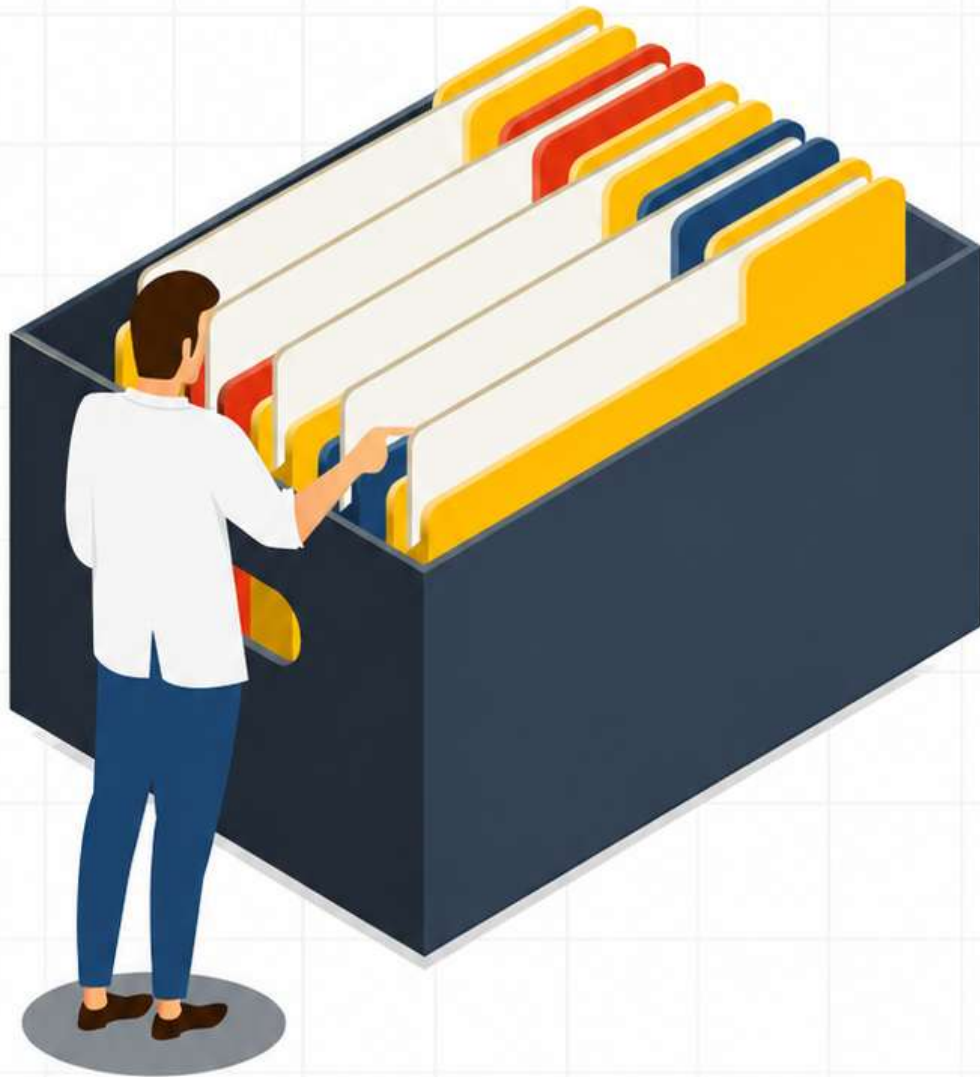


# ระเบียบของ ทอท. ว่าด้วยข้อกำหนดจรรยาบรรณ พ.ศ. 2566



ข้อมูล : ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กร  
และป้องกันการทุจริต

# พฤติกรรมทางจริยธรรม

ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ทอท.

## Do's

- ✓ ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- ✓ ยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ✓ ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- ✓ ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย
- ✓ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย
- ✓ รักษามาตรฐานมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ✓ ยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

## Don'ts

- ✗ ประพฤติปฏิบัติตนขัดต่อระเบียบ ทอท. ว่าด้วย ข้อกำหนดจริยธรรม พ.ศ. 2566
- ✗ กระทำการโดยเห็นแก่ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือเอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง ประพฤติปฏิบัติตนในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ปล่อยละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม
- ✗ ปล่อยละเลยหรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนแก่ประชาชน
- ✗ ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสาร ที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ✗ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า ไม่โปร่งใส ขาดความรับผิดชอบ ไม่คำนึงถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ✗ ประพฤติปฏิบัติตนอันอาจก่อให้เกิด ความเสื่อมเสียต่อองค์กร

# 1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

การประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรมและความถูกต้อง โดยยึดหลัก  
ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความเมตตา และความยุติธรรมในการดำเนินชีวิต  
เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

ซื่อสัตย์และมีความจริงใจ  
พูดความจริง ทำสิ่งที่ถูกต้อง  
แม้ไม่มีใครเห็น

Do

รักษาความยุติธรรม  
ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นธรรม  
และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

โกหก หลอกลวง หรือคดโกง  
ทำลายความไว้วางใจ  
และศักดิ์ศรีของตนเอง

ข้อพึงละเว้น

ใช้ความรุนแรงหรือดูถูกผู้อื่น  
ไม่ว่าจะเป็นทางร่างกายหรือ  
คำพูดที่บั่นทอนจิตใจ

## 2. การยึดถือประโยชน์ของชาติเหนือกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

การให้ความสำคัญกับประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มี  
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์  
ของประเทศเป็นหลัก

Do

ทำงานอย่างโปร่งใสและ  
ตรวจสอบได้

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

ใช้อำนาจหน้าที่หรือรับสินบน  
เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือ  
พวกพ้อง

ดำเนินการหรือตัดสินใจ  
โดยไม่มี ความชัดเจน หรือ  
ปกปิดข้อมูลที่สำคัญจากผู้  
ที่เกี่ยวข้อง หรือสาธารณชน

# 3.การยื่นหยุดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

การยึดมั่นในความถูกต้อง ยุติธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายโดยไม่หวั่นไหว ต่อแรงกดดันหรือผลประโยชน์ส่วนตน

ปฏิบัติตามกฎหมายและ  
หลักความยุติธรรม  
กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง  
แม้เผชิญแรงกดดัน

ไม่นิ่งเฉย เมื่อพบเห็นการ  
กระทำผิด รีบแจ้งเบาะแสไปยัง  
หน่วยงานที่ถูกต้องอย่างตรงไป  
ตรงมา

## Do

### ข้อพึงปฏิบัติ

## Don't

### ข้อพึงละเว้น

กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายผิด  
ศีลธรรมหรือบิดเบือนความจริง  
เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

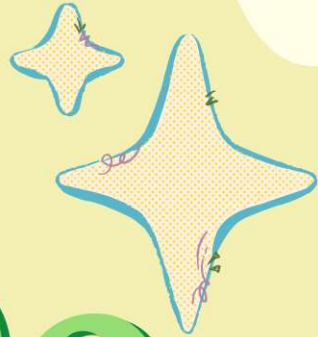
ปล่อยผ่านเมื่อพบเห็น  
การกระทำผิด

# 4. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย

การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สุภาพ เป็นมิตร และใส่ใจต่อ  
ความต้องการของประชาชน

รับฟังและช่วยเหลือประชาชน  
อย่างเต็มที่

Do



แก้ไข้ปัญหาให้ประชาชน  
ด้วยความจริงใจ

ข้อพึงปฏิบัติ

Don't

ข้อพึงละเว้น

เลือกปฏิบัติหรือให้สิทธิ  
พิเศษแก่บางคน

เพิกเฉยต่อคำร้องเรียน  
หรือปัญหาของประชาชน

# 5. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่าง ครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และไม่บิดเบือน  
ข้อเท็จจริง โดยต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและหลักจริยธรรมในการสื่อสาร

เลือกแหล่งข้อมูลที่มีความ  
น่าเชื่อถือและตรวจสอบ  
ให้แน่ใจว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

## Do

นำเสนอข่าวสารตาม  
ข้อเท็จจริงโดยไม่มีอคติ

### ข้อพึงปฏิบัติ

## Don't

### ข้อพึงละเว้น

เผยแพร่ข้อมูลเท็จหรือ  
ข่าวลวง (Fake News)

ละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับ  
การสื่อสารและความเป็น  
ส่วนตัว

# 6.รักษามาตรฐานมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

การดำเนินงานหรือให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด มีคุณภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่ประชาชน

ปฏิบัติตามมาตรฐาน  
ที่กำหนดและพัฒนาคุณภาพ  
อย่างต่อเนื่อง

Do

ข้อพึงปฏิบัติ

ส่งเสริมระบบตรวจสอบ  
ภายในและภายนอกอย่าง  
มีประสิทธิภาพ

Don't

ข้อพึงละเว้น

ทำงานโดยไม่มีมาตรฐาน  
หรือปล่อยปละละเลย  
คุณภาพ

ละเลยความคิดเห็น หรือ  
ข้อร้องเรียนที่อาจช่วย  
ปรับปรุงคุณภาพงาน

# 7. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณของวิชาชีพและองค์กร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเป็นแบบอย่างที่ดีในองค์กร

ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ  
ของวิชาชีพและองค์กรอย่าง  
เคร่งครัด



ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความ  
รับผิดชอบต่อหน้าที่

ข้อพึงปฏิบัติ



Don't

ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือ  
ทำให้เกิดความเสื่อมเสีย  
ต่อองค์กร

ข้อพึงละเว้น

หลักเลียง ไม่ยอมรับความ  
ผิดพลาด หรือไม่พยายาม  
แก้ไขข้อผิดพลาด