

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือนกันยายน..... ประจำปีงบประมาณ2568.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทดม..... หมายเลขกำกับ.....100B5016823..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทดม.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input checked="" type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนเสริมสร้างบรรยากาศโดยรวมของท่าอากาศยาน	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25</p> <p>- แผน DMK, Pax Experience Zone</p> <p>ต.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>พ.ย. ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- แผนปรับปรุงฝ้าแนวทางเดิน Corridor อาคาร 1 และ 2</p> <p>ต.ค.-พ.ย. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ</p> <p>ธ.ค. อยู่ระหว่างพิจารณาผล กำหนดการยื่นเสนอราคา (25 ธ.ค.67)</p> <p>ปรากฏว่ามีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว ฝอด. ทดม. จึงส่งเรื่องให้หน่วยยืนยันความต้องการและเหตุความจำเป็นอีกครั้ง เมื่อ 27 ธ.ค.67</p>	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40</p> <p>- แผน DMK, Pax Experience Zone</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- แผนปรับปรุงฝ้าแนวทางเดิน Corridor อาคาร 1 และ 2</p> <p>ม.ค.68 อยู่ระหว่าง</p> <p>ฝสอ. ทดม. รวบรวมราคากลาง</p> <p>เนื่องจากราคากลางหมดอายุ (เปลี่ยนวิธีการจัดหาเป็นวิธีคัดเลือก)</p> <p>ก.พ.68 - อยู่ระหว่าง</p> <p>ฝสอ. ทดม. รวบรวมราคากลาง</p> <p>เนื่องจากราคากลางหมดอายุ (เปลี่ยนวิธีการจัดหาเป็นวิธีคัดเลือก)</p> <p>มี.ค.68-อยู่ระหว่างส่งหนังสือเชิญให้บริษัท</p> <p>เข้ายื่นซองในวันที่ 25 เม.ย.68 (ระยะเวลาดำเนินการของผู้รับจ้างตาม TOR 180 วัน) (ล่าช้า)</p>	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 70</p> <p>เม.ย.68</p> <p>- แผน DMK, Pax Experience Zone (ดำเนินการแล้วเสร็จ)</p> <p>แผนปรับปรุงฝ้าแนวทางเดิน Corridor อาคาร 1 และ 2</p> <p>เม.ย.68 - เปิดซองแล้วเมื่อ 25 เม.ย.68 อยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาผล (ล่าช้า)</p> <p>พ.ค.68 - เมื่อวันที่ 7 พ.ค.68 ประกาศผู้ชนะการประมูล คือ บริษัท สุวรรณ 2549 จำกัด (คาดว่าจะเซ็นสัญญาในวันที่ 9 มิ.ย.68) (ล่าช้า)</p> <p>มิ.ย.68 -</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาเลขที่ FCI11 - 680143 เริ่ม 17 มิ.ย.68 - 13 ธ.ค.68 บริษัท สุวรรณ 2549 จำกัด (ล่าช้า)</p>	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 90</p> <p>แผนปรับปรุงฝ้าแนวทางเดิน Corridor อาคาร 1 และ 2</p> <p>ก.ค. - ก.ย.</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาเลขที่ FCI11 - 680143</p> <p>เริ่ม 17 มิ.ย.68 - 13 ธ.ค.68</p> <p>บริษัท สุวรรณ 2549 จำกัด (ล่าช้า)</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนเสริมสร้างบรรยากาศห้องน้ำ	เป้าหมาย : ร้อยละ 40 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40 ต.ค.-ธ.ค. ผทอ.ทตม.อยู่ระหว่างการโอน ถ้างบประมาณ	เป้าหมาย : ร้อยละ 60 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 55 แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ม.ค.68 - มิ.ค.68 อยู่ระหว่าง ผวส.ปรับ แบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า) แผนติดตั้งกล่องกระดาษแข็งมือ 600 กล่อง และจัดวางถังขยะเล็กใต้ เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ 600 ถัง ม.ค.68 กล่องกระดาษแข็งมือ: อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ ถังขยะเล็กใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ: อยู่ระหว่างพิจารณาพื้นที่จัดวางและ โอนถ้างบประมาณ ก.พ.68 - กล่องกระดาษแข็งมือ: เซ็นสัญญาเพื่อดำเนินการจัดซื้อแล้ว เมื่อวันที่ 20 ก.พ.68 เลขที่สัญญา FIP12-680066 กำหนดส่งมอบของภายใน 45 วัน ถังขยะเล็กใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ: อยู่ระหว่างพิจารณาพื้นที่จัดวางและ รูปแบบของถังขยะ	เป้าหมาย : ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 - แผนจัดหาถังขยะแบบ แยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) เม.ย.-พ.ค.68 - อยู่ระหว่าง ผวส. ปรับแบบและรายละเอียด ข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า) มิ.ย.68 - อยู่ระหว่างดำเนินการ ด้านพัสดุ ทั้งนี้ มีการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบและ (TOR) ทำให้ ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน กำหนดภายในปีงบประมาณ 2568 (ล่าช้า) - แผนติดตั้งกล่องกระดาษแข็งมือ 600 กล่อง และจัดวางถังขยะเล็ก ใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ 600 ถัง เม.ย.-มิ.ย.68 <i>กล่องกระดาษแข็งมือ: ตรวจรับเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 8 เม.ย.68 (ดำเนินการแล้วเสร็จ)</i>	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 95 - แผนจัดหาถังขยะแบบ แยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ก.ค.-ก.ย. ผวส.อยู่ระหว่างดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย ทอท.เห็นชอบให้ ดำเนินการในปีงบประมาณ 2569 ต่อไป (ล่าช้า) - แผนติดตั้งกล่องกระดาษแข็งมือ 600 กล่อง และจัดวางถังขยะเล็ก ใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ 600 ถัง ถังขยะเล็กใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ: ก.ค.68 - ดำเนินการทดลองวางถังขยะเล็ก ในห้องน้ำแล้ว พบว่าไม่เหมาะสมกับการ ใช้งานของผู้โดยสาร ดำเนินการแล้วเสร็จ

		<p>มี.ค.68 – กล่องกระดาษขีดมือ: กำหนดติดตั้งแล้วเสร็จในวันที่ 2 เม.ย.68 กำหนดเริ่มใช้งานวันที่ 8 เม.ย.68</p> <p>ถังขยะเล็กใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ: อยู่ระหว่างพิจารณาปรับเปลี่ยนรูปแบบถังขยะให้เหมาะสมกับพื้นที่และลักษณะการใช้งาน</p>	<p>ถังขยะเล็กใต้เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ: อยู่ระหว่างพิจารณารูปแบบของถังขยะ (ล่าช้า)</p>	
--	--	---	---	--

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผน Airport Ambassador	เป้าหมาย : จัดทำแผนอนุมัติแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้าง	เป้าหมาย : มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค.-พ.ย. จัดทำแผนอนุมัติแล้วเสร็จ ธ.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ (เร็วกว่ากำหนด)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 55 ม.ค.68 อยู่ระหว่างดำเนินการพัสดุ ก.พ.68 – จะดำเนินการเปิดซองเสนอราคา ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ในวันที่ 10 มี.ค.68 มี.ค.68 – ไม่มีผู้ยื่นเสนอราคา อยู่ระหว่าง ฟทอ.ทตม.ปรับแก้ TOR (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 เม.ย.68 - ฟทอ.ทตม.ปรับแก้ TOR เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างพัสดุดตรวจเอกสาร (ล่าช้า) พ.ค.68 – อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ (กำหนดวันเปิดซอง) (ล่าช้า) มิ.ย.68 เปิดซองแล้วเมื่อ 20 มิ.ย.68 เริ่ม ดำเนินการตามสัญญา (ส.ค.68 - ส.ค.71) (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค.68 – ดำเนินการตามสัญญา มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเริ่มวันที่ 1 ส.ค.68 (ล่าช้า) ส.ค.68 – มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตั้งแต่ 1 ส.ค.68 ดำเนินการแล้วเสร็จ

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร อาคาร 1	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
	เป้าหมาย: ออก PR แล้วเสร็จ	เป้าหมาย: ดำเนินการด้านพัสดุแล้วเสร็จ	เป้าหมาย: ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการก่อสร้าง	เป้าหมาย: ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. จัดทำ TOR พ.ย. ออก PR แล้วเสร็จ ธ.ค. อยู่ระหว่าง ฝอด.ทตม.ตรวจสอบเอกสาร เพื่อดำเนินการขออนุมัติวิธีจัดหา	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 45 ม.ค.68 ฝอด.ทตม.ตรวจสอบแล้ว ส่งคืน ฝสอ.ทตม.แก้ไขเอกสาร ก.พ.68 – ฝสอ.ทตม.แก้ไขเอกสาร TOR และแบบฯ เรียบร้อยแล้ว และส่งเรื่องให้ ฝอด.ทตม.เพื่อดำเนินการต่อไป มี.ค.68 – มีผู้ยื่นเสนอราคา 1 ราย อยู่ระหว่างพิจารณาผลการยื่นเสนอราคา (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย.68 – เมื่อวันที่ 17 เม.ย.68 ประกาศบริษัทผู้ชนะการประมูล คือ บริษัท วัน อีพ จำกัด ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำสัญญา (ล่าช้า) พ.ค.68 – มิ.ย.68 อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา เลขที่ FCI10 - 680115 เริ่ม 4 มิ.ย.68 - 30 พ.ย.68 บริษัท วัน อีพ จำกัด	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 90 ก.ค.- ก.ย. อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา เลขที่ FCI10 - 680115 เริ่ม 4 มิ.ย.68 - 30 พ.ย.68 บริษัท วัน อีพ จำกัด (ล่าช้า)

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร อาคาร 2	เป้าหมาย : ออก PR แล้วเสร็จ	เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุแล้ว เสร็จ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนิน การก่อสร้าง	เป้าหมาย : ดำเนินการก่อสร้าง แล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. จัดทำ TOR พ.ย. ออก PR แล้วเสร็จ ธ.ค.อยู่ระหว่างตรวจสอบรายละเอียด ด้านงบประมาณและส่งจัดหาพัสดุ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 45 ม.ค.68 อยู่ระหว่าง ผอ.ด.ทตม.ตรวจสอบเอกสาร เพื่อดำเนินการขออนุมัติวิธีจัดหา ก.พ.68 - ผสอ.ทตม.แก้ไขเอกสาร TOR และแบบฯ เรียบร้อยแล้ว และส่งเรื่องให้ ผอ.ด.ทตม.เพื่อดำเนินการต่อไป มี.ค.68 - อยู่ระหว่างประกาศประกวด ราคาวันที่ 28 มี.ค.68 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย.68 - ยื่นซอง 22 เม.ย.68, พิจารณาผล 23 เม.ย.68 (รอบริษัทฯ มายื่นหลักประกันการเสนอ ราคา (เช็ค) ในวันที่ 25 เม.ย.68) (ล่าช้า) พ.ค.68 - เมื่อวันที่ 14 พ.ค.68 คณะกรรมการพิจารณาผล ส่งเรื่องสอบถามคณะกรรมการ ราคากลาง เนื่องจากมีผู้เสนอราคา เพียงรายเดียว และเสนอราคาเกินราคากลาง (ล่าช้า) มิ.ย.68 - ยกเลิกการประกวดราคา (ครั้งที่ 1) เนื่องจากมีผู้เสนอราคา เพียงรายเดียว และเสนอเกินราคากลาง 9.87% อยู่ระหว่าง ผสอ.ทตม.ทบทวนความต้องการ ในการจัดหา (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 90 ก.ค. ผสอ.ทตม.ยกเลิกการ ประกวดราคา และอยู่ระหว่าง พิจารณาแนวทางการจัดหาใหม่ (ล่าช้า) ส.ค.-ก.ย. ผสอ.ทตม.อยู่ระหว่าง ทบทวนราคาใหม่ และจะได้เสนอ ขออนุมัติจัดหาด้วยวิธีคัดเลือก (ล่าช้า)

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงพื้นที่จุดตรวจคันอาคารผู้โดยสารอาคาร 1 และอาคาร 2	เป้าหมาย : ออก PR แล้วเสร็จ	เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการก่อสร้าง	เป้าหมาย : ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ
	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25</p> <p>ต.ค. ออก PR แล้วเสร็จ ดำเนินการด้านพัสดุ</p> <p>พ.ย. ยกเลิกการประกวดราคา (ครั้งที่ 1) เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นเอกสารเสนอราคา</p> <p>ธ.ค. ผอ.ด.ทตม.ส่งเรื่องให้หน่วยพิจารณาทบทวนความต้องการข้อกำหนดและราคากลางอีกครั้ง เพื่อจัดทำใหม่โดยวิธีคัดเลือกต่อไป</p>	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>ม.ค.68 - ผอ.ด.ทตม.แก้ไขเอกสารเรียบร้อยแล้ว และส่งเรื่องให้ ผอ.ด.ทตม.เพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>ก.พ.68 - ผอ.ด.ทตม.ออกหนังสือเชิญบริษัทฯ (วิธีคัดเลือก) ยื่นเสนอราคาในวันที่ 28 ก.พ.68</p> <p>มี.ค.68 - เซ็นสัญญาเพื่อดำเนินการจัดซื้อแล้วเมื่อวันที่ 21 มี.ค.68 เลขที่สัญญา CI11-680084 กำหนดส่งมอบงานภายใน 180 วัน</p>	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75</p> <p>เม.ย.-มิ.ย.68</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาเลขที่ FCI11 - 680084</p> <p>เริ่ม 21 เม.ย.68 - 17 ก.ย.68 บริษัท เซทคอน (2524) จำกัด</p>	<p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>ก.ค. - ก.ย.</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนซื้อพร้อมติดตั้งสนามเด็กเล่น	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ต.ค.- พ.ย. จัดทำ TOR ธ.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ(ตรวจสอบเอกสารเพื่อดำเนินการขออนุมัติวิธีจัดหา)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 70 ม.ค.68 อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ (เปิดซองวันที่ 6 ก.พ.68) ก.พ.68 - มีผู้เสนอราคา 3 ราย แต่ผ่านการพิจารณา 1 ราย อยู่ระหว่าง สคบ.ทตม.ขอยืนยันความต้องการจัดซื้อ และส่งเรื่องให้ ผทอ.ทตม. เพื่อดำเนินการต่อไป (ล่าช้า) มี.ค.68 - ประกาศผู้ชนะแล้ว เมื่อวันที่ 20 มี.ค.68 ปัจจุบันอยู่ระหว่างขึ้นตอนเซ็นสัญญา (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เม.ย.68 - อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา เลขที่ FCP10 - 680096 เริ่ม 28 เม.ย.68 - 26 มิ.ย.68 บริษัท ปัน ปัน เพลย์กราวด์ แอนด์ ทอยส์ จำกัด (ล่าช้า) พ.ค.68 - อยู่ระหว่างดำเนินการกันพื้นที่ โดยจะเริ่มดำเนินการติดตั้งในวันที่ 6 มิ.ย.68 (Pier 2, 4 และ 5) (ล่าช้า) มิ.ย.68 - ติดตั้งแล้วเสร็จ ตรวจรับเรียบร้อยแล้วเมื่อ 26 มิ.ย.68 ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนซื้อพร้อมติดตั้งทางเลื่อนอัตโนมัติ 14 ชุด	<p>เป้าหมาย : เริ่มดำเนินการรื้อยท้อเดินสายระบบไฟฟ้าและระบบ Monitoring</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค.-ธ.ค เป็นไปตามแผนอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา</p>	<p>เป้าหมาย : เริ่มดำเนินการรื้อถอนทางเลื่อน รวมทั้งหมด 3 จุด</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค.68 อยู่ระหว่างสั่งผลิตและหน้างานเริ่มกันพื้นที่ North Corridor</p> <p>ก.พ.68 - อยู่ระหว่างสั่งผลิตและรื้อถอนอุปกรณ์ทางเลื่อนชุดเดิมบริเวณ North Corridor</p> <p>มี.ค.68 - รื้อถอนอุปกรณ์บริเวณ North Corridor เรียบร้อยแล้ว เตรียมคืนคลังพัสดุและจะดำเนินการติดตั้งในเดือน เม.ย.68</p>	<p>เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งทางเลื่อนแล้วเสร็จ รวมทั้งหมด 3 จุด</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย.68 - อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา เลขที่ FCP10 - 670221 เริ่ม 17 ก.ย.67 - 9 เม.ย.69 บริษัท โคน์ จำกัด (มหาชน) (รื้อถอนอุปกรณ์บริเวณ north corridor เรียบร้อยแล้ว เตรียมคืนคลังพัสดุ และจะดำเนินการติดตั้งตัวใหม่ในเดือน เม.ย.68 - พ.ค.68)</p> <p>พ.ค.68 - อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา (นำอุปกรณ์ชุดใหม่เข้าพื้นที่บริเวณ north corridor เรียบร้อยแล้ว) มิ.ย.68 - ติดตั้งทางเลื่อนแล้วเสร็จ 3 ชุด อยู่ระหว่างเชื่อมต่อระบบ Monitoring และทดสอบก่อนส่งมอบงาน</p>	<p>เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งทางเลื่อนแล้วเสร็จ รวมทั้งหมด 6 จุด</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค.68 - ติดตั้งแล้วเสร็จ 3 ชุด (North Corridor ชั้น 3) อยู่ระหว่างนัดตรวจรับงาน และเริ่มรื้อถอนทางเลื่อน 4 ชุด (North Corridor ชั้น 2)</p> <p>ส.ค.68 - อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา</p> <p>อาคาร 1 ชั้น 3 รอตรวจรับฯ อาคาร 1 ชั้น 2 เก็บงานขอบบ่อ อาคาร 2 ชั้น 3 ปิดรื้อถอนทางเลื่อนชุดเก่า</p> <p>ก.ย.68 - ดำเนินการติดตั้งทางเลื่อนแล้วเสร็จ</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผน ประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric	เป้าหมาย : จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ได้ 4 ชิ้นงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ครั้งที่ 1	เป้าหมาย : จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ได้ 7 ชิ้นงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ครั้งที่ 2	เป้าหมาย : สรุปผลและรายงาน ให้ผู้บริหารทราบครั้งที่ 3	เป้าหมาย : สรุปผลและรายงานให้ ผู้บริหารทราบครั้งที่ 4
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค.-ธ.ค. ดำเนินการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ได้ 4 ชิ้นงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค.68 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ได้ 7 ชิ้นงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ก.พ.68 - อยู่ระหว่างจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มอีก 1 ชิ้นงาน (รวม 8 ชิ้นงาน) และรายงานให้ผู้บริหารทราบ มี.ค.68 - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ได้ 8 ชิ้นงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย. - มิ.ย.68 สรุปผลการใช้งานระบบ Biometric และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค. - ก.ย. - สรุปผลการใช้งานระบบ Biometric และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนติดตั้งเคาน์เตอร์ Charger สำหรับผู้โดยสาร	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ	เป้าหมาย :	เป้าหมาย :	เป้าหมาย :
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 10 ต.ค.-ธ.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาและจะส่งมอบงานภายในปีงบประมาณ 2568 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 30 ม.ค.68 ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ (ดำเนินการติดตั้งแล้ว 2 ชุด จาก 36 ชุด) ก.พ.68 – ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ (ดำเนินการติดตั้งแล้ว 2 ชุด จาก 36 ชุด) (ล่าช้า) มี.ค.68 - ผู้รับจ้างแจ้งกำหนดเข้ามาติดตั้งจำนวนที่เหลือให้ครบตามสัญญาภายในต้นเดือน เม.ย.68 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เม.ย.68 - อยู่ระหว่างติดตั้งเคาน์เตอร์ คาดว่าจะสามารถตรวจรับงานได้ในเดือน พ.ค.68 (ล่าช้า) พ.ค.68 - ติดตั้งแล้วเสร็จ เปิดให้ผู้โดยสารใช้บริการเรียบร้อยแล้ว (ดำเนินการแล้วเสร็จ)	ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทดม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ พ.ย. Focus Group กับสายการบิน ธ.ค. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำการสำรวจเชิงลึก	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ ก.พ. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มี.ค. จัดเตรียมข้อมูลและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมหารือร่วมกับสายการบินต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย.-พ.ค. นัดหมายหารือร่วมกับสายการบิน เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกต่อไป มิ.ย. ผกค.อยู่ระหว่างวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อจัดทำ Focus Group ร่วมกับหน่วยงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค. ผกค.อยู่ระหว่างสรุปผล R&D และเตรียมหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ implement แผนงานต่อไป ส.ค. ผกค.อยู่ระหว่างเสนอให้จัดทำป้าย/สติ๊กเกอร์ต้นแบบสำหรับแนะนำการใช้งานเครื่อง CUSS ณ ทดม. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป

				<p>ก.ย.- ฝกค.ทดลองติดตั้งป้ายต้นแบบ (Mock-up) สำหรับแนะนำการใช้งาน เครื่อง CUSS และ CUBD ณ ทสภ. พร้อมทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลก่อน และหลัง เพื่อเปรียบเทียบและประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ</p>
--	--	--	--	---

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2568
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทดม.	เป้าหมาย : 4.20 คะแนน
	ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจโดยรวมของ ทดม.	เป้าหมาย : 4.09 คะแนน
	ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน0..... แผน <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน7..... แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน4..... แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน7.....แผนงาน จาก 11 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	<p>ปัจจัยภายนอก : ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดเตรียมทรัพยากรได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกรอบระยะเวลา</p> <p>ปัจจัยภายใน : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างดำเนินการ</p>
แนวทางการแก้ไข	<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงฝ้าแนวทางเดิน Corridor อาคาร 1 และ 2</p> <p>- ติดตามการดำเนินงานของผู้รับจ้างให้สามารถดำเนินงานได้ตามสัญญา</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนเสริมสร้างบรรยากาศห้องน้ำ (แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง))</p> <p>- ผวส.เร่งรัดการดำเนินการ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสารอาคาร 1</p> <p>- เร่งรัดผู้รับจ้างให้ดำเนินการตามสัญญา</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสารอาคาร 2</p> <p>- ผสอ.ทตม. เร่งรัดการดำเนินการ</p>

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนเสริมสร้างบรรยากาศโดยรวมของท่าอากาศยาน ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนเสริมสร้างบรรยากาศห้องน้ำ ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผน Airport Ambassador ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสารอาคาร 1 ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสารอาคาร 2 ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงพื้นที่จุดตรวจค้นอาคารผู้โดยสารอาคาร 1 และอาคาร 2 ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนซื้อพร้อมติดตั้งสนามเด็กเล่น ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนซื้อพร้อมติดตั้งทางเลื่อนอัตโนมัติ 14 ชุด ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนติดตั้งเคาน์เตอร์ Charger สำหรับผู้โดยสาร ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทดม.	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน ต.ค. - ธ.ค.67		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทดม. 4.34 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทดม. 4.21 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
ไตรมาส 2	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน ม.ค. - มี.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทดม. 4.23 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทดม. 4.10 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
ไตรมาส 3	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน เม.ย. - มิ.ย.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทดม. 4.30 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทดม. 4.18 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
ไตรมาส 4	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	