

แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการ ทอท. (ฝกอ.001)

<p>1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนงานชื่อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ห้องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Border Control: ABC) ระยะที่ 2.....หมายเลขกำกับ..... 100B7026832.....</p> <p>เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝพช.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วม.....ฝบพ.....</p>		
<p>1.1 อยู่ภายใต้แผนแม่บท แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท.ปีงบประมาณ 2567 - 2670 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (ของแผนแม่บท) - ยุทธศาสตร์ (ของแผนแม่บท) ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการให้บริการในธุรกิจหลักของ ทอท. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร กลยุทธ์ (ของแผนแม่บท) กลยุทธ์ที่ 1.1 : พัฒนาและยกระดับการให้บริการผู้โดยสารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร</p>		
<p>2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness</p>	<p>ยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน</p> <p><input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้าและการขนส่งทางอากาศ</p>	<p>กลยุทธ์</p> <p><input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p>
<p><input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development</p>	<p><input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน</p> <p><input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน</p>	<p><input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก</p> <p><input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p><input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร</p> <p><input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น</p>
<p><input type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience</p>	<p><input type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร</p>	<p><input type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสาร</p> <p><input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ</p>
<p><input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability</p>	<p><input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย</p>	<p><input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร</p>	<p><input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพพหุมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation</p>

3. หลักการเหตุผลและความจำเป็น						
3.1 บริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง ณ ทสก., ทดม. และ ทกก. มีความหนาแน่นของผู้โดยสารเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ระยะเวลารอคอย (Waiting Time) ผู้โดยสารขาเข้าและขาออกระหว่างประเทศ มีระยะเวลารอคอยนานกว่ามาตรฐานที่กำหนด						
3.2 สทว.ได้รับงบประมาณประจำปี 2567 โครงการแผนพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพจุดตรวจหนังสือเดินทาง ณ ทสก. ซึ่งจากการติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติพบว่าการนำเทคโนโลยีระบบ ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติมาต่อยอดเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ สดม. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการผู้โดยสารที่เดินทางผ่านเข้า - ออกประเทศ ณ ทสก. มีความสะดวกและปลอดภัย จึงมีแนวคิด ในการนำมาติดตั้งใช้งานเพิ่มเติม ณ ทสก., ทดม. และ ทกก. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความหนาแน่น/ลดระยะเวลารอคอยของผู้โดยสารบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางทั้งกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าและผู้โดยสารขาออก						
4. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ						
4.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)						
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	เป้าหมายรายปี					
	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนประจำปี	เริ่มทดลองใช้งาน พังก์ชัน การตรวจหนังสือเดินทาง ด้วยวิธี Document Verification ณ ทสก.	นำระบบ ABC ขึ้นใช้งาน ณ ทสก., ทดม. และ ทกก.	-	-	-	-
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568					
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4		
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนประจำปี	ส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ดังนี้ - ทสก. ABC จำนวน 46 ชุด - ทดม. ABC จำนวน 25 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ 2 ชุด	- ส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทสก., ทดม. และ ทกก. ครบถ้วน - ติดตั้งอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทาง อัตโนมัติ ณ ทสก. และ ทดม. แล้วเสร็จ	ติดตั้งอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทาง อัตโนมัติ ณ ทกก. แล้วเสร็จ	นำระบบ ABC ขึ้นใช้งาน ณ ทสก., ทดม. และ ทกก.		
4.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)						
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	เป้าหมายรายปี					
	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
จำนวน PAX/hr	120 PAX/Hour/ เครื่อง	120 PAX/Hour/ เครื่อง				

*หมายเหตุ: 1) วิธีการวัดผลได้จาก [(จำนวนชั่วโมงที่ระบบให้บริการทั้งปี - จำนวนชั่วโมงที่ระบบหยุดชะงัก) ÷ จำนวนชั่วโมงที่ระบบให้บริการทั้งปี] × 100

- การวางแผนเพื่อปิดระบบล่วงหน้าไม่รวมอยู่ในเวลาที่ระบบหยุดชะงัก
- การหยุดชะงักของระบบไม่รวมสาเหตุที่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการภายนอก เช่น อุบัติเหตุไฟเบอร์ขาด เป็นต้น

5.3 กิจกรรมดำเนินงานประจำปี 2569

ลำดับ	กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											ส่วนงานรับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
6	ติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ จำนวน 15 ชุด และติดตั้งชุดชุดอุปกรณ์ช่องตรวจ หนังสือเดินทางอัตโนมัติช่องทางพิเศษ จำนวน 2 ชุด ณ ทสภ.	6														ฝพช.	ฝบท.
7	อบรม และ Tuning ระบบ	2.66														ฝพช.	ฝบท.
8	นำระบบขึ้นใช้งานจริง ณ ทสภ.	2.66														ฝพช.	ฝบท.
9	ส่งมอบชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทาง อัตโนมัติ พร้อมรายงานผลทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้น (Unit Test) จำนวน 25 ชุด และส่งมอบชุดอุปกรณ์ ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติช่องทางพิเศษ พร้อมรายงานผลทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้น (Unit Test) จำนวน 2 ชุด ณ ทดม.	7														ฝพช.	ฝบท.
10	ส่งมอบชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ พร้อมรายงานผลทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้น (Unit Test) จำนวน 25 ชุด ณ ทดม.	7														ฝพช.	ฝบท.
11	ติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ จำนวน 16 ชุด ณ ทดม.	6														ฝพช.	ฝบท.
12	ติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ จำนวน 14 ชุด และติดตั้งชุดชุดอุปกรณ์ช่องตรวจ หนังสือเดินทางอัตโนมัติช่องทางพิเศษ จำนวน 1 ชุด ณ ทดม.	6														ฝพช.	ฝบท.

5.3 กิจกรรมดำเนินงานประจำปี 2569

ลำดับ	กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											ส่วนงานรับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
13	ติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ จำนวน 20 ชุด และติดตั้งชุดชุดอุปกรณ์ช่องตรวจ หนังสือเดินทางอัตโนมัติช่องทางพิเศษ จำนวน 1 ชุด ณ ทดม.	6														ฝพช.	ฝบท.
14	อบรม และ Tuning ระบบ	2.66														ฝพช.	ฝบท.
15	นำระบบขึ้นใช้งานจริง ณ ทดม.	2.66														ฝพช.	ฝบท.
16	ส่งมอบชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทาง อัตโนมัติ พร้อมรายงานผลทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้น (Unit Test) จำนวน 34 ชุด และส่งมอบชุดอุปกรณ์ ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติช่องทางพิเศษ พร้อมรายงานผลทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้น (Unit Test) จำนวน 2 ชุด ณ ทกก.	7														ฝพช.	ฝบท.
17	ติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ จำนวน 34 ชุด และติดตั้งชุดชุดอุปกรณ์ช่องตรวจ หนังสือเดินทางอัตโนมัติช่องทางพิเศษ จำนวน 2 ชุด ณ ทกก.	6														ฝพช.	ฝบท.
18	อบรม และ Tuning ระบบ	2.66														ฝพช.	ฝบท.
19	นำระบบขึ้นใช้งานจริง ณ ทกก.	2.66														ฝพช.	ฝบท.

กรณีที่มีแผนปฏิบัติการมีระยะเวลาการดำเนินงานมากกว่า 1 ปี ให้ส่วนงาน ทอท. แนบแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาโครงการ (Gantt chart)

6. ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	
กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความเกี่ยวข้อง หรือ เป้าหมายที่มีต่อลูกค้า/ผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: สายการบิน	
<input checked="" type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้โดยสาร	แผนปฏิบัติการมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการรอคิว และเพิ่มความรวดเร็ว ให้แก่ผู้โดยสาร
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์/ผู้เช่า	
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้ใช้บริการสนามบิน เช่น TAFA ผู้มาใช้บริการร้านค้า/ร้านอาหาร	
<input type="checkbox"/> ผู้ส่งมอบ: หน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจที่เป็นผู้จัดหาหรือส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ โดยได้รับค่าตอบแทนจาก ทอท. เช่น ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ผู้ส่งมอบด้านแรงงาน ผู้ส่งมอบด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ผู้ส่งมอบด้านทักษะความรู้	
<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานที่ดำเนินงานภายในท่าอากาศยาน: บุคคล หน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจที่ปฏิบัติงานสนับสนุนส่งเสริมกิจการของท่าอากาศยาน เช่น บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมศุลกากร	การติดตั้งอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
<input checked="" type="checkbox"/> คู่ความร่วมมือ: หน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจที่มีการสร้างความร่วมมือ กับ ทอท. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้ความร่วมมือในเรื่องพื้นที่การติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทาง
<input type="checkbox"/> หน่วยงานกำกับดูแล: หน่วยงานที่กำกับดูแลการดำเนินงานของ ทอท. ทั้งในด้านนโยบาย ด้านการเงิน ด้านการดำเนินงาน ด้านพื้นที่และสิ่งปลูกสร้าง ด้านวิชาชีพ	
<input type="checkbox"/> บุคลากรของ ทอท.	
<input type="checkbox"/> ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	
<input type="checkbox"/> ชุมชนและสังคม	
<input type="checkbox"/> สื่อ (Mass Media and Social Media): กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลกับ ทอท. ในลักษณะเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ได้แก่ สื่อที่เป็นทางการ (ขึ้นทะเบียนเป็นสื่อมวลชน) และสื่อที่ไม่เป็นทางการ (เช่น Influencer)	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	

7. ทรัพยากรที่ต้องใช้							
7.1 ทรัพยากรทางการเงิน <input checked="" type="checkbox"/> ต้องการ <input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (งบประมาณลงทุนของ สงทว.)							
ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียดของกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ชื่อบัญชีรายการ งบประมาณ (Funded Program)	หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณ	
			งบทำการ	งบลงทุน		ปีงบประมาณ หน่วยธุรกิจ (Fund)	ส่วนงานที่ใช้งบประมาณ (Funds center)
1	ซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ช่อง ตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automated Border Control) ณ ทสภ. (เพิ่มเติม) ทตม. และ ทภก.	ติดตั้ง Automated Border Channel ช่องทางปกติ จำนวน 46 ชุด และช่องทางพิเศษ จำนวน 4 ชุด พร้อมปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ	-	342,340,000.00	A681061130A001	ปี 2568 เพิ่มเติม - ทสภ.	1001665000 - ฝ่ายพัฒนา ดิจิทัลโซลูชัน
		ติดตั้ง Automated Border Channel ช่องทางปกติ จำนวน 50 ชุด และช่องทางพิเศษ จำนวน 2 ชุด พร้อมปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ	-	301,636,500.00	A681051130A001	ปี 2568 เพิ่มเติม - ทตม.	1001665000 - ฝ่ายพัฒนา ดิจิทัลโซลูชัน
		ติดตั้ง Automated Border Channel ช่องทางปกติ จำนวน 34 ชุด และช่องทางพิเศษ จำนวน 2 ชุด พร้อมปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ	-	212,016,600.00	A681031130A001	ปี 2568 เพิ่มเติม - ทภก.	1001665000 - ฝ่ายพัฒนา ดิจิทัลโซลูชัน
รวม			-	855,993,100.00 (มีงบประมาณรองรับแล้ว)			

7.2 ทรัพยากรที่ไม่ใช้การเงิน : ทรัพยากรบุคคล						
ปี	กรอบอัตรากำลัง <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ		อัตรากำลัง <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ		พนักงาน Outsource <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ	
	ขอเพิ่มกรอบอัตรากำลัง		ขอเพิ่มอัตรากำลัง		ขอเพิ่มพนักงาน Outsource	
	จำนวน (อัตรา)	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ตำแหน่ง
2568						
2569						
2570						
2571						
2572						

หมายเหตุ : ข้อมูลที่กรอกเข้ามาจะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น ให้ฝ่ายพัฒนาระบบงานบุคคล (ฝปร.) และ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) นำไปใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังและอัตรากำลัง ของ ทอท. ต่อไป

กรณี กรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ในปัจจุบัน เพียงพอ ไม่ต้องการเพิ่มกรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ให้เว้นว่างในส่วน 7.2

กรณี กรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ในปัจจุบัน ไม่เพียงพอ โปรดระบุข้อมูลกรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ที่ต้องการ

- (1) ขอเพิ่มอัตรากำลัง : ให้กรอกในกรณีที่อัตรากำลังที่ใช้ในการปฏิบัติงานปี 2568 - 2569 คาดการณ์ไว้ว่าไม่เพียงพอ โดยจะเป็นการขอเพิ่มอัตรากำลังภายใต้กรอบอัตรกำลังระยะยาว 3 ปี ประจำปีงบประมาณ 2567 - 2569 ตามที่คณะกรรมการ ทอท.อนุมัติ เมื่อวันที่ 22 ธ.ค.66
- (2) ขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังและอัตรากำลัง ปี 2570 - 2572 : ให้กรอกในกรณีที่หน่วยงานคาดการณ์ไว้ว่ากรอบอัตรกำลัง และ อัตรากำลัง ไม่เพียงพอและต้องการขยายกรอบอัตรกำลัง และ อัตรากำลังเพิ่มขึ้น โดยให้กรอกได้ตั้งแต่ปี 2570 - 2572 เพื่อให้ ฝปร. และ ฝบค. นำไปพิจารณาวิเคราะห์กรอบอัตรกำลังและอัตรกำลังของ ทอท. ต่อไป
- (3) ขอเพิ่มพนักงาน Outsource : ให้กรอกในกรณีที่ต้องการบุคลากรภายนอกเพิ่มเติม โดยกรณีที่แผนปฏิบัติการต่อเนื่อง และมีความต้องการบุคลากรเพิ่มเติมในปีอื่นๆ ตลอดระยะเวลาโครงการ โปรดระบุข้อมูล ณ ปี ที่ต้องการบุคลากร

7.2.2 ทักษะ/องค์ความรู้ <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ			
ปี	7.2.2.1 ตำแหน่งที่ต้องการพัฒนา	7.2.2.2 ประเภท Competency ที่ต้องการพัฒนา*	7.2.2.3 รายละเอียดทักษะ/องค์ความรู้ที่ต้องการพัฒนา
2568			
2569			
2570			
2571			
2572			
2573			

(*) 7.2.2.2 โปรดอ้างอิง ประเภท Competency ที่ต้องการพัฒนา ดังนี้

สมรรถนะรายตำแหน่ง (Functional Competency)	สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency)
กลุ่มงานด้านมาตรฐานและปฏิบัติการท่าอากาศยาน	Leadership
กลุ่มวิชาชีพด้านเทคนิค	Business Management
กลุ่มงานด้านการแพทย์	Change Catalyst
กลุ่มงานวิเคราะห์และวิชาการ	Create Shared Value
กลุ่มงานบัญชีและการเงิน	
กลุ่มงานนิติการ	
กลุ่มงานตรวจสอบและพัสดุ	
กลุ่มงานสนับสนุน	

7.3 ทรัพยากรที่ไม่ใช้การเงิน : เทคโนโลยีสารสนเทศ				
7.3.1 Hardware <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				
7.3.2 Software R <input type="checkbox"/> เพียงพอ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				
7.3.3 อื่นๆ (เช่น ฐานข้อมูล นวัตกรรม Network) <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				

8. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของแผนปฏิบัติการ										
8.1 การวิเคราะห์ความเสี่ยง										
ความเสี่ยง (Risk)	สาเหตุ (Root cause)	ระดับความเสี่ยงในปัจจุบัน (LxI)			มาตรการควบคุม ภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Existing Control)	ความเพียงพอของ มาตรการความเสี่ยงใน ปัจจุบัน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ)	มาตรการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (Mitigation)	ระดับความเสี่ยงหลัง บริหาร (Target) (LxI)		
		L	I	LxI				L	I	LxI
ผู้ขาย/ผู้รับจ้างดำเนินการตามขอบเขตงานล่าช้า	เริ่มทดลองใช้งาน ฟังก์ชันการตรวจหนังสือเดินทางด้วยวิธี Document Verification ณ ทสม. ล่าช้า เนื่องจากการพัฒนาไม่แล้วเสร็จตามกำหนด	2	2	4	ประสานผู้ขายดำเนินการทดลองฟังก์ชันบน Trial software ควบคู่กับเร่งพัฒนาซอฟต์แวร์ฟังก์ชันตัวจริง เพื่อให้มีความคืบหน้าและมีเวลาทดสอบก่อนดำเนินการใช้งานจริง	เพียงพอ	-			
ความเสี่ยง (Risk)	สาเหตุ (Root cause)	ระดับความเสี่ยงในปัจจุบัน (LxI)			มาตรการควบคุม ภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Existing Control)	ความเพียงพอของ มาตรการความเสี่ยงใน ปัจจุบัน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ)	มาตรการจัดการ ความเสี่ยงเพิ่มเติม (Mitigation)	ระดับความเสี่ยงหลัง บริหาร (Target) (LxI)		
		L	I	LxI				L	I	LxI
	ผู้ขายจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ระบบเครือข่าย, ระบบ Digital Signage, ระบบ CCTV พร้อมรายงานผลทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้น (Unit Test) ล่าช้า	2	2	4	ติดตาม เร่งรัดให้ผู้ขายรีบทำการสั่งซื้ออุปกรณ์ตามที่เสนอในสัญญา เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการส่งของ ลดปัญหาอุปกรณ์ขาดตลาดและความล่าช้าในการส่ง และเพิ่มจำนวนทีมงานติดตั้ง เพื่อให้ระยะเวลาติดตั้งสั้นลง	เพียงพอ	-			

8.2 การกำหนดจุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		จุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)		
			ระดับ 1 Watch ฝ้าตู	ระดับ 2 Alarm แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณา ปรับเปลี่ยนแผน	ระดับ 3 Response ต้องปรับเปลี่ยน
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผน ประจำปี	ไตรมาส 1	ส่งมอบชุดอุปกรณ์ พร้อมรายงานผล Unit Test ดังนี้ - ทสภ. ABC จำนวน 46 ชุด - ทดม. ABC จำนวน 25 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ 2 ชุด	ผู้รับจ้างส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงาน ผล Unit Test ณ ทสภ. ABC จำนวน 25 ชุด ภายใน พ.ย.68	ผู้รับจ้างส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทสภ. ABC จำนวน 25 ชุด ภายใน ธ.ค.68	ผู้รับจ้างส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทสภ. ABC จำนวน 25 ชุด ภายใน ม.ค.69

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		จุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)		
			ระดับ 1 Watch ฝ้าดู	ระดับ 2 Alarm แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณา ปรับเปลี่ยนแผน	ระดับ 3 Response ต้องปรับเปลี่ยน
	ไตรมาส 2	- ส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทสภ., ทดม. และ ทภก. ครบถ้วน - ติดตั้งอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ ณ ทสภ. และ ทดม.แล้วเสร็จ	ผู้รับจ้างติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทสภ. ABC จำนวน 46 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ จำนวน 4 ชุด แล้วเสร็จ และติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทดม. ABC จำนวน 30 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ จำนวน 1 ชุด แล้วเสร็จภายใน ก.พ.69	ผู้รับจ้างติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทสภ. ABC จำนวน 46 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ จำนวน 4 ชุด แล้วเสร็จ และติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทดม. ABC จำนวน 30 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ จำนวน 1 ชุด แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.69	ผู้รับจ้างติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทสภ. ABC จำนวน 46 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ จำนวน 4 ชุด แล้วเสร็จ และติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทดม. ABC จำนวน 30 ชุด และ ABC ช่องทางพิเศษ จำนวน 1 ชุด แล้วเสร็จ ภายใน เม.ย.69
	ไตรมาส 3	ติดตั้งอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ ณ ทภก.แล้วเสร็จ	ผู้รับจ้างส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทภก. ภายใน มี.ค.69	ผู้รับจ้างส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทภก. ภายใน เม.ย.69	ผู้รับจ้างส่งมอบชุดอุปกรณ์พร้อมรายงานผล Unit Test ณ ทภก. ภายใน พ.ค.69
	ไตรมาส 4	นำระบบ ABC ขึ้นใช้งาน ณ ทสภ., ทดม. และ ทภก.	ผู้รับจ้างจัดฝึกอบรม และ tuning ระบบแล้วเสร็จภายใน ส.ค.69	ผู้รับจ้างจัดฝึกอบรม และ tuning ระบบแล้วเสร็จภายใน ก.ย.69	ผู้รับจ้างจัดฝึกอบรม และ tuning ระบบแล้วเสร็จภายใน ต.ค.69