

## แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน..... มีนาคม..... ประจำปีงบประมาณ..... 2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ..... แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทชม..... หมายเลขกำกับ..... 100B5016825..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท..... -..... ส่วนงานรับผิดชอบหลัก..... ทชม..... ส่วนงานรับผิดชอบร่วม..... ฝกค.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจการเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทชม.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างพิจารณา งบประมาณ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการ ด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการ ติดตั้ง ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งจอแล้ว ผลการดำเนินงาน : .....
(1) งานซื้อพร้อมติดตั้งจอแสดงข้อมูลคุณภาพอากาศ (PM 2.5)	ต.ค. - ธ.ค.68 อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะ พิจารณากลับกรองงบประมาณด้าน ICT ในวันที่ 9 ม.ค.69	ม.ค.- มี.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการ ด้านพัสดุ	-	-
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทชม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : .....
(1) แผนจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มบรรยากาศให้ผู้โดยสาร	ต.ค. - ธ.ค.68 ดำเนินการจ้างจัดกิจกรรมเทศกาล วันคริสมาสและส่งท้ายปีเก่าต้อนรับ ปีใหม่ภายในอาคารผู้โดยสาร ทชม. ระหว่างวันที่ 23 ธ.ค.68 - 5 ม.ค.69	ม.ค. ดำเนินการจ้างจัดกิจกรรมส่ง ท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ และ นาฏศิลป์ไทยภายในอาคารผู้โดยสาร ทชม. ระหว่างวันที่ 1 ม.ค.68 - 31 ม.ค.69 ก.พ. ดำเนินการจ้างจัดกิจกรรม เฉลิมฉลองเทศกาลตรุษจีน ประจำปี 2569 ภายในอาคารผู้โดยสาร 18 มี.ค. 69 จัดการแสดงนาฏศิลป์ ล้านนา มอบความสุขผู้โดยสาร	-	-

(2) งานปรับปรุงฝ้าเพดานอาคารผู้โดยสาร ทชม.	ต.ค. – ธ.ค.68 อยู่ระหว่างเบิกงวดงานที่ 1 ดำเนินการปรับปรุงฝ้าเพดานแล้ว เสร็จในพื้นที่โถงผู้โดยสารขาเข้า ระหว่างประเทศและภายในประเทศ ภายในห้องรับรองพิเศษและ ทางเดินผู้โดยสาร (Corridor)	ม.ค. - มี.ค. อยู่ระหว่างเบิกจ่ายงวด งานที่ 2	-	-
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทชม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 30	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : -ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : .....
(1) แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ต.ค. – ธ.ค.68 อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค.-มี.ค อยู่ระหว่างกระบวนการ พัสดุ	-	-

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : .....	ผลการดำเนินงาน : .....
(1) แผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชม.	ต.ค. - ธ.ค.68 อยู่ระหว่างการดำเนินงาน	ม.ค. -มี.ค.อยู่ระหว่างการดำเนินงาน	-	-
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายในโรงพักคอย ทชม. และแผนจัดหาที่นั่งพักคอย ทชม.	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : .....	ผลการดำเนินงาน : .....
(1) ที่นั่งแบบแถวเรียง ชนิด 4 ที่นั่ง มีที่เท้าแขน พร้อม Charger2 จุด จำนวน 120 ชุด ที่นั่งแบบแถวเรียง ชนิด 4 ที่นั่ง มีที่เท้าแขนและที่วางของระหว่างที่นั่ง พร้อม Charger 2 จุด จำนวน 50 ชุด	ต.ค. - ธ.ค.68 อยู่ระหว่างการเปิด PR และจะเข้ากระบวนการพัสดุต่อไป	ม.ค. -ก.พ.อยู่ระหว่างตรวจสอบ TOR และราคากลาง และจะดำเนินการเวียนหนังสือให้ คณะกรรมการฯ แต่ละท่านลงนาม (ล่าช้า) มี.ค.ฝวส.อยู่ระหว่างทบทวนจำนวนเก้าอี้และจะได้เสนอขอเปลี่ยนแปลงวงเงินงบประมาณในเดือน เม.ย. 69 (ล่าช้า)	-	-

ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชม.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง	เป้าหมาย : ดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : .....
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : .....	ผลการดำเนินงาน : .....
(1) โครงการ Service Excellence Award	ต.ค. - ธ.ค.68 อยู่ระหว่างขั้นตอนพัสดุ คาดว่าจะประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ประมาณ มี.ค.69	ม.ค.-ก.พ. อยู่ระหว่างขั้นตอนพัสดุ คาดว่าจะประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ประมาณ มี.ค.69 มี.ค.69 อนุมัติโครงการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ ในระยะเวลาส่งผลงานเข้าประกวดตามโครงการ	-	-
ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนเพิ่มความเพียงพอของข้อมูลเที่ยวบิน ทชม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : .....
(1) แผนสำรวจความเหมาะสมจุดติดตั้งจอแสดงเที่ยวบินในอาคารผู้โดยสาร	ต.ค. - ธ.ค.68 อยู่ระหว่างการศึกษาคัดเลือกติดตั้ง	ม.ค.-มี.ค. อยู่ระหว่างการศึกษาคัดเลือกติดตั้ง	-	-
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทชม.และแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทชม.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : .....	ผลการดำเนินงาน : .....
(1) งานปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทชม.	ต.ค. - ธ.ค.68 ผวส.ได้ส่ง TOR และราคากลางให้ทำฯ เรียบร้อยแล้ว เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดหาต่อไป	ม.ค. อยู่ระหว่าง ผวส. แก้ไข TOR และ ราคากลาง ก.พ. อยู่ระหว่างประกาศหาผู้รับจ้าง มี.ค. ประกาศจัดหาแล้ว มีผู้เสนอราคาเดียว จึงต้องกลับมาทบทวน TOR และราคากลางใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า)	-	-

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2569
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการ ของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทชม.	เป้าหมาย : 4.26 ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ASQ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทชม.	เป้าหมาย : 4.10 ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....6.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....2.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....6..... แผนงาน จาก.....8..... แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	<p>แผนปรับปรุงความสะดวกสบายในโรงพักคอย ทชม. และแผนจัดหานั่งพักคอย ทชม.</p> <p>- เร่งรัดการดำเนินงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>แผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทชม.และแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทชม.</p> <p>- เร่งรัดการดำเนินงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง</p>

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ						
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน		
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จงานซื้อพร้อมติดตั้งแสดงข้อมูลคุณภาพอากาศ (PM 2.5)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จแผนจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มบรรยากาศให้ผู้โดยสาร</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดทุกสายในโรงพักคอย ทชม. และแผนจัดหาที่นั่งพักคอย ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จความสำเร็จของแผนเพิ่มความพึงพอใจของข้อมูลเที่ยวบิน ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความสำเร็จความสำเร็จของแผนเพิ่มความพึงพอใจของห้องน้ำ ทชม. และแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทชม.</p>	ไตรมาส 1	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 1	ต.ค. – ธ.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....	
		เป็นไปตาม	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch <input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm <input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	รายละเอียด :		ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.24 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ..... คะแนน
		ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้				
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 2	ม.ค. – มี.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....	
		เป็นไปตาม	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch <input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm <input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	รายละเอียด :		ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.26 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ..... คะแนน
		ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้				
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 3	เม.ย. – มิ.ย.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....	
		เป็นไปตาม	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch <input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm <input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	รายละเอียด :		ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ..... คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ..... คะแนน
		ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้				
	ไตรมาส 4	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 4	ก.ค. – ก.ย.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....	
		เป็นไปตาม	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch <input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm <input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	รายละเอียด :		ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ..... คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ..... คะแนน
		ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้				

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท .....	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา ..... )

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท .....	
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	