

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือนม.ค.69 - มี.ค.69..... ไตรมาสที่2..... ประจำปีงบประมาณ2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนการส่งเสริมการใช้งานระบบ CUSS ของ ทดม..... หมายเลขกำกับ..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท..... ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝปช.ทดม..... ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทดม. และ สคบ.ทดม.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนากระบวนการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสาร <input checked="" type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละการใช้บริการระบบ เช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) เฉพาะสายการบินที่ให้บริการระบบเช็คอิน ด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) ณ ทดม.	เป้าหมาย :ร้อยละ 20.5 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 22	เป้าหมาย :ร้อยละ 21 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 20.13	เป้าหมาย :ร้อยละ 21.5	เป้าหมาย :ร้อยละ 22
ตัวชี้วัดที่ 2	เป้าหมาย : ผลการดำเนินงาน :			
3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)				
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1	เป้าหมาย : ผลการคาดการณ์ :			
ตัวชี้วัดที่ 2	เป้าหมาย : ผลการดำเนินงาน :			
4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ				
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา) 			
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด			
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : -			
	ปัจจัยภายใน : -			
แนวทางการแก้ไข	-			

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละการให้บริการระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) เฉพาะสายการบินที่ให้บริการระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) ณ ทดม.	ไตรมาส 1	ร้อยละ 20.5	เดือน ... (สำหรับการรายงานผลเป็นรายเดือน)	
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด : ร้อยละของจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการที่ใช้บริการระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) เท่ากับ ร้อยละ 22
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)	
				<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
				รายละเอียด :
	ไตรมาส 2	ร้อยละ 21		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด : ร้อยละของจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการที่ใช้บริการระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS) เท่ากับ ร้อยละ 20.13
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)	
			<input checked="" type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน	
			รายละเอียด : ฝปข.ทดม.ได้มีการดำเนินการดังนี้ 1. เมื่อวันที่ 20 ก.พ.69 เวลา 20.00 น. ถึงวันที่ 21 ก.พ.69 เวลา 04.00 น.ทดม.ได้มีการปรับเปลี่ยนจุดติดตั้งอุปกรณ์ตู้ CUSS จำนวน 2 ตู้ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานและทำให้ผู้โดยสารเห็นได้ชัดเจนรวมถึงเพิ่มความสนใจให้แก่ผู้โดยสารใช้บริการมากขึ้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3) 2. เมื่อวันที่ 5 มี.ค.69 เวลา 10.00 น. ทดม.จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้งานระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ(CUSS) ณ อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ อาคาร 2 โดยมีการแจกของที่ระลึกแก่ผู้โดยสาร เพื่อสร้างการรับรู้ ส่งเสริมการใช้งานระบบและเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้ให้บริการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4)	

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน
	ไตรมาส 3		<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด :
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)				
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)				
ไตรมาส 4				
	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด :	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)			

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน	
ตัวชี้วัดที่ 2	ไตรมาส 1				
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด :	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)		รายละเอียด :
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)				
	ไตรมาส 2				
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด :	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)		รายละเอียด :
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)				
	ไตรมาส 3				
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด :	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)		รายละเอียด :
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)				
ไตรมาส 4					
		<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด :	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน	
		<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)		รายละเอียด :	
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)					

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท-.....)	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	-
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : -
	ปัจจัยภายใน : -
แนวทางการแก้ไข	-