

## แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน กันยายน ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2568

<p>1. ชื่อแผนปฏิบัติการ แผนการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ของผู้โดยสาร (Big Data: Passenger)..... หมายเลขกำกับ.....</p> <p>เป็นแผนที่อยู่ภายใต้ แผนแม่บทนวัตกรรมของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 – 2570 ฉบับทบทวน(ประจำปีงบประมาณ 2567) ส่วนงานรับผิดชอบหลัก คณะทำงานพัฒนานวัตกรรมด้านธุรกิจและการตลาด ส่วนงานรับผิดชอบร่วม ฝพค.</p>		
<p>2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness</p>	<p>ยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน</p> <p><input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้าและการขนส่งทางอากาศ</p>	<p>กลยุทธ์</p> <p><input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p>
<p><input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development</p>	<p><input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน</p> <p><input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน</p>	<p><input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก</p> <p><input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p><input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร</p> <p><input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p><input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ</p>
<p><input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability</p>	<p><input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย</p>	<p><input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย</p>
<p><input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability</p>	<p><input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร</p>	<p><input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพพหุมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต</p> <p><input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation</p>

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568 (สำหรับการรายงานผลเป็นรายไตรมาส)				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 นำเสนอคณะทำงาน หรือ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอ คณะทำงานดำเนินการพัฒนานวัตกรรม ของ ทอท. / คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้และนวัตกรรมของ ทอท.	เป้าหมาย : ส่วนงานที่เกี่ยวข้องสรุป Use Case และความต้องการใช้ข้อมูล แล้วเสร็จ	เป้าหมาย : ส่วนงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน พิจารณารูปแบบข้อมูล และแหล่งที่มาของ ข้อมูลที่ต้องการใช้งานแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : สรุปแนวทางการ รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : นำเสนอคณะทำงาน/ คณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความ เห็นชอบ เพื่อนำไปพัฒนาต้นแบบ (Prototype) ฐานข้อมูล
	ผลการดำเนินงาน : ผกค. ได้พิจารณา และสรุป Use case รวมถึงความต้องการใช้งานข้อมูล รูปแบบข้อมูลและแหล่งที่มาข้อมูลแล้ว เสร็จ เพื่อนำเสนอคณะทำงานพัฒนา นวัตกรรมด้านพัฒนาธุรกิจและ การตลาดต่อไป ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ศึกษาแนวทางการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำเสนอคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม ด้านพัฒนาธุรกิจและการตลาด	ผลการดำเนินงาน : ผกค.กำหนดฐานข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ ข้อมูลผู้โดยสาร เพื่อจำแนกกลุ่มผู้โดยสารหลัก ของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง โดยข้อมูลเพื่อใช้ ประกอบการตัดสินใจด้านการบริหารเชิงลึก มีแหล่งที่มาจาก 4 กลุ่ม ประกอบด้วย 1. ข้อมูลวิเคราะห์เชิงประชากร (Passenger Demographics) และข้อมูลวิเคราะห์แนวโน้ม การเดินทางของผู้โดยสาร จากระบบตรวจสอบ และคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System : APPS) 2. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้โดยสารเชิงลึก จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Airport Service Quality - ASQ) ตาม โครงการ AOT Satisfaction Survey 3. ข้อมูลความพึงพอใจ ข้อร้องเรียน และ ข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร เพื่อยกระดับ คุณภาพการให้บริการ จากระบบ Customer Satisfaction Management (CSM)	ผลการดำเนินงาน : ส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกัน พิจารณาและสรุปแนวทางการ รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลแล้วเสร็จ โดยได้ตรวจสอบชุดข้อมูล (Data Set) ที่ต้องการใช้งาน คลังที่ใช้ จัดเก็บข้อมูล (Data Source) และ ส่วนงานผู้รับผิดชอบ/เจ้าของข้อมูล รวมถึงพิจารณาแนวทางเพิ่มเติม กรณียังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่ ต้องการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งปัจจุบันอยู่ ระหว่างการพิจารณาร่วมกับ ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของข้อมูลแต่ละ ระบบ และจัดเตรียมสรุปผลเพื่อนำเสนอคณะทำงานดำเนินการ พัฒนานวัตกรรมของ ทอท. และ คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ และนวัตกรรมของ ทอท.เพื่อ พิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน เดือน ส.ค.68 - ก.ย.68 ต่อไป	ผลการดำเนินงาน : ผกค.ได้สรุปแนวทางการจัดเก็บ ข้อมูล ประกอบด้วย เป้าหมายการ ใช้งานข้อมูล (Use Case) ชุดข้อมูล (Data Set) และแหล่งที่มาของ ข้อมูล (Data Source) จากส่วนงาน ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอในการ ประชุมคณะทำงานดำเนินการ พัฒนานวัตกรรมของ ทอท.ครั้งที่ 3/2568 ในวันศุกร์ที่ 22 ส.ค.68 และการประชุมคณะกรรมการ บริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ทอท. ครั้งที่ 3/2568 ในวัน พฤหัสบดีที่ 28 ส.ค.68 เรียบร้อย แล้ว

		<p>4. ข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการในการใช้จ่ายของผู้โดยสาร แต่ละท่าอากาศยานจากระบบรับรู้รายได้ (Point of Sale – POS) ทั้งนี้ได้นำเสนอการพิจารณารูปแบบและแหล่งที่มาข้อมูลข้างต้น ในคราวประชุมคณะทำงานนวัตกรรมด้านพัฒนาธุรกิจและการตลาด ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 18 มี.ค.68 เพื่อรับทราบรายงานความก้าวหน้าการพัฒนากระบวนการทำงานโครงการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของผู้โดยสาร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดทำร่างต้นแบบข้อมูลเชิงลึกเพื่อประกอบการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการผู้โดยสารต่อไป</p>		
--	--	---	--	--

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา .....)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผกน.ได้สรุปแนวทางการจัดเก็บข้อมูล ประกอบด้วย เป้าหมายการใช้งานข้อมูล (Use Case) ชุดข้อมูล (Data Set) และแหล่งที่มาของข้อมูล (Data Source) จากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอในการประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของ ทอท.ครั้งที่ 3/2568 ในวันศุกร์ที่ 22 ส.ค.68 และการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ทอท. ครั้งที่ 3/2568 ในวันพฤหัสบดีที่ 28 ส.ค.68 เรียบร้อยแล้ว
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน	
ตัวชี้วัดที่ 1 ได้รับความเห็นชอบจากคณะทำงานดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของ ทอท. / คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ทอท. เรื่องแนวทางการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล	ไตรมาส 1	เริ่มศึกษา คัดเลือก และสรุปความต้องการใช้งานข้อมูล	เดือน ... (สำหรับการรายงานผลเป็นรายเดือน)		
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด : ไม่มีควมล่าช้า	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)	รายละเอียด : .....	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)		
	ไตรมาส 2	นำเสนอคณะทำงาน หรือ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาให้ความเห็นชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)	รายละเอียด : ไม่มีควมล่าช้า	<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)	รายละเอียด : .....	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)		
			ไตรมาส 3	สรุปแนวทางการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลฯ	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)	รายละเอียด : .....			
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)				
	ไตรมาส 4	นำเสนอคณะทำงาน หรือ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะทำงาน/คณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch (เฝ้าดู)
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm (แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน)	รายละเอียด : .....	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response (ต้องปรับเปลี่ยน)		

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท. ปีงบประมาณ 2563 – 2567 (ฉบับทบทวน))	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา .....) 
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ฝกน.ได้สรุปแนวทางการจัดเก็บข้อมูล ประกอบด้วย เป้าหมายการใช้งานข้อมูล (Use Case) ชุดข้อมูล (Data Set) และแหล่งที่มาของข้อมูล (Data Source) จากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอในการประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนานวัตกรรมของ ทอท.ครั้งที่ 3/2568 ในวันศุกร์ที่ 22 ส.ค.68 และการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ทอท. ครั้งที่ 3/2568 ในวันพฤหัสบดีที่ 28 ส.ค.68 เรียบร้อยแล้ว
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	