : -	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : -	เป้าหมาย : - ผลการดำเนินงาน : -
(1) แผนซื้อพร้อมติดตั้งทางเลื่อนอัตโนมัติ	ต.ค. - ธ.ค. - ดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-		
ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทดม.	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : - ผลการดำเนินงาน : -	เป้าหมาย : - ผลการดำเนินงาน : -	เป้าหมาย : - ผลการดำเนินงาน : -
(1) แผนติดตั้งจอ FIDs ในเขตห้ามทั้ง 2 อาคาร (ระยะสั้น จำนวน 8 จอ)	ต.ค. - ดำเนินการแล้วเสร็จ	-		

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2569
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทดม.	เป้าหมาย : 4.30
	ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ASQ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทดม.	เป้าหมาย : 4.06
	ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input checked="" type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน.....3.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....15.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....1.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....18..... แผนงาน จาก 19 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	-

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ						
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน		
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของ ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดกสภายภายในอาคารผู้โดยสาร ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร ทดม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทดม.</p>	ไตรมาส 1	ค่าคะแนน	ต.ค. – ธ.ค.68			
		ไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.30 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนน	ม.ค. – มี.ค.68			
		ไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.33 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนน	เม.ย. – มิ.ย.68			
		ไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					
ไตรมาส 4	ค่าคะแนน	ก.ค. – ก.ย.68				
	ไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน	
		<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :		
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response						

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	<p>ปัจจัยภายนอก :</p> <p>ปัจจัยภายใน :</p>
แนวทางการแก้ไข	