

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน..... กันยายน..... ประจำปีงบประมาณ..... 2568.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ..... แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ททญ..... หมายเลขกำกับ..... 100B5016826..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท..... -..... ส่วนงานรับผิดชอบหลัก..... ผกค..... ส่วนงานรับผิดชอบร่วม..... ททญ.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้าและการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input checked="" type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ททญ.</p> <p>- แผนปรับปรุงห้องละหมาดของ ททญ. (เสร็จสิ้น)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 50</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>แผนปรับปรุงห้องละหมาดของ ททญ.</p> <p>ต.ค. สำรวจและประมาณการราคา</p> <p>พ.ย. ดำเนินการขั้นตอนการจัดหา</p> <p>ธ.ค. จัดหาผู้รับจ้าง ตามกระบวนการด้านพัสดุ (ระยะเวลาดำเนินการของผู้รับจ้าง 60 วัน ตั้งแต่ 24 ธ.ค.67 – 21 ก.พ.68)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>แผนปรับปรุงห้องละหมาดของ ททญ.</p> <p>ม.ค. เมื่อวันที่ 3 ก.พ.68 ได้เริ่มดำเนินการปรับปรุงห้องละหมาด และเปิดให้บริการห้องละหมาดชั่วคราวบริเวณใกล้เคียง</p> <p>ก.พ. ปรับปรุงแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างตรวจรับและเปิดใช้งาน</p> <p>มี.ค. เปิดให้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดโดยรวมของ ททญ.</p> <p>- งานจัดหางัดขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง) (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : เริ่มดำเนินการด้านพัสดุ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25</p> <p>งานจัดหางัดขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)</p> <p>ต.ค. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR</p> <p>พ.ย. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR</p> <p>ธ.ค. เริ่มกระบวนการพัสดุ (ทั้งนี้ ททญ. ดำเนินการโอนถัวจ่ายงบประมาณเรียบร้อยแล้ว)</p>	<p>เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 30</p> <p>งานจัดหางัดขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)</p> <p>ม.ค. – มี.ค. ฝวส. อยู่ระหว่างปรับแก้ไขแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 35</p> <p>งานจัดหางัดขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)</p> <p>เม.ย. – พ.ค. ฝวส. อยู่ระหว่างปรับแบบและรายละเอียดข้อกำหนด (TOR) พร้อมทบทวนราคาใหม่อีกครั้ง</p> <p>มิ.ย. อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันกำหนดภายในปีงบประมาณ 2568 (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : ส่งมอบแล้วเสร็จ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>งานจัดหางัดขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)</p> <p>ก.ค. – ก.ย. ฝวส. อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย ทอท. เห็นชอบให้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2569 ต่อไป (ล่าช้า)</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
<p>ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย</p> <p>- แผนให้บริการสเปรย์แอลกอฮอล์ (เสร็จสิ้น)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 25</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25</p> <p>แผนให้บริการสเปรย์แอลกอฮอล์</p> <p>ต.ค. จัดซื้อและติดตั้งตามจุดให้บริการต่างๆ เรียบร้อยแล้ว เช่น หลังจุดตรวจค้น เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ โถงพักคอย ผู้โดยสาร</p> <p>(ระยะเวลา 1 ปี ต.ค.67 – ก.ย.68)</p> <p>พ.ย. – ธ.ค. ให้บริการตามพื้นที่ต่างๆ ภายในอาคารผู้โดยสาร</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 50</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>แผนให้บริการสเปรย์แอลกอฮอล์</p> <p>ม.ค. – มี.ค. มีให้บริการตามพื้นที่ต่างๆ ภายในอาคารผู้โดยสาร</p> <p>(ระยะเวลา 1 ปี ต.ค.67 – ก.ย.68)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 75</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75</p> <p>แผนให้บริการสเปรย์แอลกอฮอล์</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. ให้บริการตามพื้นที่ต่างๆ ภายในอาคารผู้โดยสาร</p> <p>(ระยะเวลา 1 ปี ต.ค.67 – ก.ย.68)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>ก.ค. – ก.ย. ให้บริการตามพื้นที่ต่างๆ ภายในอาคารผู้โดยสาร</p> <p>(ระยะเวลา 1 ปี ต.ค.67 – ก.ย.68)</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดภายใน โถงพักคอยผู้โดยสาร</p> <p>- แผนปรับปรุงโถงชั้น 2 และห้องน้ำ อาคารผู้โดยสาร ทหญ. (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : เริ่มกระบวนการด้านพัสดุ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 15</p> <p>แผนปรับปรุงโถงชั้น 2 และห้องน้ำ อาคารผู้โดยสาร ทหญ.</p> <p>ต.ค. – ธ.ค. ฝวส.อยู่ระหว่างออกแบบ (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 20</p> <p>แผนปรับปรุงโถงชั้น 2 และห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทหญ.</p> <p>ม.ค. – มี.ค. ฝวส.อยู่ระหว่างออกแบบ (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 35</p> <p>แผนปรับปรุงโถงชั้น 2 และห้องน้ำ อาคารผู้โดยสาร ทหญ.</p> <p>เม.ย. ฝวส.อยู่ระหว่างออกแบบ</p> <p>พ.ค. ฝวส.ออกแบบแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างตรวจเช็คราคากลาง</p> <p>มิ.ย. ฝวส.อยู่ระหว่างปรับแก้ไขแบบ (ล่าช้า)</p>	<p>เป้าหมาย : ดำเนินการก่อสร้าง</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 45</p> <p>ก.ค. – ส.ค. ฝวส.อยู่ระหว่างจัดทำแบบ, TOR และราคากลาง</p> <p>ก.ย. สบร.ทหญ.อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ PR โดยใช้งบประมาณผูกพันปี 67 จำนวน 44.5 ล้านบาท (ล่าช้า)</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทหญ.</p> <p>- แผนปรับปรุงป้ายบอกทางแบบ กิ่งถาวร (เสร็จสิ้น)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>แผนปรับปรุงป้ายบอกทางแบบกิ่งถาวร</p> <p>ต.ค. ดำเนินการติดตั้งป้ายชั่วคราว และป้ายกิ่งถาวรแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
<p>ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงขั้นตอนการตรวจค้น</p> <p>- แผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric (เสร็จสิ้น)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 25</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25</p> <p>แผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric ต.ค. จัดทำป้ายและสื่อประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ ของ ททญ.</p> <p>พ.ย. ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเริ่มให้ผู้โดยสารภายในประเทศใช้งานระบบ Biometric</p> <p>ธ.ค. ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเริ่มให้ผู้โดยสารทั้งภายใน/ระหว่างประเทศประเทศใช้งานระบบ Biometric</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 50</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>แผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric ม.ค. - มี.ค. จัดเจ้าหน้าที่ Airport Help ร่วมกับบริษัท SKY อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 75</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75</p> <p>แผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric เม.ย. - มิ.ย. จัดเจ้าหน้าที่ Airport Help ร่วมกับบริษัท SKY อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>แผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric ก.ค. - ก.ย. จัดเจ้าหน้าที่ Airport Help ร่วมกับบริษัท SKY อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 7 ความสำเร็จของ แผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ</p> <p>- โครงการปรับปรุงกลิ่นภายในห้องน้ำ ททญ. (จัดหาเครื่องจ่ายสเปรย์กระจายกลิ่นหอมอัตโนมัติ) (เสร็จสิ้น)</p>	<p>เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>โครงการปรับปรุงกลิ่นภายในห้องน้ำ ททญ. (จัดหาเครื่องจ่ายสเปรย์กระจายกลิ่นหอมอัตโนมัติ)</p> <p>ต.ค. ออก Spec แล้วเสร็จ</p> <p>พ.ย. จัดทำร่าง TOR</p> <p>ธ.ค. จัดหาผู้รับจ้าง</p> <p>ตามกระบวนการด้านพัสดุ (ระยะเวลาสัญญา 2 ปี ตั้งแต่ 1 ก.พ.68 - 31 ม.ค.70)</p>	<p>เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>โครงการปรับปรุงกลิ่นภายในห้องน้ำ ททญ. (จัดหาเครื่องจ่ายสเปรย์กระจายกลิ่นหอมอัตโนมัติ)</p> <p>ม.ค. ได้ผู้รับจ้าง</p> <p>ก.พ. เมื่อวันที่ 1 ก.พ.68 บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งพร้อมใช้งาน</p> <p>มี.ค. ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ (ระยะเวลาสัญญา 2 ปี ตั้งแต่ 1 ก.พ.68 - 31 ม.ค.70)</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>	<p>เป้าหมาย : -</p> <p>ผลการดำเนินงาน : -</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งพักคอย - แผนเพิ่มชุดโต๊ะบาร์พร้อมเก้าอี้และที่ชาร์จอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 10 ชุด (เสร็จสิ้น)	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาฯ	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 แผนเพิ่มชุดโต๊ะบาร์พร้อมเก้าอี้และที่ชาร์จอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 10 ชุด ต.ค. - ธ.ค. อยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน (ล่าช้า)	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100 แผนเพิ่มชุดโต๊ะบาร์พร้อมเก้าอี้และที่ชาร์จอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 10 ชุด ม.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง คาดว่าจะแล้วเสร็จ ก.พ. 68 ก.พ. ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว	ผลการดำเนินงาน : -	ผลการดำเนินงาน : -
ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทฤษฎ. - โครงการ Service Excellence Award (เสร็จสิ้น)	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25 โครงการ Service Excellence Award ต.ค. - ธ.ค. ประชาสัมพันธ์ให้แต่ละส่วนงานรับทราบโครงการ	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50 โครงการ Service Excellence Award ม.ค. ประสานส่วนงานเพื่อขอโอนถ่ายงบประมาณ ภายใน ทฤษฎ. ก.พ. ดำเนินการร่างโครงการ มี.ค. ขออนุมัติโครงการเพื่อประชาสัมพันธ์ (จัดทำงบประมาณและอนุมัติจัดทำโครงการ)	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : 75 โครงการ Service Excellence Award เม.ย. จัดทำหนังสือขออนุมัติเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พ.ค. ประชาสัมพันธ์โครงการ มิ.ย. รวบรวมใบสมัครเข้าร่วมโครงการ	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : 100 ก.ค. อยู่ระหว่างจัดหาผู้ที่ได้รับรางวัล ส.ค. จัดพิธีมอบรางวัลเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
<p>ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของ</p> <p>แผนบริหารจัดการระยะเวลารอคอยของจุดเช็คอิน</p> <p>- แผนปรับย้ายจุดติดตั้งเครื่อง CUSS (เสร็จสิ้น)</p> <p>- แผนเพิ่มป้ายและสติ๊กเกอร์ประชาสัมพันธ์เครื่อง CUSS (เสร็จสิ้น)</p> <p>- แผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทหญ. (ผกค.) (เสร็จสิ้น)</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 25</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25</p> <p>แผนปรับย้ายจุดติดตั้งเครื่อง CUSS</p> <p>ต.ค. ดำเนินการปรับย้ายจุดติดตั้ง CUSS เรียบร้อยแล้ว</p> <p>แผนเพิ่มป้ายและสติ๊กเกอร์ประชาสัมพันธ์เครื่อง CUSS</p> <p>ต.ค. ดำเนินการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์เครื่อง CUSS เรียบร้อยแล้ว</p> <p>แผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทหญ. (ผกค.)</p> <p>ต.ค. จัดทำสมมติฐานและสำรวจพื้นที่</p> <p>พ.ย. Focus Group กับสายการบิน</p> <p>ธ.ค. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำข้อมูลการสำรวจเชิงลึก</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 50</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50</p> <p>แผนปรับย้ายจุดติดตั้งเครื่อง CUSS</p> <p>ม.ค. – มี.ค. ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อ ต.ค.67</p> <p>แผนเพิ่มป้ายและสติ๊กเกอร์ประชาสัมพันธ์เครื่อง CUSS</p> <p>ม.ค. – มี.ค. ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อ ต.ค.67</p> <p>แผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทหญ. (ผกค.)</p> <p>ม.ค. – ก.พ. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>มี.ค. จัดเตรียมข้อมูลและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมหารือร่วมกับสายการบินต่อไป</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 75</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 75</p> <p>แผนปรับย้ายจุดติดตั้งเครื่อง CUSS</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อ ต.ค.67</p> <p>แผนเพิ่มป้ายและสติ๊กเกอร์ประชาสัมพันธ์เครื่อง CUSS</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อ ต.ค.67</p> <p>แผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทหญ. (ผกค.)</p> <p>เม.ย. – พ.ค. นัดหมายหารือร่วมกับสายการบิน เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกต่อไป</p> <p>มิ.ย. ผกค.อยู่ระหว่างวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อจัดทำ Focus Group ร่วมกับหน่วยงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>	<p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100</p> <p>แผนปรับย้ายจุดติดตั้งเครื่อง CUSS</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อ ต.ค.67</p> <p>แผนเพิ่มป้ายและสติ๊กเกอร์ประชาสัมพันธ์เครื่อง CUSS</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อ ต.ค.67</p> <p>แผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทหญ. (ผกค.)</p> <p>ก.ค. ผกค.อยู่ระหว่างสรุปผล R&D และเตรียมหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ Implement แผนงานต่อไป</p> <p>ส.ค. ผกค.อยู่ระหว่างเสนอให้จัดทำป้าย/สติ๊กเกอร์ต้นแบบสำหรับแนะนำการใช้งานเครื่อง CUSS ณ ทสภ.เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป</p> <p>ก.ย. ผกค.ทดลองติดตั้งป้ายต้นแบบ (Mock-up) สำหรับแนะนำการใช้งานเครื่อง CUSS และ CUBD ณ ทสภ. พร้อมทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลก่อนและหลัง เพื่อเปรียบเทียบและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ</p>

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2568
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการ ของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ททพ.	เป้าหมาย : 4.16
	ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ASQ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ททพ.	เป้าหมาย : 4.02
	ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน.....-.....แผน <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....8.....แผน <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....2.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....8..... แผนงาน จาก 10 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	แผนปรับปรุงความสะอาดโดยรวมของ ททพ. - ฝวส. เร่งรัดการดำเนินการด้านพัสดุให้แล้วเสร็จตามกำหนด แผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสาร - สบร.ททพ. เร่งรัดดำเนินการด้านพัสดุให้แล้วเสร็จตามกำหนด

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 แผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ททพ. ตัวชี้วัดที่ 2 แผนปรับปรุงความสะอาดโดยรวมของ ททพ. ตัวชี้วัดที่ 3 แผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ตัวชี้วัดที่ 4 แผนปรับปรุงความสะอาดสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสาร ตัวชี้วัดที่ 5 แผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ททพ. ตัวชี้วัดที่ 6 แผนประชาสัมพันธ์ระบบ Biometric ตัวชี้วัดที่ 7 แผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ตัวชี้วัดที่ 8 แผนจัดหาที่นั่งพักคอย ตัวชี้วัดที่ 9 แผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ททพ. ตัวชี้วัดที่ 10 แผนบริหารจัดการระยะเวลารอคอยของจุดเช็คอิน	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ต.ค. - ธ.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.24 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย 4.10 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response				
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ม.ค. - มี.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.13 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย 3.98 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response				
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เม.ย. - มิ.ย.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.26 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย 4.13 คะแนน	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response				
ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ก.ค. - ก.ย.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด :	
		<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย คะแนน		
		<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm			
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	