

## แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน .....ก.ค. - ก.ย.68..... ไตรมาสที่ .....4..... ประจำปีงบประมาณ .....2568.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนบริหารประสบการณ์การใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทสภ..... หมายเลขกำกับ.....106B5026828..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วม ทสภ.		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input checked="" type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนบริหาร ประสบการณ์การใช้บริการเครื่องเช็คอินด้วย ตนเอง ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจและ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอ ข้อมูลในภาพรวมของ 6 ท่าอากาศยานต่อไป	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : รวบรวมข้อมูลที่ได้จาก การสำรวจพื้นที่และ ข้อสังเกตจากการหารือ กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียม หารือร่วมกับสายการบินต่อไป	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : ฝกค.อยู่ระหว่างวิเคราะห์และ จัดทำข้อมูลเพื่อจัดทำ Focus Group ร่วมกับหน่วยงาน ทอท.ที่ เกี่ยวข้องต่อไป	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ฝกค.ทดลองติดตั้งป้ายต้นแบบ (Mock-up) สำหรับแนะนำการใช้งาน เครื่อง CUSS และ CUBD ณ ทสภ. พร้อมทำแบบสอบถามเก็บข้อมูลก่อน และหลัง เพื่อเปรียบเทียบและประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วเสร็จ
3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)				
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ			
	ปี 2568			
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการ ให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทสภ.	เป้าหมาย : 4.23 คะแนน ผลการคาดการณ์ :			
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ส่งผลต่อความพึงพอใจ โดยรวมของ ทสภ.	เป้าหมาย : 4.05 คะแนน ผลการดำเนินงาน :			
4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ				
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา .....) 			
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพื้นที่และข้อสังเกตจากการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมหารือร่วมกับสายการบินต่อไป			
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : -			

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
	ปัจจัยภายใน : -
แนวทางการแก้ไข	

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนบริหารประสิทธิภาพการใช้บริการเครื่อง CUSS ณ ทสภ.	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : .....	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด : .....
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : .....	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด : .....
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : .....	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด : .....
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : .....	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm		รายละเอียด : .....
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response		

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท .....)	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา .....) 
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	