

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน..... มีนาคม..... ประจำปีงบประมาณ..... 2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ..... แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ททก..... หมายเลขกำกับ..... 100B5016824..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท..... -..... ส่วนงานรับผิดชอบหลัก..... ฝกค..... ส่วนงานรับผิดชอบร่วม..... ททก.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) งานจ้างติดตั้งเคอร์ตตกแต่งผนังภายในอาคาร	ต.ค. – ธ.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 17 พ.ย.68 (แล้วเสร็จ)	-	-	-
(2) แผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสารและกิจกรรมตามเทศกาลต่างๆ	ต.ค. – ธ.ค. ดำเนินการตามแผน (เทศกาลลอยกระทง และเทศกาลคริสต์มาส และปีใหม่ 2569)	ม.ค. - ดำเนินการตามแผน ก.พ. -ดำเนินการตามแผนจัดเทศกาลตรุษจีน มี.ค. ดำเนินการตามแผน	-	-
(3) แผนการปรับปรุงพื้นที่ที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการ	ต.ค. – ธ.ค. ฟวส.ได้ส่งข้อมูลเพื่อให้ ทภก. ดำเนินการด้านงบประมาณ และ ฟวส.ดำเนินการคูขนานออกแบบ	ม.ค. - ทภก.อยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ด้านงบประมาณ - ฟวส.อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบ ก.พ. ฟวส.อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียด TOR ให้สอดคล้องกับพื้นที่ในการดำเนินการโดยผู้ประกอบการ มี.ค. ฟวส.อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคา กลาง โดยได้รับอนุมัติงบประมาณ วงเงิน 30 ล้านบาทแล้ว	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทกก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 70	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5) ภายในอาคารผู้โดยสาร	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะพิจารณา กลั่นกรองงบประมาณด้าน ICT ในวันที่ 9 ม.ค.69	ม.ค. จัดทำ TOR แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างเริ่ม กระบวนการจัดหา ก.พ. อยู่ระหว่างตรวจรายละเอียดเอกสาร เพื่อเตรียมเข้ากระบวนการจัดหา มี.ค. เข้ากระบวนการพัสดุ	-	-
(2) งานจัดหาเครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็น จำนวน 12 เครื่อง (ใช้งานภายในอาคารผู้โดยสาร)	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค. อยู่ระหว่างการจัดหา (e-Bidding) คาดว่าจะตรวจรับพัสดุได้ มี.ย.69 (ล่าช้า) ก.พ. ได้ผู้รับจ้างแล้ว รอเซ็นสัญญา คาดว่าจะตรวจรับพัสดุได้ มี.ย.69 (ล่าช้า) มี.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างลงนามในสัญญา จ้าง และจะเร่งรัดผู้รับจ้างให้ติดตั้ง แล้วเสร็จภายใน เม.ย.69 (ล่าช้า)	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทกก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 45	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) งานเปลี่ยนพรมบริเวณอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างจัดหา (เปิดซอง e-Bidding วันที่ 8 ม.ค.69)	- ม.ค. อยู่ระหว่างระยะเวลาอุทธรณ์ ผลผู้ชนะประกวดราคา e-Bidding - ก.พ. ผู้เสนอราคายื่นอุทธรณ์ อยู่ระหว่างสอบถกถามกรมบัญชีกลาง - มี.ค. ผู้เสนอราคายื่นอุทธรณ์ อยู่ระหว่างสอบถกถามกรมบัญชีกลาง (ล่าช้า)	-	-
(2) งานจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท จำนวน 75 ชุด (ชนิด 3 ช่อง)	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค.- มี.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดสกายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทกก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) งานหุ้มเบาะเก้าอี้ผู้โดยสาร	ต.ค. – ธ.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จ (แล้วเสร็จ)	-	-	-
(2) งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR ตามข้อคิดเห็นของ สนพ.ฟอต.ทกก.	ม.ค. - ก.พ. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR ตามข้อคิดเห็นของ สนพ.ฟอต.ทกก. มี.ค. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR และราคากลางให้เป็นปัจจุบัน	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทกก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 45	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75	ผลการดำเนินงาน : 100
(1) งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทกก.	ต.ค. – ธ.ค. ฝวส.ได้ส่ง TOR และราคากลางให้ ทกก.เรียบร้อยแล้ว เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดหาต่อไป	ม.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ ก.พ. – มี.ค. อยู่ระหว่างขั้นตอนการทบทวนราคา (ล่าช้า)	-	-
(2) งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำคนพิการ	ต.ค. – ธ.ค. ดำเนินการเสร็จแล้ว (ตรวจรับงานเมื่อวันที่ 11 ธ.ค.68) (แล้วเสร็จ)	-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทกก.	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน : -	ผลการดำเนินงาน : -	ผลการดำเนินงาน : -
(1) แผนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงป้ายบอกทางไปศูนย์ขนส่ง	ต.ค. – ธ.ค. รอเข้าดำเนินการติดตั้ง เดือน ม.ค.69	ม.ค. – ก.พ. อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง คาดว่า จะแล้วเสร็จเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า) มี.ค. ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ ตรวจรับ งานเมื่อวันที่ 27 มี.ค.69 (แล้วเสร็จ)	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) งานจ้างบริการเครื่องสุขอนามัยกำจัดกลิ่น	ต.ค. – ธ.ค. ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว โดยเริ่มสัญญา 1 ต.ค.68 (สัญญา 3 ปี)	ม.ค. – มี.ค. ให้บริการตามสัญญาจ้างฯ	-	-
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทภก.	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : ตามแผน	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : ล่าช้า	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน :
(1) งานจัดหาเก้าอี้พักคอย 2 ที่นั่ง พร้อมที่วางของและระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 144 ชุด	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างการเปิด PR และจะเข้ากระบวนการพัสดุต่อไป	ม.ค. ทภก.อยู่ระหว่างตรวจสอบรายละเอียดตาม TOR และราคากลาง ก.พ. อยู่ระหว่างทบทวน TOR และราคากลางใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า) มี.ค. ฟวส.อยู่ระหว่างทบทวนจำนวนเก้าอี้และจะได้เสนอขอเปลี่ยนแปลงวงเงินงบประมาณในเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า)	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : -	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : -
(1) แผนจัดหาจอ FIDS ติดตั้งที่อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	ต.ค. – ธ.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖.ค.68 (แล้วเสร็จ)	-	-	-
(2) แผนเพิ่มจอ FIDS LED ในอาคารผู้โดยสารภายในและอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค. อยู่ระหว่างทำประชาพิจารณ์ ก่อนดำเนินการ e-bidding ต่อไป ก.พ. - มี.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการด้านพัสดุ	-	-
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างสำรวจและออกแบบ ผลการดำเนินงาน : ตามแผน	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้าน TOR ผลการดำเนินงาน : ตามแผน	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญาจ้าง ผลการดำเนินงาน :
(1) งานปรับปรุงโถงทางเข้าชั้น 1 Dom (ขยายพื้นที่ทางทิศเหนือให้เชื่อมต่อกับศูนย์ขนส่ง)	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างสำรวจและออกแบบ	ม.ค.-ก.พ. อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่และออกแบบ มี.ค. ความก้าวหน้างานสำรวจและออกแบบ ดังนี้ 1.TOR 40% 2.แบบรูป 70% 3.ราคากลาง 20% ผลงานรวม 50%	-	-

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2569
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการ ของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทภก.	เป้าหมาย : 4.30 ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ASQ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทภก.	เป้าหมาย : 4.15 ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน.....-.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....13.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....4.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....13..... แผนงาน จาก17.....แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : -
	ปัจจัยภายใน : -
แนวทางการแก้ไข	- ประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องและผู้รับจ้างให้ดำเนินการตามกำหนด

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ						
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน		
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทกก. ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทกก. ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทกก. ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดภายในโรงพักคอย ผู้โดยสารขาออก ทกก. ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มความพึงพอใจของห้องน้ำ ทกก. ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทกก. ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทกก. ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทกก. ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทกก. ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร	ไตรมาส 1	ค่าคะแนน	ต.ค. – ธ.ค.68			
		ไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.33 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนน	ม.ค. – มี.ค.69			
		ไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.10 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนน	เม.ย. – มิ.ย.69			
		ไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					
ไตรมาส 4	ค่าคะแนน	ก.ค. – ก.ย.69				
	ไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน	<input type="checkbox"/> ปรับแผน	<input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน	
		<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด :		
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response						

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	