

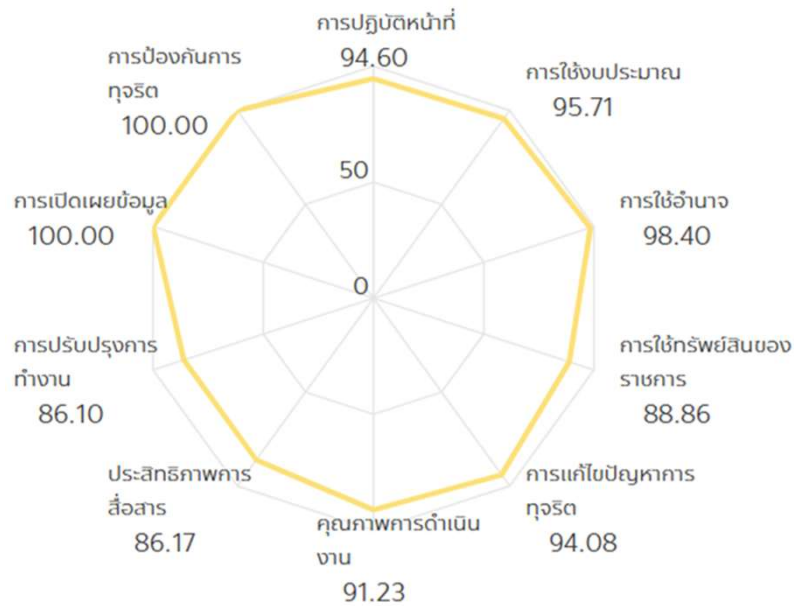
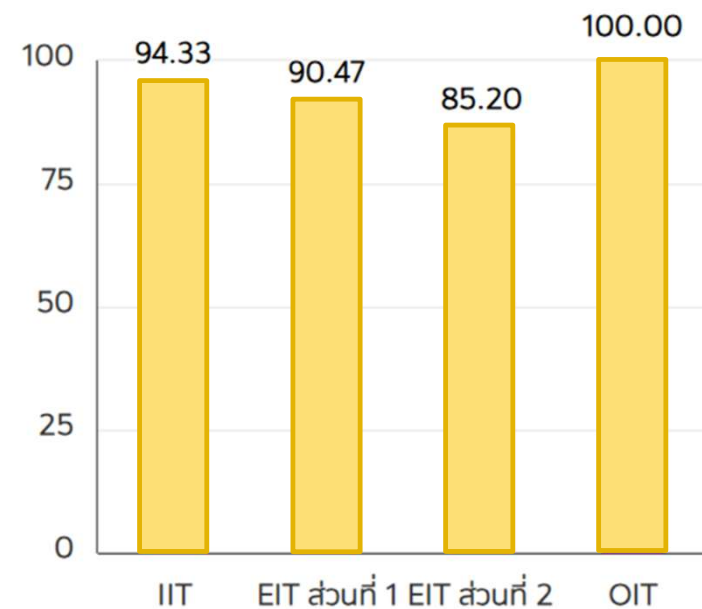


การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

**AOT****AIRPORTS OF THAILAND PLC.**  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ได้รับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในระดับ **'ผ่านดี'** ด้วยคะแนน **94.65** คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดในรอบ 5 ปี สะท้อนถึงพัฒนาการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องขององค์กร

**ผลการประเมินรายตัวชี้วัด****ผลการประเมินรายเครื่องมือ**



### การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
1. การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากร กอท.ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ แต่ยังมีประเด็นเรื่องระยะเวลาที่ล่าช้าในบางส่วน
2. การใช้งบประมาณ	บุคลากรมีการรับรู้ถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณอยู่ในระดับดี ควรเพิ่มการสื่อสารภายในเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้
3. การใช้อำนาจ	ได้คะแนนสูงสุดในกลุ่ม IIT สะท้อนความเชื่อมั่นต่อผู้บังคับบัญชาและการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ควรเพิ่มการเปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีคะแนนต่ำสุดในกลุ่ม IIT โดยยังพบความเสี่ยงเรื่องการยืมใช้ทรัพย์สินราชการและความเข้าใจแนวปฏิบัติไม่ชัดเจน ควรจัดทำคู่มือ แนวปฏิบัติ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งควรมีแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และรายงานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	บุคลากร กอท.เชื่อมั่นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการป้องกันทุจริต แต่บางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ร้องเรียน

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
6. คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้รับบริการเห็นว่าการให้บริการมีมาตรฐานและเป็นธรรม ผู้รับบริการพอใจในคุณภาพการบริการ โดยเฉพาะประเด็นไม่เรียกรับสินบนที่ได้คะแนนสูงมาก
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่าช่องทางข้อมูลเข้าถึงยากและไม่ชัดเจน ยังมีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงข้อมูล ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีคะแนนต่ำสุดในกลุ่ม EIT สะท้อนว่าผู้รับบริการยังคาดหวังในการมีส่วนร่วมมากขึ้น ควรเพิ่มการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
9. การเปิดเผยข้อมูล	มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานและแผนงานบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ OIT ทุกหัวข้อ ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
10. การป้องกันการทุจริต	มีมาตรการ แผนปฏิบัติการ และระบบป้องกันการทุจริตครบถ้วน ชัดเจน และเป็นระบบ ควรจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

<b>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม</b>	โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการ
<b>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน และ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
<b>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	กบทวนแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติ และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้ง จัดให้มีช่องทางการรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ ทอท.
<b>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	หน่วยงานที่มีการติดต่อหรือให้บริการกับบุคคลภายนอก

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	กิจกรรมประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณผ่านช่องทางภายในองค์กร
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่งบประมาณประจำปีผ่านช่องทางภายในต่างๆ ของ ทอท. และเพิ่มช่องทางสำหรับผู้ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
ผู้รับผิดชอบ	ฝ่ายงบประมาณ / ฝ่ายบัญชี

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

<b>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม</b>	โครงการสร้างความโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
<b>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
<b>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน กระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล รวมทั้ง เปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
<b>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	กิจกรรมประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินผ่านช่องทางภายในองค์กร
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	จัดทำ ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการประเภทต่างๆ และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการดังกล่าวผ่านช่องทางภายในต่างๆ ของ กอท. พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ กอท.

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

<b>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม</b>	มาตรการสร้างความเชื่อมั่นระบบร้องเรียนการทุจริต
<b>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
<b>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	ดำเนินการทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้ง สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน
<b>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต

**AOT**AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

<b>มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม</b>	มาตรการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร
<b>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
<b>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	จัดทำข้อมูลข่าวสารของ ทอท.ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย พร้อมทั้ง ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
<b>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	ฝ่ายสื่อสารองค์กร



### การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	โครงการรักษาระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2568 ให้ผู้บริหาร และส่วนงาน ทอก.รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา และปรับปรุงในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ทอก. พร้อมทั้ง วางแผนการดำเนินงาน มอบหมายผู้รับผิดชอบ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2569
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ไตรมาส 1 - 4 ปีงบประมาณ 2569 (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)
ผู้รับผิดชอบ	ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต / ทุกฝ่ายที่รับผิดชอบข้อมูล OIT



ปลอดภัยคือมาตรฐาน  
บริการคือหัวใจ

