

## แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน .....กันยายน..... ประจำปีงบประมาณ .....2568.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทชม..... หมายเลขกำกับ..... 100B5016825..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....-.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบรวม .....ทชม.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input checked="" type="checkbox"/> 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> 7.1 เพิ่มศักยภาพมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนการปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทชม. (7 กิจกรรม)	เป้าหมาย : กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4 กิจกรรม	เป้าหมาย : กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 5 กิจกรรม	เป้าหมาย : กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 6 กิจกรรม	เป้าหมาย : กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 7 กิจกรรม
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 57.14 ต.ค.-ธ.ค. : ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 ม.ค.-มี.ค. : ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 6 กิจกรรม - แผนปรับปรุงฝ้าอาคารผู้โดยสาร: ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญา ระหว่าง 2 ต.ค.67 – 1 ต.ค.68	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 90 เม.ย.-มิ.ย. : ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 6 กิจกรรม - แผนปรับปรุงฝ้าอาคารผู้โดยสาร: ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญา ระหว่าง 2 ต.ค.67 – 1 ต.ค.68	ผลการดำเนินงาน : 97 ก.ค. – ก.ย. : ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน 6 กิจกรรม - แผนปรับปรุงฝ้าอาคารผู้โดยสาร: ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง (ล่าช้า)
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนการปรับปรุงความสะอาดโดยรวมของ ทชม. 2.1 การปรับปรุงพื้นผิวอาคารผู้โดยสารภายในประเทศ 2.2 งานจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 90	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 แผนการปรับปรุงพื้นผิวอาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ต.ค.-ธ.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ต.ค.-พ.ย. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR ธ.ค. เริ่มกระบวนการพัสดุ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 70 แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) ม.ค.-มี.ค. : อยู่ระหว่าง ผวส.ปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR)พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย.-พ.ค. อยู่ระหว่าง ผวส.ปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR)พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง มิ.ย. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุทั้งนี้ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและ TOR ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันกำหนดภายในปีงบประมาณ 2568 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : 85 ก.ค. - ส.ค.ผวส.อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย ทอท. เห็นชอบให้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2569 ต่อไป (ล่าช้า)

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของ แผน ให้บริการด้านความปลอดภัยและ สุขอนามัย 3.1 งานปรับปรุงประตูทางเข้าออก เพื่อป้องกันมลพิษ PM2.5 พร้อม จอแสดงคุณภาพอากาศ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างดำเนินการแล้ว เสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ต.ค.-ธ.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามแผน	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ม.ค.: อยู่ระหว่าง ปรับปรุงระบบกรองอากาศและติดตั้งจอแสดงคุณภาพอากาศอยู่ระหว่าง ขั้นตอนพัสดุ ก.พ.: อยู่ระหว่างสัญญาปรับปรุงชุด กรองอากาศ PAUพร้อมติดตั้ง จอแสดงผลโดย ปัจจุบันเปลี่ยน PAU เรียบร้อยแล้ว มี.ค.: ดำเนินการติดตั้งชุด กรองอากาศ PAUพร้อมติดตั้ง จอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว (เสร็จสิ้น)	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน 4.1 แผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 42.86 ต.ค.-ธ.ค. ผู้รับจ้างเข้าสำรวจพื้นที่สำหรับงานติดตั้งจอ โดยจะดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย.68 (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 65 ม.ค.-มี.ค. อยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งจอแสดงข้อมูล (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 เม.ย. ติดตั้งแล้วเสร็จ (เสร็จสิ้น)	ผลการดำเนินงาน :
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชม. 5.1 แผนจัดทำป้าย Directory	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค.: อยู่ระหว่างดำเนินการ พ.ย.: อยู่ระหว่างดำเนินการ ธ.ค.: ดำเนินการจัดทำป้าย Directory ร้อยละ 25 ของแผน โดยอยู่ระหว่างตรวจสอบและปรับปรุงป้ายที่มีอยู่ให้เป็นตามมาตรฐานและดำเนินการจัดทำป้ายบอกทิศทางใหม่สอดคล้องกับ Flow ผู้โดยสาร	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ม.ค. :อยู่ระหว่างกระบวนการจัดจ้าง คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือน ก.พ.68 ก.พ. : ดำเนินการแล้วเสร็จ (เสร็จสิ้น)	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงความง่ายต่อการผ่านกระบวนการตรวจค้น 6.1 ปรับปรุงพื้นที่จุดตรวจค้น 6.2 Biometric	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 ต.ค. พ.ย. ธ.ค. การปรับปรุงพื้นที่จุดตรวจค้น OOG ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาจ้าง (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ม.ค. : ดำเนินการแล้วเสร็จ ก.พ. : ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 1 ก.พ.68 (เสร็จสิ้น)	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชม. 7.1 โครงการสัมมนา Together We can	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. พ.ย. ธ.ค. ดำเนินโครงการสัมมนา Together We Can ร้อยละ 25 ของแผน โดยอยู่ระหว่างหารูปแบบและแนวทางในการจัดกิจกรรม	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 80 ม.ค. : ได้รูปแบบการจัดโครงการแล้ว และอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลรายละเอียดการดำเนินโครงการ ก.พ. : อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลรายละเอียดการดำเนินโครงการ มี.ค. : อยู่ระหว่างร่างขออนุมัติโครงการ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 90 เม.ย. – พ.ค. : อยู่ระหว่างร่างขออนุมัติโครงการ มิ.ย.อยู่ระหว่างขออนุมัติโครงการ และดำเนินการด้านพัสดุ (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จัดโครงการในวันที่ 18 และ 20 (ล่าช้า) ส.ค.ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 20 ส.ค. 68 (เสร็จสิ้น)

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการเดินทางเข้า-ออก ท่าอากาศยาน 8.1 แผนติดตั้งจุดให้บริการ GRAB	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ต.ค.-ธ.ค. แผนติดตั้งจุดให้บริการ GRAB ดำเนินการแล้วเสร็จ (เสร็จสิ้น)	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนอำนวยความสะดวกการให้บริการ Charger 9.1 แผนเพิ่มจุด Charger	เป้าหมาย ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จ	เป้าหมาย :	เป้าหมาย :
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ต.ค.-พ.ย. ดำเนินการออกแบบแล้วเสร็จ (จุดติดตั้งเสา) ธ.ค. อยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ม.ค. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ก.พ. ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการ มี.ค. ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ (เสร็จสิ้น)	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้บริการห้องน้ำของ ทชม. 10.1 การปรับปรุงห้องน้ำในอาคารผู้โดยสาร	เป้าหมาย : จัดทำ TOR แล้วเสร็จ	เป้าหมาย : เริ่มดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค.-ธ.ค. ฝวส.ดำเนินการออกแบบแล้วเสร็จ / ปัจจุบันอยู่ระหว่าง จัดทำ TOR, Spec และประมาณราคา โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณ ม.ค.68	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40 ม.ค. ปัจจุบันอยู่ระหว่าง จัดทำ TOR, Spec และประมาณราคา ก.พ. ปัจจุบันอยู่ระหว่างเข้าคณะกรรมการกำหนดราคากลาง มี.ค.คณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 55 เม.ย.-พ.ค. อยู่ระหว่างออกเรื่องถึงพัสดุเพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง มิ.ย.อยู่ระหว่างทบทวนแบบก่อสร้าง(ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 ก.ค.- ส.ค. อยู่ระหว่างจัดทำแบบ TOR และราคากลาง (ล่าช้า) ก.ย. อยู่ระหว่าง PR เพื่อเข้ากระบวนการพัสดุ (ล่าช้า)
ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารประสิทธิภาพการให้บริการเครื่อง CUSS ณ ทชม.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 ต.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ พ.ย. Focus Group กับสายการบิน ธ.ค. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำ การสำรวจเชิงลึก	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 ม.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่ ก.พ. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มี.ค. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมหารือร่วมกับสายการบินต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75 เม.ย.-พ.ค. นัดหมายหารือร่วมกับสายการบินเพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกต่อไป มิ.ย.ฝกค.อยู่ระหว่างวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อจัดทำ Focus Group ร่วมกับหน่วยงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 ก.ค. ฝกค.อยู่ระหว่างสรุปผล R&D และเตรียมหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ implement แผนงานต่อไป ส.ค. ฝกค.อยู่ระหว่างเสนอให้จัดทำป้าย/สติ๊กเกอร์ต้นแบบสำหรับแนะนำการใช้งาน ณ ทสก.เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป ก.ย. ฝกค.ทดลองติดตั้งป้ายต้นแบบ สำหรับแนะนำการใช้งาน CUSS และ CUBD ณ ทสก.พร้อมทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลก่อนและหลังเพื่อเปรียบเทียบและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทชม.	ปีงบประมาณ 2568
	เป้าหมาย : 4.09 คะแนน ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทชม.	เป้าหมาย : 4.01 คะแนน ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....8.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....3.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามแผนเป็นไปตามกำหนด ทั้งหมด 8 แผน การดำเนินงานตามแผนล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งหมด 3 แผน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : มีผู้ร้องเรียนในข้อกำหนดรายละเอียดของงาน (TOR) และไม่มีผู้ยื่นประกวดราคาในขั้นตอน E-bidding ปัจจัยภายใน : -
แนวทางการแก้ไข	- ทำตามขั้นตอนระเบียบพัสดุ ในกรณี มีผู้ร้องเกี่ยวกับ TOR และเข้ากระบวนการ E-bidding ใหม่ หากคำร้องไม่เป็นสาระสำคัญ - ทชม.เร่งรัดผู้รับจ้างให้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนการ ปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนการปรับปรุงความสะอาดโดยรวม ของ ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของ แผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงการให้ข้อมูลที่ยวบิน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงความง่ายต่อการผ่านกระบวนการตรวจค้น</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการเดินทางเข้า-ออก ทำอากาศยาน</p>	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน .ต.ค.-ธ.ค. 67.....		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....
	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทชม. 4.12 คะแนน			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทชม. 4.01 คะแนน			
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน ม.ค. - มี.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....
	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทชม. 4.27 คะแนน			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทชม. 4.12 คะแนน			
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน .....		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....
	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทชม. 4.31 คะแนน			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทชม. 4.17 คะแนน			
ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เดือน .....		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....	
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : .....				
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm					
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ			
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568	ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน
<p>ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผน อำนวยการความสะดวกการให้บริการ Charger</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผน ปรับปรุงการให้บริการห้องน้ำของ ทชม.</p> <p>ตัวชี้วัด 11 ร้อยละความสำเร็จของ แผนบริหารประสิทธิภาพการใช้ บริการ เครื่อง CUSS ณ ทชม.</p>			

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท .....	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา .....) 
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	