

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือนกันยายน..... ประจำปีงบประมาณ2568.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทภค..... หมายเลขกำกับ.....100B5016824..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทภค.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input checked="" type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทกก. (4 กิจกรรม)	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 40</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 20 (ล่าช้า)</p> <p>กิจกรรม งานปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้บริการผู้โดยสารภายใน ประเทศ และระหว่างประเทศ ณ ทกก.</p> <p>ต.ค. ดำเนินการสำรวจข้อมูล และรายละเอียด</p> <p>พ.ย. อยู่ระหว่างการดำเนินการทางพัสดุ (เปิดซองครั้งที่ 1 ไม่มีผู้เสนอราคา)</p> <p>ธ.ค. อยู่ระหว่างการดำเนินการทางพัสดุ ครั้งที่ 2</p> <p>กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Kids Zone, พื้นที่ให้บริการทารก, พื้นที่รับประทานอาหารสำหรับพนักงาน และห้องละหมาด ณ ทกก.</p> <p>ต.ค. ดำเนินการสำรวจข้อมูล</p> <p>พ.ย. ดำเนินการสำรวจข้อมูล และรายละเอียด</p> <p>ธ.ค. ปรับปรุงราคากลางเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 80</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 45 (ล่าช้า)</p> <p>กิจกรรม งานปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้บริการผู้โดยสารภายใน ประเทศ และระหว่างประเทศ ณ ทกก.</p> <p>ม.ค. อยู่ระหว่างปรับปรุง TOR และราคากลางเพื่อจัดทำ E-Bidding ครั้งที่ 3(ครั้งที่ 1 และ 2 ไม่มีผู้เสนอราคา)</p> <p>ก.พ. อยู่ระหว่างจัดทำ E-Bidding ครั้งที่ 3</p> <p>มี.ค. อยู่ระหว่างจัดทำ e-Bidding ครั้งที่ 3</p> <p>กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Kids Zone, พื้นที่ให้บริการทารก, พื้นที่รับประทานอาหารสำหรับพนักงาน และห้องละหมาด ณ ทกก.</p> <p>ม.ค. ปรับปรุงราคากลางเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p> <p>ก.พ. ปรับปรุงราคากลางเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p> <p>มี.ค. ปรับปรุงราคากลางเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 (ล่าช้า)</p> <p>กิจกรรม งานปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้บริการผู้โดยสารภายใน ประเทศ และระหว่างประเทศ ณ ทกก.</p> <p>เม.ย. อยู่ระหว่างจัดทำ e-Bidding ครั้งที่ 3 / กำหนดการเปิดซองวันที่ 19 พ.ค.68</p> <p>พ.ค. เปิดซองไปเมื่อวันที่ 20 พ.ค.68 พบว่ามีผู้เสนอราคา 1 ราย อยู่ระหว่างคณะกรรมการเปิดซองสอบถามเหตุผลและความจำเป็นไปยังหน่วยผู้ใช้งาน</p> <p>มิ.ย. อยู่ระหว่างสอบถามเหตุผลและความจำเป็นกับหน่วยผู้ใช้งานเนื่องจากมีผู้เสนอราคาในการ e-Bidding ครั้งที่ 3 เพียงรายเดียว</p>	<p>เป้าหมาย :</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 60 (ล่าช้า)</p> <p>กิจกรรม งานปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้บริการผู้โดยสารภายใน ประเทศ และระหว่างประเทศ ณ ทกก.</p> <p>ก.ค. ไม่มีผู้ผ่านคุณสมบัติในการเสนอราคาครั้งล่าสุด อยู่ระหว่างทบทวนวิธีการจัดหา (ล่าช้า)</p> <p>ส.ค. ไม่มีผู้ผ่านคุณสมบัติในการเสนอราคาครั้งล่าสุด อยู่ระหว่างทบทวน TOR และราคากลาง (ล่าช้า)</p> <p>ก.ย. อยู่ระหว่างจัดทำ e-Bidding(ล่าช้า)</p> <p>กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Kids Zone, พื้นที่ให้บริการทารก, พื้นที่รับประทานอาหารสำหรับพนักงาน และห้องละหมาด ณ ทกก.</p> <p>ก.ค. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR ตามคอมเมนต์ของ สนพ.ฝบร.ทกก. (พัสดุ)และปรับปรุงราคากลางให้เป็นปัจจุบัน(ล่าช้า)</p> <p>ส.ค. อยู่ระหว่างคณะกรรมการลงนามในเอกสารสรุปราคากลาง // ออกเรื่องจัดจ้าง ได้ภายในวันที่ 29 ส.ค.68</p> <p>ก.ย. อยู่ระหว่างจัดทำ e-Bidding(ล่าช้า)</p>

	<p>กิจกรรม งานเปลี่ยนพรม บริเวณพื้นที่ จุด เช็คอิน พื้นที่ตรวจค้น อาคาร ผตส. ภายในประเทศและอาคาร ผตส.ระหว่างประเทศ (งบทำการ) เฉพาะชั้น 3 และ 4 Inter</p> <p>ต.ค. ดำเนินการสำรวจข้อมูล</p> <p>พ.ย. ดำเนินการสำรวจข้อมูล และ รายละเอียด</p> <p>ธ.ค. ปรับปรุงราคากลาง เพื่อเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p> <p>กิจกรรม งานปรับปรุงฝ้าเพดานชั้น 2 อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ</p> <p>ต.ค. ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว ผู้รับจ้างเข้าสำรวจเพื่อวางแผนการปรับปรุง</p> <p>พ.ย. ผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งแล้ว 10%</p> <p>ธ.ค. ผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งแล้ว 40%</p>	<p>กิจกรรม งานเปลี่ยนพรม บริเวณพื้นที่ จุด เช็คอิน พื้นที่ตรวจค้น อาคาร ผตส. ภายในประเทศและอาคาร ผตส.ระหว่างประเทศ (งบทำการ) เฉพาะชั้น 3 และ 4 Inter</p> <p>ม.ค. ปรับปรุงราคากลางเพื่อเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p> <p>ก.พ. ปรับปรุงราคากลางเพื่อเข้ากระบวนการทางพัสดุ</p> <p>มี.ค. อยู่ระหว่างจัดหา e-Bidding</p> <p>กิจกรรม งานปรับปรุงฝ้าเพดานชั้น 2 อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ</p> <p>ม.ค. ผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ 100 %</p>	<p>กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Kids Zone, พื้นที่ให้บริการทารก, พื้นที่รับประทานอาหารสำหรับพนักงาน และห้องละหมาด ณ ทภก.</p> <p>เม.ย. อยู่ระหว่างกระบวนการจัดหา e-Bidding</p> <p>พ.ค. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR ตามคอมเมนต์ของ สนพ.ฝปร.ทภก. (พัสดุ)</p> <p>มิ.ย. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR ตามคอมเมนต์ของ สนพ.ฝปร.ทภก. (พัสดุ)และปรับปรุงราคากลางให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>กิจกรรม งานเปลี่ยนพรม บริเวณพื้นที่ จุดเช็คอิน พื้นที่ตรวจค้น อาคาร ผตส. ภายในประเทศและอาคาร ผตส.ระหว่าง ประเทศ (งบทำการ) เฉพาะชั้น 3 และ 4 Inter</p> <p>เม.ย. อยู่ระหว่างกระบวนการจัดหา e-Bidding</p> <p>พ.ค. อยู่ระหว่างปรับปรุงราคากลาง</p> <p>มิ.ย. อยู่ระหว่าง สนพ.ฝอต.ทภก. ตรวจสอบเอกสารเพื่อเตรียมประกาศ e-Bidding</p>	<p>กิจกรรม งานเปลี่ยนพรม บริเวณพื้นที่ จุด เช็คอิน พื้นที่ตรวจค้น อาคาร ผตส. ภายในประเทศและอาคาร ผตส.ระหว่างประเทศ (งบทำการ) เฉพาะชั้น 3 และ 4 Inter</p> <p>ก.ค. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR เนื่องจากมีการเพิ่มพื้นที่(ล่าช้า)</p> <p>ส.ค. อยู่ระหว่างแก้ไข TOR เนื่องจากมีการเพิ่มพื้นที่ (ล่าช้า)</p> <p>ก.ย. อยู่ระหว่างปรับปรุง TOR (ล่าช้า)</p>
--	---	---	---	--

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 20	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 20 กิจกรรม งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทภก. ต.ค. - ธ.ค. ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส. ออกแบบ คาดว่าจะแล้วเสร็จ ม.ค.68	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 35 (ล่าช้า) กิจกรรม งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทภก. ม.ค.ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส. แก้ไขแบบและ TOR ก.พ.ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส. แก้ไขแบบและ TOR มี.ค.ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส. แก้ไขแบบและ TOR	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 35 (ล่าช้า) กิจกรรม งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทภก. เม.ย.ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส.แก้ไขแบบและ TOR พ.ค.ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส.แก้ไขแบบและ TOR มิ.ย.ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผวส.แก้ไขแบบและ TOR	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 (ล่าช้า) กิจกรรม งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทภก. ก.ค. ผวส.อยู่ระหว่างจัดทำแบบ, TOR และราคากลาง (ล่าช้า) ส.ค. อยู่ระหว่างขั้นตอนทางพัสดุ(ล่าช้า) ก.ย. มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของงาน และมีการดำเนินการต่อในปี 69 (ล่าช้า)
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 กิจกรรม แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ต.ค. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR พ.ย. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR ธ.ค. เริ่มกระบวนการพัสดุ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 (ล่าช้า) กิจกรรม แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ม.ค.อยู่ระหว่าง ผวส. ปรับแบบ และรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง ก.พ.อยู่ระหว่าง ผวส. ปรับแบบ และรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง มี.ค.อยู่ระหว่าง ผวส. ปรับแบบ และรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 (ล่าช้า) กิจกรรม แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) เม.ย. - พ.ค. อยู่ระหว่าง ผวส.ปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า) มิ.ย. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ทั้งนี้ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและ TOR ทำให้ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันกำหนดภายในปีงบประมาณ 2568 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 (ล่าช้า) กิจกรรม แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ก.ค.-ก.ย. ผวส.อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย ทอท.เห็นชอบให้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2569 ต่อไป (ล่าช้า)

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน เพิ่มขีดความสามารถจุดตรวจค้น ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น 4 เป็นพื้นที่ตรวจค้นผู้โดยสาร อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ณ ทภก. ต.ค.- พ.ย. อยู่ระหว่างกระบวนการทางพัสดุ ธ.ค. ได้ผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว จะเริ่มดำเนินงาน ม.ค.68	ผลการดำเนินงาน : 80 (ล่าช้า) กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น 4 เป็นพื้นที่ตรวจค้นผู้โดยสาร อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ณ ทภก. ม.ค. ความก้าวหน้างาน 7.30 % ก.พ. ความก้าวหน้างาน 18.13 % มี.ค. ความก้าวหน้างาน 52.78%	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น 4 เป็นพื้นที่ตรวจค้นผู้โดยสาร อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ณ ทภก. เม.ย. ความก้าวหน้างาน 84.78% ยืนยันสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาวันที่ 1 พ.ค.68 พ.ค. ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 6 พ.ค.68 (100%)	ผลการดำเนินงาน :
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 60 (ล่าช้า) กิจกรรม แผนพัฒนาศูนย์ขนส่งสาธารณะ ทภก. ต.ค. ร้อยละ 80 พ.ย. ร้อยละ 80 ธ.ค. ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 ธ.ค.67 ปัจจุบันยังไม่เปิดใช้งานเนื่องจากรอข้อสรุปความชัดเจนเรื่องการพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 กิจกรรม แผนพัฒนาศูนย์ขนส่งสาธารณะ ทภก. ม.ค. ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 ธ.ค.67 ปัจจุบันยังไม่เปิดใช้งานเนื่องจากรอข้อสรุปความชัดเจนเรื่องการพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่ ก.พ. ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 ธ.ค.67 ปัจจุบันเปิดให้บริการศูนย์ขนส่งฯ แล้วเมื่อวันที่ 30 ม.ค.68	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทกภ. (2 กิจกรรม)	เป้าหมาย : ร้อยละ 20 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 10 (ล่าช้า) กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ต.ค. ดำเนินการสำรวจข้อมูล พ.ย. ดำเนินการสำรวจข้อมูล และรายละเอียด ธ.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจข้อมูล กิจกรรม เคน์เตอร์พร้อม Charger จำนวน 36 ชุด ต.ค.- พ.ย. อยู่ระหว่างกระบวนการทางพัสดุ ธ.ค. ได้ผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้วและเริ่มเข้าสำรวจพื้นที่เพื่อดำเนินงานระบบไฟฟ้า	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40 (ล่าช้า) กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ม.ค. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง ก.พ. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง มี.ค. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง กิจกรรม เคน์เตอร์พร้อม Charger จำนวน 36 ชุด ม.ค. อยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญา(คาดว่าแล้วเสร็จ มี.ค.68) ก.พ. ความก้าวหน้างาน 60.00 % มี.ค. งานแล้วเสร็จ 100% ตรวจรับ 14 มี.ค.68	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 (ล่าช้า) กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ เม.ย. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง พ.ค. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง มิ.ย. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 60 (ล่าช้า) กิจกรรม งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ก.ค. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง (ล่าช้า) ส.ค. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง (ล่าช้า) ก.ย. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดเตรียมเอกสารประกอบการจัดจ้าง (ล่าช้า)
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกภ. เครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 กิจกรรม แผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกภ. ต.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ พ.ย. Focus Group กับสายการบิน ธ.ค. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำการศึกษาเชิงลึก	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 กิจกรรม แผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกภ. ม.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ ก.พ. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มี.ค. จัดเตรียมข้อมูลและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมหารือร่วมกับสายการบินต่อไป	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 กิจกรรม แผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกภ. เม.ย. - พ.ค. นัดหมายหารือร่วมกับสายการบินเพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกต่อไป มิ.ย. ผกค. อยู่ระหว่างวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อจัดทำ Focus Group ร่วมกับหน่วยงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องต่อไป	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 กิจกรรม แผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกภ. ก.ค. ผกค. อยู่ระหว่างสรุปผล R&D และเตรียมหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ implement แผนงานต่อไป ส.ค. ผกค. อยู่ระหว่างเสนอให้จัดทำป้าย/สติ๊กเกอร์ต้นแบบสำหรับแนะนำการใช้งานเครื่อง CUSS ณ ทสภ. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป

				ก.ย.ผกค.ทดลองติดตั้งป้ายต้นแบบ (Mock-up) สำหรับแนะนำการใช้งาน เครื่อง CUSS และ CUBD ณ ทสภ. พร้อมทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลก่อน และหลัง เพื่อเปรียบเทียบและประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความสำเร็จของ แผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 กิจกรรม โครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ต.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. พ.ย. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. ธ.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 กิจกรรม โครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ม.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. ก.พ. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. มี.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 กิจกรรม โครงการ Touch Smile และโครงการ Security help เม.ย. ดำเนินโครงการ Touch Smile และโครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. พ.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และโครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. มิ.ย. ดำเนินโครงการ Touch Smile และโครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก.	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 กิจกรรม โครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ก.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. ส.ค. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก. ก.ย. ดำเนินโครงการ Touch Smile และ โครงการ Security help ของ ฝรภ.ทภก.

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2568
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทภก.	เป้าหมาย : 4.33 คะแนน ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทภก.	เป้าหมาย : 4.35 คะแนน ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน4.....แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน4.....แผนงาน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....4.....แผนงาน จาก 8 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	<p>ปัจจัยภายนอก : - ไม่มีผู้รับจ้างยื่นเสนอประมูลงานฯ</p> <p>ปัจจัยภายใน : - หน่วยงานที่รับผิดชอบ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกรอบระยะเวลา, มีการปรับแก้ไขแบบ TOR และราคากลาง ทำให้กระบวนการดำเนินงานล่าช้า</p>
แนวทางการแก้ไข	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยภายนอก ตรวจสอบสาเหตุการไม่ยื่นประมูลงานของผู้รับจ้าง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนหรือปรับแก้ไขข้อกำหนด - ปัจจัยภายใน หน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งรัดการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทกก.	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทกก. 4.32	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทกก.			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทกก. 4.26 คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 3 แผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทกก.	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทกก. 4.09	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนงานเพิ่มขีดความสามารถจุดตรวจค้น ทกก.			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทกก. 4.00 คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทกก.	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทกก. 4.32	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดสกายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทกก.			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทกก. 4.19 คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของแผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วยตนเอง ทกก.	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทกก. xx	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทกก.			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทกก. xx คะแนน	

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	