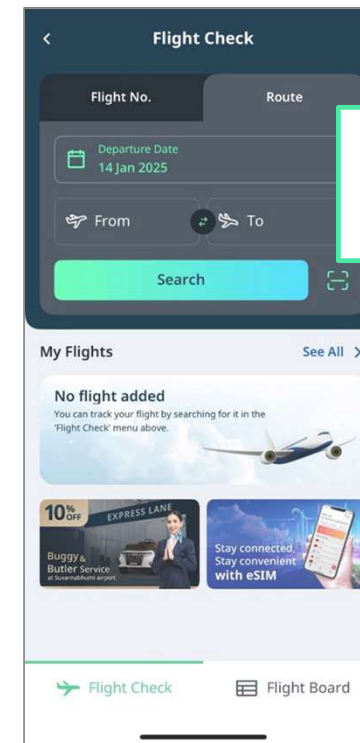
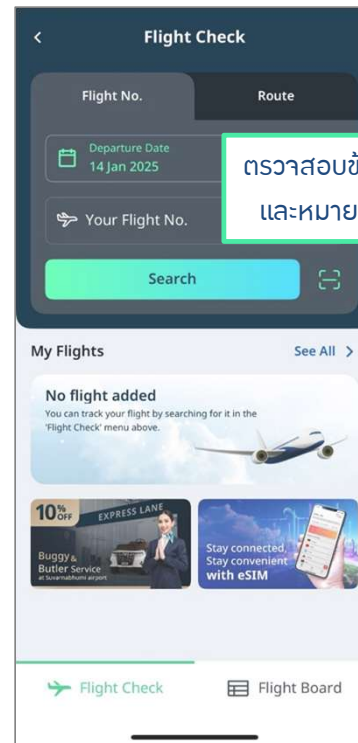




วิธีการใช้ Application : SAWASDEE by AOT

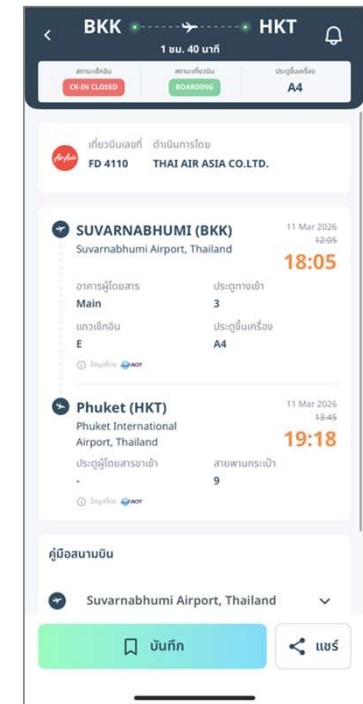
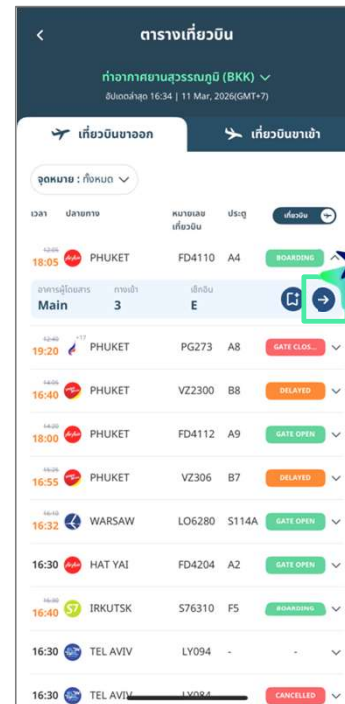
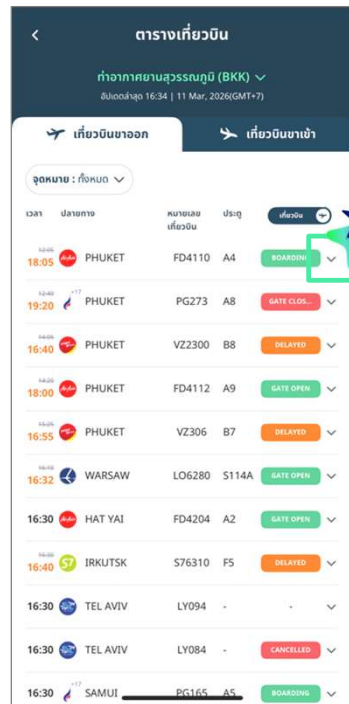
## 1. Flight Check

เป็นฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบข้อมูลเที่ยวบิน โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบได้จากวันที่และหมายเลขเที่ยวบินหรือจากวันที่และเส้นทางการบิน (ต้นทางและปลายทาง) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเกี่ยวกับสถานะของเที่ยวบินต่างๆ



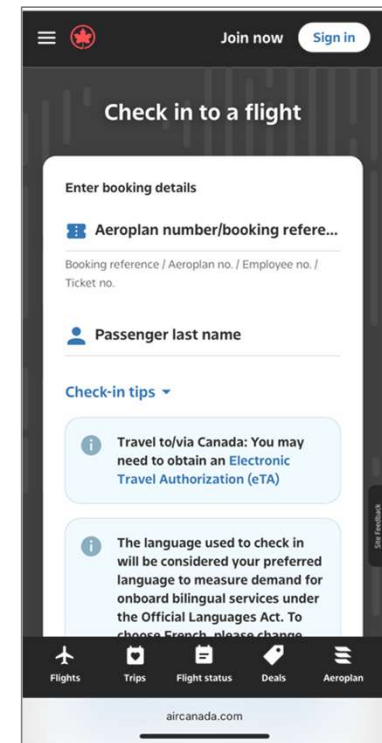
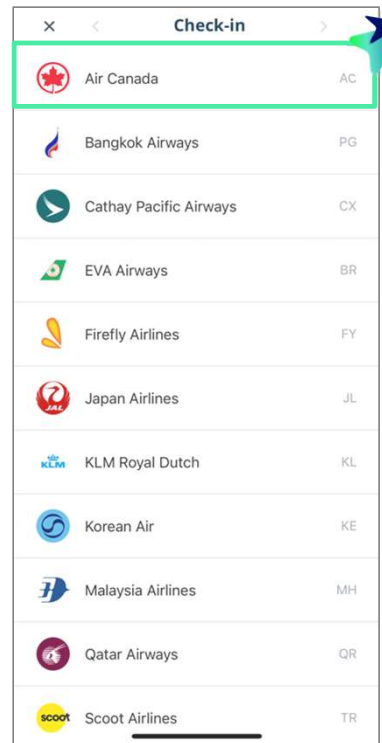
## 2. Flight Board

เป็นฟังก์ชันที่แสดงข้อมูลสถานะของเที่ยวบินที่กำลังจะมาถึงและออกเดินทาง ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งในความรับผิดชอบของ ทอท. โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ เช่น วันและเวลาออกเดินทาง/มาถึง, เทอร์มินัล (Terminal), เคาน์เตอร์เช็คอิน (Check-in Row), ประตูขึ้นเครื่อง (Gate) และจุดรับสัมภาระ เป็นต้น โดยฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยเกี่ยวกับการเดินทาง



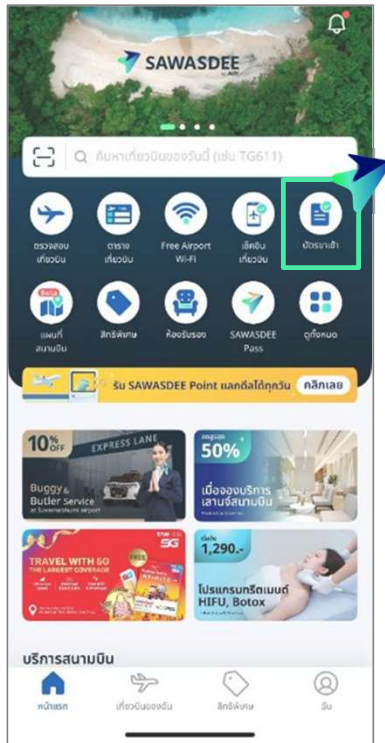
## 3. Flight Check-in

เป็นฟังก์ชันที่รวบรวมลิงก์เว็บไซต์ของสายการบินต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถทำการเช็คอินออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการเช็คอินของแต่ละสายการบินได้ในที่เดียว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการเดินทาง



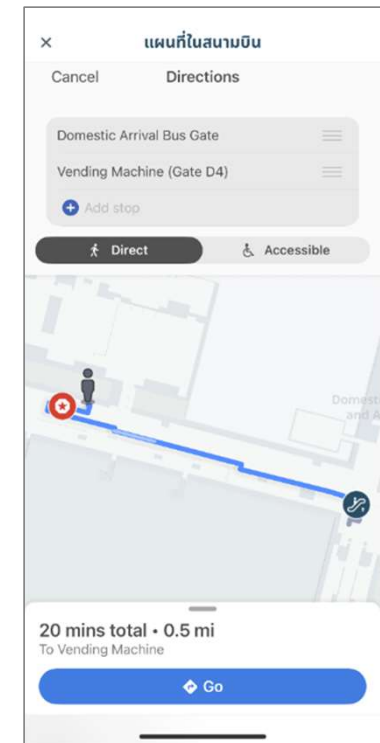
#### 4. Arrival Card

เป็นฟังก์ชันเกี่ยวกับ Thailand Digital Arrival Card (TDAC) สำหรับผู้โดยสารต่างชาติที่จะเดินทางเข้าประเทศไทย ซึ่งระบบจะเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลการเดินทางและข้อมูลส่วนตัวล่วงหน้าก่อนเดินทางเข้าประเทศได้



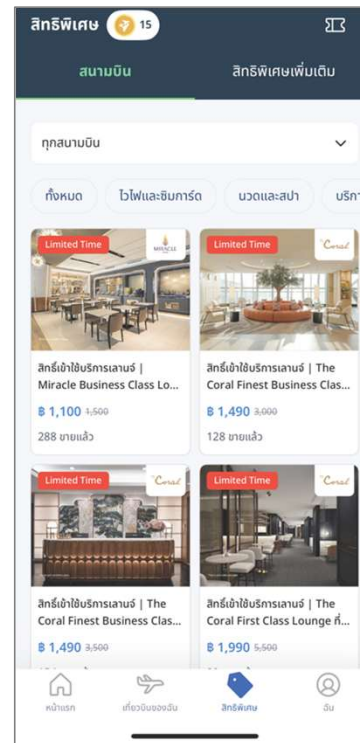
### 5. Airport Map

เป็นฟังก์ชันสำหรับการนำทางภายในอาคารผู้โดยสารที่ 6 ท่าอากาศยาน โดยระบบสามารถนำทางและค้นหาสถานที่ ที่ผู้ใช้งานต้องการเดินทางไปได้ เช่น ร้านอาหาร ร้านค้า และจุดบริการต่างๆ เป็นต้น



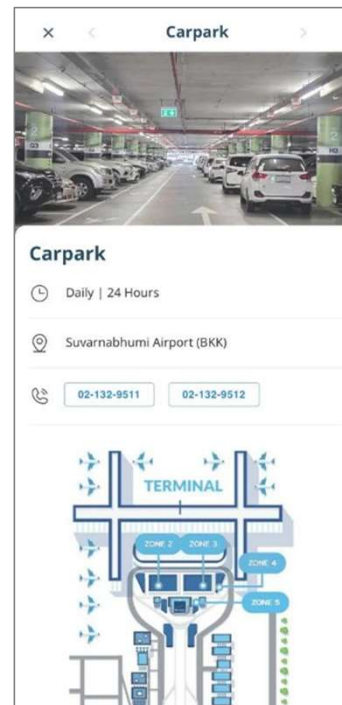
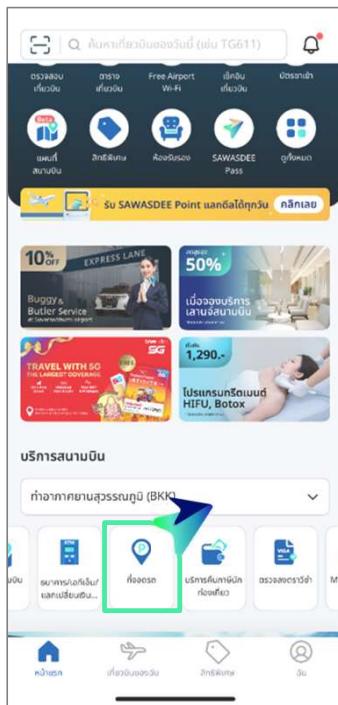
## 6. Lounges

เป็นฟังก์ชันแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้าใช้ห้องรับรอง/เลานจ์ โดยสามารถเลือกดูรายละเอียด ราคา และโปรโมชั่นของแต่ละบริการได้



### 7. Carpark

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาคารและจุดสำหรับจอดรถภายในสนามบิน รวมถึงอัตราค่าจอดรถ และในบางสนามบิน เช่น ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมืองจะมีการแสดงจำนวนช่องจอดในอาคารที่ยังว่างอยู่ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้เพื่อช่วยในการวางแผนการจอดรถก่อนการเดินทางได้



Area	Available	Status
Zone 2	0 / 1,969	Full
Zone 3	0 / 1,994	Full
Zone 4	0 / 657	Full
Zone 5	144 / 569	Limited

Last Updated: 16 Apr 2026 | 15:05

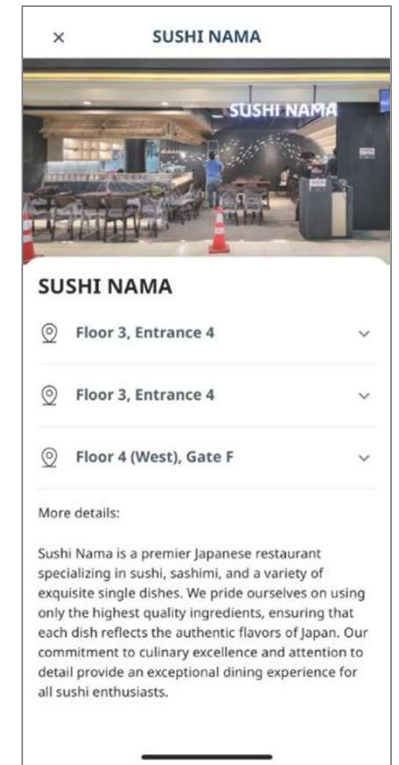
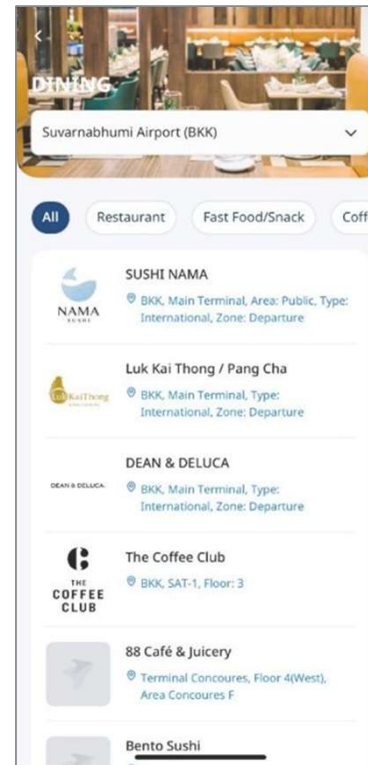
**Remark:**  
 Parking occupancy data is approximate and for reference only, and may vary by zone  
 • Zone 2-3: Excludes double-parked vehicles  
 • Zone 4-5: Includes double-parked vehicles

**Parking fee rates**

Duration	Car	Motorcycle
15 minutes	Free	Free
1 Hours	25.-	10.-
2 Hours	50.-	20.-
3 Hours	80.-	30.-

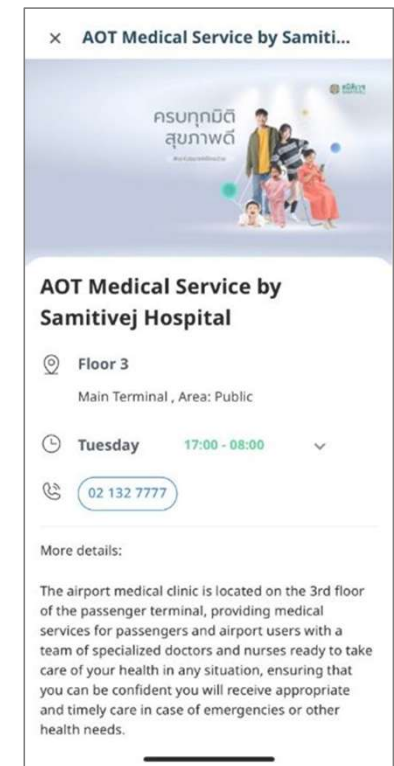
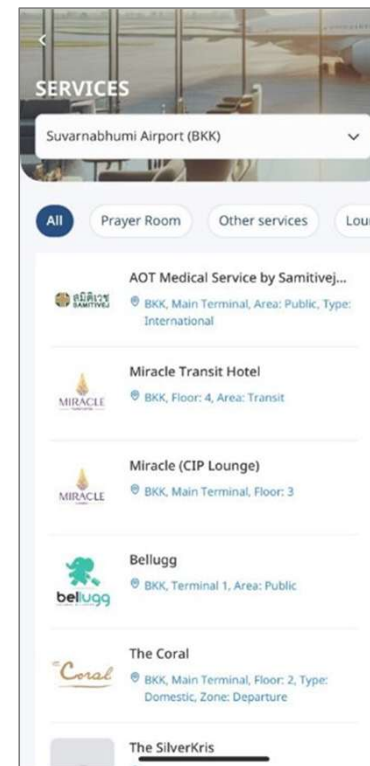
### 8. Shop and Dine Information

เป็นฟังก์ชันที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า ร้านอาหาร และคาเฟ่ที่ตั้งอยู่ภายในท่าอากาศยาน โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทของบริการ ระยะเวลาการให้บริการ และตำแหน่งที่ตั้ง เพื่อช่วยในการเลือกซื้อสินค้าและบริการที่ต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



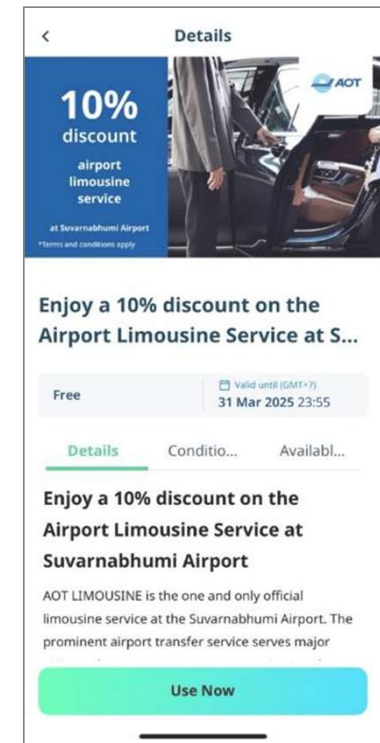
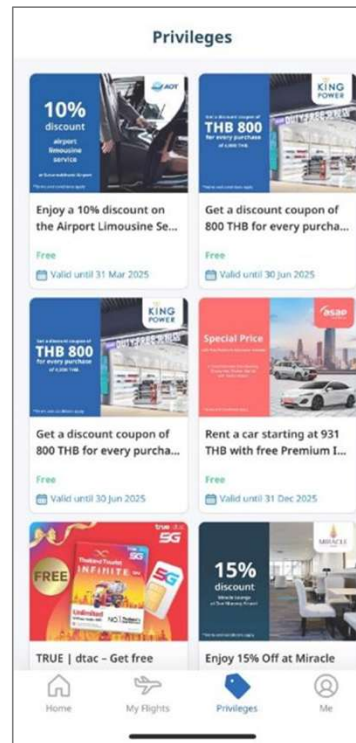
## 9. Airport Facilities and Services

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับสนามบิน รวมถึงบริการต่างๆ ที่มีให้แก่ผู้ใช้งาน เช่น เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาล/คลินิก ตู้น้ำบริการดื่ม ห้องให้นมบุตร และห้องละหมาด เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางและให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน



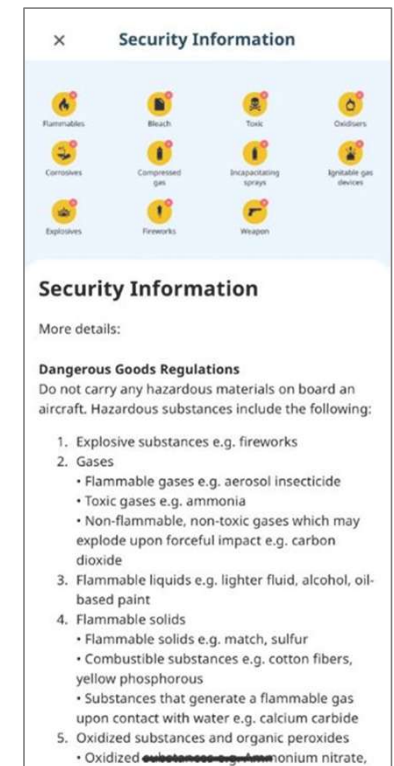
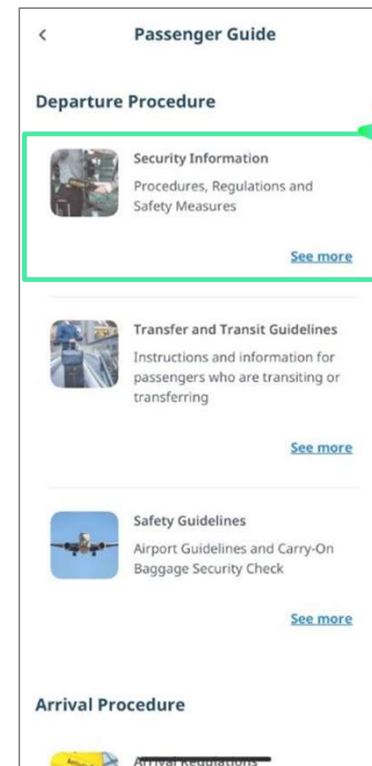
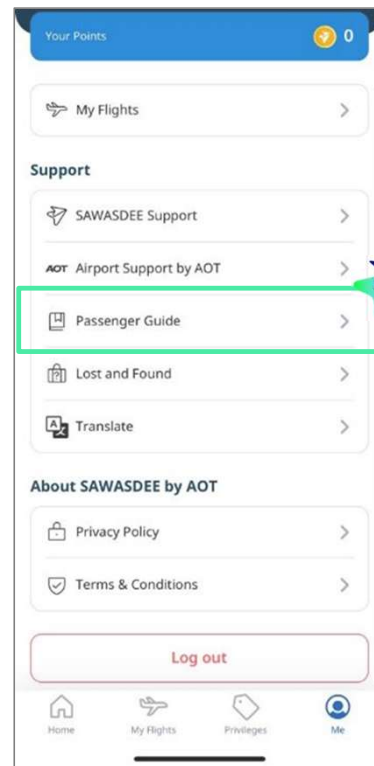
### 10. Campaign and Promotion

เป็นฟังก์ชันที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแคมเปญและโปรโมชั่นต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในสนามบิน โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด และกิจกรรมต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประหยัดค่าใช้จ่ายและสร้างประสบการณ์ที่น่าจดจำในการเดินทาง



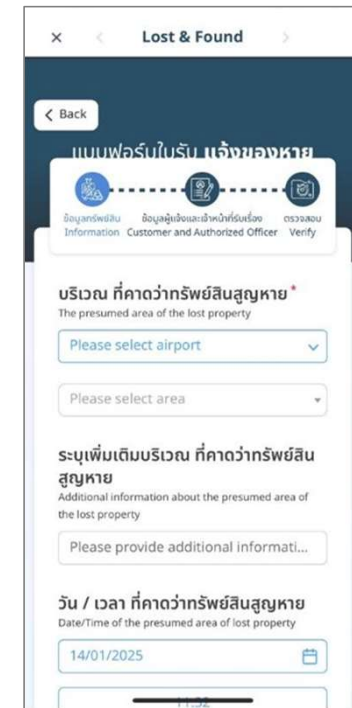
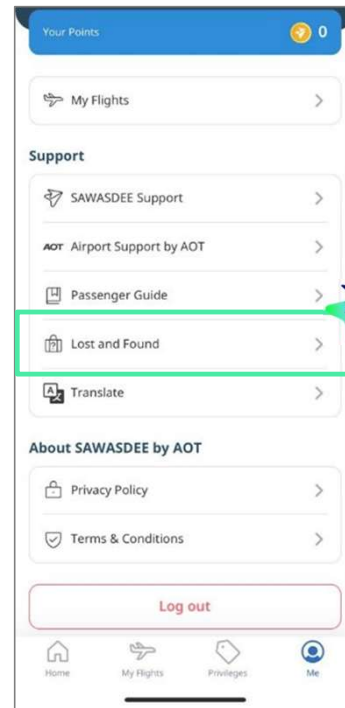
## 11. Passenger Guide

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำที่จำเป็นสำหรับผู้โดยสารในการเดินทางผ่านสนามบิน โดยรวมถึงขั้นตอนการเช็คอิน การรักษาความปลอดภัย ข้อมูลเกี่ยวกับเที่ยวบิน และบริการต่างๆ ที่มีให้ เพื่อช่วยให้ผู้โดยสารสามารถเตรียมตัวและเดินทางได้อย่างราบรื่นและสะดวกสบาย



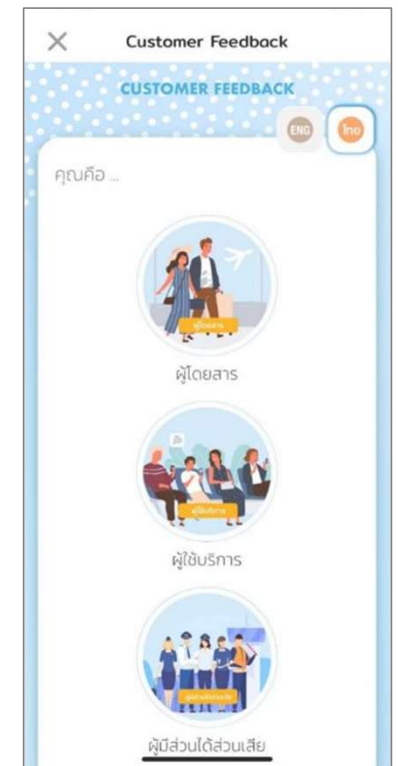
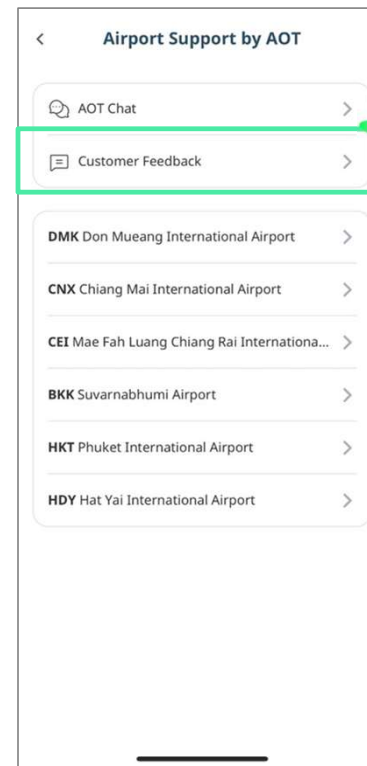
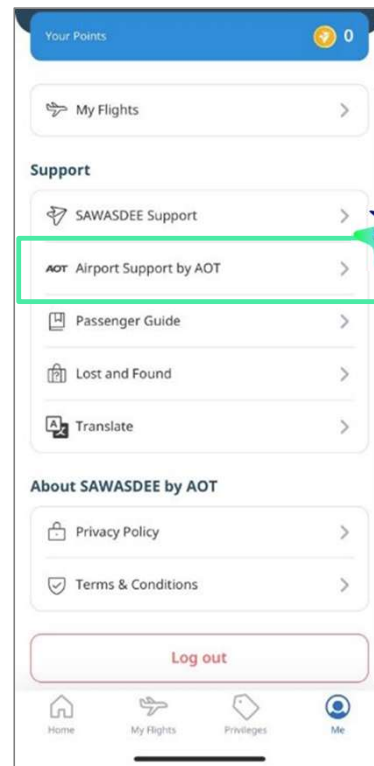
## 12. Lost and Found

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้โดยสารสามารถแจ้งสิ่งของที่สูญหายภายในท่าอากาศยานได้อย่างสะดวก โดยระบบจะมีการแจ้งเตือนผ่านทางแอปพลิเคชันและอีเมล (ตามที่ผู้ใช้งานแจ้งไว้) ในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการ เช่น การรับเรื่อง การนัดรับสิ่งของ และการคืนสิ่งของที่สูญหาย เพื่อให้ผู้โดยสารได้รับข้อมูลที่ทันสมัยและสามารถติดตามสถานะของสิ่งของได้อย่างมีประสิทธิภาพ



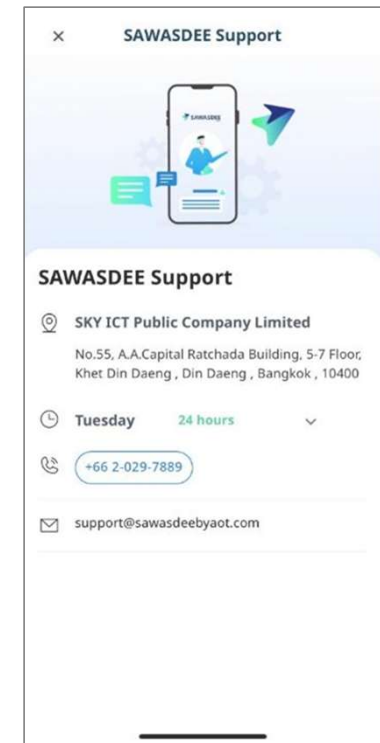
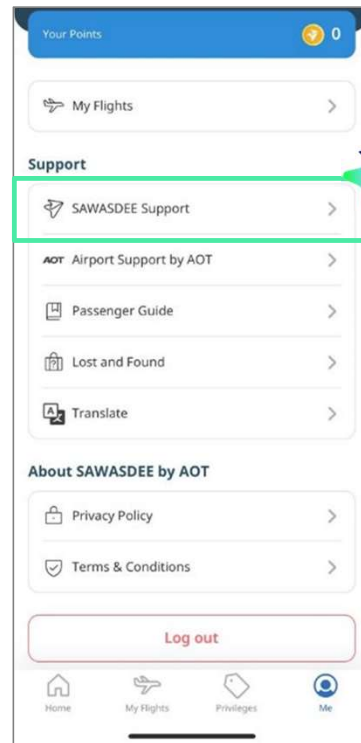
## 13. Customer Feedback

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้โดยสารสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่สนามบินได้ โดยระบบจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้บริการ ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงบริการและสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นสำหรับผู้โดยสารในอนาคต



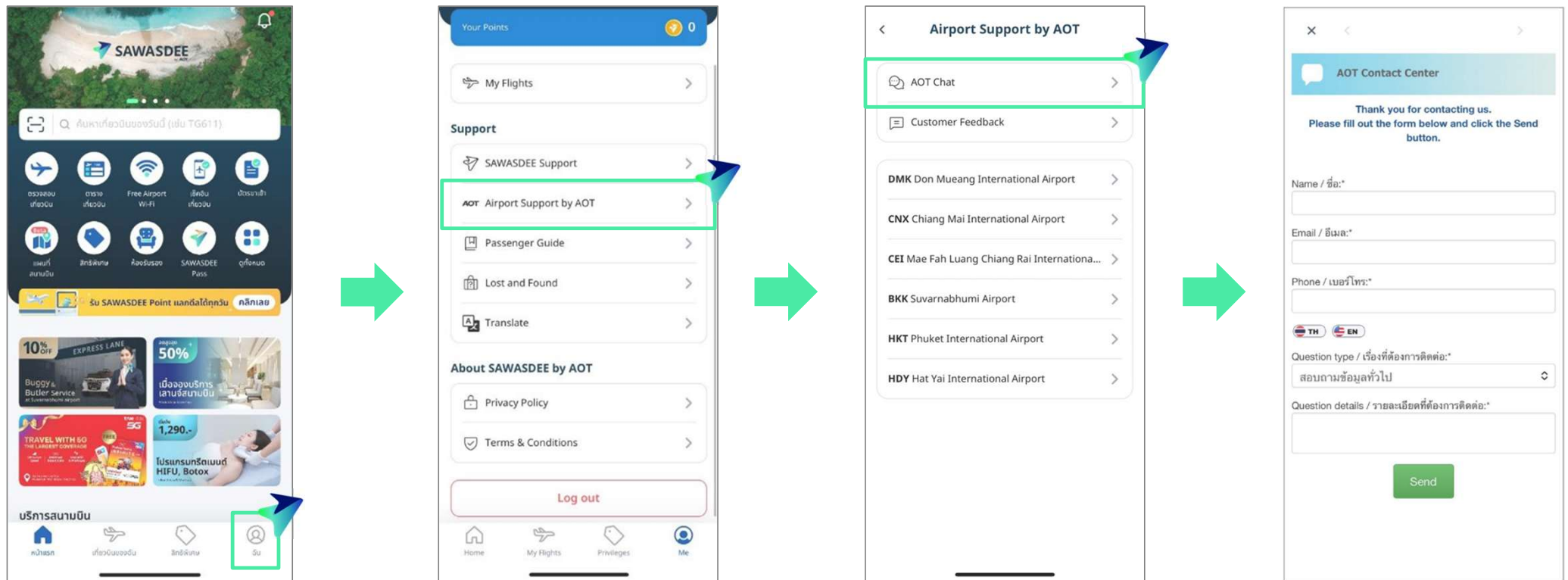
## 14. Sawasdee Support

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อสำหรับการสอบถามปัญหาและข้อสงสัยเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้น โดยผู้ใช้งานสามารถติดต่อทีมงานเพื่อขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



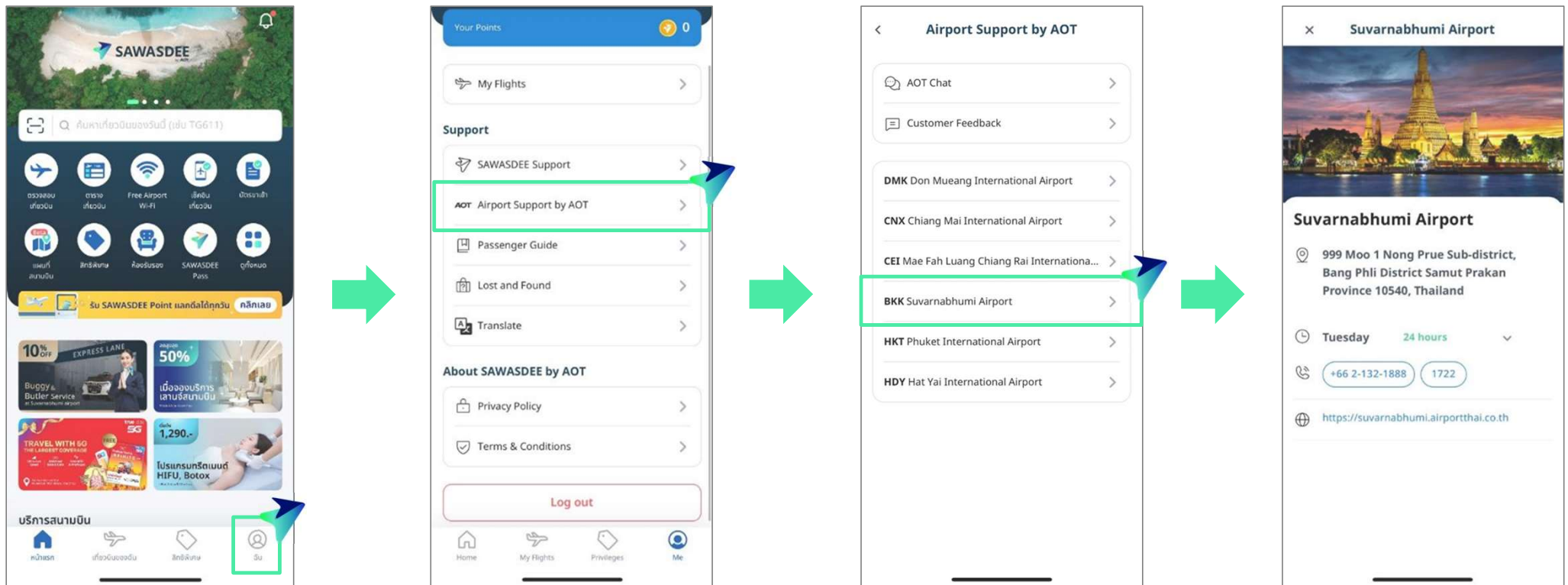
## 15. AOT Chat

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางแชทได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูล แก้ไขปัญหา หรือขอความช่วยเหลือในเวลาที่ต้องการได้อย่างทันที เพื่อเพิ่มความสะดวกและความพึงพอใจในการใช้บริการ



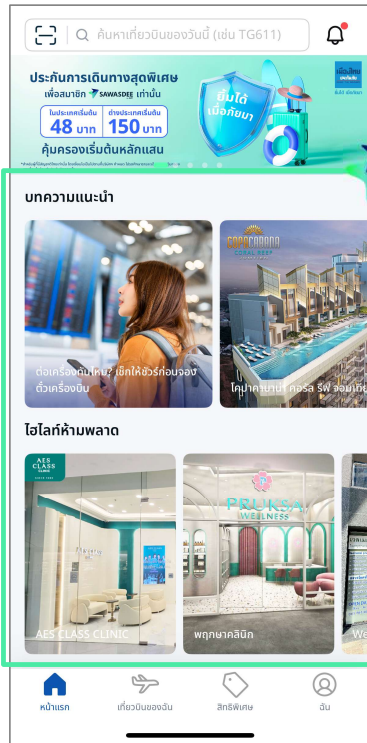
### 16. 6 Airports Information

เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลช่องทางการติดต่อของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. โดยผู้ใช้งานสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ เพื่อสอบถามข้อมูลหรือขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



### 17. Destination & Highlight

เป็นฟังก์ชันที่แสดงข้อมูล เช่น ข่าวสาร โปรโมชั่น รวมถึงข้อมูลสถานที่ที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมที่น่าสนใจ เพื่อเป็นอีกหนึ่งแนวทางสำหรับการวางแผนการท่องเที่ยว





ปลอดภัยคือมาตรฐาน  
บริการคือหัวใจ

