

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือนกันยายน..... ประจำปีงบประมาณ2568.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทสภ. หมายเลขกำกับ.....100B5016822 เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทสภ.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input checked="" type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทสภ.	เป้าหมาย : ความสำเร็จจัดกิจกรรม 3 กิจกรรม	เป้าหมาย : ความสำเร็จจัดกิจกรรม 3 กิจกรรม	เป้าหมาย : ความสำเร็จจัดกิจกรรม 3 กิจกรรม	เป้าหมาย : ความสำเร็จจัดกิจกรรม 3 กิจกรรม
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. 1) การแสดงรำนาฏศิลป์ พ.ย. 2) การแสดงโขน 3) thanks you party 22 พ.ย.67 ธ.ค. 4) การแสดงดนตรีสากล 5) ดนตรีบรรเลงเพลงพระราชนิพนธ์ วันพ่อ 5 ธ.ค.67 6) กิจกรรมแจกของขวัญวันคริสต์มาส Teddy House 25 ธ.ค.67	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค. 1) กิจกรรมตรุษจีน 24 ม.ค.68 2) กิจกรรม Contemporary ดนตรีประยุกต์ร่วมสมัย วันที่ 27-29 ม.ค.68 3) กิจกรรมเชิดสิงโตและแจกของที่ระลึกต้อนรับนักท่องเที่ยวจีน 29 ม.ค.68 ก.พ. กิจกรรมจัดแสดงดนตรีสากล วันที่ 12-14 ก.พ.68 มี.ค. กิจกรรมแสดงดนตรีสากล Harmony A Musical Journey วันที่ 12 - 14 มี.ค.68	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 เม.ย. 1) งานจัดกิจกรรมสงกรานต์ร้อยพวงมาลัย พับดอกบัว 13-15 เม.ย.68 2) การแสดงหุ่นละครเล็ก 15 เม.ย.68 3) การแสดง โนราห์เร็ง 25 - 26 เม.ย.68 พ.ค. - การแสดง นาฏยัมลักษณ์วิศราฟ้อนเมือง 7-8 พ.ค.68 มิ.ย. - การแสดงศิลปะมวยไทย	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค. การแสดงศิลปะพื้นบ้านไทย เมื่อวันที่ 19-21 ก.ค.68 ส.ค. 1) การแสดงหุ่นละครเล็ก เมื่อวันที่ 6-7 ส.ค.68 2) กิจกรรมภาพวาดเหมือนคุณแม่ลูก “กับแม่ของฉัน” ก.ย. 1) การแสดงนาฏศิลป์ไทยชุด “กินรีกินนราทรรษา” เมื่อวันที่ 6 ก.ย.68 2) กิจกรรมจากบรรยากาศงานครบรอบ 19 ปี ทสภ.รับของที่ระลึกจากกาชาปองและเกม Nintendo Wii
ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทสภ. (Concours 37 จุด)	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 23 ล่าช้ากว่าแผน ต.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง พ.ย. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ธ.ค. งวดที่ 3 ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างตาม งวดที่ 3 ห้องน้ำทั้งหมด จำนวน 9 ห้อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 7 ห้อง	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค. ผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างงานงวดที่ 3 แล้วเสร็จจำนวน 9 ห้อง ตั้งแต่วันที่ 15 ม.ค.68 ก.พ. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างงานงวดที่ 4 มี.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างงานงวดที่ 4 ปัจจุบันก่อสร้างแล้วเสร็จ 31 จุด จาก 37 จุด	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เร็วกว่าแผน เม.ย. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างงานงวดที่ 4 ปัจจุบันก่อสร้างแล้วเสร็จ 33 จุด จาก 37 จุด พ.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างงานงวดที่ 4 ปัจจุบันก่อสร้างแล้วเสร็จ 35 จุด จาก 37 จุด มิ.ย. ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เร็วกว่าแผน ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทสภ. (ถึงขยะแบบแยกประเภทขยะ 3 ช่อง)	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : ร้อยละ -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 20 ลำบากกว่าแผน ต.ค. ดำเนินการสำรวจข้อมูล พ.ย. ดำเนินการสำรวจข้อมูล และรายละเอียด ธ.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40 ลำบากกว่าแผน ม.ค. ผวส. อยู่ระหว่างปรับแบบ และรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง ก.พ. อยู่ระหว่างปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง มี.ค. อยู่ระหว่างปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ลำบาก เม.ย. – พ.ค. อยู่ระหว่าง ผวส.ปรับแบบ และรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า) มิ.ย. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ทั้งนี้ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและ TOR ทำให้ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันกำหนดภายในปีงบประมาณ 2568 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 60 ก.ค.-ก.ย. ผวส.อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย ทอท. เห็นชอบให้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2569 ต่อไป (ล่าช้า)
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนงานเพิ่มขีดความสามารถจุดตรวจหนังสือเดินทาง ทสภ.	เป้าหมาย : ติดตั้ง/เริ่มใช้งาน	เป้าหมาย : ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ต.ค. ดำเนินการติดตั้งและเปิดใช้งานบริเวณอาคารผู้โดยสารขาออก ZONE 3 ฝั่งตะวันตก จำนวน 8 เครื่อง เมื่อวันที่ 11ต.ค.67 พ.ย. ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นไปตามแผน ธ.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นไปตามแผน	ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นไปตามแผน ตั้งแต่วันที่ 11ต.ค.67	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนจัดทำพื้นที่สูบบุหรี่ ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. ผสอ.ทสภ.ดำเนินการรวบรวมรายละเอียดของรูปแบบการใช้งาน พ.ย. ผสอ.ทสภ.ดำเนินการรวบรวมรายละเอียดการจัดทำกระบวนการพัสดุ ธ.ค. ผสอ.ทสภ.อยู่ระหว่างดำเนินการกระบวนการพัสดุ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค. - นำขึ้นประกาศจัดหา ตามกระบวนการพัสดุเรียบร้อยแล้ว - มีกำหนดการพิจารณาข้อเสนอฯ วันที่ 20 ก.พ.68 ก.พ. ประกาศผู้ชนะการจัดหาเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างผู้ชนะจัดเตรียมเอกสาร (ว.452) ตามกระบวนการพัสดุ มี.ค. ผู้รับจ้างเซ็นสัญญาและเริ่มดำเนินการเรียบร้อยแล้วระยะเวลาก่อสร้าง 90 วัน	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เม.ย. ผู้รับจ้างเซ็นสัญญาเริ่มดำเนินการเรียบร้อยแล้วระยะเวลาก่อสร้าง 90 วัน พ.ค. ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จ 2 จุด จาก 4 จุด (เริ่มใช้งานห้องสูบบุหรี่บริเวณชั้น 4 ประตู1 และชั้น 2 ประตู1 มิ.ย. ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จ 4 จุด ชั้น ประตู 1 และ 10 / ชั้น 2 ประตู 1 และ 10	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เร็วกว่าแผน
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 85	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ต.ค. SKYTRAX ลงพื้นที่สำรวจป้ายบอกทิศทาง ณ ทสภ. เมื่อวันที่ 30 - 31 ต.ค.67 พ.ย. 1) คณะผู้บริหาร ทอท. ร่วมกับ SKYTRAX เข้าร่วม Executive meeting ในหัวข้อ Discuss Signage Changes. 2) ทอท.รับรายงานผล Audit จาก SKYTRAX ป้ายบอกทิศทาง ณ ทสภ. ธ.ค. ผกค.หารือร่วมกับคณะทำงานป้ายฯ ทสภ.และผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมรายละเอียดการจัดทำแผนปรับปรุงต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 ม.ค. ผกค.อยู่ระหว่างการหารือรายละเอียดแผนการดำเนินงานในคณะทำงานป้ายฯ ก.พ. ผกค.ร่วมหารือกับคณะทำงานป้ายฯ ทสภ. เมื่อวันที่ 14 ก.พ.68 ปัจจุบัน ผสอ.อยู่ระหว่างจัดทำรายละเอียดระยะเวลาการดำเนินงานตามมติคณะทำงานป้ายฯ ทสภ. ครั้งที่ 3/68 มี.ค. สอค.ผสอ.ดำเนินการรื้อถอนป้ายรูปแบบเก่าและป้ายที่ชำรุด	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 85 เม.ย.- มิ.ย. สอค.ผสอ.ดำเนินการรื้อถอนป้ายรูปแบบเก่าและป้ายที่ชำรุด	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค-ก.ย. สอค.ผสอ.ดำเนินการรื้อถอนป้ายรูปแบบเก่าและป้ายที่ชำรุดแล้ว และจะดำเนินการปรับปรุงป้ายต่อไป ในแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทสภ. ปี 2569

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค.-พ.ย. ฝทอ.ทสภ.ดำเนินการรวบรวมรายละเอียดของรูปแบบการใช้งาน ธ.ค. ฝทอ.ทสภ. ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบหน้าจอ FIDS	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 แล้วเสร็จเร็วกว่าแผน ม.ค. เริ่มใช้งานรูปแบบหน้าจอ FIDS บริเวณอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ จาก ZONE เปลี่ยนเป็น Transfer desk เรียบร้อยแล้ว ก.พ.-มี.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นไปตามแผน ตั้งแต่ ม.ค.68	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 แล้วเสร็จเร็วกว่าแผน	ผลการดำเนินงาน :
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. ดำเนินการสำรวจข้อมูล พ.ย. ดำเนินการสำรวจข้อมูล และรายละเอียด ธ.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบ ฝวส. เป็นส่วนงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40 ลำช้า ม.ค. ฝวส. อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบ ก.พ. อยู่ระหว่างจัดทำแบบ TOR และ BOQ มี.ค. ฝวส. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และ BOQ หมายเหตุ* ดำเนินการด้านงบประมาณ ฝกค.ดำเนินการเร่งรัดการดำเนินการออกแบบไปยัง ฝวส.เพื่อขอรายละเอียดระยะเวลาการดำเนินการเพื่อนำมากำหนดค่าเป้าหมายต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ลำช้า เม.ย.- มิ.ย. อยู่ระหว่าง ฝวส.ปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ลำช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 ลำช้า ก.ค.-ส.ค.. อยู่ระหว่าง ฝวส.ปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ลำช้า) ก.ย. - ธ.ค.อนุมัติดำเนินการจัดจ้างเมื่อวันที่ 22-25ก.ย.68 และเผยแพร่แพร่ประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 26-30 ก.ย.68

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ต.ค. ดำเนินการร่างข้อกำหนด (TOR) การจ้างการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ. พ.ย. ดำเนินการกระบวนการด้านพัสดุการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ. ธ.ค. ได้ผู้รับจ้างตามสัญญาการจ้างการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 ม.ค. - ผู้รับจ้างเริ่มสัญญาเมื่อวันที่ 1 ม.ค.68 โดยมี Airport Ambassador จำนวน 186 คน ทั้งนี้ ฝทอ.ทสภ. ดำเนินการให้มี airport walking staff จำนวน 11 คน/ผลัด คอยช่วยเหลือผู้โดยสารบริเวณห้องโถงอาคารขาออก MTB และ หลังผ่านจุดตรวจหนังสือเดินทางขาออก ZONE 2-3 โดยแบ่งพื้นที่ ดังนี้ - พื้นที่จุด check-in ทำควบคู่กับช่วยแนะนำ ผดส. คนลงทะเบียนใช้ biometric = 9 คน - หลังจุดตรวจหนังสือเดินทางขาออก 2 = 1 คน - หลังจุดตรวจหนังสือเดินทางขาออก 3 = 1 คน ก.พ. เป็นไปตามแผน มี.ค. เป็นไปตามแผน	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เม.ย. เป็นไปตามแผน พ.ค. เป็นไปตามแผน มิ.ย. เป็นไปตามแผน	เป้าหมาย : - ผลการดำเนินงาน : ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนบริหารประสิทธิภาพการให้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ พ.ย. Focus group กับสายการบิน ธ.ค. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำข้อมูลการสำรวจเชิงลึก ความสำเร็จการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นไปตามแผน ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ ก.พ. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มี.ค. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย. - พ.ค. นัดหมายหารือร่วมกับสายการบินเพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกต่อไป มิ.ย. - ผกค. อยู่ระหว่างวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อจัดทำ Focus Group ร่วมกับหน่วยงาน ทอท. ที่เกี่ยวข้องต่อไป	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค. ผกค. อยู่ระหว่างสรุปผล R&D และเตรียมหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ implement แผนงานต่อไป ส.ค. ผกค. อยู่ระหว่างเสนอให้จัดทำป้าย/สติกเกอร์ต้นแบบสำหรับแนะนำการใช้งานเครื่อง CUSS ณ ทสภ. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป ก.ย. ผกค. ทดลองติดตั้งป้ายต้นแบบ (Mock-up) สำหรับแนะนำการใช้งานเครื่อง CUSS และ CUBD ณ ทสภ. พร้อมทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลก่อนและหลัง เพื่อเปรียบเทียบและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indi ผลลัพธ์ (Outcome))	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2568
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทสภ.	เป้าหมาย : 4.23 คะแนน
	ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ.	เป้าหมาย : 4.05 คะแนน
	ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....8.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....2.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน8.....แผนงาน จาก 10 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : - ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดเตรียมทรัพยากรได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกรอบระยะเวลา
	ปัจจัยภายใน : - หน่วยงานรับผิดชอบ ไม่สามารถดำเนินการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำโครงการร่วมกับท่าฯ ได้ทันตามกรอบระยะเวลา
แนวทางการแก้ไข	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยภายนอก คณะกรรมการพัสดุเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญา - ปัจจัยภายใน หน่วยงานรับผิดชอบ และท่าฯ จัดการประชุมเพื่อเร่งรัด และจัดทำแผนการดำเนินการร่วมกัน

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทสภ. ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทสภ. ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทสภ.	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน ต.ค. - ธ.ค.67		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. 4.22 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ. 4.05 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนงานเพิ่มขีดความสามารถจุดตรวจหนังสือเดินทาง ทสภ. ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนจัดทำพื้นที่สูบบุหรี่ ทสภ. ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทสภ.	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน ม.ค. - มี.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. 4.23 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ. 4.00 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทสภ. ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทสภ. ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ.	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน เม.ย. - มิ.ย.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. 4.20 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ. 4.10 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทสภ.	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน ก.ค.-ก.ย.		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. X.xx คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ. X.xx คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	